



## 3ª VERSIÓN DIPLOMADO

SISTEMAS INTEGRADOS DE  
GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO  
AMBIENTE Y SEGURIDAD MENCIÓN  
AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS  
INTEGRADOS DE GESTIÓN

- » Interpretación de la norma ISO 9001
- » Interpretación de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001
- » Planificación Estratégica y Control de Gestión
- » Auditor Líder Sistema Integrado de Gestión ISO 19001 / 2011



CAPACITACIÓN  
Y EDUCACIÓN CONTINUA





Toda empresa o institución que se encuentre certificada en sistemas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad o Integrado, deberá actualizar dichas Normas por las Versiones, 9000:2015 (Calidad) y 14001:2015 (Medio Ambiente), para lograr dicho propósito deberá contar con conocimientos actualizados de estas normas, así dar cumplimiento a los nuevos requisitos establecidos, por dichas normativas, sin perder el enfoque basado en procesos y eficacia de los sistemas implementados o por implementar.

Como requisito normativo, de aquellas empresas que se encuentran bajo, un sistema de gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y/o Medio Ambiente (14001:2015), debe ser controlado, los procesos que se encuentran bajo un sistema de gestión, de acuerdo a lo establecido en el alcance, para poder realizar este monitoreo, deben ser capacitados los Auditores Internos bajo la Norma ISO 19001, y que estos, deben evaluar, identificar e implementar mejoras en los sistemas de cada organización, esta certificación debe ser adquirida, por una casa certificadora.

## Propósito formativo

Desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para evaluar, mejorar, gestionar y monitorear la gestión y operación de los procesos inmersos dentro de una organización, asegurando los riesgos asociados para el aseguramiento de la calidad en el desarrollo de los mismos, promoviendo la satisfacción de los clientes externos e internos por medio de la Gestión de Procesos, liderazgo y trabajo en equipo y operaciones, asegurados por los Auditores Líderes calificados, quienes monitorearán todas las áreas de la organización.

## Respaldo académico

UDLA-Universidad de Las Américas realiza este diplomado académico en conjunto con TÜV Rheinland, a modo de complementar el cuerpo académico docente de la universidad con el expertise de una empresa certificadora con más de 20 años de experiencia en el mercado en auditorías de certificación.



## Estrategias metodológicas

Cada clase contará con teoría y práctica, de modo que los conocimientos teóricos sean aplicados inmediatamente. Además, se trabajará permanentemente en el análisis de material escrito, para que cada alumno pueda integrar de manera coherente los diferentes indicadores identificados.

Durante el programa, se realizarán talleres de integración, entregando a cada estudiante escritos para ser analizados; algunos de estos análisis serán grupales y otros individuales.

## Requisitos de ingreso

- >> Copia carnet de identidad vigente por ambos lados
- >> Completar ficha de postulación UDLA
- >> Copia legalizada del título

## Información general

**CIUDAD:** Santiago

**INICIO:** abril de 2017

**TÉRMINO:** agosto de 2017

### PROGRAMA

**Horas:** 120 (teórico-práctico)

**Horario:** martes y jueves, entre 19:00 horas y 22:30 horas

### VALOR

**Público general:** \$810.000

**Egresados UDLA:** \$567.000

**Empresas socias y clientes**

**TÜV Rheinland:** \$688.500

### CONTACTO:

 Sandy Espinoza

 [sespinoza@udla.cl](mailto:sespinoza@udla.cl)

 22531115



## Contenidos y/o actividades

<b>UNIDAD I:</b>  <b>INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001</b>	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mejoramiento continuo y calidad total</li><li>✓ Herramientas de gestión</li><li>✓ Conceptos principales de la familia ISO</li><li>✓ Principios de la calidad</li><li>✓ Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001</li><li>✓ Análisis e interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001</li><li>✓ Visión de Gestión de Riesgo para la Norma ISO 9001</li></ul>	<b>UNIDAD III:</b>  <b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE GESTIÓN</b>	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Estructura para la planificación</li><li>✓ Conceptos: misión, visión, valores, objetivos estratégicos, metas y plan</li><li>✓ Análisis FODA</li><li>✓ Objetivos Estratégicos / Mapa Estratégico</li><li>✓ Metas, plan, indicadores</li><li>✓ Productos estratégicos</li><li>✓ Mecanismos de control</li><li>✓ Tipos y medios de registros</li><li>✓ Mapa de Procesos</li><li>✓ Gestión de Riesgos Estratégicos</li></ul>
<b>UNIDAD II:</b>  <b>INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS ISO 14001 Y OHSAS 18001</b>	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diferencia y similitudes entre ISO 14001 y OHSAS 18001</li><li>✓ Aspectos e impactos ambientales</li><li>✓ Peligros y riesgos de seguridad y salud</li><li>✓ Identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos</li><li>✓ Objetivos, metas, programas ambientales, de seguridad y salud, implementación y operación</li><li>✓ Control operacional, preparación y respuesta ante emergencias</li><li>✓ Verificación, acción correctiva y revisión por la dirección</li><li>✓ Visión de Gestión de Riesgo para la Norma ISO 14001 y OHSAS 18001</li></ul>	<b>UNIDAD IV:</b>  <b>AUDITOR LÍDER SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ISO 19001/2011</b>	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Auditorías internas</li><li>✓ Programa de auditorías a sistemas integrados</li><li>✓ La etapas del proceso de auditoría en sistemas de gestión integrados</li><li>✓ Acciones correctivas</li></ul>

Para poder optar a la certificación de auditor líder en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2015-ISO 14001:2015-OHSAS 18001:2007, entregada por TÜV Rheinland, depende exclusivamente de la aprobación del módulo de auditor líder en Sistemas Integrados de Gestión.



**SEDE SANTIAGO**  
Campus La Florida:  
Av. Walker Martínez 1360

**SEDE VIÑA DEL MAR**  
Campus Los Castaños:  
7 Norte 1348

Campus Maipú:  
Av. 5 de Abril 0620

**SEDE CONCEPCIÓN**  
Campus Chacabuco:  
Chacabuco 539

Campus Providencia:  
Av. Manuel Montt 948

Campus El Boldal:  
Jorge Alessandri 1160

Campus Santiago Centro:  
Av. República 71

