

# APOYO AL ESTUDIANTE

## ORIENTACIÓN CONSULTAS Y SOLICITUDES



ANTE CUALQUIER DUDA, CONSULTA O SOLICITUD, PUEDES CONTACTARNOS EN LOS TELÉFONOS SOS DE NUESTROS CAMPUS. UN EJECUTIVO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS (PDS) TE ATENDERÁ Y ORIENTARÁ INMEDIATAMENTE EN TEMAS SOBRE:

SOLICITUD DE CERTIFICADOS, PORTAL WEB, TOMA DE CARGA ACADÉMICA, EMISIÓN DE CERTIFICADOS, AULAS VIRTUALES, RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS, ELIMINACIÓN DE ASIGNATURAS, SERVICIOS MI UDLA.



TAMBIÉN PUEDES ACERCARTE AL CENTRO DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE (CSE) DE TU CAMPUS PARA CONSULTAR SOBRE:

SOLICITUD ENTREVISTA CON PLANTA ACADÉMICA, DIRECTORES DE CARRERA, DIRECTORES DE ESCUELA Y DECANOS, SOLICITUD DE ENTREVISTA O TUTORÍA CON PROFESORES, REFORZAMIENTOS, CURSOS DE VERANO, CAMBIOS DE PROGRAMA, CONVALIDACIONES U HOMOLOGACIONES, ALZAMIENTO DE IRREGULARIDAD, CALENDARIO ACADÉMICO, EXÁMENES DE CONOCIMIENTOS RELEVANTES, LEVANTAMIENTO DE PRE-REQUISITOS, AUMENTO DE CREDITAJE.

### OTROS SERVICIOS:

BECAS Y DESCUENTOS UDLA Y ESTATALES, INTERCAMBIO ESTUDIANTIL, ENTREGA DE CUADERNOS, TNE, MATRÍCULA, SOLICITUD APOYO PSICOLÓGICO, RETIRO DEFINITIVO O SUSPENSIÓN.



### PUEDES LLAMAR DESDE CUALQUIER OTRO LUGAR A:

PLATAFORMA DE SERVICIOS: 800 240 100  
DESDE MÓVILES: (02) 2 253 19 99

**ALUMNOS:** ACCESO DESDE PORTAL DE ALUMNOS MI UDLA  
[www.udla.cl](http://www.udla.cl)

**EGRESADOS:** ACCESO DESDE EL PORTAL RED DE EGRESADOS  
[www.redegresados-udla.cl](http://www.redegresados-udla.cl)

Para asistencia a egresados llamar al (02) 2 427 50 85

CREDENCIALES – PORTAL DE EGRESADOS – EMPLEABILIDAD Y BOLSA DE TRABAJO – BENEFICIOS Y CONVENIOS – ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN