

EDUCACIÓN CONTINUA

diplomados

MATRIZ DE RIESGO

PROBABILIDAD	CONSECUENCIAS			
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor
Raro	Bajo	Bajo	Moderado	Alto
Improbable	Bajo	Bajo	Moderado	Alto
Posible	Bajo	Moderado	Alto	Extremo
Frecuente	Moderado	Alto	Extremo	Extremo
Alta	Extremo	Extremo	Extremo	Extremo

Moderado Los riesgos moderados deben ser objeto de seguimiento adecuado por parte de los niveles medios de la organización (Directores, Gerentes, Supervisores y el General Director Ejecutivo).

Bajo Los riesgos bajos deben ser objeto de seguimiento por parte de los supervisores.

GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

Planificación Estratégica en las Organizaciones
Herramientas y Sistemas de Gestión Administrativa
Control de Riesgo Operacional

GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

Este diplomado entrega los conceptos básicos sobre la administración de los riesgos operacionales presentes en las empresas, su administración, las etapas de control y las técnicas preventivas más empleadas para incrementar los indicadores productivos y controlar la siniestralidad.

Se concentra la nueva mirada que debe mantener la empresa en la estrategia del negocio, buscando siempre controlar o minimizar el riesgo al ejecutar las acciones operacionales al producir los bienes y servicios. Con esta mirada y enfoque se pretende maximizar las utilidades de la empresa al tolerar aspectos que no son críticos en la operación, pero gestionar las operaciones que son críticas para el proceso incorporando el concepto de incertidumbre. Todo lo anterior, se basa en el enfoque de la norma ISO 31000 Gestión del Riesgo.

PROPÓSITO FORMATIVO

Al finalizar el diplomado, los alumnos serán capaz de:

- > Reconocer y aplicar el método de planificación estratégica que necesita cualquier organización
- > Aplicar los principios y enfoques del modelo de gestión de riesgos basados en las normas ISO 31000 y ciclo de mejora continua

DIRIGIDO A

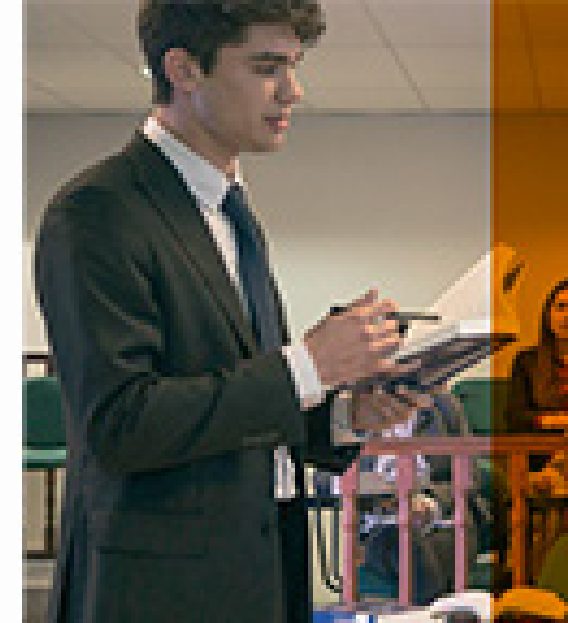
Ingeniería en Prevención de Riesgos, Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería de Ejecución Industrial e Ingenierías en el área de Negocios. Profesionales que actualmente se encuentran en ejercicio de la profesión que deseen actualizar conocimientos en Gestión de Riesgo Operacional.

EQUIPO DOCENTE

Francisco Vergara V. Ingeniero Civil Industrial; Diplomado en Control RISK Universidad Adolfo Ibáñez; Director de Cartera de Mutual de Seguridad y Analista de Control de Riesgo de la ACHS.

Santiago Filgueira G. Magíster en Administración de RRHH Universidad de Santiago de Chile; Diplomado en Control RISK Universidad Adolfo Ibáñez, Postítulo Experto Profesional de la Universidad de Santiago; Director de Cartera Mutual de Seguridad; Docente de la Universidad de las Américas y Universidad de Santiago.

Rodrigo Fernández C. Ingeniería en Administración Operacional, INACAP; Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile; Postítulo de Experto Profesional de la Universidad de Santiago; Gerente de Operaciones de Minuto Verde.



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La asignatura considera clases del tipo expositivas en las que el profesor, a través de una metodología participativa, expone los principales tópicos de sus respectivas unidades programáticas con apoyo de presentaciones en formato digital.

REQUISITOS DE INGRESO

- > Copia legalizada del título.
- > Copia carnet de identidad vigente, por ambos lados.
- > Completar ficha de postulación UDIA

INFORMACIÓN GENERAL

CIUDAD: Santiago

Inicio: mayo de 2017 **Término:** agosto de 2017

PROGRAMA

Horas: 108 horas cronológicas

Horario: martes, jueves y viernes 19:00 a 22:00 horas

VALOR
\$950.000

MODALIDAD
Presencial

VACANTES
25 por curso

CONTACTO:

 Sandy Espinoza  sespinoza@udla.cl
 22531115



CONTENIDOS Y/O ACTIVIDADES

UNIDAD I:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Resultados de Aprendizaje:

reconocer y aplicar el método de planificación estratégica que necesita cualquier organización.

Contenidos:

1. Misión, Visión y Valores
2. Objetivos estratégicos
3. Planificación estratégica y cultura organizacional
4. Implementación de planes y/o intervenciones en una empresa

UNIDAD II

INTRODUCCIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Resultados de Aprendizaje:

aplicar los principios y enfoques del modelo de gestión, basados en las normas ISO y ciclo de mejora continua.

Contenidos:

1. Fundamentos de sistemas, administración y gestión
2. Principios y enfoques utilizados en los sistemas de gestión
3. Definiciones de procesos y control operacional
4. Ciclo de mejoramiento continuo
5. Modelos de gestión de calidad: Six Sigma, ISO 9001

UNIDAD III

NORMA ISO 31001, SISTEMAS DE GESTIÓN OPERACIONAL

Resultados de Aprendizaje:

aplicar los principios y enfoques del modelo de gestión, basados en las normas ISO y ciclo de mejora continua

Contenidos:

1. Definiciones y términos
2. Requisitos normativos
3. Implementación de la norma en el sistema tecnológico
4. Auditoría en el sistema





SEDE SANTIAGO

Campus La Florida:
Av. Walker Martínez 1360

Campus Maipú:
Av. 5 de Abril 0620

Campus Providencia:
Av. Manuel Montt 948

Campus Santiago Centro:
Av. República 71

SEDE VIÑA DEL MAR

Campus Los Castaños:
7 Norte 1348

SEDE CONCEPCIÓN

Campus Chacabuco:
Chacabuco 539

Campus El Boldal:
Jorge Alessandri 1160

