

UDLA TE ACOMPAÑA

# Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante (SIAE)



## UDLA te acompaña en tu vida universitaria

Como parte de tu ingreso a la vida universitaria, UDLA contempla diversas acciones de caracterización para identificar tus necesidades y poder determinar acciones de apoyo en tu formación académica.

### Caracterización de estudiantes y Evaluación Diagnóstica de Ingreso

Al inicio de tu trayectoria formativa, se realizan acciones de diagnóstico académico y caracterización psicosocial, cultural y de vivienda.

Las evaluaciones de diagnóstico académico tienen como propósito conocer los aprendizajes que adquiriste en tu formación académica previa y tomar decisiones que te ayuden a orientar y mejorar tu proceso de aprendizaje.

Los resultados del proceso de caracterización y de diagnóstico académico nos permiten identificar tus necesidades y apoyarte de mejor manera, brindándote herramientas acordes a tus necesidades para que logres con éxito tu meta formativa.

### ¿Cuándo estarán disponibles las evaluaciones de diagnóstico?

1

Las evaluaciones de diagnóstico pueden rendirse desde enero hasta marzo de cada año académico. Debes rendirlas antes de comenzar tus clases. Para realizar tu evaluación, ingresa a **MiUDLA** mediante nuestro portal: [udla.cl](http://udla.cl)

Tu identificación es tu número de RUT sin puntos ni guion (Ej: 123456789) y la clave tu fecha de nacimiento en el formato: ddmmaaaa (Ej: 01021988).

# ¿Es obligatorio rendir la Evaluación Diagnóstica de Ingreso?

Sí, es obligatorio. Si quieres tener más información o tienes problemas con tu clave, comunícate con la Plataforma de Contacto con el Estudiante al **800 240 100** o al siguiente correo: **apoyoacademico@udla.cl**

**2** Si realizas tu Evaluación Diagnóstica de Matemática y/o Ciencias antes del 28 de febrero y obtienes igual o sobre el 70% de logro, podrás rendir un Examen de Suficiencia. Y en caso de logro en esta segunda evaluación, podrás aprobar la asignatura de nivelación correspondiente de tu carrera.

**3** Si obtienes menos del 40% de logro en la Evaluación Diagnóstica de Ingreso, participarás en los Talleres de Acompañamiento Inicial online (\*).

**4** Cuando comiencen las clases presenciales conocerás a tu Director de Carrera y participarás en los talleres de Introducción a la Vida Universitaria IVU (\*\*) y en otras actividades académicas programadas.

## Sistema Integrado de Apoyo al Estudiante (SIAE)

En UDLA, el SIAE se compone de:

Plan de Acompañamiento Académico



Tecnologías para el Aprendizaje



Sistema de Becas



Vida Universitaria



Servicio al Estudiante y Bienestar Estudiantil



(\*) 70% para estudiantes de la Facultad de Educación.

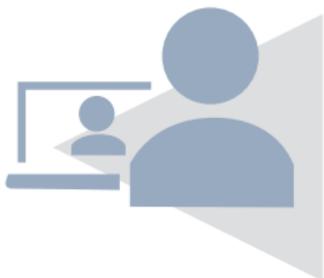
(\*\*) No aplica para estudiantes de la Facultad de Educación, porque tienen la asignatura PSP100 Metacognición y Formación Universitaria en el Plan de Estudios de sus carreras.



## Plan de Acompañamiento Académico

Para apoyarte en tus desafíos académicos, UDLA ofrece un Plan de Acompañamiento Académico, integrado por:

- Talleres:** favorecen tu incorporación a la Universidad desde tres perspectivas (académica, de introducción a la vida universitaria y de autoaprendizaje).
- Asignaturas de nivelación:** dentro del conjunto de asignaturas que estudias, tendrás algunas orientadas a nivelar habilidades y conocimientos para mejorar tu aprendizaje.
- Tutorías:** tendrás la posibilidad de asistir a tutorías personales o grupales, para reforzar tus conocimientos y habilidades. Existen tutorías académicas (dirigidas por un docente) y entre pares (realizadas por un estudiante de cursos superiores).
- Cursos de verano:** son un conjunto de asignaturas que, además de dictarse en período lectivo regular, se vuelven a ofrecer en período de verano, favoreciendo tu progreso académico.
- Estrategias de apoyo y nivelación complementarias en asignaturas críticas:** tendrás apoyo académico cuando curses este tipo de asignaturas (entrevistas, tutorías, reforzamientos, entre otros).



## Tecnologías para el Aprendizaje

Uno de los sellos institucionales es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con fines educativos y, por lo tanto, estas forman parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación. Para favorecer esto, UDLA dispone de equipamiento tecnológico y Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA).

### EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

En tu campus tendrás acceso a los laboratorios computacionales, donde podrás realizar búsquedas de información y los trabajos vinculados a tus asignaturas. También encontrarás un Gym Académico, especialmente acondicionado para que algunas de tus clases se desarrollen en este espacio de trabajo y colaboración. Todas las salas de UDLA cuentan con equipo computacional y proyector para que tu profesor desarrolle su clase de una manera más dinámica y clarificadora.

## ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA)

En UDLA, los Entornos Virtuales de Aprendizaje son espacios educativos diseñados mediante recursos tecnológicos, que te permiten el acceso al conocimiento y al desarrollo de habilidades.

Entre los principales EVA se cuentan:

**MiUDLA:** en este portal accedes a todas las asignaturas inscritas en el semestre. Puedes ver tus notas, los apuntes subidos por el profesor, tu porcentaje de asistencia, entre otros. También están disponibles links relacionados con servicios de información académica.

**Aulas Virtuales de eCampus:** este entorno virtual te permite el acceso a recursos y contenidos multimedia de las asignaturas que cursas. Aquí podrás obtener los apuntes, presentaciones, síntesis de clases y desarrollar test y tareas, participar de foros con tus compañeros y profundizar en los contenidos de las clases.



## Sistema de Becas

UDLA posee un completo Sistema de Becas. Un 58% de nuestros alumnos estudia con una de ellas.



**Becas al Mérito:** que premian el esfuerzo realizado en la enseñanza media.



**Becas Solidarias:** apoyan el esfuerzo económico familiar que significa ingresar a la educación superior.



**Becas Fomento:** aportan al desarrollo del país e incentivan la continuidad de estudios.

Para informarte más de las becas y sus condiciones para mantenerlas, debes acudir al Centro de Servicio al Estudiante de tu campus o ingresar al portal [udla.cl](http://udla.cl).



## Vida Universitaria

Vive la vida universitaria en UDLA. Contacta a tu coordinador DAE e infórmate de las actividades de tu campus.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO DE COORDINADORES DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES (DAE)

CAMPUS / SEDE	✉ COORDINADOR	f DAE
Providencia	daeprovidencia@udla.cl	DAE UDLA Providencia
Santiago Centro	daesantiagocentro@udla.cl	DAE UDLA Santiago Centro
La Florida	daelaflorida@udla.cl	DAE UDLA La Florida
Maipú	daemaipu@udla.cl	DAE UDLA Maipu
Viña del Mar	daevinadelmar@udla.cl	DAE UDLA Vdelmar
Concepción	daeconcepcion@udla.cl	DAE UDLA Concepcion

La **Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE)** incentiva tu participación en actividades recreativas, deportivas, artísticas y culturales.

También promueve las iniciativas estudiantiles gracias a los fondos concursables de proyectos.

**Talleres extraprogramáticos:** UDLA te ofrece una variedad de talleres que entregan una formación complementaria a tu desarrollo académico. Contarás con talleres deportivos, artísticos, culturales, entre otros.



#### VIVE EL DEPORTE

UDLA tiene 26 selecciones deportivas y fomenta la participación en estas, porque la actividad física ayuda a tener mayor concentración y disciplina.



#### VOLUNTARIADO

Fomentamos en los estudiantes el valor institucional del compromiso comunitario; por eso, motívate y participa en actividades de voluntariado a través de colonias de verano, trabajos de invierno, colectas, apoyo a hogares que tienen alianza con la Universidad, etc.

#### ORGANIZACIÓN DE ESTUDIANTES

La DAE apoya y fomenta la participación estudiantil. Organízate y forma centros de alumnos, federaciones y grupos de interés.



## Servicio al Estudiante

### CENTRO DE SERVICIO AL ESTUDIANTE

- Están ubicados en todos los campus de UDLA.
- Te entregan atención presencial de solicitudes de beneficios, becas, certificados, consultas académicas y financieras, entre otras.
- Realiza la entrega de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).
- Horario de atención continuado, de lunes a viernes, entre 9:00 y 20:00 horas.

Contáctanos en cada campus o a los correos electrónicos:



#### CAMPUS / SEDE



CAMPUS / SEDE	
La Florida	cself@udla.cl
Maipú	csemp@udla.cl
Providencia	csepr@udla.cl
Santiago Centro	csesc@udla.cl
Viña del Mar	csevl@udla.cl
Concepción	cseco@udla.cl

### PLATAFORMA DE CONTACTO CON EL ESTUDIANTE



**800 240 100**

Desde celulares:

**222 531 999**

o al correo electrónico

[servicio.estudiante@udla.cl](mailto:servicio.estudiante@udla.cl)

UDLA busca responder todas tus consultas y requerimientos, dando soluciones y entregando información de calidad en los ámbitos académico, financiero y de servicios, como los relacionados con la web.

Para esto, cuentas con la Plataforma de Contacto con el Estudiante, que te brinda atención telefónica y online, a través de MiUDLA, en el chat o en solicitudes a plataforma de servicios.

Esta plataforma te puede ayudar en temas tales como:



Solicitud de certificados



Toma de carga académica



Acceso a Aulas Virtuales



Recuperación de contraseña MiUDLA

El horario de atención es de lunes a viernes entre 8:30 y 20:00 horas y los sábados entre 9:00 y 14:00 horas.



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

**UDLA MOBILE:** debes descargarla para acceder a la intranet desde tu celular y mantenerte informado sobre notas, anuncios y otros. Búscala como MI UDLA MOBILE en Google Play para Android y App Store para iPhone.

**CREDENCIAL UDLA:** la obtienes en MiUDLA Mobile.

**BIBLIOTECA:** dispones de salas de estudio grupales que debes solicitar a la bibliotecaria. Están acondicionadas con pizarra, computador y WiFi. Hay más de 310 mil ítems bibliográficos en diversos formatos.

**TALLERES DE TÉCNICAS DE ESTUDIO:** cada semestre, la Dirección de Asuntos Estudiantiles convoca a estos talleres que tienen como fin ayudarte en tu progresión académica.

**IMPRESIONES:** junto con las 60 impresiones semanales gratuitas, existen 150 anuales más de libre disposición. Accede a este beneficio, consulta al DAE de tu campus.

**GUÍAS DE TÉCNICAS DE ESTUDIO:** en las Aulas Virtuales y portal del SIAE encontrarás material que te servirá para mejorar tus hábitos de estudio y apoyar tu autoaprendizaje.

Más información en:  
[www.udla.cl/siae](http://www.udla.cl/siae)

