

Presentación y Glosario del Compendio

Aplicaciones Operativas del Marco para el uso de la Inteligencia Artificial en UDLA

Universidad de Las Américas

SERIES

- Documentos para la formación del cuerpo académico en IA
- Documentos para la formación del estudiantado en IA



Presentación Institucional del Compendio

Aplicaciones Operativas del Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial en UDLA

La colección de fichas *Aplicaciones Operativas del Marco de IA – UDLA* ofrece orientaciones prácticas para integrar la inteligencia artificial generativa de forma ética, técnica y pedagógicamente pertinente en los distintos procesos de la vida universitaria. Cada ficha traduce los principios del [Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial en la Universidad de Las Américas](#) y se articula con el *Modelo Educativo institucional* y el *Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)*. Su desarrollo responde a necesidades concretas identificadas por equipos académicos, técnicos y formativos, y se proyecta como una colección en crecimiento permanente. Este compendio es de carácter dinámico: nuevas fichas se seguirán incorporando a medida que surjan nuevos requerimientos, escenarios de uso o desafíos institucionales vinculados a la IA.

Estas fichas están diseñadas como recursos específicos, aplicables en contextos diversos, y pueden ser consultadas cuando surjan dudas, desafíos o decisiones relacionadas con el uso de IA. Se presentan como material actualizado, pertinente y confiable, que acompaña la toma de decisiones en docencia, gestión, aseguramiento de la calidad o acompañamiento estudiantil.

Cada ficha constituye una unidad autónoma de consulta. Su uso es contextual, situado y estratégico, orientado a ofrecer criterios claros y aplicables sobre el uso ético, técnico y pedagógico de la inteligencia artificial generativa en educación superior.

Ámbitos de aplicación y focos de orientación de las fichas disponibles

Eje temático	Foco de orientación
Diseño Curricular y Evaluación	1. Diseño y actualización de perfiles de egreso
	2. Elaboración de matrices de consistencia curricular
	3. Rediseño y estructuración de mallas curriculares
	4. Revisión y redacción de resultados de aprendizaje
	5. Diseño de programas de asignatura
	6. Redacción y diseño de guiones pedagógicos
	7. Creación de materiales de aprendizaje
	8. Creación y ajuste de instrumentos de evaluación
	9. Diseño de instrucciones evaluativas que integran el uso ético de IA en trabajos, tareas e informes académicos
Docencia en Modalidades Presenciales y Virtuales	10. Docencia en asignaturas online asincrónicas
	11. Docencia en asignaturas online sincrónicas
	12. Retroalimentación y evaluación en entornos virtuales
Apoyo al Estudio y Aprendizaje Estudiantil	13. Estudio efectivo y estrategias autónomas
	14. Elaboración de resúmenes, esquemas y mapas conceptuales
	15. Elaboración de tareas, trabajos e informes académicos
	16. Organización del estudio en modalidad online
	17. Participación y evaluaciones en asignaturas asincrónicas
	18. Participación y evaluaciones en asignaturas sincrónicas
	19. Preparación y ejecución en asignaturas de práctica profesional y prepráctica
	20. Preparación de la defensa de seminario de grado o trabajo final
Gestión Académica y Comunicacional	21. Elaboración de minutas, actas y reportes de comités académicos
	22. Preparación de presentaciones para instancias de gestión académica
	23. Redacción de correos institucionales en contextos académicos
	24. Postulación técnica a fondos concursables académicos institucionales
Creación de asistentes IA	25. Creación y uso ético de asistentes IA personalizados para procesos institucionales

Glosario del Compendio

Aplicaciones Operativas del Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial en UDLA

Este glosario reúne los conceptos fundamentales utilizados en las fichas del compendio *Aplicaciones Operativas del Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial en UDLA*. Está organizado en dos secciones: la primera aborda términos clave del campo de la inteligencia artificial, especialmente en su aplicación educativa y técnica; la segunda reúne conceptos propios del quehacer académico institucional, vinculados al diseño curricular, la docencia, la evaluación y los procesos de aseguramiento de la calidad. Su propósito es facilitar la comprensión común de las expresiones utilizadas en el marco del trabajo académico con IA en la Universidad de Las Américas, promoviendo un lenguaje compartido, preciso y alineado con los principios institucionales.

I. Conceptos vinculados a inteligencia artificial

(Definiciones técnicas y contextuales para el ámbito académico universitario)

Concepto	Definición
Alucinación	Fenómeno por el cual una IA generativa produce información incorrecta, inventada o sin respaldo verificable. Representa uno de los principales desafíos en el uso educativo y académico de estas herramientas.
Asistente IA Personalizado	Herramienta configurada en entornos de inteligencia artificial generativa para cumplir funciones específicas, definidas por el usuario en función de un propósito educativo, técnico o administrativo. Su diseño se basa en instrucciones, ejemplos y restricciones, y requiere validación académica cuando se utiliza en contextos institucionales.
Configuración de Asistentes IA	Proceso mediante el cual se define el comportamiento de un asistente personalizado de IA, estableciendo instrucciones generales, tono, datos de referencia, funciones esperadas y limitaciones de uso. Esta configuración debe responder a criterios éticos, comunicacionales y pedagógicos.
Control humano sobre el uso de inteligencia artificial	Principio central en el enfoque institucional de UDLA, que establece que toda herramienta de inteligencia artificial debe operar subordinada al juicio profesional, a la deliberación académica y a los marcos formativos vigentes. El control humano garantiza que la IA actúe como apoyo técnico, nunca como reemplazo de la reflexión pedagógica, la responsabilidad ética o la toma de decisiones académicas.
Inteligencia Artificial (IA)	Campo interdisciplinario de investigación científica y desarrollo tecnológico que estudia y diseña sistemas capaces de ejecutar funciones asociadas a la inteligencia humana, como el aprendizaje, la interpretación de datos, el razonamiento, la planificación y la toma de decisiones. En contextos universitarios, su aplicación exige una comprensión crítica de sus fundamentos técnicos, éticos y sociales, promoviendo un uso contextualizado que complemente el juicio profesional y los procesos formativos.
Inteligencia Artificial Generativa (IA-G)	Rama específica de la inteligencia artificial orientada a la generación de contenido original (textos, imágenes, código, entre otros) a partir de modelos entrenados con grandes volúmenes de datos. Estas herramientas no replican respuestas fijas, sino que crean nuevas formulaciones basadas en patrones estadísticos. En UDLA, su integración en contextos académicos se enmarca en orientaciones institucionales que promueven un uso ético, crítico y pedagógicamente pertinente, conforme a los principios definidos en el Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial.
Marco para el Uso de la Inteligencia Artificial en UDLA	Documento institucional que establece principios orientadores, criterios éticos y orientaciones técnicas para guiar el uso de IA en docencia, investigación, vinculación y gestión. No es normativo, pero constituye una referencia oficial para promover una inserción crítica, responsable y pedagógicamente fundada de estas tecnologías en la vida universitaria.
Prompt o instrucción	Indicaciones iniciales entregadas a un sistema de IA para guiar su funcionamiento. En entornos educativos, constituyen el diseño comunicacional que delimita el alcance, estilo y finalidad del asistente creado.
Rediseño asistido con inteligencia artificial	Aplicación estratégica de herramientas de IA en fases preliminares de revisión o mejora de instrumentos académicos (como programas, resultados de aprendizaje, matrices o mallas), bajo control profesional y deliberación académica. Facilita la detección de vacíos, la propuesta de ajustes y la estructuración de información técnica para comités curriculares u otras instancias responsables.
Sesgo en inteligencia artificial	Distorsión sistemática en los resultados generados por un sistema de IA, derivada de los datos con los que fue entrenado, los supuestos de diseño o la forma en que procesa la información. Puede reproducir o amplificar desigualdades sociales, culturales o académicas si no es identificado y corregido. En educación superior, su reconocimiento es clave para resguardar la equidad, la diversidad y la integridad del proceso formativo.
Simulación con IA	Estrategia que utiliza inteligencia artificial generativa para recrear casos, personajes, escenarios o contextos educativos, con el fin de desarrollar habilidades, tomar decisiones o explorar situaciones complejas.
Trazabilidad de insumos generados con IA	Capacidad de documentar el origen, uso y validación de contenidos producidos por herramientas de IA en entornos institucionales, garantizando transparencia y control académico.

Concepto	Definición
Uso ético y responsable de la inteligencia artificial	Enfoque institucional que promueve la utilización de IA como apoyo técnico subordinado al juicio profesional, resguardando la integridad académica, la autoría, la equidad y el sentido pedagógico de las decisiones. En UDLA, este principio guía toda aplicación de IA en procesos educativos, de gestión o aseguramiento de la calidad.
Validación académica de insumos generados con IA	Proceso mediante el cual los contenidos producidos con apoyo de herramientas de inteligencia artificial son revisados, ajustados y aprobados por equipos académicos responsables. Asegura que su uso respete la coherencia pedagógica, los criterios institucionales y el juicio disciplinar, especialmente en actividades de docencia, evaluación o rediseño curricular.

II. Conceptos institucionales y académicos relevantes en UDLA

(Definiciones aplicadas en el marco del diseño curricular, la docencia y el aseguramiento de la calidad)

Concepto	Definición
Alineamiento constructivo	Principio didáctico que establece la coherencia entre los resultados de aprendizaje, las metodologías de enseñanza y los instrumentos de evaluación, asegurando que todos los componentes del curso estén dirigidos a lograr los aprendizajes declarados.
Asignatura Online Asincrónica	Curso virtual en el que las actividades y contenidos no requieren conexión simultánea. La planificación anticipada y la retroalimentación diferida son esenciales para su implementación.
Asignatura Online Sincrónica	Curso que se desarrolla mediante sesiones en vivo entre docentes y estudiantes, con interacción en tiempo real a través de plataformas digitales.
Comité Curricular	Instancia académica responsable de supervisar, revisar y validar el diseño y actualización de programas de estudio, asegurando su coherencia pedagógica e institucional.
Diseño Curricular	Proceso técnico y académico mediante el cual se definen, organizan y articulan los elementos estructurales de un plan de estudios, garantizando coherencia entre perfil de egreso, malla curricular, resultados de aprendizaje, metodologías y evaluación.
Diseño instruccional	Estructuración técnica de la enseñanza y el aprendizaje en una asignatura, que define actividades, recursos, secuencia pedagógica, metodologías y evaluación. Su propósito es traducir el enfoque curricular en experiencias de aprendizaje efectivas y alineadas con el perfil de egreso.
Evaluación Auténtica	Estrategia que plantea situaciones reales o simuladas que desafían al estudiante a aplicar conocimientos, resolver problemas y evidenciar competencias en contextos significativos.
Guion Pedagógico (GPED)	Instrumento técnico que articula las decisiones metodológicas, las actividades de enseñanza-aprendizaje, los recursos y los tiempos, asegurando la coherencia entre el diseño instruccional y los resultados de aprendizaje.
Instrumento de Evaluación	Herramienta diseñada para recoger evidencias del logro de los resultados de aprendizaje por parte del estudiantado. Puede incluir rúbricas, pautas, listas de cotejo, entre otros.
Malla Curricular	Representación gráfica u organizada del conjunto de asignaturas que conforman un programa académico, distribuidas por niveles formativos, ciclos o áreas.
Minutas, Actas y Reportes Académicos	Documentos formales que sistematizan los acuerdos, decisiones y avances de sesiones o procesos institucionales en contextos de gestión académica y aseguramiento de la calidad.
Modelo Educativo de UDLA	Marco institucional que orienta la formación académica en la universidad, basado en resultados de aprendizaje, desarrollo de habilidades profesionales, formación integral y compromiso ético.
Perfil de Egreso	Declaración formal que describe los conocimientos, habilidades y atributos que se espera que una persona egresada demuestre al finalizar un programa académico. Constituye el eje central del diseño curricular.
Postulación a Fondos Concursables Académicos	Proceso institucional mediante el cual equipos académicos presentan proyectos con fines de innovación, vinculación o desarrollo, ajustados a las bases de fondos internos u organismos externos.
Programa de Asignatura	Documento oficial que define los resultados de aprendizaje, contenidos, metodología y evaluación de una asignatura específica dentro de un plan de estudios.
Resultado de Aprendizaje	Enunciado que expresa de forma observable, evaluable y pertinente lo que un estudiante será capaz de demostrar tras una experiencia formativa. Debe redactarse con un verbo de acción, un contenido concreto y una condición de logro.
Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)	Conjunto de políticas, procesos y herramientas mediante los cuales UDLA resguarda la calidad académica, promueve la mejora continua y responde a marcos externos de evaluación y certificación.
Trayectoria formativa	Progresión planificada de aprendizajes que permite al estudiante avanzar de forma coherente desde niveles iniciales hasta logros integradores o de síntesis. Se expresa en la organización de la malla curricular, los niveles de complejidad de las asignaturas y el desarrollo gradual de los resultados de aprendizaje.

Fecha	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Abril 2025	Ana Henríquez Orrego, Gabriela Pica Miranda, Cristopher Sandoval Sepúlveda y Cristian Villegas Dianta	Bernardita Correa Concha, Camila Muñoz Parietti	Jaime Vatter Gutierrez