



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

SELLO FORMATIVO

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Vicerrectoría Académica

Enero 2024

Sello Formativo Universidad de Las Américas

Primera edición: enero de 2024

Autores:

- Rodrigo Fernández Donoso, Director de Innovación Académica
- Felipe Ulloa León, Coordinador Ejecutivo Proyecto de Innovación Curricular

Participantes:

- Bernardita Correa Concha, Directora General de Asuntos Estudiantiles
- José Ignacio Díaz Fernández, Director de Gestión Curricular
- Víctor Ortiz Carmona, Director de General de Docencia
- Jaime Vatter Gutiérrez, Vicerrector Académico

Integrantes Comisión Resultados de Aprendizaje Institucionales Genéricos:

- Rodrigo Fernández Donoso, Dirección de Innovación Académica
- Ana Henríquez Orrego, Dirección de Auditorías Académicas
- Francia Lara Inostroza, Dirección de Gestión Curricular
- Alexis Maureira Miranda, Dirección de Gestión Curricular
- Ricardo Monge Rogel, Instituto de Matemática, Física y Estadística
- Adrián Villegas Dianta, Instituto de Educación y Lenguaje

Integrantes Comisión Sello Formativo UDLA:

- Bernardita Correa Concha, Dirección General de Asuntos Académicos
- María Isabel de Ferrari Fontecilla, Dirección Programa de Intervención Comunitaria
- Rodrigo Fernández Donoso, Dirección de Innovación Académica
- Kathrine Liepins Elizalde, Dirección General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones
- Edgar Mercado Silva, Dirección General de Aseguramiento de la Calidad
- Javier Navarro Cubillos, Vicerrector de Admisión
- Cristóbal Pérez-Montt Díaz, Dirección de Marketing
- Patricia Pinto González, Dirección de Desarrollo Profesional y Egresados

Edición y diseño:

- Pilar Álamos Varas
- Camila Muñoz Parietti

Vicerrector Académico

Jaime Vatter Gutiérrez

Rectora

Pilar Romaguera Gracia

© Todos los derechos reservados UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, 2024

Prohibida su reproducción total o parcial sin la autorización expresa de Universidad de Las Américas.

Ley de Propiedad Intelectual N° 17.336

Vicerrectoría Académica

Universidad de Las Américas

Dirección: Avda. Manuel Montt 948, Edificio A, 4to piso, Providencia, Santiago de Chile.

Correo electrónico: vra@udla.cl

Índice

1. Descripción	4
2. Introducción y antecedentes	4
3. Casos nacionales	5
4. Casos internacionales	7
5. Contexto institucional	8
6. Definiendo el Sello Formativo de UDLA: metodología y proceso	9
7. Sello Formativo UDLA	15
8. Operacionalización del Sello Formativo y valores institucionales	15
9. Contraste de los RAIG con las tendencias internacionales	19
10. Contraste de los RAIG con los RAG del Modelo Educativo UDLA.....	21
11. Referencias	26
12. Anexos	28
Anexo 1: Revisión de sellos formativos en universidades chilenas e internacionales	28
Anexo 2: Grupos focales	39
Anexo 3: Sistematización de grupos focales sobre el Sello Formativo UDLA.....	43
Anexo 4: Actas del Comité Académico de la Junta Directiva, Consejo Académico y Junta Directiva	210
Anexo 5: Proyecto de Innovación Curricular RAIG y Sello Formativo	232

1. Descripción

Documento marco para la definición del Sello Formativo UDLA y su operacionalización. Presenta el contexto institucional y metodológico, el análisis comparado de sellos formativos en universidades chilenas e internacionales, los hallazgos de grupos focales con actores clave y la validación en cuerpos colegiados. Consolida tres conceptos de Sello —*adaptabilidad y superación, compromiso profesional y social, e innovación que transforma*— y su traducción en Resultados de Aprendizaje Institucionales Genéricos (RAIG), contrastados con tendencias internacionales y con los Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG) del Modelo Educativo actual de UDLA.

2. Introducción y antecedentes

A partir del resultado de la acreditación avanzada y la necesaria actualización en relación con las exigencias del siglo XXI, en Universidad de Las Américas (UDLA) se ha considerado necesario definir un Sello Formativo que, junto con representar la identidad institucional, establezca desafíos formativos para el futuro. De este modo, entenderemos por Sello Formativo el conjunto de características o aprendizajes logrados por los egresados de UDLA que más los representan o por los cuales son mayormente reconocidos en el entorno profesional y social. Este Sello Formativo debe estar inmerso en la cultura institucional, ser reconocible dentro de los perfiles de egreso de las carreras y observable a lo largo del proceso de formación.

Como punto de partida, los valores institucionales son una clara orientación para el Sello Formativo; estos son la ética profesional, la responsabilidad ciudadana y el compromiso comunitario. Asimismo, es necesario considerar la opinión de la comunidad universitaria, no sólo como proceso de verificación de lo declarado, sino, también, como oportunidad para hallazgos que se ofrezcan para un posterior proceso de análisis y validación.

Sin perjuicio de lo anterior, el Sello Formativo debe colaborar también con la realización de la misión institucional de UDLA: “Ofrecer oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida a jóvenes y adultos, a través de una docencia de calidad que potencie sus capacidades, en estrecha integración con el mundo laboral y las comunidades, y contribuir al desarrollo sostenible del país mediante la Investigación, Creación y Vinculación con el Medio”. En ella, destaca el compromiso de los egresados y egresadas con su profesión, comunidades y el desarrollo sostenible del país.

Ahora bien, para abordar lo anterior, se ha realizado un análisis de lo que han definido otras universidades del país y el mundo como su sello formativo desde el lineamiento que este documento propone. Junto con esto, se entrega un análisis de las orientaciones emanadas de organismos internacionales respecto a las demandas formativas para los profesionales en un mundo en permanente cambio y disruptivo por una transformación

digital transversal y profunda. También, se describen experiencias de otras Instituciones de Educación Superior (IES), se exponen tendencias globales y, por último, se suma el parecer de la propia comunidad universitaria de UDLA.

3. Casos nacionales

Al observar casos de IES en Chile, la primera conclusión es que no todas desarrollan un concepto de Sello Formativo como tal y, cuando lo hacen, se aprecian diversas aproximaciones a este. En efecto, si bien unas relevan un sello formativo como un conjunto de características formativas por las cuales sus egresados serán distinguidos en el concierto profesional y social, en otras, este sello incluye un amplio conjunto de conceptos de los cuales es difícil deducir un foco específico.

Dada esta variedad de aproximaciones, resulta necesario establecer algunos criterios para su identificación:

- **Distinguible:** el sello formativo debe hacer de la propuesta formativa algo distinguible entre las distintas IES. Por ejemplo, se podrá presumir que todas esperan formar profesionales íntegros y, de igual forma, la mayoría de los empleadores también lo querrán; el ser íntegros, por tanto, es una condición necesaria en la formación profesional, pero difícilmente será un elemento distintivo del egresado entre una institución y otra.
- **Focalizado:** el sello debe focalizarse en algunos pocos conceptos, fácilmente comunicables y apropiables por la comunidad, que posibilite su transmisión en el discurso y cultura de la IES.
- **Equilibrado:** los conceptos que constituyen el sello formativo serán lo suficientemente amplios para que permitan su asociación con las características observables por la comunidad en los egresados de la IES en cuestión. A su vez, dichos conceptos deberán ser lo suficientemente específicos para no caer en la indiferenciación.
- **Operacionalizado:** el sello formativo debe ser un elemento orientador de los perfiles de egreso de las carreras para el diseño de los planes de estudios.

Con este propósito, a partir del análisis de la información disponible en las páginas institucionales de universidades chilenas, y con la ayuda de Inteligencia Artificial Generativa¹, se hizo una búsqueda de aquellas que describen un sello formativo, llegándose a un total de trece instituciones². A continuación, se formuló una rúbrica para la evaluación de los sellos formativos de estas, a partir de lo cual se observa que solo la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) es evaluada en todos los criterios con la categoría de “Muy de acuerdo”. Esta propone como

¹ Chat GPT-4, durante el primer semestre del 2023.

² Pontificia Universidad Católica de Valparaíso; Universidad Bernardo O'Higgins; Pontificia Universidad Católica de Chile; Universidad Católica del Norte; Universidad Central de Chile; Universidad de Antofagasta; Universidad de Chile; Universidad de Santiago de Chile; Universidad Diego Portales; Universidad Santo Tomás; Universidad de Valparaíso; Universidad del Desarrollo; Universidad Adolfo Ibáñez.

conceptos de su sello formativo el liderazgo, la innovación, el emprendimiento y los valores éticos. De este modo, su sello posee los criterios de:

- **Distinguible:** puesto que la UAI promueve fuertemente la innovación y el emprendimiento, preparando a los estudiantes para ser líderes transformadores en sus campos.
- **Focalizado:** pues se pone un fuerte énfasis en la formación ética y el liderazgo, componentes centrales que son comunicados de manera clara y consistente a través de sus programas académicos.
- **Equilibrado:** ya que el liderazgo, la innovación y la responsabilidad ética son amplios y aplicables en diversos contextos, a la vez que ofrecen una identidad distintiva a los egresados de la UAI, armonizando la generalidad con la especificidad necesaria para ser relevante y distintivo.
- **Operacionalizado:** por último, estos valores y enfoques son operacionalizados a través de currículos estructurados que incluyen asignaturas específicas, talleres y actividades que refuerzan el sello formativo. En ello, destaca su modelo educativo que integra la formación profesional con un programa de artes liberales, lo que es relativamente único en el contexto de la educación superior en Chile. Adicionalmente, realiza seguimientos que demuestran cómo los egresados incorporan estos valores en su desempeño profesional y personal.

En el Anexo 1, Revisión de sellos formativos en universidades chilenas e internacionales, se presenta un resumen del análisis realizado.

Con todo, las IES nacionales han avanzado progresivamente en la definición de un sello formativo, de manera que el proceso de formación esté asociado a su identidad, misión y visión. En este marco, ello constituye parte de su propuesta de valor y varía en su contenido, dependiendo de los énfasis explicitados en las definiciones estratégicas.

Las definiciones de sello formativo pueden ser abordadas como un elemento troncal (en términos de competencias/habilidades) del cual derivan aprendizajes transversales, o bien, como definiciones de resultados de aprendizaje (RA) paralelas, de igual jerarquía, presentes transversalmente en la oferta académica de la institución. En cualquier caso, son los aspectos inspiradores del modelo educativo los que se constituyen y consolidan en los atributos o características del sello formativo.

En forma consistente con lo anterior, el sello se asocia principalmente con el objetivo de formar profesionales para un contexto laboral y social que está en constante cambio. Esta perspectiva tiende a desarrollarse desde una mirada sistémica del proceso de formación.

Se observan, también, coincidencias entre los elementos que constituyen el sello formativo en las universidades de interés. Entre ellas, están formación integral en once, compromiso y responsabilidad social en diez, innovación y creatividad en nueve, habilidades críticas y analíticas en ocho, investigación en siete y, por último, desempeño en un contexto global en seis. Ahora bien, estos elementos se abordan de forma diversa en las distintas instituciones observadas; en algunas de ellas constituyen una línea particular de formación en

la estructura curricular de las carreras, mientras que, en otras, en base a la información publicada, no es clara la evidencia de su incidencia en el diseño de los planes de estudios.

Más allá de la modalidad de implementación, para las IES es relevante contar con un sello que, además de ser consistente con la identidad institucional, se elabore como un elemento diferenciador de sus egresados, más allá de las competencias transversalmente esperadas en todo profesional de un área en particular.

4. Casos internacionales

A nivel internacional, dada la cantidad de instituciones, se decidió analizar solo dos casos que previamente llamaron la atención en el equipo de trabajo y las autoridades institucionales, por la claridad y distinción que entregaban en su discurso público: University of North Carolina y Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. En efecto, en ambas casas de estudio, el sello formativo responde a un marco general mayor, que orienta definiciones institucionales respecto de su proyecto formativo, entre las cuales se releva la necesidad de formar para aportar en el contexto de un mundo en permanente cambio.

La University of North Carolina presenta como sello formativo de sus egresados el ser aprendices de por vida, en el contexto de un mundo cambiante. Para ello, proponen desarrollar las habilidades de pensamiento crítico, trabajo colaborativo y persuasión, mediante un proceso de aprendizaje experiencial, práctico y reflexivo. Por otra parte, en términos de la trayectoria formativa, esa institución definió distintas etapas: durante el primer año, se entregan los fundamentos, en el segundo año, se enfocan en las capacidades asociadas a la disciplina, mientras que, en el tercer y cuarto año, se orientan a la reflexión e integración (ver Anexo 1). En forma paralela, el estudiante puede suscribir cursos electivos y diseñar una formación con carácter de *major*.

En este caso, apreciamos que la elección de un sello formativo en sus estudiantes es más que la declaración, sino que también aborda su operacionalización mediante resultados de aprendizaje que serán necesarios de desarrollar, las metodologías a utilizar y las estructuras curriculares que lo permitirán.

Por su parte, la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, desde su identidad caracterizada por el compromiso con la transformación del país a través de la educación, el sello formativo se orienta a formar líderes de mente abierta, para innovar, avanzar y transformar su entorno. Así, el proyecto pedagógico está referido a acrecentar los niveles de efectividad, innovación e internacionalidad. En particular, la innovación se instala como uno de sus propósitos formativos.

A través de estas experiencias se confirma la necesidad de articular el sello formativo con las definiciones estratégicas de la institución, las que determinan la orientación y enfoque de este. Así, se establecen los elementos identitarios y las estrategias pertinentes para su despliegue durante el proceso de formación.

Al aplicar los mismos criterios y rúbrica de evaluación de sellos formativos utilizados para las universidades chilenas, en este caso, la University of North Carolina destaca al obtener una calificación “Muy de acuerdo” para los cuatro criterios evaluados:

- **Distinguible:** puesto que es reconocida por su enfoque integrado que no solo incluye la excelencia académica y la investigación, sino también el compromiso cívico y el desarrollo de habilidades críticas y analíticas. Esta combinación prepara a los estudiantes para ser ciudadanos activos y reflexivos, distinguibles por su capacidad de adaptación y aprendizaje continuo.
- **Focalizado:** porque el currículo se enfoca claramente en la formación de aprendices de por vida a través de habilidades críticas y analíticas, investigación, y compromiso ético. Este enfoque está bien comunicado y se refleja en toda la experiencia educativa de la universidad, proporcionando una guía clara para la enseñanza y el aprendizaje.
- **Equilibrado:** ya que el sello formativo equilibra habilidades aplicables globalmente con una profunda inmersión en contextos locales y académicos, manteniendo un compromiso con la formación continua que permite a los graduados adaptarse y prosperar en cualquier entorno.

Operacionalizado: finalmente, se implementa de manera efectiva en los programas de estudio y las actividades estudiantiles, mostrando evidencia clara de su compromiso con la educación continua y el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Esto se refleja en cómo ellos no solo logran resultados académicos, sino también cómo continúan creciendo y aprendiendo más allá de su tiempo en la universidad.

5. Contexto institucional

El proceso formativo en UDLA se desarrolla conforme a los valores institucionales y definiciones establecidas por el Modelo Educativo (UDLA, 2021a, p. 11), con sus dimensiones filosófica, pedagógica, organizacional y de aseguramiento de la calidad. Todo lo anterior orienta el proceso de enseñanza aprendizaje y las responsabilidades que asumen los distintos actores de la comunidad educativa. Asimismo, el Modelo Educativo explicita la propuesta de formación UDLA en relación con el contexto del sistema de educación superior.

Es en el marco de la dimensión filosófica que se abordan la Visión y Misión, el concepto de persona y los Valores institucionales (UDLA, 2021a, p. 11). Estos últimos deben ser aspectos de referencia fundamental para la definición de un Sello Formativo y su incidencia en los RA esperados en todos los planes de estudios de UDLA.

Si bien el Sello Formativo refiere al perfil de egreso de las carreras, vale decir, al resultado formativo, este no incluye ni pretende incluir todo lo que el estudiante debe saber, hacer y ser, sino que aquello de lo cual queremos que lo haga distintivo y por lo que se busca que los egresados sean favorablemente reconocidos en el medio externo como profesionales provenientes de Universidad de Las Américas.

Cabe destacar que el Plan de Desarrollo Estratégico incorpora también elementos que deben orientar el Sello Formativo, situándolo de esta manera en una perspectiva de largo plazo y relevancia para la institución. Por ejemplo, el foco en la innovación, emprendimiento, impacto social y sostenibilidad son también elementos que se articulan, directa o indirectamente, con el Sello Formativo institucional (Plan de Desarrollo Estratégico, 2021, p. 26).

6. Definiendo el Sello Formativo de UDLA: metodología y proceso

Con el fin de abordar el desafío de proponer un Sello Formativo para UDLA, se constituyó una comisión³ que sugiriera una metodología y sirviera de espacio de discusión y consulta en las definiciones que progresivamente se fueran tomando.

De esta forma, en sucesivas reuniones, se definieron como proceso para la generación del Sello Formativo las siguientes etapas:

- Consultar a grupos de interés de UDLA; quienes, a la luz de su identidad y los desafíos del nuevo siglo, propusieron conceptos por los que son –o quisieran que sean– reconocidos los profesionales de la Universidad.
- A partir de un análisis de frecuencias de aparición, realizar un análisis de convergencia de conceptos más presentes en los discursos de los diferentes grupos de interés.
- Analizar y validar los conceptos del Sello Formativo en cuerpos colegiados internos como el Consejo Académico, el Comité de Rectoría, el Comité Académico de la Junta Directiva y la propia Junta Directiva.
- Asociar a los conceptos del Sello Formativo seleccionados y a los valores institucionales, resultados de aprendizaje que permitieran su posterior operacionalización.
- Contrastar estos resultados de aprendizaje con las habilidades que instituciones globales como el World Economic Forum (WEF), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) declaran como necesarias para el profesional del siglo XXI.
- Contrastar estos resultados de aprendizaje con aquellos que han sido parte del Modelo Educativo UDLA desde el año 2014.

³ Los integrantes de la comisión fueron Bernardita Correa C., Dirección General de Asuntos Académicos; María Isabel de Ferrari F., Dirección Programa de Intervención Comunitaria; Rodrigo Fernández D., Dirección de Innovación Académica; Kathrine Liepins E., Dirección General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones; Edgar Mercado S., Dirección General de Aseguramiento de la Calidad; Javier Navarro C., Vicerrector de Admisión; Cristóbal Pérez-Montt D., Dirección de Marketing; Patricia Pinto G., Dirección de Desarrollo Profesional y Egresados.

Consulta a grupos de interés UDLA

A la luz de la identidad y definiciones institucionales, se determinó consultar, en una primera instancia, a los estudiantes de último año, Direcciones de Escuela, Direcciones de Carrera y titulados con menos de dos años desde su egreso.

Estas consultas estuvieron orientadas a relevar aquellas características que, en la actualidad, más identifican a nuestros egresados en consideración de la dimensión filosófica del Modelo Educativo institucional, particularmente, los valores.

Para ello, se realizaron grupos focales, metodología cualitativa utilizada para recopilar información detallada sobre las percepciones, opiniones, creencias y actitudes de las personas respecto a un tema específico. Previo a su realización, se constituyeron muestras de cada grupo de interés, representativas de las diversas facultades de UDLA. Asimismo, se elaboró un guion que orientara la realización de estos por parte de un profesional externo (ver Anexo 2, Grupos focales).

A la luz de los resultados de los primeros cuatro grupos focales, y con el objeto de proponer también una mirada de futuro, se realizaron otros dos dirigidos a empleadores y al cuerpo de decanos y decanas de la Universidad. De este modo, se ajustó el guion de la actividad de acuerdo con el propósito específico de esta consulta (también disponible en Anexo 2).

En la Tabla 1, se presenta un resumen de los participantes por grupo de interés, las fechas en que se realizaron los grupos focales y el número de citas procesadas en cada caso.

Tabla 1. Grupos focales realizados

Grupo de Interés	Nº de participantes	Fecha	Citas procesadas
Direcciones de Escuela	6	22-12-2022	83
Direcciones de Carreras	13	22-12-2022	103
Titulados	8	21-12-2022	78
Estudiantes de último año	8	26-12-2022	58
Decanos	7	24-03-2023	116
Empleadores	9	24-03-2023	77
TOTAL	51		515

Un detalle de las citas recogidas en cada uno de los grupos focales se encuentra en el Anexo 3, Sistematización de grupos focales sobre el Sello Formativo UDLA.

Convergencia de conceptos

A partir del análisis realizado respecto de los resultados de los grupos focales, se codificaron 515 citas. De estas, se observa que 167 apuntan a cuestiones distintas al propósito del estudio (relevar características formativas por las cuales se quisiera o se ha percibido, que los egresados de UDLA sean o son reconocidos). Entre ellas, por ejemplo, se cuentan fortalezas y debilidades de la docencia en UDLA o la valoración que los estudiantes tienen por sus profesores, entre otros.

Con ello, se reducen las citas relevantes a un total de 348, para las que se definen dimensiones y categorías de análisis que contribuyeron a la sistematización de información a través de conceptos emergentes. Estos, a su vez, se agrupan producto de una coincidencia explícita, o bien porque, apuntando a conceptos similares, unos cuentan con un nivel de abstracción mayor que los otros, conteniéndolos.

Lo anterior permitió reunir las citas en quince conceptos para el Sello Formativo, cuya frecuencia de aparición, corregida por el número total de citas hechas por cada grupo de interés, se presenta en la Tabla 2.

Tabla 2. Frecuencia corregida de conceptos emergentes

Concepto emergente	Decanos y Decanas	Dir. de Carrera	Dir. de Escuela	Empleadores	Estudiantes	Titulados	Total general
Compromiso comunitario y deseo de ser un aporte a la sociedad	9,6	61,1	33,9	11,1	25,0	48,0	188,7
Ética profesional y responsabilidad ciudadana	5,3	33,3	58,9	4,2	35,0	14,0	150,7
Adaptación, resiliencia y perseverancia	26,6			12,5	25,0	8,0	72,1
Empatía, humildad, respeto, comunicación efectiva, inclusión, resolución de conflictos y habilidades blandas	11,7		1,8	41,7			55,2
Seguridad profesional, valorar el ser profesional y vocación	11,7					12,0	23,7
Iniciativa, emprendimiento y esforzados	12,8			5,6		4,0	22,3
Trabajo en equipo, interdisciplinariedad y trabajo colaborativo	3,2	2,8		11,1			17,1
Responsabilidad con el medio ambiente y sustentabilidad	3,2		3,6	4,2		6,0	16,9
Innovación y creatividad	2,1			2,8	10,0		14,9
Motivación y aprendizaje permanente	1,1			2,8		8,0	11,8
Habilidades digitales y tecnológicas	5,3			4,2			9,5
Resolución de problemas, reflexión, negociación y habilidades procedimentales	3,2				5,0		8,2
Autogestión y autorregulación	1,1	2,8					3,8
Gestión de redes e información	3,2						3,2
Conexión con la realidad			1,8				1,8

En un primer análisis de los quince conceptos de mayor frecuencia de aparición transversal en la comunidad UDLA, se observa:

- Conceptos como la *ética profesional y responsabilidad ciudadana*, si bien son dos de los tres valores institucionales, por tanto, necesarios de concretizar en el diseño e implementación de los planes de estudios, no permiten proyectar del todo una diferenciación clara con otros profesionales. En efecto, en el mundo laboral, indistintamente la profesión, se espera que las personas contratadas sean éticas y ciudadanamente responsables.
- Por su parte los conceptos de *empatía, humildad, respeto, comunicación efectiva, inclusión, resolución de conflictos y habilidades blandas*, si bien son habilidades necesarias, aluden, cada una por sí misma, a RA más que a conceptos de mayor abstracción. Asimismo, algunas de ellas no permiten proyectar una diferenciación clara con otros profesionales.
- Por último, los conceptos que se aluden en *seguridad profesional, valorar el ser profesional y vocación*, de la lectura en extenso de las citas, se observa que son declaraciones asociadas a un análisis sobre el perfil de ingreso de estudiantes UDLA y no necesariamente tienen relación con elementos de distinción de egresados de UDLA.

A partir de las reflexiones anteriores, se resolvió continuar con los seis conceptos de mayor frecuencia de aparición, excluyendo los tres anteriormente señalados. A su vez estos se analizaron discursivamente:

- **Compromiso comunitario y deseo de ser un aporte a la sociedad:** se asume que el “deseo de ser un aporte a la sociedad” es parte del “compromiso comunitario”, siendo una dimensión motivacional del mismo.
- **Adaptación, resiliencia y perseverancia:** se entiende que alguien que se adapta, es resiliente y perseverante. Por tanto, el concepto de “adaptación”, sería de un nivel de abstracción mayor a la “resiliencia” y la “perseverancia”.
- **Innovación y creatividad:** se entiende que el concepto de “innovación”, es de un nivel de abstracción mayor a la “creatividad”, es decir, la contiene.
- **Sobre el conjunto de conceptos innovación y creatividad; trabajo en equipo, interdisciplinariedad y trabajo colaborativo; y responsabilidad con el medio ambiente y sustentabilidad:** se indaga sobre el concepto de “innovación que transforma”, acuñado por el Transformative Innovation Policy Consortium, que propone que las innovaciones no solo deben ser nuevas y eficientes desde el punto de vista tecnológico, sino que también deben contribuir a transformaciones en los sistemas sociales y económicos para crear futuros más sostenibles y equitativos⁴. Así, se presenta el concepto de “innovación que transforma” como aglutinante de estos tres relevados en las consultas de los grupos de interés.

⁴ <https://tipconsortium.net/> y <https://www.sussex.ac.uk/business-school/research/review/transformative-innovation>

Análisis y validación en cuerpos colegiados

En sucesivas reuniones con el Consejo Académico, el Comité de Rectoría, el Comité Académico de la Junta Directiva y la propia Junta Directiva, se avanzó en el análisis del procedimiento llevado a cabo, sus resultados, los conceptos y criterios para su selección (Anexo 4, Actas del Comité Académico de la Junta Directiva y Junta Directiva).

Tabla 3. Fechas de reuniones de cuerpos colegiados

Cuerpo Colegiado	Fecha de Reuniones
Comité Académico Junta Directiva	23-08-2023
Comité de Rectoría	04-05-2023
Consejo Académico	19-05-2023
Comité Académico Junta Directiva	06-09-2023
Junta Directiva	13-12-2023

Como el título de la sección lo indica, estas reuniones no fueron sólo de validación, sino también de contribución directa en el análisis y, por tanto, en el avance en la formulación del Sello Formativo de UDLA. De esta forma, las reuniones iniciales, si bien con aproximaciones y propuestas sobre el particular fueron de carácter exploratorio, las intermedias ayudaron a ampliar las fuentes del análisis, mientras que las finales constituyeron una etapa de validación por parte de las autoridades.

Asimismo, en estas reuniones se presentaron y analizaron los RA a partir de los cuales se operacionalizarían estos conceptos sello mediante su incorporación en los perfiles de egreso y matrices de tributación.

De forma conjunta, se releva que, si bien los valores institucionales⁵ de ética profesional, compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana (UDLA, 2021a, pp. 11-13) han sido un punto de referencia para la definición de los perfiles de egreso y las matrices de tributación de los planes de estudios de carreras UDLA, estos no contaban con resultados de aprendizaje que permitieran materializar su operacionalización con los mismos estándares curriculares como hasta ahora se ha hecho con los RAG. Es, entonces, que se resuelve que el conjunto de resultados de aprendizaje, tanto asociados a los valores institucionales como a los conceptos del Sello Formativo, deberán ser, en sí mismos, los resultados de aprendizaje comunes para todas las carreras de la Universidad, pasándose a llamar Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG).

⁵ Modelo Educativo UDLA (2021, p. 11 y siguientes).

7. Sello Formativo UDLA

A partir de los hallazgos y proceso descrito, el Sello Formativo UDLA estará compuesto por tres conceptos:

- **Adaptabilidad y superación.** Se centra en fomentar actitudes que permitan al estudiantado enfrentar con optimismo y motivación los cambios y desafíos en los ámbitos personal, educativo, social y laboral. Implica que los egresados sean resilientes y mantengan una disposición constante para aprender, adaptarse y alcanzar el desarrollo personal y profesional.
- **Compromiso profesional y social.** Promueve en la comunidad estudiantil la aplicación consciente de conocimientos y valores para alcanzar la excelencia profesional y contribuir al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad. Se orienta a fortalecer la cohesión social y el progreso comunitario, integrando una perspectiva de derechos humanos y equidad de género.
- **Innovación que transforma.** Destaca la importancia de que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a la creación de ideas y soluciones innovadoras. Se enfoca en que los egresados generen cambios significativos en diversos contextos, abordando los desafíos actuales de la sociedad con creatividad y responsabilidad.

8. Operacionalización del Sello Formativo y valores institucionales

Como ya se ha señalado, los valores institucionales están en estrecha relación con el Sello Formativo, tanto en su definición como desarrollo. Sin embargo, la operacionalización de dicho sello no necesariamente abarca la materialización de los primeros. Es por ello que el conjunto de conceptos asociados tanto a los valores institucionales como al Sello Formativo darán origen a los RAIG: institucionales puesto que apuntan a plasmar en los procesos formativos lo que es más propio de la Universidad, su identidad; y genéricos, puesto que relevan, también, habilidades, actitudes y saberes que todo profesional debiera contar.

Entonces, en el cometido de traducir los conceptos del Sello Formativo a RA, se agregan los siguientes conceptos asociados a los valores institucionales:

Tabla 4. Valores institucionales del Modelo Educativo UDLA

Valores institucionales	Descripción en Modelo Educativo UDLA (2021)
Ética profesional	El profesional UDLA debe comprender que la excelencia de su accionar profesional no radica exclusivamente en la ejecución práctica de un trabajo específico, sino que también ocurre necesariamente por el reconocimiento de que ese trabajo se concreta en un espacio social que incluye siempre la presencia de un otro.” De esta forma, “la Ética Profesional no se remite a demostrar competencia en las habilidades referidas a una profesión, sino que se valora, más allá del rédito personal que se obtenga a través de ella, por la finalidad que esta tiene en relación con el servicio social que conlleva. (p. 12)
Responsabilidad ciudadana	La universidad es una de las instituciones sociales en que las personas despliegan el sentido de participación en una comunidad. A su vez, esta participación requiere de una experiencia colectiva que trascienda la particularidad de la familia y las comunidades de origen. Por esta razón, se sostiene que existe un vínculo importante entre la experiencia formativa individual y colectiva experimentada en la universidad y su impacto en el desenvolvimiento de una formación ciudadana coherente con los marcos sociales, políticos y culturales del país y del mundo. (p. 13)
Compromiso comunitario	Supone asumir una perspectiva formativa en pro del bien común, la cooperación y la justicia social. Tiene su base ética en la dignidad del ser humano y en el derecho de cada uno a vivir una vida feliz y apacible. (p. 13) También permite que el estudiante reconozca la importancia de su participación en la creación de una sociedad justa, finalidad que parte de la actividad directa en distintos planos comunitarios en los que él se desenvuelve, siendo la universidad solo uno de ellos. (p. 13)

Los RAIG representan y sostienen el desarrollo de los sellos y valores, permitiendo articularlos curricularmente en el perfil de egreso de cada carrera. No obstante, cabe destacar que el desarrollo de los conceptos contenidos en el Sello y los valores no se limita a su traducción en RAIG, sino, también, será necesaria la debida articulación de estos resultados de aprendizaje en torno a propósitos formativos específicos, es decir, los mismos conceptos a los cuales aluden. De esta forma, también, deberán incluirse en los planes de estudios secuencias o unidades formativas explícitamente orientadas al desarrollo de los seis conceptos.

Se utilizaron herramientas de Inteligencia Artificial Generativa para desarrollar propuestas iniciales de los RAIG. Estas propuestas fueron sometidas a un análisis exhaustivo, contrastándose con las tendencias identificadas por organismos internacionales. Mediante un enfoque iterativo y progresivo, este proceso permitió consolidar el conjunto definitivo de RAIG:

1. Resolución de problemas basado en la evidencia
2. Aprendizaje continuo y resiliencia
3. Habilidades comunicativas

4. Trabajo en equipo
5. Habilidades digitales
6. Pensamiento crítico y creatividad
7. Conciencia de derechos y deberes
8. Integridad y honestidad profesional

Estos RAIG fueron cotejados con las ideas de mayor frecuencia de aparición en los grupos focales realizados; también lo fueron con las habilidades destacadas por organizamos internacionales; y, adicionalmente, fueron parte de las presentaciones y discusiones desarrolladas en las instancias colegiadas institucionales del Sello Formativo (Comité de Rectoría, Consejo Académico, Comité Académico Junta Directiva y Junta Directiva). Todo lo anterior, permitió la validación y el fortalecimiento del enfoque formativo, asegurando su pertinencia y alineación con los sellos y valores institucionales.

A continuación, se ofrece un análisis de la relación de cada uno de los ámbitos del Sello Formativo con los RAIG.

- **Adaptabilidad y superación**

Se vincula al RAIG de *Aprendizaje continuo y resiliencia*, que destaca la necesidad de que los estudiantes adquieran nuevas habilidades y se adapten a diversos contextos. En su proceso de consolidación, se integraron en un único resultado, debido a la interdependencia de ambos elementos en la formación de egresados capaces de enfrentar desafíos y superar adversidades. Este RAIG promueve una mentalidad orientada al cambio y al desarrollo constante (Pérez y Rábago, 2015).

El RAIG de *Resolución de problemas basado en la evidencia* se incluye en este ámbito al permitir que los estudiantes analicen información de manera fundamentada y evalúen soluciones viables para problemas complejos. Este enfoque respalda la capacidad de los egresados para responder a las demandas de los entornos laborales y sociales en transformación (González et al., 2010).

- **Compromiso profesional y social**

Se articula con los RAIG de *Habilidades comunicativas* y *Trabajo en equipo*. Las habilidades comunicativas facilitan la interacción de los estudiantes en diferentes contextos, permitiéndoles transmitir ideas y procesar información de manera efectiva (Mendo, 2019; López et al., 2016). Este RAIG fomenta relaciones colaborativas en entornos profesionales y sociales.

El RAIG de *Trabajo en equipo* refuerza esta dimensión al promover la cooperación entre los estudiantes y sus pares, generando un entorno colaborativo. Asimismo, el RAIG de *Conciencia de derechos y deberes* se asocia con este ámbito al subrayar el respeto por los derechos humanos y la equidad, elementos esenciales para una práctica profesional ética y responsable.

- **Innovación que transforma**

Se relaciona con el RAIG de *Pensamiento crítico y creatividad*, que combina dos dimensiones para fortalecer la capacidad de los estudiantes en la generación de soluciones originales. Esta combinación, definida en la validación de los RAIG, destaca el papel del pensamiento crítico y la creatividad en la transformación de ideas y en la propuesta de soluciones a los desafíos actuales.

El RAIG de *Habilidades digitales* complementa este concepto al dotar a los estudiantes de herramientas para integrar tecnologías en sus actividades académicas y profesionales, considerando aspectos éticos y críticos. Estas habilidades contribuyen a la capacidad de los egresados para desenvolverse en un entorno globalizado y tecnológicamente avanzado (Vendrell & Rodríguez, 2020; Latorre et al., 2020; Fong, 2017).

A continuación, se ofrece un análisis de la relación de los valores institucionales con los RAIG.

- **Compromiso comunitario**

Se relaciona con los RAIG de *Habilidades comunicativas* y *Trabajo en equipo* que promueven la participación en el ámbito social y profesional. Las habilidades comunicativas permiten expresar ideas y recibir información en diferentes medios y contextos, lo que facilita la interacción con la comunidad. El RAIG de *Trabajo en equipo* impulsa la corresponsabilidad y la cooperación entre los estudiantes, promoviendo la consecución de objetivos comunes y un impacto positivo en su entorno (UNESCO, s.f.).

El RAIG de *Conciencia de derechos y deberes* complementa este valor al resaltar la importancia de los derechos humanos, la equidad de género y la sostenibilidad. Impulsa un sentido de responsabilidad hacia la comunidad y contribuye a la cohesión social y al bienestar colectivo (UNESCO, 2022; OCDE, 2019).

- **Ética profesional**

Está asociado al RAIG de *Integridad y honestidad profesional*, que define la importancia de actuar conforme a principios éticos en los ámbitos personal y profesional. Este resultado de aprendizaje guía la formación de egresados que cumplen con las normativas de su disciplina, asegurando decisiones fundamentadas en un marco ético.

El RAIG de *Conciencia de derechos y deberes* también está vinculado a la ética profesional, ya que fomenta la reflexión sobre el impacto de las acciones en el entorno y destaca el respeto a la diversidad y la equidad de género (WEF, 2023; BID, 2022).

- **Responsabilidad ciudadana**

Se asocia con los RAIG de *Conciencia de derechos y deberes, Pensamiento crítico y creatividad, y Habilidades comunicativas*. La conciencia de derechos y deberes fomenta una comprensión de los compromisos sociales que los egresados deben asumir como ciudadanos. Este RAIG promueve una actitud reflexiva hacia la justicia social, la sostenibilidad y los derechos humanos.

El pensamiento crítico y la creatividad contribuyen al análisis de problemas desde una perspectiva crítica, permitiendo formular soluciones orientadas al bienestar comunitario. Las habilidades comunicativas refuerzan este valor al facilitar la expresión de ideas y argumentos necesarios para los procesos de diálogo y cambio social (UNESCO, 2010).

9. Contraste de los RAIG con las tendencias internacionales

Una serie de organismos internacionales han realizado análisis para identificar las competencias necesarias para el desempeño profesional en el siglo XXI. Entre estos, destacan el WEF, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el BID y la UNESCO.

En un contexto global que exige un enfoque adaptativo y una constante actualización de habilidades, estos análisis han sido un insumo importante para definir los RAIG de UDLA. Al contrastar estos informes con los RAIG definidos, se aprecia una coherencia que responde a las demandas actuales, como se presenta en el siguiente análisis.

1. RAIG Resolución de problemas basado en la evidencia

El WEF subraya la importancia del pensamiento analítico y la capacidad de resolver problemas mediante el uso de información fundamentada (WEF, 2023, p. 6). Este primer RAIG responde a tal necesidad, permitiendo que los estudiantes desarrollen un enfoque analítico para abordar desafíos complejos, formulando soluciones que contribuyan al desarrollo sostenible y la competitividad en el mercado laboral (WEF, 2023, p. 42).

2. RAIG Aprendizaje continuo y resiliencia

La OCDE resalta la importancia de las competencias que permitan a los profesionales adaptarse a cambios tecnológicos, demográficos y globales, como la digitalización y las migraciones (OCDE, 2019, p. 27). El segundo RAIG se alinea con esta estrategia al fomentar en los estudiantes la capacidad de adaptación y aprendizaje constante, herramientas esenciales para su permanencia en mercados laborales dinámicos (OCDE, 2019, p. 14).

3. RAIG Habilidades comunicativas

El BID enfatiza la importancia de las habilidades comunicativas como una competencia clave para desenvolverse en entornos colaborativos y multidisciplinarios (BID, 2022, p. 38). Este RAIG refuerza dicha capacidad, asegurando que los egresados sean capaces de transmitir ideas de forma clara, efectiva y pertinente en distintos contextos y formatos, lo que resulta esencial en un mundo digitalizado e interconectado (BID, 2022, p. 37).

4. RAIG Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es otra de las competencias transversales destacadas por el BID como elemento fundamental para el desempeño profesional en entornos colaborativos. Este RAIG promueve la capacidad de colaborar de manera efectiva con pares y otros actores, integrando diferentes perspectivas para la resolución conjunta de problemas y la toma de decisiones en contextos multidisciplinarios y diversos (BID, 2022).

5. RAIG Pensamiento crítico y creatividad

El WEF destaca el pensamiento crítico y la creatividad como competencias esenciales para la sostenibilidad y competitividad en mercados laborales (WEF, 2023, p. 42). El RAIG asociado fomenta en los estudiantes la capacidad de analizar problemas desde perspectivas innovadoras, generando soluciones que impacten positivamente en sus contextos profesionales.

6. RAIG Habilidades digitales

A lo largo de los informes revisados, los organismos internacionales como la UNESCO han destacado la relevancia de las competencias digitales para enfrentar los desafíos tecnológicos del siglo XXI. El RAIG de *Habilidades digitales* responde a esta demanda al preparar a los estudiantes para utilizar herramientas tecnológicas emergentes de manera ética y efectiva, facilitando su inserción en un mercado laboral globalizado (UNESCO, 2023, p. 21).

7. RAIG Conciencia de derechos y deberes

La UNESCO y la OCDE coinciden en la necesidad de formar profesionales comprometidos con los derechos humanos, la justicia social y la equidad de género (UNESCO, 2022, p. 27; OCDE, 2019, p. 14). El RAIG llamado *Conciencia de derechos y deberes* fomenta en los estudiantes una reflexión crítica sobre su papel en la sociedad, alentándolos a actuar con responsabilidad cívica y a contribuir al bienestar colectivo.

8. RAIG Integridad y honestidad profesional

La OCDE y el WEF subrayan la importancia de la integridad y honestidad como bases para generar confianza en entornos laborales (OCDE, 2019, p. 14; WEF, 2023, p. 42). El último RAIG asegura que los egresados de la UDLA actúen con principios éticos, fortaleciendo su desempeño en contextos profesionales diversos.

A través de la implementación de estos ocho RAIG, la Universidad procura guiar que sus egresados estén no solo preparados para enfrentar las demandas actuales, sino también para adaptarse a las transformaciones y fenómenos sociales futuros. Esto les permite desarrollar un conjunto integral de competencias que los capacitan para ser profesionales comprometidos con la sociedad.

- Para una operacionalización efectiva, UDLA adopta definiciones para un logro progresivo de cada uno de estos RAIG, según se presentan en el Anexo 5, Proyecto de Innovación Curricular RAIG y Sello Formativo, propuesta elaborada por una comisión *ad hoc*⁶.

10. Contraste de los RAIG con los RAG del Modelo Educativo UDLA

Durante el proceso de definición de RAIG, se decidió fusionar algunos resultados de aprendizaje para simplificar y optimizar su aplicación. Por ejemplo, Aprendizaje Continuo y Resiliencia fueron consolidados en un único RAIG, destacando la complementariedad de estas habilidades en la formación de egresados adaptables y preparados para entornos dinámicos. De igual forma, Pensamiento Crítico y Creatividad fueron integrados considerando su papel conjunto en la solución de problemas y la innovación.

Todos los RAIG mencionados en el capítulo anterior son una evolución de los RAG propios del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso del Modelo Educativo de UDLA (UDLA, 2021b, p. 16), vigentes desde el año 2014 a la fecha:

1. Desarrollar procesos de búsqueda y procesamiento de información procedente de fuentes diversas mediante la aplicación de la abstracción, el análisis y la síntesis, en el contexto de su trabajo. (Obligatorio).
2. Identificar, plantear y resolver problemas vinculados a la toma de decisiones en el contexto laboral. (Obligatorio).
3. Desempeñarse en nuevas situaciones con el fin de aprender y actualizarse permanentemente, promoviendo una actitud crítica y autocrítica frente a las circunstancias cotidianas de su trabajo. (Obligatorio).
4. Comunicarse oralmente, por escrito y de manera efectiva en el contexto laboral. (Obligatorio).
5. Interactuar con las demás personas y trabajar en equipo en los diversos contextos implicados en su labor profesional o técnica. (Obligatorio).
6. Comunicarse en un segundo idioma en diferentes circunstancias laborales que así lo requieran. (Opcional).
7. Investigar sobre diversos temas relacionados con su trabajo, demostrando la capacidad de profundizar, argumentar y comprobar coherente y sistemáticamente sus

⁶ Comisión compuesta por Rodrigo Fernández D., Dirección de Innovación Académica; Ana Henríquez O., Dirección de Auditorías Académicas; Francia Lara I. y Alexis Maureira M., Dirección de Gestión Curricular; Ricardo Monge R., Instituto de Matemática, Física y Estadística; Adrián Villegas D., Instituto de Educación y Lenguaje.

- ideas en contextos laborales. (Obligatorio para carreras que entregan grado académico de licenciatura; de lo contrario, opcional).
8. Comprometerse con la preservación del medio ambiente en el contexto del desarrollo laboral. (Opcional).
 9. Formular y gestionar proyectos en el contexto del desarrollo laboral. (Opcional).

El contraste entre los RAG y los RAIG actuales evidencia una transición que responde a las nuevas exigencias del entorno globalizado y digitalizado. A continuación, se analizan las principales diferencias:

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
<p>Desarrollar procesos de búsqueda y procesamiento de información procedente de fuentes diversas mediante la aplicación de la abstracción, el análisis y la síntesis</p> <p>El RAG “Desarrollar procesos de búsqueda y procesamiento de información procedente de fuentes diversas mediante la aplicación de la abstracción, el análisis y la síntesis” se centra en habilidades analíticas fundamentales. En los RAIG, esta competencia se vincula tanto con <i>Resolución de problemas basado en la evidencia</i>, que enfatiza la toma de decisiones fundamentadas en datos concretos como con <i>Pensamiento crítico y creatividad</i>, que amplía el alcance hacia el análisis crítico y la generación de soluciones innovadoras a partir de la información procesada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resolución de problemas basado en la evidencia y pensamiento crítico ▪ Pensamiento crítico y creatividad

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
<p>Identificar, plantear y resolver problemas vinculados a la toma de decisiones</p> <p>El RAG “Identificar, plantear y resolver problemas vinculados a la toma de decisiones” mantiene un enfoque práctico que se refuerza en los RAIG. Este RAG se vincula directamente con <i>Resolución de problemas basado en la evidencia</i>, al considerar la necesidad de tomar decisiones fundamentadas en datos, y con <i>Pensamiento crítico y creatividad</i>, al integrar la innovación como una herramienta para abordar desafíos desde una perspectiva transformadora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resolución de problemas basado en la evidencia y pensamiento crítico ▪ Pensamiento crítico y creatividad

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
<p>Desempeñarse en nuevas situaciones con el fin de aprender y actualizarse permanentemente, promoviendo una actitud crítica y autocritica frente a las circunstancias cotidianas de su trabajo</p> <p>El RAG “Desempeñarse en nuevas situaciones...” promueve la adaptación y el aprendizaje continuo. En los RAIG, se vincula con <i>Aprendizaje continuo y resiliencia</i>, que resalta la capacidad de adaptarse y superar adversidades, y con <i>Pensamiento crítico y creatividad</i>, que considera la necesidad de analizar y cuestionar críticamente las circunstancias para generar estrategias innovadoras y efectivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje continuo y resiliencia ▪ Pensamiento crítico y creatividad

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
<p>Comunicarse oralmente, por escrito y de manera efectiva en el contexto laboral</p> <p>El RAG “Comunicarse oralmente, por escrito y de manera efectiva...” establece las bases para la expresión profesional. En los RAIG, se vincula con <i>Habilidades comunicativas</i>, al abordar la interacción clara en contextos digitales y presenciales, y con <i>Conciencia de derechos y deberes</i>, al considerar el impacto de la comunicación en el respeto y la promoción de principios éticos, derechos humanos y cohesión social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilidades comunicativas ▪ Conciencia de derechos y deberes

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
<p>Interactuar con las demás personas y trabajar en equipo en los diversos contextos implicados en su labor profesional o técnica</p> <p>El RAG “Interactuar con las demás personas y trabajar en equipo...” subraya la importancia de la colaboración. En los RAIG, se vincula con <i>Trabajo en equipo</i>, que destaca la corresponsabilidad en contextos multidisciplinarios, y con <i>Habilidades comunicativas</i>, que refuerza la capacidad de expresar ideas y construir relaciones efectivas en dinámicas grupales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo en equipo ▪ Habilidades comunicativas

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
Comunicarse en un segundo idioma en diferentes circunstancias laborales que así lo requieran	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilidades comunicativas
<p>El RAG “Comunicarse en un segundo idioma...” tiene un enfoque opcional. En los RAIG, se puede relacionar indirectamente con <i>Habilidades comunicativas</i>, que abarca competencias interculturales necesarias para interactuar en un mundo globalizado, aunque no especifica explícitamente el manejo de un segundo idioma.</p>	

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
Investigar sobre diversos temas relacionados con su trabajo, demostrando la capacidad de profundizar, argumentar y comprobar coherente y sistemáticamente sus ideas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resolución de Problemas Basado en la Evidencia ▪ Pensamiento crítico y creatividad ▪ Integridad y Honestidad Profesional
<p>El RAG “Investigar sobre diversos temas...” resalta el análisis sistemático de información. En los RAIG, se vincula con <i>Resolución de problemas basado en la evidencia</i>, al usar la investigación como base para tomar decisiones, con <i>Pensamiento crítico y creatividad</i>, al generar soluciones innovadoras basadas en investigación, y con <i>Integridad y honestidad profesional</i>, al asegurar que el análisis se lleve a cabo con principios éticos.</p>	

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
Comprometerse con la preservación del medio ambiente en el contexto del desarrollo laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conciencia de derechos y deberes ▪ Aprendizaje continuo y resiliencia
<p>El RAG opcional “Comprometerse con la preservación del medio ambiente...” encuentra un vínculo directo con <i>Conciencia de derechos y deberes</i>, al promover la sostenibilidad y la responsabilidad cívica, y también con <i>Aprendizaje continuo y resiliencia</i>, ya que considera la necesidad de adaptarse y actuar frente a desafíos ambientales en un mundo en constante cambio.</p>	

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG)	Resultados de Aprendizaje Institucionales (RAIG)
Formular y gestionar proyectos en el contexto del desarrollo laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensamiento crítico y creatividad ▪ Resolución de problemas basado en la evidencia
<p>El RAG opcional “Formular y gestionar proyectos...” se refleja en los RAIG <i>Pensamiento crítico y creatividad</i>, al fomentar la capacidad de diseñar y ejecutar soluciones innovadoras, y en <i>Resolución de problemas basado en la evidencia</i>, al integrar datos y análisis como base para gestionar proyectos efectivos y sostenibles.</p>	

El contraste entre los Resultados de Aprendizajes Genéricos (RAG) del Modelo Educativo UDLA en su versión 2021 y los Resultados de Aprendizaje Institucionales Genéricos actuales refleja una evolución significativa, adaptándose a los desafíos propios del siglo XXI. Mientras que los RAG ofrecían una base sólida de competencias transversales, los RAIG amplían y refinan estas habilidades, integrando dimensiones como la resiliencia, la creatividad, la ética y la sostenibilidad. Este proceso de actualización asegura que los egresados de UDLA no solo sean competentes en sus áreas de conocimiento, sino que también estén preparados para contribuir al bienestar social y profesional en un entorno global en constante transformación.

11. Referencias

- Fong, C. J., Kim, Y., Davis, C. W., Hoang, T., & Kim, Y. W. (2017). A meta-analysis on critical thinking and community college student achievement. *Thinking Skills and Creativity*, 26, 71-83. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2017.06.002>
- González-López, E., García-Lázaro, I., Blanco-Alfonso, A., & Otero-Puime, A. (2010). Aprendizaje basado en la resolución de problemas: una experiencia práctica. *Educación Médica*, 13(1), 15-24. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132010000100005&lng=es&tlang=es
- Latorre-Coscalluela, C., Vázquez-Toledo, S., Rodríguez-Martínez, A., y Liesa-Orús, M. (2020). Design Thinking: creatividad y pensamiento crítico en la universidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22, e28, 1-13. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e28.2917>
- Lerís López, D., Letosa Fleta, J., Usón Sardá, A., Allueva Torres, P., y Bueno García, C. (2017). Trabajo en equipo y estilos de aprendizaje en la educación superior. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 126771-1284. <https://doi.org/10.5209/RCED.51722>
- Mateo-Berganza, M., Lim, J. R., Cárdenas-Navia, I., & Elzey, K. (2022). *Un mundo en transformación: de las titulaciones tradicionales a las credenciales alternativas basadas en habilidades*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Workcred.
- Mendo Lázaro, S. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: Aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales* [Tesis doctoral]. Universidad de Extremadura.
- OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE* (EDU Working Paper No. 41) [Trad. Instituto de Tecnologías Educativas]. <https://www.ite.educacion.es>
- OCDE. (2019). *Estrategia de competencias de la OCDE 2019: Competencias para construir un futuro mejor* [Trad. Fundación Santillana]. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2019/05/oecd-skills-strategy-2019_g1g9ff20/e3527cfb-es.pdf
- Pérez Sánchez, L., Rábago de Ávila, M. (2015). Taller “Construir la resiliencia en educación superior”: Un abordaje basado en la propuesta de Henderson y Milstein. *EDUCATECONCIENCIA*, 8(9), 40-52. <https://doi.org/10.58299/edu.v8i9.227>
- Unesco. (s.f.). Educación Superior. Meta 4.3 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado de <http://es.unesco.org/themes/educación-superior/ods>

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021b). *Guía del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso Universidad de Las Américas* (4.^a edición). Vicerrectoría UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021a). *Modelo Educativo Universidad de Las Américas* (3.^a edición).

Vendrell I Morancho, M., y Rodríguez Mantilla, J. M. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 9-25.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200009

World Economic Forum. (2023). *Future of Jobs Report 2023: Insight Report*.
<https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>

12. Anexos

Anexo 1: Revisión de sellos formativos en universidades chilenas e internacionales

1. Pasos preliminares

Se realizó una revisión exhaustiva de los sellos formativos declarados públicamente por instituciones de educación superior chilenas, con el fin de obtener referencias significativas que aportaran al desarrollo del sello formativo de la Universidad de Las Américas (UDLA). Este análisis se enmarca en la definición institucional elaborada por UDLA respecto a su propio Sello Formativo, entendido como el conjunto de características o aprendizajes logrados por los egresados que más los representan en el ámbito profesional y social, y que se sustentan en los valores institucionales de **ética profesional, responsabilidad ciudadana y compromiso comunitario**. De este modo, la exploración comparativa se orientó a identificar experiencias y enfoques en otras instituciones que pudieran servir como referencia y contraste para el diseño del Sello Formativo UDLA.

2. Objetivos del análisis

- Identificar prácticas destacadas y características clave de sellos formativos en instituciones nacionales.
- Analizar los sellos bajo criterios de distinción, foco, equilibrio y operacionalización.
- Extraer aprendizajes aplicables al diseño del sello UDLA.

3. Región de análisis

El estudio consideró universidades del país, abarcando instituciones con diferentes trayectorias, prestigio, enfoques pedagógicos y valores declarados.

4. Tipos de instituciones analizadas

Se incluyeron tanto universidades tradicionales (públicas y privadas con financiamiento estatal) como universidades privadas, para capturar una visión amplia del espectro de la educación superior chilena.

5. Recursos utilizados

Se emplearon documentos públicos de las propias universidades, sitios web oficiales, proyectos educativos institucionales, perfiles de egreso y antecedentes de acreditación, recopilados de manera sistemática.

6. Metodología de recolección de datos

La información se recopiló mediante una revisión documental comparativa, orientada a extraer elementos comunes y diferenciales en la definición de sellos formativos. Este proceso incluyó el uso de herramientas de inteligencia artificial para sistematizar y organizar la información disponible en sitios web institucionales, proyectos educativos y perfiles de egreso. Posteriormente se aplicó una matriz de análisis cuyos criterios fueron:

- nivel de distinción frente a otras instituciones,
- grado de foco en conceptos clave,
- equilibrio entre amplitud y especificidad,
- grado de operacionalización dentro del currículo y el perfil de egreso.

Estos, fueron definidos a partir de dos fuentes: (i) la revisión de literatura y referentes nacionales e internacionales en torno a sellos formativos, y (ii) la definición elaborada por UDLA respecto a su propio Sello Formativo, entendida como el conjunto de aprendizajes y valores institucionales que deben caracterizar a sus egresados.

Para la valoración se utilizó una escala de cuatro niveles (Muy de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo, Muy en desacuerdo).

7. Consideraciones éticas y privacidad

El análisis se limitó estrictamente a información de acceso público, sin intervención directa en las instituciones ni en procesos internos, respetando principios de confidencialidad y ética académica. Adicionalmente, la validez de las fuentes consultadas fue corroborada siguiendo las orientaciones entregadas por la IAG, con el fin de garantizar la rigurosidad y confiabilidad de la información incorporada al estudio.

8. Síntesis de la recolección de datos

Se analizaron los sellos formativos de 13 universidades chilenas, seleccionadas en función de la disponibilidad pública de información que permitiera acceder a definiciones de este tipo de sellos institucionales:

- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad Católica del Norte
- Universidad de Chile
- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad Central de Chile
- Universidad de Antofagasta
- Universidad Bernardo O'Higgins
- Universidad Santo Tomás
- Universidad Diego Portales
- Universidad de Valparaíso
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Adolfo Ibáñez

En todos los casos se aplicaron los mismos criterios de análisis y se preguntó reiteradamente en el marco de revisión documental para validar los hallazgos.

9. Criterios de evaluación de sellos formativos

Se utilizó un marco analítico basado en cuatro criterios:

- **Distinguible:** capacidad del sello para conferir una identidad única a la institución.
- **Focalizado:** claridad y concisión en los conceptos que lo sustentan.
- **Equilibrado:** amplitud suficiente para ser transversal, pero con rasgos distintivos.
- **Operacionalizado:** grado en que el sello se articula y concreta en los perfiles de egreso y los programas curriculares.

Estos criterios se evaluaron mediante la mencionada escala de cuatro niveles, permitiendo comparar de manera ordenada las propuestas institucionales.

10. Principales resultados por universidad

A continuación, se presenta un resumen sintético de cada universidad analizada:

- Universidad Bernardo O'Higgins (UBO)

Presenta un sello centrado en la integración de la formación disciplinaria con la responsabilidad social y el desarrollo humano integral. Destaca la preparación de profesionales capaces de liderar cambios, con un fuerte énfasis en innovación, internacionalización y vínculo con la comunidad.

- Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

Su sello privilegia la excelencia académica, la investigación de frontera y el compromiso con valores católicos. Promueve formación integral, desarrollo cultural y ético, así como la justicia y el bien común, con un marcado liderazgo en innovación e impacto social.

- Universidad Católica del Norte (UCN)

Construye su sello sobre la responsabilidad social y el respeto a la dignidad de las personas, integrando competencias específicas y genéricas en un modelo de formación integral valórica, de inspiración humanista cristiana.

- Universidad Central de Chile (UCEN)

Plantea un sello orientado a formar ciudadanos con alta conciencia social, impulsando valores de tolerancia, pluralismo y equidad. Utiliza cursos transversales para reforzar pensamiento crítico, ciudadanía y comunicación efectiva, vinculados al fortalecimiento de valores democráticos.

- Universidad de Antofagasta (UA)

Integra el desarrollo sostenible como competencia transversal en todos sus programas, articulando innovación y responsabilidad ambiental con una actualización constante de su modelo educativo.

- Universidad de Santiago de Chile (USACH)

Destaca por su orientación a la innovación y la responsabilidad social, formando profesionales comprometidos con el cambio social, el liderazgo y el servicio público, integrando estos valores de forma transversal en sus planes de estudio.

- Universidad Diego Portales (UDP)

Promueve un sello basado en la formación integral y competente, integrando docencia e investigación para desarrollar profesionales dinámicos, críticos, con visión global y compromiso social.

- Universidad Santo Tomás (UST)

Fundamenta su sello en valores de inspiración tomista como dignidad de la persona, solidaridad, fraternidad y amor a la verdad, integrados a competencias técnicas y empleabilidad, para una formación con responsabilidad ética y social.

- Universidad de Valparaíso (UV)

Enfoca su sello en responsabilidad social, innovación e interdisciplinariedad, articulando artes, ciencias y tecnologías con un espíritu crítico y liderazgo, con énfasis en inclusión y movilidad estudiantil.

- Universidad del Desarrollo (UDD)

Combina los sellos de emprendimiento, liderazgo, ética y responsabilidad pública, fomentando innovación y compromiso con el servicio al bien común, en coherencia con valores humanistas cristianos.

- Universidad Adolfo Ibáñez (UAI)

Articula un sello que integra formación profesional con artes liberales, fomentando pensamiento crítico, liderazgo ético, innovación y responsabilidad social, con marcada proyección internacional.

Resultados

Rúbrica de evaluación:

Criterio y Definición	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
Distinguible: El sello formativo debe hacer que la propuesta formativa sea única y reconocible entre instituciones de educación superior.	El sello formativo es claramente único y reconocible, proporcionando una identidad distintiva que lo separa claramente de otras instituciones.	El sello formativo tiene elementos distintivos que generalmente permiten su identificación y diferenciación, pero puede tener algunas similitudes con otras instituciones.	El sello formativo tiene pocos elementos que lo distinguen de otras instituciones, siendo difícil identificar características únicas.	El sello formativo no ofrece ninguna característica que lo diferencie de otras instituciones; es genérico y no distintivo.
Focalizado: El sello formativo debe concentrarse en unos pocos conceptos clave que sean fáciles de comunicar y comprender.	El sello formativo se centra en unos pocos conceptos claros y bien definidos que son consistentemente comunicados y entendidos.	El sello formativo incluye algunos conceptos claros pero podría tener aspectos que no están completamente enfocados o bien definidos.	El sello formativo aborda varios conceptos que no están claramente focalizados, lo que puede causar confusión o diluir su impacto.	El sello formativo es vago, cubriendo demasiados conceptos sin un foco claro, lo que dificulta su comunicación y comprensión.
Equilibrado: Los conceptos del sello deben ser lo suficientemente amplios para aplicarse en diversos contextos y lo suficientemente específicos para ser distintivos.	Los conceptos son amplios y aplicables en múltiples contextos, a la vez que mantienen una especificidad que los hace únicos.	Los conceptos son relativamente amplios y específicos, pero podrían beneficiarse de una mayor claridad en uno de los aspectos para mejorar su aplicabilidad o distinción.	Los conceptos tienden a ser o demasiado genéricos, limitando su distinción, o demasiado específicos, limitando su aplicabilidad.	Los conceptos son extremadamente genéricos o extremadamente específicos, haciendo que el sello formativo sea ineficaz en términos de aplicabilidad o distinción.
Operacionalizado: El sello formativo debe orientar los perfiles de egreso y estar integrado en los planes de estudio.	El sello formativo está plenamente integrado en los perfiles de egreso y los planes de estudio, con evidencia clara de su implementación efectiva.	El sello formativo está parcialmente integrado en los perfiles de egreso y los planes de estudio, pero la implementación podría ser más	Hay poca integración del sello formativo en los perfiles de egreso y los planes de estudio, y su implementación es irregular.	No hay evidencia de que el sello formativo esté integrado en los perfiles de egreso o en los planes de estudio, o la

		consistente.		implementación es inexistente.
--	--	--------------	--	--------------------------------

Explicación de la evaluación de sellos formativos

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV)

- Distinguible: Su sello formativo presenta pocos rasgos diferenciadores, lo que dificulta reconocer una identidad única frente a otras instituciones.
- Focalizado: La definición institucional carece de conceptos claros y bien delimitados, lo que debilita la consistencia comunicativa.
- Equilibrado: Los elementos que conforman su sello tienden a ser genéricos, lo que reduce la especificidad necesaria para distinguirlo.
- Operacionalizado: Se observa una baja integración en perfiles de egreso y planes de estudio, limitando su implementación práctica.

Universidad Bernardo O'Higgins (UBO)

- Distinguible: El sello combina formación disciplinaria con responsabilidad social y desarrollo humano integral, aunque sin elementos que lo vuelvan claramente único.
- Focalizado: A pesar de su énfasis en innovación, internacionalización y comunidad, los conceptos aparecen poco focalizados.
- Equilibrado: La amplitud de dimensiones abordadas debilita la claridad de un rasgo distintivo.
- Operacionalizado: La integración en perfiles y currículo es débil, dificultando su aplicación transversal.

Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

- Distinguible: El sello es reconocible por su compromiso con valores católicos, excelencia académica y liderazgo en innovación.
- Focalizado: La institución comunica con claridad sus ejes centrales: formación integral, justicia y bien común.
- Equilibrado: Logra un balance entre identidad confesional, exigencia académica y compromiso social.
- Operacionalizado: Sus valores se encuentran articulados de manera consistente en planes de estudio y perfiles de egreso.

Universidad Católica del Norte (UCN)

- Distinguible: Se orienta a la responsabilidad social y la dignidad de las personas, pero carece de elementos diferenciadores fuertes.
- Focalizado: Su inspiración humanista cristiana aparece definida, aunque sin concreción distintiva frente a otras instituciones similares.

- Equilibrado: Los valores declarados resultan genéricos y reducen la especificidad del sello.
- Operacionalizado: La incorporación en el currículo es débil, sin evidencia clara de transversalidad.

Universidad Central de Chile (UCEN)

- Distinguible: Aunque busca formar ciudadanos con conciencia social, su sello se percibe como poco distintivo.
- Focalizado: La amplitud de valores (pluralismo, equidad, tolerancia) genera dispersión conceptual.
- Equilibrado: Tiende hacia formulaciones excesivamente generales, lo que reduce su capacidad de diferenciación.
- Operacionalizado: No logra una implementación clara en el perfil de egreso ni en los planes de estudio.

Universidad de Antofagasta (UA)

- Distinguible: Integra el desarrollo sostenible como competencia transversal, aunque sin alcanzar plena singularidad.
- Focalizado: El eje de innovación y sostenibilidad está presente, pero no siempre aparece de manera consistente.
- Equilibrado: Su propuesta resulta amplia y difusa, con bajo nivel de especificidad.
- Operacionalizado: Se observa escasa evidencia de integración efectiva en el currículo.

Universidad de Santiago de Chile (USACH)

- Distinguible: Su sello destaca por innovación, responsabilidad social y servicio público, lo que le da un perfil reconocible.
- Focalizado: Conceptos como cambio social y liderazgo aparecen definidos con claridad.
- Equilibrado: Logra un balance entre compromiso público y exigencia académica.
- Operacionalizado: Estos valores se encuentran incorporados en los planes de estudio de manera consistente.

Universidad de Chile (UCH)

- Distinguible: Reconocida por su liderazgo nacional, su sello refleja excelencia académica y compromiso público.
- Focalizado: Se centra en valores de justicia, equidad y servicio al país, transmitidos con claridad.
- Equilibrado: Combina amplitud institucional con especificidad en su rol público y social.
- Operacionalizado: Evidencia integración en perfiles de egreso y programas curriculares.

Universidad Diego Portales (UDP)

- Distinguible: Integra docencia e investigación, generando un sello reconocible de formación crítica y global.
- Focalizado: Sus ejes (visión global, pensamiento crítico, compromiso social) se comunican de forma clara.

- Equilibrado: Mantiene equilibrio entre amplitud de competencias y distinción propia.
- Operacionalizado: El sello se encuentra articulado en perfiles de egreso y planes de estudio.

Universidad Santo Tomás (UST)

- Distinguible: Se inspira en valores tomistas (dignidad, solidaridad, fraternidad, amor a la verdad), aunque con baja diferenciación frente a otras instituciones confesionales.
- Focalizado: Los valores aparecen definidos, pero su amplitud reduce el foco.
- Equilibrado: Presenta un sesgo hacia formulaciones genéricas, con menor especificidad.
- Operacionalizado: Escasa evidencia de integración consistente en planes de estudio.

Universidad de Valparaíso (UV)

- Distinguible: Busca un sello de responsabilidad social e innovación, aunque su definición tiende a ser poco distintiva.
- Focalizado: Los conceptos no aparecen suficientemente focalizados.
- Equilibrado: La propuesta resulta amplia y difusa, con debilidad en la especificidad.
- Operacionalizado: Se observa una implementación limitada en currículo y perfiles.

Universidad del Desarrollo (UDD)

- Distinguible: Su sello, basado en emprendimiento, liderazgo, ética y responsabilidad pública, le da un perfil reconocible.
- Focalizado: Los ejes están bien definidos y transmitidos de manera clara.
- Equilibrado: Logra balancear innovación, liderazgo y compromiso social con su identidad institucional.
- Operacionalizado: Estos valores están integrados en el currículo y perfiles de egreso.

Universidad Adolfo Ibáñez (UAI)

- Distinguible: Integra formación profesional y artes liberales, lo que la hace única en el contexto nacional.
- Focalizado: Se centra en pensamiento crítico, liderazgo ético, innovación y responsabilidad social, comunicados de manera clara y consistente.
- Equilibrado: Combina amplitud cultural con un sello distintivo orientado a la innovación y la ética.
- Operacionalizado: El sello está plenamente incorporado en el currículo, con fuerte proyección internacional.

Evaluación de las Universidades

Universidad	Distinguib le	Focaliza do	Equilibra do	Operacional izado
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Universidad Bernardo O'Higgins	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Pontificia Universidad Católica de Chile	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo

Universidad Católica del Norte	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Universidad Central de Chile	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Universidad de Antofagasta	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Universidad de Chile	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Universidad de Santiago de Chile	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Universidad Diego Portales	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Universidad Santo Tomás	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Universidad de Valparaíso	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
Universidad del Desarrollo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
Universidad Adolfo Ibáñez	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo

En síntesis, los resultados permiten observar diferencias significativas en el grado de distinción, foco, equilibrio y operacionalización de los sellos formativos de las universidades chilenas analizadas. Para efectos de profundizar el análisis y orientar la definición del Sello Formativo UDLA, se relevarán especialmente aquellos casos que muestran mayor claridad y consistencia en sus propuestas: Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Chile, Universidad de Santiago de Chile, Universidad Diego Portales, Universidad del Desarrollo y Universidad Adolfo Ibáñez. Estas instituciones, al evidenciar niveles más altos de focalización y operacionalización, constituyen referentes nacionales útiles para contrastar y enriquecer la propuesta institucional de UDLA.

Casos internacionales

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

El sello formativo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), denominado *ADN UPC*, se sustenta en la combinación de exigencia académica, innovación, proyección internacional, sostenibilidad y responsabilidad social universitaria. Este enfoque tiene como objetivo maximizar el talento de los estudiantes, fomentando una mentalidad creativa e innovadora que los prepare para desenvolverse en entornos globales altamente competitivos. La UPC busca así transformar la educación superior peruana a través de programas de alta calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible del país mediante la formación de profesionales responsables, competentes y con visión internacional.

Por su parte, el sello formativo de la University of North Carolina at Chapel Hill (UNC) se articula a través de su currículo IDEAs in Action, orientado a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos complejos de un mundo globalizado. Este modelo combina el desarrollo de competencias académicas de excelencia con un fuerte énfasis en indagación, investigación, creatividad y juicio crítico, promoviendo una formación integral que abarca las

humanidades, las ciencias sociales y las ciencias naturales. La UNC busca formar ciudadanos eruditos y comprometidos, capaces de aplicar el conocimiento de manera interdisciplinaria y con impacto social, respaldando la implementación de su sello con planes de ejecución claros y mecanismos de seguimiento continuo.

Evaluación de sellos formativos

A continuación, se presenta la evaluación de los sellos formativos de la University of North Carolina en Chapel Hill (UNC) y de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), conforme a los criterios de distinción, foco, equilibrio y operacionalización:

Universidad	Distinguible	Focalizado	Equilibrado	Operacionalización
Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo

Explicación de la evaluación de sellos formativos

A continuación, se presenta una síntesis de la evaluación de los sellos formativos de dos universidades de referencia internacional, la University of North Carolina (UNC) y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), analizados bajo los criterios de distinción, foco, equilibrio y operacionalización:

Criterio: Distinguible

- **UNC:** Su sello formativo resalta por un enfoque integral orientado a formar ciudadanos eruditos, capaces de articular indagación, investigación, juicio crítico y creatividad en su trayectoria académica y profesional.
- **UPC:** Se distingue por una propuesta que combina exigencia académica, innovación y una marcada experiencia internacional, comprometida con la transformación del sector educativo peruano y la contribución al desarrollo nacional.

Criterio: Focalizado

- **UNC:** A través de su currículo *IDEAs in Action*, la universidad prioriza competencias claramente definidas, orientadas a preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos globales y complejos.

- **UPC:** Centra su propuesta en la formación de líderes innovadores y responsables, incorporando de manera explícita la sostenibilidad y la ética como ejes transversales de su modelo educativo.

Criterio: Equilibrado

- **UNC:** Equilibra rigurosidad académica con aplicaciones prácticas, promoviendo la formación integral de sus estudiantes en campos diversos como humanidades, ciencias sociales y ciencias naturales.
- **UPC:** Logra armonizar la alta exigencia académica con la pertinencia práctica y sostenible, fomentando un enfoque holístico que integra múltiples dimensiones del aprendizaje.

Criterio: Operacionalizado

- **UNC:** Su currículo se implementa de forma transversal en todas las áreas de estudio, respaldado por un plan de ejecución robusto y mecanismos de seguimiento continuo para garantizar su efectividad.
- **UPC:** Ha operacionalizado su sello formativo en todos los niveles de enseñanza, desde pregrado hasta posgrado, mediante programas específicos que reflejan de manera coherente sus valores fundamentales.



Anexo 2: Grupos focales

El presente anexo expone las pautas del desarrollo y aplicación de grupos focales que sirvieron como instancia de participación activa para la validación y enriquecimiento del sello formativo institucional de la Universidad de Las Américas. Estos espacios de diálogo, organizados de manera planificada y con criterios técnicos, reunieron a representantes de toda la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, titulados, académicos, directores de carrera, decanos, directivos y empleadores.

El objetivo central de estos grupos focales fue recoger percepciones, experiencias y sugerencias que permitieran fortalecer el sello formativo, ajustándolo a los cambios y desafíos actuales del contexto social, económico y laboral. La metodología implementada garantizó la apertura a múltiples voces, respetando la diversidad de miradas y asegurando la construcción colectiva de un sello pertinente, actualizado y consistente con los valores institucionales de UDLA.

Este trabajo colaborativo con los distintos actores de la comunidad educativa no solo evidenció el alto compromiso por lograr un sello formativo integral, sino que también permitió proyectar una mirada de futuro que reconoce la necesidad de adaptación constante. A partir de este proceso, se reafirma la importancia de integrar visiones estratégicas de decanos, directivos y empleadores, para articular competencias y valores que respondan efectivamente a los cambios del entorno y potencien la calidad de los egresados UDLA.

Guion Grupo focal
Sello Formativo en Universidad de Las Américas
(Directores/as de Escuela, Directores/as de Carrera, Estudiantes de último año,
Titulados a nomás de dos años de egreso)

Buenas tardes, mi nombre es (nombre, apellido, profesión y breve explicación sobre el rol del/la moderador/a del grupo focal).

Los y las hemos invitado para recibir sus aportes en relación con el Sello Formativo de UDLA. Para estos efectos, entenderemos por sello formativo las características o aprendizajes logrados por los egresados de nuestra universidad que más los representan o por los cuales son más reconocidos en el entorno social y profesional [ojo aquí, que el Modelo Educativo de la Universidad, propone los sellos formativos como cuestiones del cómo formamos, más que en el qué formamos].

El Modelo Educativo UDLA define:

1. Que los “procesos formativos deben dar respuesta a los cambios globales de la sociedad, lo que significa establecer vínculos con el medio laboral y social a través del ofrecimiento de formación de pregrado, postgrado y educación continua que se alineen con la necesidad del país de mayor y mejor capital humano que pueda desempeñarse adecuadamente en los ámbitos profesional y técnico” (p.11)
2. Que los estudiantes “mantengan una conciencia clara acerca de las implicancias axiológicas del ejercicio de una profesión, tanto en el aspecto individual como colectivo” (p.11)
3. Que en la universidad las personas deben encontrar la posibilidad de desarrollar “su habilidad para cooperar con otros, que son diferentes en sus historias de vida y escalas valóricas” (p.11)
4. Que los valores que la Universidad “acuerda promover durante el desarrollo formativo de sus estudiantes, son tres: a) ética profesional, b) compromiso comunitario y c) responsabilidad ciudadana.” (p.12)
5. Habilidades transversales para el mundo laboral y personal (p.13) [habrá que problematizar si todas ellas califican en orden al propósito de identificar un sello UDLA]
 - a. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
 - b. Búsqueda y procesamiento de información para la actualización de conocimientos y desenvolvimiento en nuevas situaciones.
 - c. Habilidades comunicacionales y capacidad de crítica y autocritica.
 - d. Capacidad de trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones.
 - e. Responsabilidad social y preservación del medio ambiente.
 - f. Manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La duración de este grupo focal es de aproximadamente 90 minutos. La sesión será

grabada para su posterior transcripción (solo se utilizará el audio). Las opiniones vertidas serán tratadas de forma confidencial y solo con fines de investigación (se hará firmar un consentimiento informado online a través de un formulario Survey Monkey). (ESPERAR LA APROBACIÓN DE TODOS Y COMENZAR A GRABAR)

Iniciar el grupo focal con una ronda de presentación de los integrantes (nombre) y ocupación y comenzar con las preguntas:

- A. ¿En su ámbito de acción, en qué cosas o cómo se expresan los valores institucionales? [Directores/as de Escuela, en lo curricular
Directores/as de Carrera, en la implementación
Egresados, en lo que ellos son o lograron ser.... Y sus experiencias personales y profesionales.....
Estudiantes, en cuanto a la intencionalidad puesta en sus procesos formativos, que logran reconocer]
- B. ¿Cuál de los valores, a su juicio, se encuentra más presente o se manifiesta de mejor forma en su quehacer?
- C. Pensando en una frase, fácil de comunicar y asimilar por toda nuestra comunidad, ¿cómo expresaría el sello formativo de UDLA?

Guion Grupo focal
Sello Formativo en Universidad de Las Américas
(empleadores, y decanos/as)

Buenas tardes, mi nombre es (nombre, apellido, profesión y breve explicación sobre el rol del/la moderador/a del grupo focal).

Los y las hemos invitado para recibir sus aportes en relación con el Sello Formativo de UDLA. Para estos efectos, entenderemos por sello formativo las características o aprendizajes logrados por los egresados de nuestra universidad por los que más quisiéramos que fueran reconocidos en el entorno social y profesional.

La duración de este grupo focal es de aproximadamente 90 minutos. La sesión será grabada para su posterior transcripción (solo se utilizará el audio). Las opiniones vertidas serán tratadas de forma confidencial y solo con fines de investigación (se hará firmar un consentimiento informado online a través de un formulario Survey Monkey).
(ESPERAR LA APROBACIÓN DE TODOS Y COMENZAR A GRABAR)

Iniciar el grupo focal con una ronda de presentación de los integrantes (nombre) y ocupación y comenzar con las preguntas:

- A. ¿Qué cualidades caracterizan a los titulados UDLA y los distingue de los demás?
- B. En su opinión, para enfrentar los desafíos (AMPLIO SENTIDO) actuales y del futuro de la Sociedad, ¿qué características le gustaría a usted observar en los titulados UDLA?

Anexo 3: Sistematización de grupos focales sobre el Sello Formativo UDLA

Este anexo presenta el proceso metodológico seguido para la recopilación, análisis y sistematización de las percepciones, valoraciones y propuestas surgidas durante los grupos focales realizados en el marco de la definición del sello formativo de la Universidad de Las Américas.

Se optó por un enfoque cualitativo de corte interpretativo (Denzin C Lincoln, 2018), orientado a comprender significados, valoraciones subjetivas y construcciones colectivas asociadas al sello formativo institucional. La técnica principal utilizada fue el grupo focal, considerada adecuada para explorar representaciones compartidas, contrastar puntos de vista y facilitar la interacción entre participantes (Krueger C Casey, 2015).

Diseño y planificación

El diseño del estudio contempló:

- **Definición de objetivos de los grupos focales**, alineados con la validación del sello formativo y la identificación de competencias transversales clave.
- **Elaboración de guiones semiestructurados** con preguntas orientadoras, basadas en los valores institucionales y en dimensiones como ética, responsabilidad social, innovación, sostenibilidad y compromiso comunitario (Patton, 2015).
- **Selección intencionada de participantes**, garantizando la representación de distintos estamentos: estudiantes, titulados, académicos, decanos, directores, empleadores, y autoridades universitarias.

Ejecución del trabajo de campo

- **Convocatoria y consentimiento informado**: Se contactó a los participantes previamente, explicando el propósito de la investigación y solicitando su consentimiento voluntario, de acuerdo con principios éticos (Flick, 2018).
- **Aplicación de grupos focales**: se desarrollaron sesiones virtuales, grabadas en audio o video con autorización expresa. Las dinámicas de conversación fomentaron la participación equitativa y respetuosa de todos los asistentes.
- **Registro y transcripción**: todas las sesiones fueron transcritas de manera íntegra para garantizar la fidelidad de la información.

Análisis de la información

Para el análisis de los datos, se utilizó un procedimiento de **codificación temática** (Saldaña, 2021), que consistió en:

- Lectura exploratoria de las transcripciones.
- Identificación de unidades de sentido (frases o párrafos significativos).
- Agrupación de códigos en categorías preliminares (por ejemplo: compromiso social, liderazgo ético, innovación, etc.).
- Revisión, refinamiento y validación de las categorías en sesiones de triangulación entre investigadores.

La estrategia de codificación combinó procedimientos **inductivos** (emergentes desde los discursos) y **deductivos** (basados en los valores y perfiles de egreso previamente definidos), para maximizar la riqueza interpretativa (Miles, Huberman C Saldaña, 2014).

Síntesis y validación de resultados

Finalmente, los hallazgos se organizaron en matrices de análisis temático, que permitieron identificar patrones de convergencia y divergencia entre los distintos grupos de interés. Estos resultados fueron retroalimentados a actores clave mediante presentaciones de síntesis, promoviendo la validación participativa y la pertinencia de los hallazgos para su posterior incorporación en la propuesta de sello formativo.

Bibliografía

- Denzin, N. K., C Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE Handbook of Qualitative Research* (5th ed.). Sage.
- Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research* (6th ed.). Sage.
- Krueger, R. A., C Casey, M. A. (2015). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research* (5th ed.). Sage.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., C Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (4th ed.). Sage.
- Saldaña, J. (2021). *The Coding Manual for Qualitative Researchers* (4th ed.). Sage.
- Orb, A., Eisenhauer, L., C Wynaden, D. (2001). *Ethics in Qualitative Research*. Journal of Nursing Scholarship, 33(1), 93–96.

Codificación Grupo Focal a Directores/as de Escuela

Dimensión	Categoría	Código	Sub código	Cita textual	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas			Desde la facultad de Derecho, la responsabilidad ciudadana y el compromiso comunitario, yo creo que está claramente reflejado en la actividad que tenemos nosotros en el contexto de los operativos sociales y de la actividad que se realiza fundamentalmente a través de clínicas jurídicas, donde nosotros recogemos los valores UDLA muy de la mano de toda la realidad y la contingencia.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas	Trabajamos con temas contingentes y reales, plasmando valores		Por ejemplo, estamos ahora trabajando un plan que dice relación con un tema puntual que es contingente y que tiene que ver con esto del registro de deudores a nivel del pago de las pensiones de alimentos. Y dónde es un tema que nacionalmente está discutido porque entró en vigencia una ley ahora, en noviembre, y hay otra en mayo del próximo año y donde nosotros estamos ya trabajando un plan, a nivel de facultad, para que tengan las dos miradas.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas	Trabajamos con temas contingentes y reales, plasmando valores		Esta bidireccionalidad que se refleja precisamente en nuestras actividades asociadas a través de la clínica jurídica, primero la capacitación de nuestros propios académicos para que puedan brindar la asesoría adecuada a aquellas personas, a los usuarios, que las necesitan. Y, por otro lado, también a los usuarios mismos, a las usuarias en este caso, que mayoritariamente son mujeres, desde esta mirada muy femenina y muy importante como un sello nuestro institucional, que es un tema que nos ocupa de hace ya varios años.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana

Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas	Trabajamos con temas contingentes y reales, plasmando valores	Donde primera vez que ya hay una ley que concreta esta necesidad social donde nosotros queremos a través de los operativos sociales enfocar uno, con el director de clínica jurídica, específicamente orientado hacia la educación de la población también puesto que esta ley necesita y requiere de una, yo diría, de una educación ciudadana como para saber quiénes pueden optar a los beneficios y quiénes no. Ese ha sido un tema que generalizado en torno a que a veces prensa da como la información en términos generales y las personas piensan que tienen derechos que efectivamente no los tienen y después se encuentran, cuando los piden y no se los dan, con un problema.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas	Trabajamos con temas contingentes y reales, plasmando valores	Entonces nosotros lo hemos analizado, al interior de la facultad, lo hemos visto y trabajado con el director de clínica jurídica y consideramos necesario echar a andar un plan, a contar de marzo del próximo año, precisamente orientado hacia la educación, primero de la población, digamos, de aquellos que efectivamente requieran nuestros servicios, que son los usuarios en el contexto de técnica jurídica, y también nosotros mismos a nivel de los académicos que son los que trabajan en la clínica jurídica. Y eso, obviamente, plasma los valores UDLA asociados y señalados antes.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Valores están presentes en UDLA, más allá de su declaración	Valores UDLA existen antes de su definición institucional	Antes de la definición institucional de los valores, ética, responsabilidad ciudadana, compromiso comunitario, antes de esa declaración, creo que es de 2015, si me acuerdo... Pero quiero decir que el tema valórico es un tema trabajado desde... y que está expresado en los egresados desde muy atrás, de muy antes que fuera una declaración. Quiero separar la definición que toma la Universidad de ciertos valores de la historia de UDLA. Creo que hay en los alumnos de UDLA, hay una expresión de valores propios, desde muy atrás, digamos. Voy a decir desde los años 90. Por eso dije que mi experiencia es de Publicidad, porque sí, desde... antes del... del 2001 que partí como director de escuela, en Diseño. Previamente trabajé en Publicidad, que era una carrera destacada.	Compromiso comunitario y ética profesional

Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Valores están presentes en UDLA, más allá de su declaración	Valores UDLA existen antes de su definición institucional	Alumnos tenían compromiso comunitario desde hace años atrás	Y sí, creo que los alumnos, sí sentían un compromiso comunitario. O sea, sentían que su profesión tiene que aportar a la comunidad. Eso se expresó, eso también se trabajó, se trabajaba, hubo un programa de formación valórica. Así sin, como digo, ponerlo como valores establecidos de la Universidad, pero sí que había un programa que tenía una serie de actividades durante el año y que apuntaban a eso, apuntaban, diría principalmente, al compromiso comunitario.	Compromiso comunitario y ética profesional
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Valores están presentes en UDLA, más allá de su declaración	Valores UDLA existen antes de su definición institucional		Eso, que se recoge, eso quiero decir que no es solo una declaración de ponerle un nombre, sino que es algo que viene dado por la Universidad desde su origen, diría yo, desde el inicio de la Universidad eso estaba así, quizás por la característica de esta Universidad. O sea, de ser una Universidad eh... que tiene que partir de cero, que recibía a los alumnos sin selección, entonces hay que... había que como darle identidad. Creo que tiene que ver con la formación de la Universidad. Creo que hay una serie de razones que hacen que esta Universidad tenga como la formación comunitaria, diría yo, como uno de los valores que ha estado desde siempre.	Compromiso comunitario y ética profesional
Valores en Animación	En Animación fuimos respondiendo a lo comunitario			Y recuerdo, cuando se declara estos valores, así como definición institucional, lo cual es bueno porque significa una serie de acciones sistemáticas, nos preguntamos en la carrera, en el caso de Animación digital, nos preguntamos "y cómo se ajusta Animación digital". En otras carreras es más evidente, formación no sé, aporte a la comunidad es más evidente cuando puedo, no sé, en Enfermería o en Veterinaria, o en el caso de Arquitectura que están empezando a trabajar con comunidades, en el caso de Animación nos hacíamos las preguntas. Si estás formando animadores, qué tiene que ver con la gente del barrio. Y esa pregunta la fuimos respondiendo, en realidad, por las acciones, por lo que se hace en la carrera. No es que hayamos cambiado lo que hacíamos, sino que se empezaron a hacer actividades con la, o se empezaron a asignar a este trabajo, cosas que se hacían con las comunidades, que se hicieron desde el inicio, digamos.	Compromiso comunitario
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Valores se integran en la Práctica			Bueno, en el caso de Pedagogía en Educación Diferencial, principalmente, la integración de los sellos, de los valores, perdón, se ven en la línea de práctica, donde los estudiantes pueden aplicar y vivir estos valores, principalmente.	Compromiso comunitario y ética profesional

Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Valores se integran en la Práctica	Estudiantes son promotores de procesos de inclusión educativa	Porque tenemos una fuerte vinculación con el medio y nuestros estudiantes son promotores de procesos de inclusión educativa donde cada uno de estos valores tiene que ejecutarse para poder cumplir con este propósito que nosotros tenemos y que no queda solo dentro del ambiente escolar, que es donde nosotros realizamos, o nuestros estudiantes realizan el proceso de formación práctica, sino que también se extrae a la comunidad. Esa es la principal línea en la cual se ven todos estos valores integrados.	Compromiso comunitario y ética profesional
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Valores están presentes en las asignaturas		Pero también están presentes en las distintas asignaturas, y aquí todos los colegas lo vemos en nuestra matriz tributación también, dónde vamos a nivel curricular haciendo la graduación de cómo estos valores están presentes en cada una de las asignaturas.	N/A
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Estudiante UDLA tiene identidad y se preocupa por otros		Y principalmente tiene que ver con el impacto social también que traen nuestros estudiantes, y ahí me tomo también de lo que decía Sergio, que hace que tengan una identidad distinta. Muchos de nuestros estudiantes vienen de contextos en que ellos desean hacer parte estos valores en la comunidad de la que vienen. Entonces es algo que les sale naturalmente, preocuparse del otro, preocuparse por buscar una comunidad con unas mejores oportunidades para todos. Así que creo que también viene por un lado por lo que la institución busca como sello, pero también tiene que ver con la realidad y el contexto del cual viene gran parte de nuestros estudiantes que les aflora vivir estos valores y extraerlos también a su entorno.	Compromiso comunitario
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Estudiante UDLA tiene identidad y se preocupa por otros		O sea, de ser una Universidad eh... que tiene que partir de cero, que recibía a los alumnos sin selección, entonces hay que... había que darle identidad. Creo que tiene que ver con la formación de la Universidad. Creo que hay una serie de razones que hacen que esta Universidad tenga como la formación comunitaria, diría yo, como uno de los valores que ha estado desde siempre.	Compromiso comunitario
Valores en Ingeniería y Negocios	Se nos dificulta implementar lo comunitario		Concuerdo con Sergio, porque para nosotros, como Facultad de Ingeniería y Negocios, también nos fue un poco difícil implementar el compromiso comunitario. No era tan evidente en nuestras carreras, poder hacer actividades que tributaran directamente.	N/A

Valores en Ingeniería y Negocios	Ética profesional está muy presente en Prevención de riesgos	La ética profesional no porque, bueno, en particular las carreras que tengo, Ingeniería en Prevención de riesgo, es tan importante el tema de la ética profesional con respecto a los accidentes y la salud de los trabajadores. O sea, no sé, uno de los desafíos que enfrenta, digamos, el prevencionista de riesgos, es justamente que el dueño lo presione un poco para que no se declaren los accidentes, por un tema de la cotización, cierto, que no le aumente la tasa de cotización, etcétera. Entonces es algo que, en general, se transversaliza. Y la experiencia de los profesores siempre están recalando, digamos, la importancia de los registros, de la seguridad, de la... etcétera, y todo lo que viene. Entonces la ética profesional, si uno mira la matriz de tributación, prácticamente tributa a todos los ramos disciplinares.	Ética profesional
Valores en Ingeniería y Negocios	Se nos dificulta implementar lo comunitario	El compromiso comunitario no, porque no es tan fácil, digamos, implementar a la práctica, la comunidad directa no son, digamos, los vecinos. Sino nuestras comunidades son principalmente actividades, que pueden ser pymes... que pueden ser actividades más... más organizadas.	N/A
Valores en Ingeniería y Negocios	Compromiso comunitario se desarrolla en asignaturas A+S	Entonces lo que se hace en ese tema está asociado directamente y principalmente con la asignatura de aprendizaje más servicio. Y ahí buscamos, bueno, lo que hemos hecho hasta ahora que hemos buscado pequeñas y medianas empresas, tanto en minería, como para prevención de riesgos. A veces no hemos encontrado tan pequeña, más medianas. Y les hacemos un diagnóstico de la situación actual, en condiciones de salud, seguridad y también ambientales. Y ese es como nuestro aporte comunitario.	Compromiso comunitario
Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana		Y en responsabilidad ciudadana, claro algo hay, pero principalmente abordado como (13:06 no se entiende) con los debates y esas cosas que se han hecho, como más generalizado. El de responsabilidad ciudadana es uno de los más complicados que tenemos, porque directamente con asignaturas no vamos tan de frente a ese valor. También se transversaliza en los programas, en aquellas asignaturas que escogimos que está también en la matriz de tributación de cada programa de estudio.	N/A

Valores en Veterinaria	Nuestros egresados se destacan por su compromiso comunitario	Lo primero es mencionar que, efectivamente, entre nosotros, en reuniones con empleadores, y también así como se sostuvo en el informe de salida de los pares ahora de la acreditación, yo creo que el sello más reconocido es el tema del compromiso comunitario. Y, de hecho, de nuestros estudiantes, los empleadores también lo señalan, son capaces de reconocerlo.	Compromiso comunitario	
Valores en Veterinaria	Nuestros egresados se destacan por su compromiso comunitario	Respecto a la historia, como decía Sergio ahí, nosotros efectivamente empezamos con el tema de los operativos, voluntariados, qué sé yo, con las comunidades por el año 2011. O sea antes de que partiera todo este tema de incorporar los valores dentro de lo que es la misión y la visión de la Universidad. Luego con el tiempo, incorporamos el compromiso comunitario, el realizar ciertas acciones, ciertos operativos, dentro de las asignaturas. De manera de asegurarnos también un poco el apoyo económico para poder realizar estas actividades. Hoy día, claramente, que a través de vinculación, también recibimos apoyo para poder realizar estas actividades.	Compromiso comunitario	
Valores en Veterinaria	Ética y compromiso comunitario son los grandes valores que trabajamos	Hay asignaturas que trabajan la ética profesional	Nosotros también en el año 2013, comenzamos a desarrollar un programa paralelo de ética profesional que lo incluimos en asignaturas dentro de la malla, cinco asignaturas en Veterinaria, tres en el Técnico. Donde hacemos talleres de debate, desde el punto de vista de la ética, pero la ética profesional aplicada, con casos, casos que han sido reales y se discute en torno a ello, al cómo deberían actuar nuestros profesionales. Pese a esto, y por eso estamos en un periodo justamente de revisión, pese a esto, igual tenemos estudiantes que realizan ejercicio ilegal de la profesión. Entonces es un tema que realmente nos preocupa en Veterinaria. Y estamos en el 2023, tenemos un plan ya establecido de revisión de estos los valores.	Ética profesional

Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana	Veterinaria evalúa posibilidad de abordarla desde la sustentabilidad	Y el último que es el de responsabilidad ciudadana, creo que es el que tenemos menos desarrollado dentro de nuestras mallas y estamos viendo la posibilidad de poder incorporarlo también en algunas asignaturas y darle ahí como un sello, un sello propio de la facultad y de la escuela. Más con tema como de lo que es la sustentabilidad, por ahí, y un poco cómo impacta la profesión, producción animal, por ejemplo, en la, digamos, en el medio. Como llevarlo para ese lado. Porque, de repente, la definición que hoy día está de responsabilidad ciudadana no nos acomoda mucho, como está definida dentro de lo que es, digamos, la dimensión filosófica. Así que en eso estamos, justamente estamos hoy día preocupados de poder evaluar cómo estamos trabajando hoy día los valores.	Sustentabilidad		
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes	Ética es tema central y se ha profundizado	A ver, en el caso de, bueno, la facultad, mis carreras en particular, con Periodismo y Comunicación Audiovisual y multimedia, el tema de la ética es el tema. Nosotros tenemos, creo que Sergio lo decía, si bien la Universidad lo establece como sello valórico hace, claro, seis, siete años, creo, pero la carrera intrínsecamente periodismo, tiene un tema con la ética muy fuerte, y se ha ido profundizando con el tiempo.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes		Por lo que todos pueden ver en general, con el avance que han tenido las comunicaciones, los medios de comunicación, y todo lo que ha sucedido sobre todo los últimos tres, cuatro años con el tema de las noticias falsas. Para nosotros ha sido... ha sido muy bueno para enseñar y hacer clase, pero muy malo para la sociedad. Y a nosotros eso es básico, fundamental. Nosotros tenemos, además de tener dos o tres, asignaturas de ética, específico, en términos de comunicaciones, periodismo, legislación, también es algo que está incorporado en prácticamente todas las asignaturas.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Destacamos el rol social de los comunicadores		Que tiene que ver desde el día uno cuando, por ejemplo, nosotros somos super claros con los estudiantes en el rol social que tienen los comunicadores, los periodistas, los comunicadores audiovisuales.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana

Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes		en el tema del plagio, por ejemplo, para nosotros es una cuestión super potente. Porque vivimos los periodistas con un riesgo muy alto de eso, se lo incorporamos a los alumnos desde el inicio, lo mismo a los chiquillos de audiovisual. Eso para nosotros es central en la formación.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes	Ética es tema central y se ha profundizado	Y lo ha sido antes de incorporarlo como un sello explícito. Y, obviamente, ya con el sello valórico, obviamente eso se ha profundizado y lo hemos mantenido. Y, de hecho, es más, un exalumno el otro día, tuvimos un encuentro de exalumnos y en la conversa me comentaba que él tuvo un dilema ético en la pega y lo solucionó bien, y me sentí orgulloso. Pero es un tema que para nosotros es fundamental.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Responsabilidad ciudadana como intrínseca en nuestras carreras		Y la responsabilidad ciudadana nosotros lo manifestamos, también es muy intrínseco nuestro. Como comunicadores es básico, de hecho, trabajamos con los temas que están sucediendo con la actualidad en ambas carreras. Y también lo generamos mucho en nuestras actividades de vinculación con el medio y de extensión. Fundamentalmente a través de los conversatorios y foros siempre, vamos trayendo invitados o incorporando alumnos, visitando lugares que tienen que ver con lo que está pasando, desde el momento, por ejemplo, el estallido social, de todo lo que ha pasado con el debate político constitucional ha sido un tema nuestro que lo hemos tenido incorporado en las carreras, en la formación y en las actividades de extensión y vinculación. Y, en su momento fue la pandemia y después va a ser otro momento.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Destacamos el rol social de los comunicadores		Y nosotros siempre estamos incorporados a los procesos sociales como periodistas, que es obvio, y como comunicadores audiovisuales también. En el caso del compromiso comunitario, se subyace un poquito la responsabilidad ciudadana. Yo siempre digo que la responsabilidad ciudadana es a la larga un compromiso comunitario en sí mismo	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes	Ética es tema central y se ha profundizado	Pero sí, los egresados salen con ese sello super marcado, el tema de la ética a nosotros nos preocupa y los chiquillos siempre se acuerdan de eso. Y también con una visión del mundo, entendiendo las grandes problemáticas sociales.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana

Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados	Asignaturas abordan la ética en relación a temas contingentes	Ética es tema central y se ha profundizado	<p>En ese sentido estamos bastante conformes con lo que hacemos. Siempre hay que mejorar y, de hecho, nosotros estamos en proceso de revisión de mallas en Periodismo. Y han sido temas que tenemos que seguir profundizando igual porque, en el caso de las comunicaciones, va cambiando todo muy rápido y la Academia siempre va muy atrás. Entonces... por razones obvias. Entonces son temas muy importantes para nosotros.</p>	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional				<p>Yo creo que lo que, en esta primera vuelta, nos dimos cuenta de que el compromiso comunitario es lo más evidente. Y es lo que todas las carreras hacen, de distintas formas, con sus propias características. Pero compromiso comunitario creo que está asociado a la identidad, a lo propio de esta Universidad y que es reconocible, es diferente a otras Universidades. Entonces creo que eso es.</p>	Compromiso comunitario
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional				<p>Y lo otro, eso en primer lugar y lejos, creo yo. Lo segundo, ética, que también tiene sus propias éticas, creo que también hay que darle una vuelta también, porque cada disciplina y profesión es distinto, como decía Ignacio. Claro, en algunos casos es evidente un tipo de ética asociado a la profesión, como en el caso de Periodismo, de Audiovisual, en el caso mío en Animación digital, lo mismo, que generan contenido, entonces hay ética, está el tema del plagio entre los artistas, está la comunicación, con la responsabilidad que tiene un comunicador. Entonces en el caso de Animación digital también se asocia a eso de, que tiene que ver con los contenidos, con los mensajes, con las temáticas que se abordan.</p>	Compromiso comunitario y ética profesional
Valores en Animación	A+S trabaja temas relativos a compromiso comunitario y ética			<p>Entonces sí la experiencia buena de A+S, estos años, es que hemos trabajado temas que son útiles para visualizar problemas sociales. Como, trabajamos este año, con la Asociación chilena de Astronomía porque quieren visualizar, hacer visibles las mujeres que han aportado en Astronomía, a nivel mundial, y que no tienen reconocimiento, o no tuvieron reconocimiento, durante el siglo XX. Y pequeñas cápsulas de animación digital permiten mostrar ese tema que es complicado mostrarlo de manera más evidente. Lo hicimos también con niños inmigrantes, estamos trabajando ahora y así con distintos temas. Entonces el arte de la animación aporta en la comunicación. Entonces, desde esa manera se ha trabajado. Entonces eso tiene que ver más con el compromiso comunitario, dije, después con la ética.</p>	Compromiso comunitario y ética profesional

Valores en Animación	El trabajar ética aparece también desde el interés del alumno	También la ética aparece entre los mismos alumnos. Ahora, con el centro de alumnos, estamos trabajando un tema que apareció desde ellos, desde reuniones que tuvimos con ellos para ver que hay alumnos que ocupan el trabajo de los demás, aquí se da harto porque están trabajando sobre obras, entonces toman algo que hizo otro y lo presentan como propio. Entonces pueden ponerle juicio a ese tipo de cosas. Entonces eso ha salido naturalmente, ha salido desde los mismos alumnos. Nosotros tratamos de provocarlos, tiempo atrás, que apareciera, pero este año empezaron a aparecer esas cosas desde... ya son fruto de un trabajo que venían dando y aparece desde los mismos alumnos. Entonces eso también tiene un marco.	Ética profesional	
Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana	En Animación no es tema tan evidente, se nos complica abordarlo	Y lo tercero, también como han dicho, lo decía Carla también, el tema de responsabilidad ciudadanía es más complicado para nosotros. O sea, la ciudadanía, la democracia, no es tan evidente. Podría estar en relación con los contenidos, pero nosotros no formamos creadores de contenido, formamos animadores, que dominan la animación y podría hacerlo con un videojuego de entretenimiento, simplemente. O sea, no podemos conducir por las temáticas, las temáticas las proponen los alumnos, digamos, Entonces no es ese nuestro tema. Por lo tanto, a nosotros nos resulta difícil hacernos cargos de lo que es responsabilidad ciudadana, más que hacer algunas actividades como, no sé, como ciudadanos, digámoslo, los alumnos, podemos hacer cosas de ese tipo. Pero asociado con su formación, es difícil, ese tercero es el que más nos cuesta.	XXXX	
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Ética como valor fundamental en la complejidad de nuestro trabajo	Bueno, en el caso de la carrera, para destacar lo que está más presente, primero el tema de la ética profesional, principalmente por el tema que tenemos de vinculación con niños y niñas en establecimientos educativos, entendiendo ahora como está toda la normativa también del sistema escolar y que es un escenario que ha cambiado con el paso de los años. Especialmente ahora, post pandemia, también es un escenario muy complejo.	Ética profesional	
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Ética como valor fundamental en la complejidad de nuestro trabajo	Empleadores reconocen la característica en nuestros egresados	Por lo tanto, la ética es algo que cobra un valor fundamental y es algo que se ha instalado y ha sido reconocido también por los empleadores de la carrera, al momento de reunirnos con ellos y conocer cuál es su perspectiva sobre nuestros egresados.	Ética profesional
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Valores se integran en la Práctica		Y esto nosotros lo comenzamos a trabajar desde el inicio. Como les comentaba, tenemos una línea de prácticas que parte en primer año que es donde se van materializando todos estos elementos de los valores y toda la parte filosófica, en el fondo, del modelo educativo. Y también a través de distintos hitos que vamos teniendo a nivel curricular.	N/A

Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Ética como valor fundamental en la complejidad de nuestro trabajo	Pero la ética es un aspecto muy reconocido también porque la carrera tiene un proyecto que está enlazado a la acción comunitaria, donde estudiantes destacados se vinculan con niños y niñas de organismos gubernamentales de protección a la infancia que han sido vulnerados en sus derechos. Por lo tanto, es fundamental que el aspecto ético esté siempre presente en esos casos y no seamos nosotros quienes hacemos una doble vulneración. Así que eso, por una parte.	Ética profesional	
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Compromiso comunitario viene con nuestro trabajo en educación	Y, por otro lado, el compromiso comunitario, lo que viene y que aflora de nuestro ejercicio profesional que tiene que ver con la educación principalmente.	Compromiso comunitario	
Valores en Pedagogía en Educación Diferencial	Compromiso comunitario viene con nuestro trabajo en educación	Presente en la formación y en el ejercicio profesional	Nuestros estudiantes realizan prácticas en contextos que son más vulnerables en algunos casos y en esos también se insertan laboralmente a posteriori. Por lo tanto, hay un compromiso comunitario que está en su formación y que ellos después mantienen en su ejercicio profesional. Y es algo que ha ido saliendo casi espontáneamente. Nosotros lo hacemos en la parte formativa, pero después ellos se mantienen en esos contextos y tienen este interés por hacer crecer estas comunidades.	Compromiso comunitario
Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana	Ed. Diferencial lo desarrolla pero es el valor menos fuerte		Y, por último, también, viene la responsabilidad ciudadana, que creo que nos pasa a la mayoría que es como el que nos va quedando al final. Aun cuando se desarrolle, quizás es el menos fuerte, por decirlo de alguna forma.	N/A
Valores en Ingeniería y Negocios	Ética es principal en lo profesional y está en la formación		igual que Cecilia, creo que la ética profesional es lo principal. Creo que está en todo. Nosotros lo llevamos a la parte profesional, pero por supuesto que está en el tema también de la ética en los cursos, en las copias, o sea como vamos formando. Pero eso para mí es el principal.	Ética profesional
Valores en Ingeniería y Negocios	Se nos dificulta implementar lo comunitario		Yo creo que el compromiso comunitario, como te dije recién, para nosotros no era tan fácil, no fue sencillo. Pero ahora que lo tenemos, creo que hay muchas cosas más que se pueden hacer. O sea, nunca lo habíamos visto, porque, en general, bueno de minas yo estoy hace poco, pero en Prevención de riesgos lo vimos más de... más de actividades industriales; empresas constructoras, retail, etcétera.	N/A

Valores en Ingeniería y Negocios	Se nos dificulta implementar lo comunitario	Han aparecido proyectos que lo desarrollan y entusiasman a estudiantes	Pero han aparecido cosas bien interesantes, por ejemplo, ahora estamos haciendo un proyecto con bomberos, que es de apoyo comunitario. Estamos haciendo un proyecto con bomberos, ellos tienen problemas ergonómicos importantes y como que no se ven como trabajadores. Pero sí lo son, porque tienen una exposición a un agente físico importante. Y se abre un mundo de temas ahí con la compañía de bomberos que estamos haciéndolo, en este minuto estamos viendo solo la parte ergonómico y de dos puestos de trabajo particulares. Pero creo que hay harto ahí que podemos ver, de contribución.	N/A
Valores en Ingeniería y Negocios	Se nos dificulta implementar lo comunitario	Han aparecido proyectos que lo desarrollan y entusiasman a estudiantes	Y también que a los estudiantes el tema de ver casos distintos. Por ejemplo, en este caso que estamos viendo el tema con bomberos, los entusiasma harto más que... o sea les hace más sentido, cómo pueden aportar, digamos, a otras actividades que no son siempre las que nosotros vemos en clases, que son más bien procesos de alto riesgo, pero laborales.	N/A
Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana	Ingeniería: resp. ciudadana está en tercer lugar de importancia		Bueno, y como te dije, la responsabilidad ciudadana para mí sería el tercero. O sea, primero ética, segundo compromiso comunitario y el tercero sería la responsabilidad ciudadana.	Responsabilidad ciudadana
Valores en Veterinaria	Ética y compromiso comunitario son los grandes valores que trabajamos		Bueno, más o menos ya dije en la respuesta anterior, pero para nosotros, bueno, ética profesional, compromiso comunitario, son los dos grandes valores que nosotros trabajamos.	Compromiso comunitario y ética profesional
Valores en Veterinaria	Nuestros egresados se destacan por su compromiso comunitario		Y sobre todo es reconocido, a nivel externo, el compromiso comunitario.	Compromiso comunitario
Dificultad para implementar la responsabilidad ciudadana	Veterinaria evalúa posibilidad de abordar desde la sustentabilidad		Y el que menos desarrollamos es responsabilidad ciudadana.	Sustentabilidad

Valores en Derecho	Ética es valor supremo, se refleja en la malla y en egresados	Derecho en la ética profesional se refleja en la malla y además en ramos como filosofía, Ética profesional donde efectivamente se lleva un proceso reflexivo que, evidentemente, se ve reflejado luego en los egresados. Y a mayor ahondamiento, nosotros tenemos que entregar un certificado, que es el que ellos tienen que presentar en la corte suprema en el momento que juran como abogados, y eso evidentemente que refleja la preocupación de respetar, digamos, este valor que es la ética, que pasa a ser un valor supremo, que evidentemente está por sobre los demás.		
Valores en Derecho	Valores se reflejan en operativos sociales y clínicas jurídicas	En términos prácticos, un poco lo que han dicho anteriormente Cecilia, Sergio, las asignaturas A+S, y obviamente, en el caso de nosotros, la clínica jurídica, evidentemente reflejan el compromiso comunitario.	Compromiso comunitario	
Valores en Derecho	Trabajamos la Responsabilidad ciudadana en tercer lugar	Recogimos tema del Proceso constituyente e hicimos labor educativa	Y la responsabilidad ciudadana a nosotros nos tocó bastante trabajarla, se trabajó a nivel de cápsulas. Porque naturalmente, como facultad, recogimos el tema del proceso constituyente, donde efectivamente hicimos una labor educativa, que nos involucró a todos, en forma transversal, aunque no nos dedicáramos al derecho, y específicamente al derecho constitucional. Pero sí, aportamos desde esa mirada, desde la responsabilidad ciudadana.	Responsabilidad ciudadana
Valores en Derecho	Trabajamos la Responsabilidad ciudadana en tercer lugar		Pero si tuviera que dar un orden; ética profesional, compromiso comunitario, responsabilidad ciudadana, en ese mismo orden.	Responsabilidad ciudadana
Valores en Periodismo y Comunicación	Ética prof. y responsabilidad ciudadana como valores destacados		Creo que lo había contestado en la anterior. Pero ética profesional y responsabilidad ciudadana, en el caso de mis carreras y, me atrevería también a decirlo, a nivel de facultad de comunicaciones.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores etc.	"Conectados con la realidad"		No sé algo así como "conectados con la realidad", se me ocurre una cosa así. Suena como medio vende humo la frase, pero es como ese el concepto que se me vino a la mente rápido, pensando un poco en lo que, en mis carreras, en general en las carreras de mis colegas también.	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Profesional de calidad comprometido con el desarrollo del país		Pero podría ser como "profesionales de calidad comprometidos con el desarrollo del país".	

Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Conectados con la realidad; ello expresa valores UDLA	Porque, por ejemplo, en los operativos, que siempre, yo creo que los tres sellos valóricos están súper conectados. En el fondo es como, como un trencito. La ética tiene que ver con, o sea, tener compromiso comunitario es muy ético por parte de un profesional. La responsabilidad ciudadana, hacerse cargo de temas, también es un compromiso con la comunidad. Me parece que tenemos estudiantes, cada carrera en su ámbito de acción, tenemos chiquillos que están en la realidad, no viven en una burbuja. Y me parece que eso es super importante.	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	"Conectados con la realidad"	Egresado que se adapta a cambios está conectado y comprometido	O sea, evidentemente, nosotros lo que pretendemos siempre es que nuestros profesionales, los que estamos formando, primero, en el caso nuestro, se adapten a la evolución y a los cambios legislativos. Y eso, evidentemente, implica una conexión con la realidad y además el compromiso comunitario. Entonces yo creo que una frase que incluya que nosotros impartimos una formación de calidad, pero que va de la mano con la evolución social, o con los cambios sociales que evidentemente se producen. Yo creo que por ahí va.
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA	Valores UDLA deben reflejarse hacia afuera y hacia adentro	Pero saben que tengo sí una reflexión, yo creo que, a lo mejor la U, o sea, a mí me costaría mucho encontrar una frase que distinguiera los valores institucionales, así que no creo que lo pueda hacer. Pero sí creo que los valores institucionales no son solo para afuera, debieran ser para fuera y para dentro, porque, como lo dije, son nuestros valores, están reflejado al interior y al exterior. O sea, yo creo que eso hay que recalcarlo, no sé cómo.
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA		Porque cuando uno declara que este es el valor, que esta para dentro y está para afuera, o sea no es solo la formación de nuestros estudiantes. También es cómo nosotros los tratamos al interior, cómo establecemos las relaciones con nuestros compañeros de trabajo, con los profesores, con todos. Porque son los valores institucionales. Lo otro que va para afuera, yo creo que son los sellos formativos. Porque ahí uno dice claro, nosotros siempre nos enfocamos en la formación de nuestros estudiantes, porque es nuestro producto y etcétera. Pero cuando hablamos de valores institucionales, para mí, la frase debiera decir algo que relacionara nuestras relaciones, dentro de la Universidad, entre nuestra propia comunidad educativa y nuestro... no quiero decirle producto, pero lo que nosotros formamos, nuestros estudiantes. Y también la relación con los egresados, con los empleadores, con los proveedores... O sea, la ética profesional, la ética, debiera estar reflejada en los contratos, en todo. Y también el compromiso comunitario y, por supuesto, la responsabilidad ciudadana. Y creo que UDLA lo hace, o sea...
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA		A lo mejor "en la UDLA se respira, se sienten, los valores institucionales". A lo mejor, puede ser, a lo mejor se me ocurrió una frase.
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA	Valores UDLA deben reflejarse hacia afuera y hacia adentro	Cabildos se llamaban, cabildos creo. La UDLA participó y que en eso ha sido bien transversal la participación. Sí, yo creo que en la responsabilidad ciudadana sí, el compromiso comunitario, no sé, habría que ver ahí qué pasa con los proveedores, qué pasa con los vecinos, cierto, que tenemos al lado de la Universidad. Y la ética profesional yo creo que sí, que está, se siente.

Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Comprometidos desde los talentos con las personas y comunidades	<p>Entonces sería algo así como "comprometidos desde los talentos, para decir de todas las carreras, desde los talentos propios, con las personas" pensando en las personas, más que... no en el país como en abstracto, sino con las personas, las personas de este país. Y también una vuelta que le hemos dado, en Animación, en nuestras declaraciones, que a mí, nos parecemos demasiado en Latinoamérica. En el caso de las temáticas, por ejemplo, de animación y del tipo de Industria y del tipo de trabajo en relación a la gran industria de Hollywood o japonesa, nos parecemos todos, de México para acá. Entonces con las personas y sus comunidades. Y sus comunidades son su región, su país y también hasta Latinoamérica.</p>		
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Valores están presentes en UDLA, más allá de su declaración	Yo también voy por ahí, porque estos son los valores que aparecen, no es lo que la institución quiere, sino que lo que la institución es. Y eso es lo que se va a evidenciar, en todos. O sea, en nosotros, en nuestro trabajo y en el resultado de la formación en los alumnos, en los titulados.	Compromiso comunitario y ética profesional	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA	Valores UDLA deben reflejarse hacia afuera y hacia adentro	No, mira, yo solamente bueno, efectivamente, lo que dijo Carmen Gloria, que claro, que lo ideal sería no solamente tratar el tema de los valores en la formación que nosotros tenemos de los estudiantes, sino que a nivel institucional. Me parece que eso es importante destacar.	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Vivenciar la formación en valores UDLA da sentido distinto a la vida		Y dentro la formación no más que es una formación, en realidad, con sentido, que le da un sentido distinto a la vida, el vivenciar estos valores. Eso no más.	

Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	Frase que exprese la presencia de valores en todo ámbito UDLA	Valores UDLA deben reflejarse hacia afuera y hacia adentro	Reconocimiento de egresado al docente da cuenta de valores UDLA	Tener una conversación con un titulado de hace varios años y que transmita su experiencia, te da, te hace hinchar el pecho, digamos. Me encontré en un supermercado, con mi familia comprando rápido, apurado, y me paró un joven, que yo no me acordaba. Y me dice "yo fui alumno suyo, de tal, y le presento mi guagua, mi familia". Y me dice en lo que está y "le hice caso". No sé en qué me hizo caso, pero bien, o sea, verlo feliz. Y después me acuerdo, claro, que era un chico bien garra brava y ahora está... me acordaba en Publicidad, está trabajando en publicidad y me cuenta su experiencia. Y eso es lo que te... sí, te confirma lo que estás haciendo. Entonces eso es lo que creo que dice Carmen Gloria o Carla, lo que hemos transmitido todos. Sí, es todo lo que hacemos o lo que somos como personas. Y nuestro producto, entre comillas, que es la formación hacia nuestros egresados, que se confirma en esos casos.	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	"Avanzando hacia la transformación social" ligado a los valores			Yo creo que uno de los temas clave, tiene que ver con la transformación social. Entonces yo creo que eso es una de las cosas que hay que reflejar que nosotros lo recogemos. Y yo creo que sí se ha usado un verbo, tiene que ver con avanzar. Entonces yo creo que cualquier frase que diga, no sé, "avanzando hacia la transformación social", y ahí tu pongas "con ética profesional, responsabilidad ciudadana y compromiso comunitario", como que puede reflejar todo.	
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	"Avanzando hacia la transformación social" ligado a los valores	Frase debe destacar el "avanzar" y la transformación social		Yo creo que una de las realidades y que todos estamos de acuerdo acá, en que hemos sido testigos, sobre todo los que somos más antiguos, de una transformación social. Hay un cambio, hay cambios en nuestros estudiantes, hay cambios en la comunidad, hay cambios reales que hay que asumir. Mejores, peores, podrán estar de acuerdo o no de acuerdo, pero yo creo que todos los que estamos acá y tenemos más de cierta experiencia, nuestros estudiantes de hace diez años atrás no eran iguales a estos.	
Valores UDLA; compromiso comunitario y ética profesional	Valores están presentes en UDLA, más allá de su declaración	Valores UDLA existen antes de su definición institucional		Y ahí yo creo que en eso somos absolutamente, todos, en que la UDLA ha sabido, lo que dice Sergio es muy cierto, aunque no le pusieramos nombre, que eran los respectivos valores, o ponle el nombre que quieras, nosotros eso lo veníamos haciendo. Simplemente ahora le hemos puesto ciertos nombres, pero es lo que hemos ido haciendo como una constante.	Compromiso comunitario y ética profesional

Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	"Avanzando hacia la transformación social" ligado a los valores	Frase debe destacar el "avanzar" y la transformación social	<p>Y creo que sí una de las cosas más importantes a destacar y si tienes que resumirlo en una frase, tiene que ver con que nosotros siempre hemos ido avanzando y hemos avanzado, hemos pretendido reflejar, en cada una de nuestras facultades, escuelas y demás, los cambios y transformaciones sociales. Porque los que se van quedando atrás, en definitiva, son los que no saben adaptarse a la realidad, que podemos estar de acuerdo o no, en forma individual.</p>
Ideas y frases que expresan sello UDLA en cuanto a valores, etc.	"Avanzando hacia la transformación social" ligado a los valores		<p>Hay movimientos sociales que son una realidad y nosotros lo hemos querido recoger, por algo se creó una dirección de género y así sucesivamente. Hay cosas que se han ido instalando a nivel nacional, hay una unidad de género que ha tenido que ser recogida en forma transversal por el poder judicial y así sucesivamente. Entonces yo creo que en eso, nosotros como Universidad, hemos sido bastante pioneros y creo que eso hay que visibilizarlo, precisamente, porque se trabaja tanto al interior como hacia el exterior. Entonces creo que cualquier frase que resuma esto, debe incluir el tema de decir que avanzamos a recoger las transformaciones sociales desde nuestras miradas, que evidentemente involucra los valores. Yo creo que eso es un poco el resumen.</p>

Codificación Grupo Focal a Directores/as de Carrera

Dimensión	Categoría	Código	Subcódigo	Cita textual	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Valores UDLA en Veterinaria	Compromiso comunitario se trabaja en los programas académicos			En el caso mío, necesariamente relacionado a la carrera de Medicina veterinaria, el compromiso nosotros lo vamos trabajando al cumplimiento de los programas académicos.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Veterinaria	Compromiso comunitario se trabaja en los programas académicos	Práctica tienen adherido servicio a la comunidad y se enlaza a Vinculación		Nosotros tenemos asignaturas que cumplen al compromiso, como las prácticas que tienen adherido servicios que son a beneficio social, como operativos, que se enlaza también con los programas de vinculación con el medio,	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Veterinaria	Ética está en asignaturas y tenemos normativas a respetar			También tenemos adherido, transversalmente, en ciertas asignaturas de importancia en la carrera la clases de ética. Pero también como, bueno, nosotros, desde nuestro rol tenemos una normativa, un reglamento, que también dentro de nuestro ejercicio profesional nos permite mantenernos dentro de un cuadro y de respeto a la normativa y legislación, presente tanto desde la Universidad como, obviamente, las normativas a nivel educacional del país. Estamos hablando hoy día, tenemos, por ejemplo, hay canales de denuncia por malas prácticas que se puedan dar en la Universidad, o sea se están generando ciertos instrumentos que a nosotros nos permiten actuar de acuerdo a las mismas normativas que nos implementamos nosotros y también se van implementando a la vida universitaria y que se van generando en un ambiente donde se trabaja con muchas personas, como es una Universidad.	Ética profesional
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca			Bueno, en Arquitectura, uno de los sellos que hemos trabajado justamente desde ajustes curriculares, la malla, es el compromiso comunitario que nos destaca. Eso no descarta los otros dos que son la ética y la responsabilidad ciudadana.	Compromiso comunitario

Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC		Pero, principalmente, ajustado al tema de las asignaturas LIC, que es la línea de intervención comunitaria. Donde, desde el año 2016, con los primeros ajustes curriculares que se realizaron en los últimos años, para que se trabajara principalmente lo que es la titulación.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC	Actividades de titulación en LIC es aporte en un barrio	En tres semestres se hace un levantamiento y un trabajo con barrios determinados, se han trabajado ya con más de seis comunas, en los cuales se levantan ciertas problemáticas, primero investigando, haciendo un diagnóstico, posteriormente haciendo un ante proyecto y posteriormente el alumno se titula con una intervención específica en el barrio, como una respuesta para poder construir en el barrio, en conjunto con la comunidad, los líderes también comunitarios, líderes sociales, una intervención que sea un aporte en el barrio. Pero construido en base al trabajo académico, docente y de estudiantes.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC	Actividades titulación en LIC es aporte en un barrio	Esto ha significado... estas intervenciones han generado un impacto importante en los barrios, las primeras intervenciones eran un poco más tímidas, bien puntuales. Y ahora, en nuestra última titulación, fue un impacto bastante importante en el barrio Los músicos, llegó una cantidad importante de personas.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC	Se da vínculo estudiante/comunidad que refleja trabajo y compromiso	Pero eso más que nada habla, principalmente, del vínculo que se hizo entre los estudiantes y la comunidad. O sea hay un trabajo importante que se hizo, académico, que se vio reflejado. Y esto también a los alumnos, ese compromiso que se produce con la comunidad, va inmerso en la metodología.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC	Método de trabajo refleja responsabilidad ética y compromiso comunitario	Y esto también a los alumnos, ese compromiso que se produce con la comunidad, va inmerso en la metodología que, para ellos cuando se titulan, se genera una responsabilidad ética y ese compromiso comunitario, principalmente, como una metodología; de entender un problema, de diagnosticarlo y en el fondo de buscar una respuesta. Pero una respuesta que no sea autónoma, sino una respuesta colaborativa con las personas que están inmersas y dar una respuesta, en el fondo, de acuerdo a, una respuesta positiva, pero construida.	Compromiso comunitario y ética profesional

Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Y eso ha sido súper interesante trabajarla. Creo que cada vez ha ido creciendo más, esperamos fortalecernos. Y estamos contentos porque desde el año 2016 a la fecha, pese a la pandemia y todo, pudimos continuar con este trabajo y viendo los resultados tanto académicos como los resultados en la misma comunidad.	Compromiso comunitario		
Valores UDLA en Pedagogía en Educación Diferencial	Se manifiestan en toda la carrera y se tributa al perfil de egreso	Bueno desde la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, la verdad es que estos se manifiestan a lo largo de toda la carrera. Considerando también de que todas las asignaturas, de una u otra forma, van tributando al perfil de egreso del estudiante. Sin embargo, tenemos asignaturas que son integradoras donde convergen la mayor cantidad de resultados de aprendizaje que se orientan al logro del perfil de egreso.	XXXX		
Valores UDLA en Pedagogía en Educación Diferencial	Se manifiestan en toda la carrera y se tributa al perfil de egreso	Se destacan en el trabajo del área de formación práctica	Pero también destacar el área de formación práctica, en cuanto las estudiantes están en contexto de trabajo en terreno con las comunidades escolares, donde desarrollan su práctica, en terreno, y establecen este vínculo con los estudiantes, con jóvenes, con profesores y con padres y apoderados u otros adultos. Ahí es donde también se despliega en gran cantidad.	XXXX	
Valores UDLA en Pedagogía en Educación Diferencial	Se manifiestan en toda la carrera y se tributa al perfil de egreso	Se destacan en el trabajo del área de formación práctica	A+S desarrollan aprendizaje y servicio a la comunidad	Hemos comenzado, ya desde hace un tiempo también, asignatura A más S, que son las asignaturas de aprendizaje más servicio, que también están enmarcadas en un tipo de prácticas que desarrollan las estudiantes que, en el caso de nosotros, son prácticas en escuelas especiales de lenguaje, en donde tienes ese sello distintivo donde además hay un seguimiento, hay un monitoreo. Pero también hay un trabajo en conjunto de desarrollar esta asignatura bajo ese escenario, quizá un aprendizaje, pero también un servicio a la comunidad.	XXXX
Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico			Bueno, desde el Instituto del deporte, principalmente la carrera de Técnico deportivo en actividad física, nosotros hemos desarrollado, digamos, la importancia para los estudiantes. Que ellos puedan reconocer principalmente el compromiso comunitario, como un sello valórico.	Compromiso comunitario

Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	Alumno aprende importancia deporte para una sociedad más justa	Porque esto hace que ellos puedan generar, dentro de su participación, que conozcan la importancia que tiene el deporte para generar una sociedad más justa. En ese sentido, nosotros hemos tenido contacto principalmente con los barrios.	Compromiso comunitario
Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	No pertenecemos a LIC pero desarrollamos actividades en comunidades	Si bien es cierto nosotros no pertenecemos a la línea de intervención comunitaria, pero sí hemos estado en contacto con los encargados para poder llegar a estas comunidades que ya están fidelizados por la Universidad. Y, en ese sentido, hemos hecho actividades con distintos barrios en torno a actividad física dirigida, hemos participado en escuelas de invierno, a través de deportes convencionales y no convencionales.	Compromiso comunitario
Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	No pertenecemos a LIC pero desarrollamos actividades en comunidades	Se han desarrollado algunos trabajos de título, que son las asignaturas de término de estos estudiantes, en conjunto con estas comunidades y se han generado vinculaciones con instituciones de deportes formativos y competitivos. Y dentro de ellos poder mencionar al club de fútbol Santiago Morning, en todas sus categorías desde lo formativo hasta lo profesional, desde las ramas femeninas y masculinas.	Compromiso comunitario
Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	No pertenecemos a LIC pero desarrollamos actividades en comunidades	Y se han incorporado también no solo el fútbol dentro de este club, sino que también la rama de básquetbol que se inició hace poco, una escuela oficial de fútbol de Colo Colo, en el campus Maipú, en la comuna de Maipú. También mencionar, cómo mis colegas, las asignaturas de A + S, a través de la asignatura de Recreación hemos podido impactar también estas escuelas de invierno.	Compromiso comunitario
Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	No pertenecemos a LIC pero desarrollamos actividades en comunidades	Y la actividad física y nutrición donde hemos podido generar algunas evaluaciones nutricionales y recomendaciones de entrenamiento.	Compromiso comunitario

Valores en Instituto del Deporte	Trabajamos el compromiso comunitario principalmente en carrera de Técnico	No pertenecemos a LIC pero desarrollamos actividades en comunidades	Y, finalmente, hemos podido desarrollar, principalmente en campus Maipú, la corrida UDLA que se desarrolló y se inició este año, en colaboración con la mayoría de las facultades de la Universidad y que fue todo un éxito, desde el punto de vista de la importancia que los estudiantes reconocieron, en el trabajo dentro de la preparación, de la planificación y de la ejecución de esta corrida para llevar el deporte, la actividad física y masificarla. Eso quizás para aportar desde mi parte.	Compromiso comunitario
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA		Escuchaba a los colegas que han hablado desde sus ámbitos disciplinares y, yo creo que, si bien cada uno, en nuestras facultades, tenemos diferentes formas de bajar los sellos, estos sellos misionales que tiene la Universidad, creo que está implícito en la institución. Por esa misma razón, cada una de las facultades y carreras lo baja desde su perspectiva y no de manera transversal.	XXXX
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Debe trabajarse de manera homogénea en la Institución	Y, específicamente, uno de los valores, que es la ética profesional, salió en las reuniones de pares en la última acreditación institucional, donde fue llevado a tela de juicio de cómo nosotros podemos argumentar que efectivamente tenemos esa formación. Tenemos este sello en la formación de nuestros estudiantes de manera explícita. Y creo que no tenemos esa respuesta, no está explicitado como nosotros, como Universidad, debemos generar, o dejar este sello en nuestros estudiantes, porque cada una de las facultades lo hace a su manera.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Institución debe explicitar cómo podemos desarrollar valores	Y está bien que cada uno lo tome, lo forme y lo moldee a su área de expertiz. Pero creo que, desde lo institucional no está del todo claro, no está del todo trabajado, no está del todo robusto para que, de esta manera, las facultades, o las carreras, lo podamos tomar y transformar de una manera más homogénea en cada una de nuestras disciplinas.	XXXX

Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Debe trabajarse de manera homogénea en la Institución	Porque, efectivamente, todos coincidimos en que la línea intervención comunitaria, o las asignaturas A más S, o los programas de vinculación con el medio, tributan al compromiso comunitario y a la responsabilidad ciudadana, per se, por ser la naturaleza de esas actividades, porque van los estudiantes a las comunidades. Pero cómo lo hacemos con la ética, no todas las carreras tienen la asignatura de ética. En la salud, en salud, la LIC tiene ética, pero no está orientada a la ética profesional. Y no necesariamente debería estar en una asignatura, tal vez nosotros debiéramos inculcar la ética profesional en nuestro estudiantes con normativas y reglamentos más estrictos, más claros, haciendo valer nuestros reglamentos, ante la copia, por ejemplo, ante los certificados médicos etc., que sea de manera más explícita.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Institución debe explicitar cómo podemos desarrollar valores	Como les decía, yo coincido con los demás colegas, sí, efectivamente, nosotros hacemos un trabajo, pero desde cada una de nuestras disciplinas y carreras, porque tenemos ese compromiso, pero creo que desde la institución falta una base, un sustento, una columna vertebral que guíe. Y que esté, como te decía, de manera más explícito de cómo podemos desarrollar estos valores en nuestros estudiantes.	XXXX
Valores UDLA en Psicología	Psicología sí trabaja valores desde lineamientos institucionales		En la línea de lo que dice la directora de Nutrición, cierto, Andrea. Sí, claro, la complejidad que nosotros tenemos, es que, por ejemplo, para mi carrera que es Psicología, se declara, está expreso en cada uno de los programas de asignatura. Por lo tanto, se trabaja desde los lineamientos propiamente institucionales, hay una bajada. Y también hay una bajada hacia lo deontológico, propiamente del ejercicio profesional en la Psicología.	Compromiso comunitario y ética profesional

Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	UDLA lo declara en referencia a un otro, se expresa en lo comunitario		Sin embargo, la declaración de lo ético, lo esencial que tiene, que por suerte lo tiene, lo declaramos, la universidad lo declara, hace referencia a lo otro. Y, lo otro el trabajo con el otro, el proceso formativo con un otro, se expresa en el compromiso comunitario. O sea, tú estás pensando que esta formación tuya tiene que estar al servicio del otro. Por lo tanto se expresa en lo ciudadano y en lo comunitario, al mismo tiempo. Por lo tanto, todo lo que nosotros hacemos, de una u otra forma, y en los distintos niveles de la Universidad, cumple el compromiso ético, que es el elemento inicial.	Compromiso comunitario y ética profesional
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Hace falta sistematizar actos éticos en UDLA, mostrarlos	Y continuando, porque es una importante una crítica, lo que falta acá, más de que tengamos conciencia que ese acto es un acto ético, sino sistematizarlo, mostrarlo, porque hay muchas más acciones que las declaradas, a propósito de la línea de intervención comunitaria, que tienen que ver con lo ético. Hay distintas dimensiones, expresiones, no solo lo ético tiene que ver con un comportamiento que yo tengo idóneo en el proceso formativo, sino que también otros comportamientos, cómo estos se van a expresar el día de mañana en tu actuar como profesional. Entonces creo yo que sí trabajamos directa e indirectamente lo ético y, eventualmente, el desafío está puesto en que cada vez más sistematicemos y pongamos frente a nuestros ojos que una serie acciones invisibilizadas, sin duda, tienen que ver con lo ético.	XXXX
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional			Siento y pienso, y esto también lo aprendí con un diplomado que nos regaló la Universidad, siento que los sellos no tienen que estar tan solo en la formación de nuestros estudiantes, no tienen que estar tan solo en los programas de las asignaturas de nuestros estudiantes. Sino que tiene que ser el motor de la Universidad, completa. O sea de los académicos, de los administrativos, del personal del aseo. Yo siento que todos tienen que comprender qué significa cada uno de los sellos formativos de la UDLA.	XXXX

Valores en Pedagogía en Educación Básica	Me gustaría tener fortaleza de otras carreras que van a terreno	Debo reconocer, como carrera, Pedagogía en Educación básica, siento que a mí me gustaría tener la fortaleza que tiene, por ejemplo, Veterinaria, Enfermería, en cuanto al compromiso comunitario, ética profesional. Porque ustedes van a terreno, están con las comunidades.	XXXX
Valores en Pedagogía en Educación Básica	Los trabajamos en A+S, aún incipiente, escuela de temporada, etc.	Pedagogía en educación básica y la facultad baja de otra manera. Quizás a lo mejor con asignaturas A más S, que nosotros la tenemos recién incipiente, no está profundizada como en el caso de otras escuelas. Tenemos la escuela de verano, escuela de invierno, actividades de sellos de la carrera, entre otros.	XXXX
Valores en Pedagogía en Educación Básica	Como equipo hacemos lo posible por empaparnos de los sellos	Sin lugar a dudas, yo creo que nos tenemos que sentar a conversar y discutir cómo yo me empapo de estos sellos, pero desde el... tú nos preguntabas, desde el accionar. Yo tengo el concepto básico y a mí me gusta la UDLA y me gusta trabajar en la UDLA, porque yo siento un compromiso por el bienestar de un otro que, en este caso, son mis estudiantes, diurno y vespertino y executive. Entonces como equipo nosotros hacemos todo lo posible, y aquí me surgen conceptos bien claros que parecen en los sellos, como bien común, dignidad del ser humano, el derecho a vivir una vida feliz y apacible, servicio social, etcétera, entre otras, hacemos todo lo posible para que nuestros estudiantes tengan esta formación integral que dice en el sello. Entonces movemos los mecanismos completos que tiene la Universidad, como el SIAE, por ejemplo, les buscamos el... apoyo con todo lo que tiene.	XXXX

Valores en Pedagogía en Educación Básica	No tenemos asignatura de ética, ¿cómo la intencionamos?		Sin embargo, de nuevo me vuelvo a cuestionar, y concuerdo con Andrea, por ejemplo cómo nosotros intencionamos la ética profesional si solamente la educamos o la enseñamos en una actividad y no tenemos asignatura. En nuestro caso no tenemos una asignatura de ética profesional, específicamente. Cómo llegamos a esa discusión de formación integral si la formación integral de nuestros estudiantes, cuando hablamos de integral, es el ser humano completo, desde lo biológico, espiritual, físico, cognitivo, social, eso es harto. Entonces me... me pasa lo mismo que Andrea, que siento que son muy buenos los sellos, pero siento que cada una de las facultades los baja eh... a cómo cree que es pertinente.	Ética profesional
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Debe trabajarse de manera homogénea en la Institución	Entonces me... me pasa lo mismo que Andrea, que siento que son muy buenos los sellos, pero siento que cada una de las facultades los baja eh... a cómo cree que es pertinente. Pero siento que nos falta un lineamiento general, como institución, pero todos en conjuntos, no tan solo como carrera, esto tiene que ser como institución. Y que, con nuestro motor, nuestra cabeza, entienda qué significan estos sellos. Ese es mi aporte.	XXXX
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Se ha discutido cómo operacionalizarla, cómo trabajarla.	Sumándome a las palabras de mis colegas, en Psicología también el tema de la ética profesional, ha sido un tema que ha sido discutido en el comité curricular. Y cómo ha sido discutido, por lo que decía Andrea, o sea, cómo se operacionaliza eso, cómo se va a trabajar la ética. Porque justamente, en las reuniones con los pares, en la certificación de la carrera, también aparece "ustedes dicen que sus estudiantes tienen como sello la ética profesional, pero ¿en qué asignaturas está, está como contenido, cómo se evalúa, está en las rúbricas...?"	XXXX

Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Debe trabajarse de manera homogénea en la Institución	Al final es un constructo, pero que al momento de operacionalizarlo, se diluye, es como que todos hablamos de la ética, pero probablemente todos entendemos algo distinto. Pero al momento de cómo se traduce en la sala de clases, en las metodologías, probablemente ahí todos lo vemos de distintas manera. No solamente nosotros como directores de carrera, estoy pensando en los docentes regulares, adjuntos. Porque al final, como dicen Lilian, esto es algo en conjunto. Cómo estos sellos se trabajan desde la cultura, de la cultura organizacional, yo creo que eso es fundamental.	XXXX
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional			Entonces ahí yo creo que hay dos niveles, un nivel que tiene que ver con cómo estos sellos se viven en UDLA y cómo son vivenciados y socializados en la cultura organizacional. Que todos entendamos que estos son sellos que a nosotros, como institución, nos marcan o son el centro de cómo vivimos el estar en esta comunidad viva, de cierta manera.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Institución debe explicitar cómo podemos desarrollar valores	En el documento que ustedes nos enviaron para leer para este focus, dice que esta división de los sellos permite que las escuelas, departamento e institutos le otorguen distintos énfasis en la formación que ofrecen a sus estudiantes. Entonces ustedes, lo que se está planteando ahí, es que estos sellos están, como decían Lilian, en la cultura, pero después se da libertad, pareciera que las escuelas dan distintos énfasis, quién regula esos énfasis. ¿Los regulan los docentes, los comités curriculares? Y esos énfasis, ¿Cómo se miden? ¿Cómo sabemos el impacto? Entonces ahí también es importante cómo se operacionaliza.	XXXX
Valores UDLA en Psicología	Hemos avanzado en su operacionalización (uso de rúbricas)		Nosotros, como carrera, se ha avanzado de manera incipiente, como decía otra directora de carrera anteriormente, en asignaturas integradoras, que tienen rúbricas. Y esas rúbricas tienen un formato para evaluar, por ejemplo, la ética profesional en los contextos de prácticas profesionales. Entonces tienen desglosado cuáles van a ser las conductas, o las evidencias que tienen que presentar los estudiantes, para que se plantee que cumplieron ese criterio.	XXXX

Valores UDLA en Psicología	Hemos avanzado en su operacionalización (uso de rúbricas)	Es el docente quien baja la rúbrica en relación al estudiante	Pero esa también es una discusión, porque está en la rúbrica pero ahí hay otra distancia, cómo esa rúbrica la baja el docente en la clase o cómo la baja el supervisor en la relación con sus estudiantes.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA		Entonces yo creo que hay dos niveles. El nivel más micro de las escuelas, de lo que ocurre en cada facultad. Y otro más amplio que nos permea a todos, que tiene que ver con cómo nosotros, como cultura organizacional, vivimos estos sellos y los entendemos.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Necesidad de pensar cómo se evalúan los valores		Yo también, por último, aportar que, por ejemplo, nos hacemos cargo de la educación en valores, wow, educación en valores. Pero cómo evaluamos los valores. Porque en el compromiso comunitario, la ética profesional, la responsabilidad ciudadana nosotros lo hacemos en las actividades, pero cómo lo evaluamos, porque esas actividades, todo lo que nosotros vinculamos frente a los sellos, está relacionado con un programa. Pero ¿evaluamos correctamente los valores?. ¿Les estamos dando el peso que estos deberían tener para la formación de nuestros estudiantes? y que obviamente convergen en el perfil de egreso de cada una de las carreras.	XXXX
Compromiso comunitario como valor mejor expresado en titulados			Como lo que sucede finalmente en el proceso cuando los titulados ya están en el campo profesional. Yo trataría como de mirarlo ahí, como de alguna manera como el producto de lo que termina resultante del proceso de trabajo, del proceso de trabajo formativo. A mí me hace sentido la pregunta, fundamentalmente en lo que tiene que ver con el compromiso comunitario, cuando preguntas cuál de los valores está mejor expresado.	Compromiso comunitario

Compromiso comunitario como valor mejor expresado en titulados	Esencia perfil egreso (cs. sociales) se vincula a este valor	El del compromiso comunitario, básicamente, porque el ajuste que hicimos al perfil de egreso el año 2015, 2016, para pasar al ajuste curricular del año 2017 que hicimos en la carrera de trabajo social, en ciencias sociales justamente está ligado a este valor. Como la esencia del perfil de egreso está vinculada a la justicia social, a la dignidad de las personas, al enfoque de derechos, participar en un lugar democrático con enfoque de derechos, digamos, todos esos elementos están en la perspectiva formativa de trabajo de la matriz filosófica de este valor, digamos, del compromiso comunitario.	Compromiso comunitario
Compromiso comunitario como valor mejor expresado en titulados	Lo señalan empleadores en relación a trabajadores sociales UDLA	Y, por otro lado, nosotros ahora del 12 al 14 de diciembre pasamos la acreditación institucional y a mí me correspondió trabajar específicamente en la convocatoria a empleadores, empleadoras. Entonces tuvimos doce participantes en la certificación de carrera para la visita de pares evaluadores. Y, justamente, uno de los elementos que más destacaban en el proceso de socialización del informe de autoevaluación era básicamente esto. Veían a los profesionales trabajadores sociales insertos, con los cuales ellos trabajan, muy bien encaminados en el aspecto comunitario, con un muy buen trabajo en pro del bien común, de la cooperación, de la justicia social y con sólidas bases en términos del respeto del... el respeto por el otro, la otredad, desde el punto de vista de la alteridad, la dignidad de las personas, la comprensión del enfoque de derechos de vivir una vida con enfoque de derecho y, en el fondo, la justicia social como plano de una sociedad, digamos, democrática. En ese marco, los elementos participativos son los elementos centrales. Y lo rescató a propósito de lo que te decía de rescatar lo que es la fiel expresión de los titulados ya ejerciendo. A propósito del trabajo que he hecho con empleadores, me correspondió trabajar ahora para el proceso de certificación que me encargaron ese foco, digamos. Así que pude verlo de manera concreta, de manera directa.	Compromiso comunitario

Valores UDLA en Enfermería y TENS	Matriz tributación destaca compromiso y participación ciudadana		Particularmente en la carrera de Enfermería y de TENS, que son las que tengo a cargo, existe una matriz de tributación que relaciona los resultados de aprendizaje del perfil de egreso y así también los de las asignaturas que tributan, a su vez, al perfil, relacionados con los tres valores. Con el compromiso, con la responsabilidad ciudadana y con la ética profesional. Sin embargo creo que el mayor porcentaje de tributación que existe en esta matriz está relacionado con el compromiso y con la participación ciudadana.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Enfermería y TENS	Matriz tributación destaca compromiso y participación ciudadana	Tenemos asignaturas LIC y A+S	Porque tenemos estas asignaturas relacionadas con la línea de intervención comunitaria y en la carrera de TENS estás varias actividades relacionadas con A más S.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Enfermería y TENS	Vivenciamos los tres valores desde nuestra trifuncionalidad		Por ahí abordaría un poco la respuesta, pero si lo pienso desde mi quehacer, me parece que nosotros tenemos, o podeos vivenciar estos tres valores en el día a día, centrándonos en la trifuncionalidad que tenemos. Nosotros tenemos una trifuncionalidad desde el punto de vista de la vinculación con el medio, del punto de vista de la investigación y, por supuesto, desde el punto de vista de la docencia. Y creo que estos tres valores, dentro de lo que yo, nosotros realizamos como directores de carrera o como académicos, están como bien equiparados. Me refiero, es proporcional cómo lo vivenciamos, cómo lo experimentamos, cómo lo llevamos a la práctica. Trabajamos básicamente con, y estamos trabajando, básicamente con personas. Por lo tanto, la ética es fundamental, en todas las decisiones que tomamos. Realizamos múltiples actividades con la comunidad, en la escuela estamos vivenciando los valores de la responsabilidad y del compromiso. Entonces me parece que están expresados los tres, de una igual forma.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Institución debe explicitar cómo podemos desarrollar valores	Sin embargo, conuerdo con lo que mencionaban los colegas en la pregunta anterior, creo que hay una... no hay un lineamiento claro, cierto, para cómo podemos expresar esto, cada uno lo lleva a cabo de acuerdo a como lo manifiesta la escuela, la carrera, la facultad, o incluso hasta como lo vivencia, como lo siente. Pero no hay un lineamiento claro para esto.	XXXX
Valores en Pedagogía en Educación Básica	En nuestro quehacer, la ética profesional es valor más fuerte		creo que cuando hablamos del quehacer, por lo menos en Pedagogía en Educación básica, yo creo que es la ética profesional el sello que, a lo mejor, está más fundamentado debido a que también están los otros dos valores. Pero este está como mucho más fuerte.	Ética profesional
Valores UDLA en Nutrición	En Salud destaca el compromiso comunitario, tenemos la LIC		En el área de salud yo creo que lo que más se ve es el compromiso comunitario, porque tenemos la línea de intervención comunitaria inserta en nuestro currículum. Bueno, en la facultad de salud, y ciencias sociales, hay otras carrera también que se está incorporando.	Compromiso comunitario

Valores UDLA en Nutrición	En Salud destaca el compromiso comunitario, tenemos la LIC	Pero ya que la pregunta es cómo tributa, o cuál es la que más destaca, o tal vez es la que está más desarrollada y donde hay evidencia y donde nosotros podemos hablar con propiedad y con seguridad de que sí, aquí hay evidencias de que nosotros trabajamos y podemos poner las manos al fuego de que (34:47 no se entiende), es el compromiso comunitario.	Compromiso comunitario	
Valores UDLA en Nutrición	En Salud destaca el compromiso comunitario, tenemos la LIC	Compromiso comunitario está implícito y tributa a los otros dos valores	Que, claro, de manera implícita tributa a la ética profesional y a la responsabilidad ciudadana. Pero yo creo que es porque está más desarrollado, por la dirección de vinculación con el medio y también esa área, o esa dirección, se robusteció en el transcurso de los últimos años, producto de, claro, para entrar en esta acreditación institucional donde vamos con vinculación con el medio. Entonces al robustecerse esta área, de manera secundaria, potenciamos, cierto, el desarrollo de estos procesos misionales que tributan a lo comunitario.	Compromiso comunitario

Valores UDLA en Nutrición	Ética profesional es la más débil en cuanto a su respaldo con datos	Dejando un poco de lado los respaldos, lo que te decía yo de tener estos datos de cómo nosotros podemos asegurar la ética. Yo creo que la ética es la que más débil está. Como sustrato, cierto, como con datos, con argumentos, con respaldos.	XXXX
Valores UDLA en Traducción e Interpretación	Nuestra disciplina no está en contacto directo con la comunidad	estaba también escuchando las respuestas de los colegas y también tratando de aterrizarlo un poco a la realidad de nuestra carrera de Traducción e interpretación. Si lo vemos un poco desde esa perspectiva, estoy super de acuerdo en que realmente nosotros, al menos desde la carrera también dado por la naturaleza de la disciplina, la verdad es que no tenemos un contacto directo con la comunidad.	XXXX
Valores UDLA en Traducción e Interpretación	Nuestra disciplina no está en contacto directo con la comunidad	Si bien los traductores e intérpretes, finalmente, prestar un servicio y se espera que ese servicio justamente se preste a personas particulares, comunidades, etcétera, si lo vemos desde el punto de vista de la carrera, no está realmente sistematizado.	XXXX
Valores UDLA en Traducción e Interpretación	Ética implícita, pero no la desarrollamos sistematizadamente	Y, yo creo, que si tenemos un sello, que podemos quizás expresar a lo largo de toda la carrera, claro, definitivamente sería la ética. Pero yo creo que todos tratamos de transmitir la ética en el día a día de la carrera, pero no está tampoco como un proceso sistematizado.	XXXX
Valores UDLA en Traducción e Interpretación	Ética implícita, pero no la desarrollamos sistematizadamente	Entonces yo puedo enumerar quizás algunas formas en las que nosotros finalmente fomentamos la ética profesional, desde la carrera, aunque tampoco hay una asignatura que se dedique a eso propiamente tal. Podríamos crear una asignatura de gestión profesional, pero tampoco es que nos dedicamos a hablar de ética todo el rato en esa asignatura. Sí creo que falta un proceso más sistematizado.	XXXX

Valores UDLA en Traducción e Interpretación	Ética implícita, pero no la desarrollamos sistematizadamente	Yo creo que si quizás tomaras a distintas personas de la carrera y les preguntaras también desde qué punto de vista ven la ética, o cómo transmiten la ética, en el día a día desde la carrera o desde el aula, seguramente te vas a encontrar respuestas que son todas correctas, pero seguramente son distintas, a su vez. Y eso, finalmente, es lo que da cuenta de que no hay un proceso sistematizado que nos permita a nosotros transmitir ese valor. Pero yo creo que la ética está implícita en todo lo que hacemos normalmente.	XXXX	
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Compromiso comunitario se ajusta a las asignaturas LIC	Bueno, yo lo había mencionado anteriormente que el sello que más se destacaba era compromiso con la comunidad, se trabajaba con las asignaturas de la línea de intervención comunitaria.	Compromiso comunitario
Valores UDLA en Arquitectura	Se trabaja ética y responsabilidad ciudadana pero no de manera destacada		Pero también, refiriéndome también a los otros sellos, como ética y responsabilidad ciudadana, nosotros tenemos en Arquitectura, en la malla, un ramo de ética que, justamente, está en el ciclo profesional. Pero también existen algunos resultados de aprendizaje que van asociados a otras asignaturas donde, efectivamente, estos temas se van integrando de una manera, en ciertos trabajos que se hacen en salidas a terreno, lo mismo que la responsabilidad ciudadana de ramos de la línea de teoría e historia. Entonces igual esos sellos se van trabajando quizás de manera mucho más, quizás no de una manera tan destacada, pero sí creo que, al finalizar el ciclo, que es el ciclo profesional, creo que los tres sellos en la línea de intervención comunitaria se trabajan de manera integrada y transversal.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Valores UDLA en Arquitectura	Los tres sellos se integran transversalmente en LIC		Pero sí creo que, al finalizar el ciclo, que es el ciclo profesional, creo que los tres sellos en la línea de intervención comunitaria se trabajan de manera integrada y transversal. En el trabajo en el territorio, en temas éticos con respecto a temas de ordenanza, el tema del compromiso con las comunidad. O sea creo que esos tres, finalmente, se logran plasmar e integrar, esos tres sellos en este programa IC. Creo que eso le da la posibilidad de ponerlos también en práctica también, no tan teórico. Sino que de materializarlos de alguna forma.	Compromiso comunitario y ética profesional

Valores UDLA en Arquitectura	Egresado entiende trabajo colaborativamente y bajo valores	Y hemos hecho seguimiento a los egresados y creo que también, junto con los empleadores, les ha dado también esa posibilidad de que el alumno tenga más conciencia de que el trabajo, en general, tiene que ser colaborativo, con más disciplinas, multidisciplinar, hay que hacer un diagnóstico, entender un problema, o sea se dan como distintas. Y todo esto en un marco, obviamente, que va encausado por estos tres sellos.	Trabajo colaborativo
Valores UDLA en Arquitectura	Alumnos aprenden autogestión al desarrollar sus proyectos	Y eso también nos ha hecho... Los alumnos han podido también ver el tema de la autogestión, que es un tema super importante, porque tiene que ver con cómo puedo gestionar poder, no son proyectos tan grandes a construir, son pequeñas intervenciones. Pero que tienen un costo determinado. Y ellos, para poder realizarlo, tienen tres caminos. Uno, hay un aporte que hace la Universidad, pero también hay un trabajo que tienen que hacer con la comunidad, recolectar... un tema de autogestión con hablar con empresas... Entonces, para eso, tienen que haber objetivos muy claros.	Autogestión
Valores UDLA en Arquitectura	Hemos trabajado el compromiso comunitario que nos destaca	Entonces, para eso, tienen que haber objetivos muy claros. Y esos objetivos, en general, siempre tienen que ver con la resolución de un problema que es un aporte a la comunidad. Entonces yo creo que ahí está un poco el valor de, al menos en Arquitectura, de cómo se ha ido integrando estos tres sellos, van como de la mano en realidad.	Compromiso comunitario

Valores UDLA en Ingeniería y Negocios	No tenemos LIC pero incorporamos valores desde otras vías	Desde la Facultad de Ingeniería y Negocios no tenemos la LIC, como tal, no participamos desde esa mirada. Si lo hacemos, como lo hacemos, como ya se ha mencionado, desde varias otras vías. Y, así como la Universidad declara en su modelo filosófico, en la educación en valores es una acción intencionada, a través de actividades curriculares y extracurriculares.	XXXX
Valores UDLA en Ingeniería y Negocios	No tenemos LIC pero incorporamos valores desde otras vías	Lo vemos mucho en actividades curriculares, tenemos, efectivamente, asignaturas A más S, donde hoy día participan, han participado más de setecientos ochenta estudiantes en este programa, en este relacionamiento, en este plan de mejora que se hace con distintas empresas en pos del relacionamiento, con la comunidad. Tenemos las asignaturas integradoras.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Sí, comarto muchas de las acciones que mis colegas han ido mencionando y que, efectivamente, en cada una de las facultades nos hacemos cargo y lo vemos desde nuestra mirada. Pero también me falta esta mirada intencionada que se extrae a toda la Universidad y que, de alguna forma, chorrea a todos los estudiantes en pos de compartir cada uno de estos valores, que sea parte del corazón de nuestros alumnos. Y eso también me falta. Lo veo curricularmente en muchas de estas acciones que hemos comentado. Pero me falta algo quizás más institucional, algo que sea un sello de todos, que lo veamos en todos lados, en la Universidad, que lo podamos realizar en acciones permanentes. Y creo que ahí estamos al debe.	XXXX
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Parecen más claros en los programas que en la cultura UDLA	Creo que es algo que ha sido transversal, en las distintas opiniones que hemos dado, es que pareciera estar más claro en los programas, en las asignaturas y los distintos énfasis que en la institución o en la cultura. Y creo que, a mí me hizo mucho sentido lo que decía Lilian al comienzo, de cómo vivimos estos valores, como se viven estos sellos, cómo se transmiten en la institución.	XXXX

Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Deben vivirse en todo espacio UDLA y ser conocidos por todos	<p>Entonces yo creo también ahí, con una palabra que dijo la Carola Parra, que tiene que ver con actividades extracurriculares. Qué es lo que pasa afuera de la sala de clases. O sea la Universidad no es solamente la sala de clases. Qué es lo que pasa en los patios, qué es lo que pasa en.....en los casinos, lo que pasa donde conviven nuestros estudiantes. Entonces yo creo que ahí surgen otra arista, cuáles son los espacios extracurriculares, no de las carreras, sino que da la Universidad para que se viva la vida universitaria, tanto de sus colaboradores como de sus estudiantes.</p>		
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Deben vivirse en todo espacio UDLA y ser conocidos por todos	Podríamos transmitirlos en espacios extra curriculares		<p>Y cómo en esos espacios nosotros podríamos socializar, transmitir y vivir estos sellos. Entonces nosotros vemos que hay muchas campañas que hace la Universidad y, como tu misma decías, hay frases que se pegan. Pero eso también se podría hacer con estos sellos. O sea que esto se viva y se respire en los distintos espacios de la Universidad, más allá de lo que ocurre en los programas.</p>
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Deben vivirse en todo espacio UDLA y ser conocidos por todos	Podríamos transmitirlos en espacios extra curriculares	Ideas concretas para socializar sellos y valores	<p>Estoy pensando en cosas muy concretas, que puede ser muy concreto, como digo, pero que, en los mismos monitores que aparecen en las clases, los directores de carreras, que aparezcan pequeños videos, que aparezcan estos sellos. Que cuando yo me estoy tomando un café, haya una frase ahí, que uno lo vida.</p>

Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Deben vivirse en todo espacio UDLA y ser conocidos por todos	<p>Porque tú me lo estás preguntando ahora, yo lo leo, lo sabemos en los procesos de acreditación. Pero yo me pregunto, nuestros estudiantes, ¿conocen? ¿saben? ¿están empapados de estos sellos?. Nuestros docentes adjuntos, si yo le pregunto cuáles son los valores que están en la base de nuestra Universidad, ¿podrán decir ética profesional, podrán decir responsabilidad ciudadana, compromiso comunitario? Entonces yo creo que también entra por una situación de cómo lo transmitimos, cómo lo vemos y, si lo vemos, lo vamos a poder problematizar, si lo vemos nos vamos a poder hacer la pregunta. O sea, si yo veo en un monitor que dice "compromiso comunitario", puede ser que eso yo me lo pregunto, cómo eso lo vivo en mi carrera, no solamente desde el currículum, sino cómo lo vivo en términos de relación con otros. Entonces creo que también podría ser que se vean más en la Universidad, que se expresen más, en otros espacios, insisto, extracurriculares.</p>	XXXX
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Sello Aprendizaje centrado en estudiante aun débil y en proceso	<p>Pero quisiera hacer el distingo entre lo que son los valores y lo que son los sellos. Y en el caso de los sellos, a mi lo más distintivo, lo que yo tiendo a... a trasuntar y que yo creo que estamos en proceso, que todavía falta mucho camino por delante es el aprendizaje centrado en el estudiante.</p>	XXXX
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Sello Aprendizaje centrado en estudiante aun débil y en proceso	<p>Aprendizaje se trabaja en resultados y estudiante es centro</p> <p>Un poco sigo la línea de lo que planteaba recién el colega, pero también otros colegas en términos de cómo entra en el ADN de cada uno, tanto en los docentes, como también en los estudiantes, entender que el aprendizaje, más que en objetivos de aprendizajes se trabaja en resultados de aprendizaje y está centrado en el estudiante. El estudiante es el actos principal de este proceso. Y la centralidad del trabajo que se desarrolla sobre los estudiantes está básicamente centrado en este saber, en este saber hacer, en saber ser y convivir, pero de manera integral. No que uno pese más que el otro, en ninguno de los programas. El saber ser y convivir, a propósito de la ética que mencionaba una de las colegas hace un rato en una de las preguntas.</p>	XXXX

Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Sello Aprendizaje centrado en estudiante aun débil y en proceso	Aprendizaje se trabaja en resultados y estudiante es centro	Entonces no se me ocurre algo creativo e innovador. Pero sí, lo que alcanzo a distinguir, es que todavía estamos avanzando en ser autocríticos y empezar a entender que el modelo educativo y la Universidad desarrolla un trabajo sobre resultados de aprendizaje y que están vinculado al aprendizaje centrado en el estudiante, es el actor principal. Los mismos estudiantes no se lo creen tanto tampoco. Y, efectivamente, les cuesta reconocer incluso cuando hay acciones que van directamente relacionadas en su propio aprendizaje y que son parte de la vinculación con el medio, por ejemplo, está declarado como una debilidad en el último informe de salida, en el informe de autoevaluación de nuestra institución.
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Sello Aprendizaje centrado en estudiante aun débil y en proceso		Entonces yo creo que estamos en un proceso, yo, creo que a primera vista me salta eso. Un cambio de paradigma, en definitiva, a lo que por lo menos yo viví que si alguien se preocupaba de si yo aprendía o no aprendía, les daba lo mismo. Se fumaba incluso en clases, en esa época.
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Sello Aprendizaje centrado en estudiante aun débil y en proceso	Aprendizaje se trabaja en resultados y estudiante es centro	Y, por otro lado, el reconocimiento de las acciones para que nutren, digamos, incluso las del programa de intervención comunitaria. Los estudiantes no se sienten actores principales, no lo identifican como algo formativo, no lo reconocen como parte del aprendizaje y formación. Y hay profes todavía que les cuesta eso, también, asumir que no es él el que tenga que llegar a entregar el conocimiento, sino que tiene que mediar, o facilitar un proceso para que se forme y el estudiante se forme, logre aprendizaje.

Frases que nos representen	Educar para la transformación individual y el bien común	Yo puse educar para la transformación individual y el bienestar en común. Porque yo creo que eso es lo que hacemos como institución, yo siento que transformamos a nuestros estudiantes, porque son los primeros de su generación y yo creo que a cada uno de ustedes les pasa que son otras personas cuando ellos están recibiendo el título. Yo creo que los transformamos, definitivamente los cambiamos. Y yo siento que para bien. La idea que la transformación individual venga también entendida desde el estudiante y, cuando la bajamos a los sellos, es importante que ellos comprendan que estos sellos nutren su formación y no tienen que estar supeditados a una calificación.	
Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional		O sea, yo no vivo los sellos en una actividad, en una salida, porque se ahí va a salir una calificación. Sino que yo la vivo porque yo voy a entregarle un bienestar al otro. O sea, a la señora que necesita que yo le explique cómo cuidar a su animal, a su mascota, a cuidar su salud, en el caso de la pedagogía, a transformarlo desde el mundo de la educación. Esa es la frase que anoté.	XXXX

Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Deberíamos asegurarnos que titulados mantienen los sellos	<p>Y yo creo que me quedo, ya que como institución debiéramos asegurarnos si nuestros titulados siguen realizando estos aportes con estos sellos a la sociedad. Y yo creo que ahí vamos a ver si es que ellos aprendieron lo que nosotros necesitábamos que se concientizaran que esta es educación de valores. Porque cuando una institución te entrega un aporte como lo que nosotros estamos declarando, nosotros estamos haciendo de verdad que otro... que se transforme completamente. Que ya no piense en sí mismo como hoy en día nuestra sociedad es, super competitiva, todo es individualista, nuestros sellos están diciendo todo lo contrario, todo lo contrario. Es un aporte a la sociedad, el que yo voy a ser servicial, el que yo voy a dar respuesta a las necesidades del medio. Y yo creo que como institución, de verdad creo, que tenemos que ver qué está pasando con nuestros titulados. Si estos proyectos que vivieron en sus carreras si es que lo están haciendo, por ejemplo, en el caso de Enfermería en un CESFAM, si es que están siguiendo con esa misma línea. Y así nos vamos a asegurar de que no fue tan solo la asignatura los sellos, sino que es parte de su formación, es carne de su formación. Eso, gracias.</p>
Frases que nos representen	Debe ser simple y nosotros los responsables de explicarla	<p>Estaba pensando un poco en relación de todas las intervenciones que han hecho los colegas y, si estamos tratando de resumirlo en una frase, digamos, que quiera captar al estudiantes o decir en pocas palabras cómo se tendría que materializar esto en una frase, en una oración, o algo así, yo creo que hay que partir, o la línea sería que lo resumamos en una frase bien simple y que después, una vez que los estudiantes ingresen a UDLA, de alguna manera dentro de, desde las actividades extra programáticas, las actividades netamente curriculares, la vida día a día dentro de lo que es las instalaciones de la Universidad, nosotros seamos los responsables de ir explicando eso.</p>

Frases que nos representen	Frase "Vivamos UDLA" incluye a toda la comunidad	<p>Anoté varias pero me quedo con la última que es simplemente "vivamos UDLA". Creo que tiene que ser una frase que incluya a todos y a todas. Entonces no solamente, si bien, el foco de la institución, o el modelo de enseñanza aprendizaje está centrado en el estudiante, todos somos parte de la comunidad UDLA, entonces nos debería incluir a todos y a todas. Y que a partir de ese vivir la UDLA, en conjunto, se vayan mostrando estas otras aristas. Si hablamos en conjunto ya estamos involucrando a la comunidad y no estamos declarando algo que sea tan individualista. Sino que es algo en comunidad, eso ya refleja parte de lo que son los sellos valóricos y los valores de la Universidad que tiene que ver con el compromiso comunitario, con la responsabilidad ciudadana, porque ya hablar de nosotros es involucrar al que está al lado. Eso también implica la ética profesional, o sea, en el fondo, todo lo que son los valores y los sellos, implican en cómo el estudiante que estamos formando, las estudiantes que estamos formando va a actuar dentro de la sociedad. Independiente de la disciplina de la que venga.</p>
Dificultad de algunas carreras en la vinculación con el medio		<p>Bueno, ahora, que está Carmen acá, siempre tenemos el gran problema de cómo hacemos vinculación con el medio, cómo hacemos que nuestra disciplina sea bidireccional. Y ya después de un año, intentando, buscando la forma casi que a la mala, yendo hasta a actividades que son derecho de intervención en terreno, para ver cómo podríamos aportar, nos damos cuenta que... O sea la gran pregunta que yo me hago es por qué nos tememos que estar dividiendo en disciplinas, independiente que, obviamente, pertenecemos a facultades, etcétera.</p>
Dificultad de algunas carreras en la vinculación con el medio		<p>Y por qué no podemos buscar algo que sea en común para todos y para todas. Entonces, en base a eso, en que sea una especie de cultura UDLA, de filosofía UDLA, y vayamos determinando esto en función de lo que señalaron todos anteriormente.</p>

Frases que nos representen	Frase "Vivamos UDLA" incluye a toda la comunidad		Pero vivir la Universidad, que sea una experiencia universitaria, que eso ha cobrado suma relevancia, sobre todo post pandemia, en que estábamos encerrados en las casas haciendo las clases, los estudiantes siendo parte de una Universidad que ni siquiera podían ver ni percibir, porque el compañero estaba en una pantalla, estaba al otro lado. Creo que eso es sumamente importante ir rescatando, recuperando y también como decían los demás institucionalizando.	
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Cómo trabajar ética en U; posibilidad de sistematizar procesos	Sistematizar la ética prof. es difícil; la entendemos diferente	Ahora, yo siempre tengo una especie de contradicción con esto de sistematizar, que sea transversal, porque, no sé, poder como "vamos a sistematizar la ética profesional", pero el entendimiento de ética es diferente para todos y para todas. Va a depender de la cultura, de la generación a la que pertenezcan. Entonces es tan difícil, es como hacer una prueba estándar, un test de Rorschach, no sé. Es demasiado relativo como para querer institucionalizarlo o, al menos cuando se me viene esa palabra a la cabeza, pienso en algo sumamente cuadrado que no tiene que ver mucho con los valores institucionales.	XXXX
Frases que nos representen	Frase "Vivamos UDLA" incluye a toda la comunidad		Pero, en resumen, sí, era esto de vivir UDLA, pero ya después el desafío sería qué es esto, qué implica todo esto y cómo lo traspasamos al papel desde lo que es la institución hasta lo más local, que son un programa de asignatura con resultados de aprendizaje o algo similar.	
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Facultades los desarrollan a su manera, no es transversal UDLA	Podría existir área para movernos pero no puede ser algo rígido	Compromiso comunitario; no me voy a comprometer siempre dentro de los mismos parámetros con la comunidad, no voy a tener la misma responsabilidad ciudadana en una comuna y en la otra, en una región o en la otro. Entonces tiene que ser algo mucho más amplio. Quizás una especie de área donde nos podamos mover, cierto, pero que no sea algo tan rígido, tan blanco o negro.	XXXX

Frases que nos representen	"Lo ético no se aprende en clases de ética"	<p>Sí, yo tengo una frase pero no es para la reflexión porque es una frase completamente inapropiada que tiene que con que lo ético no se aprende en clases de ética. Yo creo que ese es el problema donde nos entrampábamos. Y con esto estoy siendo bien explícito que es lo que quiero señalar nosotros, como dije en mi primera intervención, declaramos y lo ponemos en los resultados de aprendizaje, están ahí explícitos y están por escrito. Por qué, porque lo ético va mucho más allá del espacio del aula, hablaron mucho del espacio, por ejemplo, en el patio, pero en realidad cuando un sujeto se incorpora y establece una relación contractual con la Universidad, incorpora todos los valores sí o sí, aunque no los lea. Será nuestro deber, como formadores, que estén en los pasillos, en los monitores, en los programas, en un cuaderno, en una agenda. Que estén ahí, para que hagan resonancia. Pero lo ético debe abarcar mucho más que el paso del aula. Por eso lo ético no se aprende en clases de ética. El estudiante tiene que tener un comportamiento ético cuando está tomando una cerveza en los bares adyacentes a la Universidad y cómo se va a comportar con sus compañeras. Por lo tanto, lo ético tiene que ver con el género también. Y también se aprende por observación, a propósito de la frase que yo planteo. A los estudiantes no les tenemos que enseñar lo ético utilizando ciertos manuales, sino que deben observar el comportamiento ético, nuestro, de nuestras autoridades, de otros, de usuarios, de pacientes, de clientes, de instituciones, eventuales, que la Universidad se está vinculando.</p>
----------------------------	---	--

Sellos deben ser el motor y centro de la cultura organizacional	Deberíamos asegurarnos que titulados mantienen los sellos	El desafío que tenemos es una estrategia de qué manera nosotros podemos evidenciar, que son los resquemores que ustedes mismos plantearon, cómo ese titulado, ese profesional de la Psicología, mantiene estos sellos, esta visión, esta mirada y estos valores en su funcionamiento cotidiano. Porque basta mirar los medios de comunicación y vamos a ver vamos a ver una serie de profesionales dando la mayoría de las licencias en Chile y que no son de la UDLA. Una serie de profesionales que maltratan a los animales en su centro de atención veterinaria y no son formadores de UDLA... Entonces cómo nosotros, voy a usar una palabra inadecuada, tenemos control y nos aseguramos que sigan manteniendo el comportamiento ético que tiene que ver con nuestros valores.	XXXX
Desarrollo del valor de la ética profesional en UDLA	Tenemos mejorar normativas y sancionar estudiante que no cumple	Fuera de eso, en lo ético yo creo que es donde más sentimos, todos, que hay un debe. Pero principalmente en la ética profesional. Y eso, la ética profesional la regulábamos y la sancionamos a través de normativas. Yo creo que tenemos que ir mejorando las normativas, tenemos que ir dirigiendo a nuestros estudiantes a cumplir normativas. Mi carrera y todas las carreras tienen normativas, tanto a nivel nacional, tanto a nivel, podríamos decir, desde sus propios gremios y otros. Tienen que ir cumpliendo porque la ética es principalmente el estudio del comportamiento y lo separamos moralmente entre bueno y malo. Tener, principalmente, una estructura donde se sancione realmente a un estudiante que no está cumpliendo con la normativa.	XXXX

Desarrollo del
valor de la ética
profesional en
UDLA

Tenemos mejorar normativas y sancionar
estudiante que no cumple

Estamos hablando desde la simple copia, la simple ofensa o bullying que se le puede hacer a un compañero o a una compañera, ya, o también de la forma en que nos vamos relacionando dentro de una sala de clase con el profesor o con los otros alumnos. Entonces, cuando tengamos ciertas estructuras, y estoy hablando de estructuras, no personas, estructuras que sean impermeables al comportamiento humano, porque sabemos que el comportamiento humano va a depender de muchas variables. Los seres humanos no somos ni buenos ni malos, sino dependemos de nuestro interno y externo. Entonces cuando tengamos esa estructura y vayamos caminando a tener estas estructuras, podemos ir cumpliendo y hacer cumplir ciertas normativas y el estudiante también se vaya acoplando a esa normativa y a ese cumplimiento. Y ahí yo veo que nos falta todavía por trabajar. Si hay un estudiante copiando, si hay un estudiante que no está teniendo un buen comportamiento con sus pares, con sus profesores, deberíamos tener estructuras mucho más claras para que el estudiante pueda guiarse y pueda saber cuáles son los costos a un comportamiento inapropiado. Ya que, desde ahí, podríamos marcar la parte profesional, la ética social ya va en otro medio y eso es un trabajo que también tenemos que trabajar como Universidad. Pero eso es mucho más reflexivo, mucho más difícil de trabajar a largo plazo.

XXXX

Frases que nos representen	Frase "Vivamos UDLA" incluye a toda la comunidad	En UDLA se viven valores implícitamente y enfrentamos desafíos	Yo creo que en muchas cosas hemos partido de atrás para adelante. Y creo que, lo mencionaron por ahí, en la Universidad de las Américas, nosotros vivimos las cosas. A lo mejor no las sabemos explicar, no sabemos dónde están escritas, cierto. Pero de una u otra forma se vive la Universidad. Yo creo que sería importante como ese concepto, porque nos obliga a avanzar en todos estos desafíos. Por ejemplo, lo que hablamos de poder robustecer todos estos valores, el tema del voluntariado, está incipiente con la dirección de asuntos estudiantiles de ir, o de reunir alumnos voluntarios para ir a limpiar a un humedal, ir a una fiesta de Navidad a entregar regalos, etcétera. Entonces esto de... nosotros hoy lo vivimos, no sabemos cómo, para atrás. Pero lo estamos viviendo y sería bueno empezar a construir para atrás.
----------------------------	--	--	--

Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Experiencia de trabajo con los valores en otra U.	Y también, es importante mencionar, poder mirar buenas prácticas en otras universidades. Yo trabajé, hace un tiempo atrás, mucho tiempo atrás, antes de estar acá, en una Universidad donde en el calendario académico se dejaba una semana, cierto, para la semana I, es un desafío. Donde, en esa semana, toda la Universidad de todas las carreras se juntaban en grupos y elegían un desafío, porque los desafíos los hacíamos los profesores, en la semana I. Entonces se juntaban todos los estudiantes de todas las carreras y se inscribían en distintos desafíos. Desafíos para, por ejemplo, te menciono el mío con mi equipo, era de hacer huertos en un hogar de ancianos. Entonces en esa semana íbamos todos los días, con estudiantes de distintas carreras, que se inscribieron en mi desafío, para ir a cierto ELEAM, cierto, establecimientos de larga estancia de adulto mayor, para poder hacer carne, vivenciar, los valores institucionales, de manera transversal, sin depender de una asignatura, sin depender de un programa de intervención comunitaria, sin depender de algo curricular. Sino de algo extracurricular y que está dentro de la formación de los estudiantes, porque está establecido en el calendario académico. Y eso, además, te genera otras cosas, no solamente permear a los estudiantes de los valores institucionales, sino que también generar un sentido de pertenencia a tu Universidad, tanto de los estudiantes como de los académicos. Y además dejar esto en la comunidad, dejar este valor.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Falta coherencia entre políticas, cultura y prácticas	Pero también creo, de lo que nos falta todavía y que aquí varios lo han dicho. Si bien es cierto tenemos distintos reglamentos, distintas normativas donde se establecen cómo se deben llevar a cabo ciertos procesos y también qué es lo que pasa con el tema ético, las notas, la copia, el plagio. Pero creo que lo que falta acá, es un diálogo, una coherencia entre lo que está plasmado dentro de nuestras políticas, reglamentos y normativas, con la propia cultura y con lo que se desarrolla muchas veces en la práctica y que no dialoga. No me estoy refiriendo solo o exclusivamente con los estudiantes. Me estoy refiriendo a la comunidad en general, a los académicos, a los directivos, a las personas que colaboran con el aseo, a todo el personal.	XXXX
Desarrollo de valores institucionales en UDLA \Deben vivirse en todo espacio UDLA y ser conocidos por todos		Entonces si a veces hablamos de la importancia de ciertos valores, de la ética, estos debieran estar presentes en toda la comunidad. Pero además debería existir esta cultura donde quede en evidencia y, como aquí ya varios han dicho, practicarlo no necesariamente desde la perspectiva de la Academia, sino que a través de distintas acciones que pueden ser lo que recién mencionó Andrea.	XXXX

Desarrollo de valores institucionales en UDLA	Falta coherencia entre políticas, cultura y prácticas	<p>Entonces, este diálogo entre políticas, cultura y prácticas dentro de nuestra Universidad, es lo que a veces nos quedamos un poquito, no existe mucho esa coherencia. Porque a veces todos hemos visto cuando, desde el punto de vista, hay algunas debilidades desde el punto de vista que el alumno realizó, detectamos algún plagio, algún tema de una calificación, de una nota, etcétera, leemos lo que dice la normativa, pero en la práctica suceden otras cosas, otras tomas de decisiones. Entonces esas son señales de cómo se va construyendo, de cómo va actuando, de la cultura que se desarrolla, se va desarrollando, y los estudiantes también captan la información. En el fondo, está escrito en el papel, pero en la práctica pasan otras cosas. Yo creo que eso es importante; cultura, política y prácticas.</p>	XXXX
---	---	--	------

Codificación Grupo Focal a Estudiantes

Dimensión	Categoría	Código	Subcódigo	Cita textual	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Psicología	CAP refleja ética prof. y compromiso social			Bueno, yo viví eso durante toda mi práctica. Porque yo hice mi práctica en el CAP de la Universidad. Por lo tanto, vi muy de cerca el trabajo con la ciudadanía, el trabajo que presta el CAP a los ciudadanos. Y, la verdad, es que me parece que sí lo refleja, por lo menos en el área en que me desempeñé. Trabajamos mucho con vinculación al medio, mucho con... trabajo multi disciplinario en donde nos vemos expuestos a poder cumplir estos trabajos. Este trabajo con la ética, en donde se respeta al paciente, se le trata como paciente, independiente de que, a lo mejor, no costee su tratamiento. Finalmente hacemos un trabajo como que ellos fueran a un lugar pagado, por así decirlo. Firman los documentos legales para poder acceder al servicio y se mantiene la confidencialidad en todo el proceso. Por lo tanto, yo, desde mi carrera, sé que las demás son distintas, lo pude vivir al 100% en el desarrollo del año.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Kinesiología	Valores se expresan en la línea de intervención comunitaria			Para nosotros, como carrera de Kinesiología, también se presenta mucho eso de la línea de intervención comunitaria. Entonces nos enseñan, y estamos cuatro años, bajo esa línea y cuando llegamos a los campos clínicos se nota.	Compromiso comunitario
Kinesiología	Valores se expresan en la línea de intervención comunitaria	Estudiantes UDLA se destacan por su compromiso comunitario		Hay una diferencia que los mismos tutores lo mencionan. Porque se nota en los estudiantes UDLA o, por lo menos, que han pasado por esa línea de intervención. Y, cuando hablo de UDLA, hablo no solo de mi carrera, porque uno comparte con todos los otros internos y es lo mismo. Ocurre algo muy similar, se nota el sello.	Compromiso comunitario
Kinesiología	Valores se expresan en la línea de intervención comunitaria	Estudiantes UDLA se destacan por su compromiso comunitario		Yo me uno un poquito a lo que dice Lorena, respecto a los comentarios que he visto al menos en todas estas áreas. Por ejemplo, en el trato con el paciente, en CESFAM, en ELEAM, que dan cuenta de eso, principalmente de la llegada con el paciente. Y, bueno, durante toda la carrera hemos visto esta como... el trato con la comunidad. Entonces yo creo que eso sí es sello UDLA.	Compromiso comunitario

Traducción	Profesores nos inculcan ética profesional y responsabilidad ciudadana	Bueno, en el caso mío, si bien comparto lo de las compañeras porque se ve super distinto como en áreas de salud y áreas que tienen más que ver con el tema del compromiso con la comunidad. En Traducción no hay mucha relación con algún cliente o algo por el estilo. Pero sí puedo, y se puede notar mucho, igual lo inculcan caleta nuestros profes, que es la ética profesional y la responsabilidad ciudadana, como tal. Siento que todos somos bastante empáticos con nosotros mismos y 100% marcados en la ética.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana
Traducción	Compromiso con la comunidad y responsabilidad ciudadana no se desarrolla tanto	Pero así como compromiso con la comunidad no podemos como ver mucho, a menos que tengamos un proyecto ya personal.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	La ética está presente en mi trabajo como contador	Bueno, en relación al área en que yo trabajo, que es contabilidad y que he ejercido por más de 26 años en el servicio público, nuestra ética está relacionada a lo que tenemos... que llevar los estados financieros públicos que nos permiten entregar a la ciudadanía de cómo se administran los fondos que disponen ellos mismos al estado para que trate de entregar a las funciones sociales en cada sector público. Aparte de eso, yo tengo también clientes particulares, también por más de 26 años donde he tenido que tener la ética de llevarle sus estados financieros reservados.	Ética profesional

Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	Los profesores nos marcaron la ética profesional	Y lo que... como yo tomé la carrera de continuidad en UDLA, porque yo ingresé los últimos dos años de la carrera de Contador Auditor, uno de los principios que siempre los profesores nos marcaron fueron la ética profesional que teníamos que tener, la cual yo ya la venía realizando por mis 26 años de la de la profesión de contador general que tenía. Y, en el sector público, también he encontrado que he tenido que seguir ejerciéndola y en el UDLA, cuando ingresé, me la marcaron más todavía, me la siguieron reconociendo. Y al término de la carrera, la seguí sintiendo propiamente tal, lo que me insta a que, de aquí en adelante, una vez de ser egresado, si dios quiere, titulado, la tengo que seguir marcando en el sello percibido de UDLA.	Ética profesional	
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	Los profesores nos marcaron la ética profesional	El hecho de que los profesores, por lo menos en el área que yo manejo, el área de finanzas, en realidad no hay mucho contacto con la comunidad, como en la parte social. No obstante, nuestros profesores, todos, al ser, al tener bastante experiencia, tanto en el ámbito educacional, como en el ámbito profesional, siempre nos fomentan el tema de la ética. La ética tanto para el otro, como para uno.	Ética profesional	
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	Los profesores nos marcaron la ética profesional	Integridad en nuestro trabajo y conjugar lo económico y humano	En el sentido de realizar los trabajos y las labores que uno va a realizar de la mejor forma posible. O sea, no tan solo por hacer un trabajo, sino que hacerlo bien. Y eso, en realidad, se agradece de los profesores, porque tienden a fomentar, como dice Jaime, el tema ético, el tema de la integridad dentro de lo que uno realiza. Independientemente del área que se va a desenvolver. Y eso, la verdad, se agradece, porque en el mundo hoy día, de repente, se prima la parte económica por la parte ética o la parte humana. Entonces lograr conjugar ambas cosas es súper, se agradece. Porque, en el fondo, le da un prisma distinto a las situaciones.	Ética profesional

Trabajo Social	Se inculca valor del cambio e innovación en contexto actual	Por mi parte, que estamos trabajando más por el tema social, el impacto igual ha sido un poco más diferente, o complejo, en cuanto yo creo a las prácticas anteriores, por ejemplo. Porque aquí a nuestro quinto año, pasó por un estallido social, pasó por pandemia, pasó por el post pandemia, ahora estamos como más involucrados en cosas que antes no se veían. Y, la Universidad, en cierto punto, estos dos años intentó entregar mucho esta perspectiva de la innovación, qué tan capaces somos nosotros, trabajadores sociales, de innovarnos a la nueva política actual, a la nueva cultura actual, a las nuevas necesidades, carencias, sobre todo. Desde el trabajo social te inculca mucho este valor profesional por el cambio, de buscar el cambio, de apostar por algo. No solo quedarse entre los parámetros legales de políticas públicas, sino que ir más allá, tratar de innovar para una nueva intervención, que se acomode al contexto actual. Porque el contexto actual es desconocido. Y el cambio también a un resultado también es desconocido.	Valor del cambio e innovación en contexto actual	
Trabajo Social	Se inculca valor del cambio e innovación en contexto actual	Prof. intentan prepararnos para el cambio y fortalecer ética	Entonces, a nosotros se nos hizo un poquito más un complejo estos años en cuanto a lo ético, porque hay cosas tanto personales como laborales que nunca se habían experimentado antes. Entonces igual, desde la docencia, a nosotros los profesores nos intentaron de preparar para ciertos cambios, procesos éticos que había que fortalecer, más que nada.	Valor del cambio e innovación en contexto actual
Trabajo Social	Lo laboral y personal se mezcla al trabajar con carencias		Y, tanto en lo laboral como en lo personal, Trabajo social igual se mezcla un poco. No se puede dejar mucho de lado lo personal cuando se trabaja con carencias.	Valor del cambio e innovación en contexto actual

Ingeniería	U. y estudiante se adaptaron desde 2019 a nueva forma de estudiar		La misma Universidad, producto de lo que pasó a fines del año 2019, tuvo que adaptarse rápidamente para no dejarnos a medio camino en los procesos. Entonces, como esto empezó en octubre, noviembre del 2019, la mayoría, o muchos de nosotros, estábamos como en el final del segundo o tercer año, y hubo que adaptarse muy rápidamente el primer semestre del 2020, para una nueva forma, no tan solo que la Universidad nos entregara conocimiento, sino que nosotros tratar de aprovechar esa forma y entrar a este mundo de, por ejemplo, las reuniones a distancia, tal cual está, o las clases de esta forma o las evaluaciones de esta forma.	Valor del cambio e innovación en contexto actual
Ingeniería	U. y estudiante se adaptaron desde 2019 a nueva forma de estudiar	Profesores remarcaron importancia de internalizar conocimientos	Entonces se fomentaba mucho el hecho de que, claro, si me hacen una prueba donde me preguntan conceptos y yo estoy en la casa y agarró mi cuaderno, mis apuntes y empiezo a responder. Pero no era el sentido ese. O sea, muchos de mis profesores remarcaron eso; si es por copiar ustedes pueden copiar y nadie los va a pillar, pero la gracia es que tienen que aprender, tienen que internalizar ciertos conceptos, ciertas materias, ciertos propósitos de nuestras respectivas carreras para poder desenvolverse después de buena forma en el mercado, no es por sacar una nota, sino que internalizar conocimientos.	Valor del cambio e innovación en contexto actual
Trabajo Social	Se inculca valor del cambio e innovación en contexto actual	Cambios sociales en tercer año afectaron Prácticas	parte que igual el tema de los años, por ejemplo, los que estuvimos presencial, los primeros dos años fue perfecto, todo el contenido. Pero empezando ya tercer año, con un contexto super diferente, con contextos tanto sociales como económicos muy diferentes, contenidos teóricos que no se iban a acomodar a esos escenarios. En cuanto a contenido teórico, nosotros no podíamos llegar y, por ejemplo, en el caso de lo social, acomodarnos a la comodidad de estar en nuestras casas. Porque, claro, era otro escenario que no se veía en teoría, o que, si se vio, se vio desde otra perspectiva. Igual eso de actuar sobre la marcha en cuanto a conocer en práctica, porque en tercer año también tuvimos una práctica, pero sólo online, cómo uno, desde casa aprende en una práctica. Si se supone que la práctica es ponerlo en terreno todo el conocimiento. Entonces igual eso hizo que retrocedamos en cuanto a práctica, en cuanto a ver nuestras capacidades in situ.	Valorar el cambio e innovación en contexto actual

Trabajo Social	Se inculca valor del cambio e innovación en contexto actual	Cambios sociales en tercer año Prácticas	Nos hizo reflexionar, profesores se la jugaron en ese momento	Pero también nos ayudó por la otra parte a pensar, a reflexionar desde la casa, o desde también nuestro contexto actual. En esos tiempos tan extraños los profesores se la jugaron harto, por lo menos los que tuvimos nosotros en tercero y cuarto, se la jugaron.	Valorar el cambio e innovación en contexto actual
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	A pesar de lo online formamos comunidad con compañeros y docentes			Mira, es que, por mi lado, que soy 100% online, pensé yo que íbamos a ser un poco más fríos, en el sentido de la relación con la Universidad. Que se nos iba a impartir la materia, se nos iban a impartir las evaluaciones y todo. Pero fue al contrario, porque igual formamos una comunidad tanto con mis compañeros, con los docentes, en el sentido de que siempre nos llegó información de, por ejemplo, todo lo que tenía que ver con fondos concursales para vincularnos con el medio. Que también nosotros, online, siento yo, podía participar. Tuve profesores extranjeros, una venezolana, colombianos, tengo un compañero que es de Luxemburgo, independiente al cambio de horario también se adapta a nosotros.	Comunidad en carrera online
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	A pesar de lo online formamos comunidad con compañeros y docentes	Trabajamos juntos y participamos de reuniones de la U.		Y trabajamos en conjunto y, lo que más valoro, independiente que sea servicio a la comunidad, porque también nosotros somos comunidad dentro de la Universidad, siempre nos sentimos acompañados. Tuvimos siempre reuniones con los docentes, con los directores de carreras, donde nos preguntaban cómo están, cómo van, en qué les puedo ayudar, mira la Universidad te puede ofrecer esto, si tienes dificultad esto otro, siempre nos llegan noticias de la U, qué está haciendo, qué es lo que está haciendo al servicio de la comunidad.	Comunidad en carrera online
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	Se hace vinculación con el medio y apoyo a pequeños empresarios			Y un tema bien interesante que encontré yo que, por ejemplo, tiene convenio estratégico, en este caso lo voy a nombrar, con Sercotec, en donde también se vinculan con el medio y ayudan a los pequeños empresarios a salir adelante. Y también es una retroalimentación para el mismo alumno, para las carreras que lo pueden hacer.	Vinculación con el medio es valorable

Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	Estamos comprometidos con los valores UDLA	Y yo veo que estamos bien comprometidos con los cuatro valores institucionales que tiene, que están bien marcados. Lo que decían mis compañeros, la ética profesional, la responsabilidad ciudadana, donde te decía eso, comprometidos con los pequeños empresarios, y el compromiso con la comunidad e nel sentido de haciendo servicio social que ayuda a mejorar la calidad de vida tanto para las personas y para nosotros mismos que somos también parte de esta Universidad, independiente que seamos UDLA online.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Contador Auditor y Técn. Administración Empresas Online	A pesar de lo online formamos comunidad con compañeros y docentes	Pero, por ejemplo, yo conocí la sede Providencia, que también me recibieron super bien, Comunidad en carrera online las dos de Conce, soy uno más. Entonces me siento parte de, siendo online.	
Kinesiología	Para el estallido nos escucharon y se preocuparon por nosotros	Lo que pasa es que yo siento que, si bien fue super complejo todo partimos con el estallido, pero también veo que la Universidad rápidamente comenzó a hacer grupos, yo me acuerdo que estuve en algunas reuniones con los profesores para ver qué era lo que más nos acomodaba. Siempre estaban atentos a lo que nosotros estábamos viviendo, como a nivel estudiantil. Entonces para eso, igual, yo creo que es super importante eso que podía hacer, que sugeríamos nosotros, en el tiempo del estallido me acuerdo. Y siempre, obviamente, preocupados por la seguridad de nosotros.	Otros
Kinesiología	La pandemia tuvo consecuencias en las Prácticas	Y, por tanto, bueno, luego se vino la pandemia y, si bien, tuvimos ahora, cuando entramos a la práctica profesional, tuvimos algunas experiencias, que a lo mejor no fueron como las que esperábamos, que sentimos que a lo mejor estábamos al debe con algunas prácticas	Otros

Kinesiología	La pandemia tuvo consecuencias en las Prácticas	Tenemos más recursos que otras generaciones (tele atención)	También siento que también tenemos más recursos que otras generaciones que no tuvieron que pasar por esto. Y eso recursos es que nosotros también aprendimos que, por ejemplo, que con respecto a la tele medicina, o la tele atención, que sí es posible realizar en algún contexto de una pandemia, que jamás yo creo que en alguna práctica podríamos haber, valga redundancia, practicado en un contexto así, o sea yo creo que nunca. Pero bien, ahora tenemos la experiencia y pudimos sobre llevar eso, gracias a Dios creo que todos pasamos nuestros internados y nuestras prácticas. Y estamos bien. O sea, creo que, así ralla para la suma, aumentó nuestras capacidades, creo yo, lo veo ahora desde lejos, habiendo superado todo lo que tuvimos que pasar. Eso era.	Adaptación de la U. y los estudiantes a los nuevos contextos
Cambios 2019-20 fueron desafío para UDLA, docente y estudiante			Sí, yo creo que, por ejemplo, la transición 2019 2020 fue un proceso, fue un desafío tanto para la Universidad como institución, los profesores, los docentes y nosotros como alumnos también, acomodarnos a esa forma de impartir conocimiento, de recibir ese conocimiento y después ir desarrollando ciertas nuevas aptitudes que, en realidad, otras generaciones, otros alumnos en otros contextos no las tienen, no las tuvieron, o si las tuvieron, tuvieron queirse adaptando rápidamente, al igual que lo hizo UDLA en su minuto. El primer semestre 2020 en realidad fue bien complicado para todos. Porque era una forma de interactuar con los profesores que ninguno manejaba bien. Luego tuvimos que ir aprendiendo en el camino.	Adaptación de la U. y los estudiantes a los nuevos contextos
Psicología	Adaptarnos a la tele atención se transformó en fortaleza		Sí, para nosotros, desde la carrera igual fue difícil pensar en cómo iba a ser esta tele atención, sobre todo en un contexto psicológico donde podía perderse el vínculo, podían perderse o estar en juego tantas situaciones. Incluso con respecto a la toma de pruebas, la toma de test, sobre todo los test gráficos. Sin embargo, creo que la forma en la que lo hizo la Universidad, como mencionaba Alejandro y también Lorena, fue potenciarnos, en vez de considerar que esta situación podría ser una debilidad, se transformó en una fortaleza.	Adaptación de la U. y los estudiantes a los nuevos contextos

Psicología	Adaptarnos a la tele atención se transformó en fortaleza	Y finalmente descubrimos hoy día que, por ejemplo, hoy día yo en mi caso particular salgo con habilidad para poder atender tanto presencial como de manera online. Entonces yo creo que en eso la Universidad fue muy estratégica, aunque fue muy difícil, en un principio, poder adaptarnos. Sobre todo, por ejemplo, en mi caso yo soy mayor y siempre estuve en clases presenciales, como que pasar de la noche a la mañana a clases virtuales, fue difícil en un momento, adaptarnos a esta nueva tecnología. Pero vino a quedarse esto y creo que la Universidad fue muy estratégica en la forma de hacerlo, incluso hoy día tenemos, por ejemplo, pacientes que atendemos desde otros países y desde otras ciudades. Que también es una situación importante, porque ante de, cuando había solo presencialidad, se quedaba mucha gente de fuera de Santiago sin esta posibilidad de acceder a una atención psicológica, por las dificultades que ya sabemos que existen en Chile con respecto a la salud mental. Sin embargo, esta situación fue muy beneficiosa. Yo tuve la mayoría de mis pacientes fuera de Santiago. Entonces fue muy provechosa la situación y creo que la Universidad la convirtió en una fortaleza y eso fue muy bueno.	Adaptación de la U. y los estudiantes a los nuevos contextos
Ética como valor destacado en UDLA		Igual como se ha dicho, recién, la ética es una de las cosas que más se marcan de la Universidad. Doy gracias a dios que puedo decir que he trabajado para la U, tanto en las ferias vocacionales, como ahora en la admisión y también estuve en otra Universidad. Entonces la gente se pasa la voz de que la U se caracteriza por tener buena ética. Por haber relacionado a los alumnos con la Universidad directamente. Eso yo lo podría destacar al 100%.	Ética profesional
Traducción	Profesores nos inculcan ética profesional y responsabilidad ciudadana	Pero la ética es 100% lo que más se destaca, al menos en traducción.	Ética profesional y responsabilidad ciudadana

Traducción	Compromiso con la comunidad y responsabilidad ciudadana no se desarrolla tanto		La responsabilidad ciudadana y el compromiso, siento que igual, sí se marca, pero no tanto como la ética, al menos no en traducción. Pero de que se pasa, pasa, los profes intentan inculcarlo lo más posible para que nos podamos llevar bien entre todos también. Más allá de que como gente externa, sino que mucho durante clases.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Profesores tienen factor común: cercanía y empatía con alumnos	Se esforzaron en pandemia por mantenernos activos	Dentro de lo que decía la compañera recién, igual está el hecho de que, por ejemplo, en cuanto a ética de los docentes, igual desconozco si a ellos les hicieron algún tipo de capacitación en la Universidad o algo así. Pero creo que era super complejo para ellos el primer año de online, no estaban acostumbrados a hacer clases online, de mantenernos como activos. Creo que, más que un valor, más que algo ético, es una capacidad, que yo creo que muchos experimentaron por primera vez. Es como cuando uno tiene que tener a cuarenta niños de primero básico atentos a una clase de una hora y media. Imagínense el hecho de que la mayoría teníamos las cámaras apagadas, la mayoría no quería hablar al frente de la cámara, de los nuevos que, en nuestro caso juntaron tres sedes. Pasamos de ser cinco estudiantes a ser treinta y algo. Entonces igual había algo extraño, nuevo, desconocido, había un poco de incertidumbre en el hecho de, quizás, porque a veces las preguntas, cuando estamos en clase, por ejemplo, de cosas en lo social, interculturalidad y cosas así, hay preguntas muy específicas que uno dice "a lo mejor voy a quedar como tonto en esta pregunta, pero es que necesito hacerla". Y el hacerlo frente a personas que uno no conoce y no sabe cómo van a reaccionar etcétera, genera el hecho de plantear esas preguntas y no dejarlas ahí guardadas siempre. Hay un valor de como los profesores nos incentivaban a ir como más allá de estar solo escuchando.	Profesores empáticos y cercanos con estudiantes

Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Profesores tienen factor común: cercanía y empatía con alumnos	Se esforzaron en pandemia por mantenernos activos	Creo que cuando uno se inscribe a online, está consciente de que claro, va a estar frente a una pantalla, va a tener poca conexión con los compañeros, va a estar solamente en las clases, quizás. Es otra mentalidad, creo yo. Por ejemplo, nuestro curso tuvo una baja de energía muy notable y creo que los profesores se dedicaron un poco más allá de solo hacernos clases. De mantenernos activos, de mantenernos interesados, de hacer cosas que no sea solamente ver el cuaderno y responder en una prueba, aplicar el contenido, tener la capacidad de reflexión, eso se usa mucho en Trabajo social, la crítica también, el análisis crítico, no solamente leer un texto y decir, copiar, lo que sale en el texto. Entonces creo que, y desconozco si la Universidad les hizo alguna capacitación para eso. Hubo un profesor que nos comentó que había un texto, una investigación, que se llama "las clases de pantallas negras". Y nos comentaba sobre eso. y ahí uno conocer esa parte de ellos como profesores y docentes, no es agradable estar hablando tres horas frente a una pantalla negra y que nadie te responda y si uno le responde más encima es como "profe, me tengo que salir" o porque no sé, equis. Y creo que fue super valorable todo ese trabajo detrás.	Profesores empáticos y cercanos con estudiantes
Vinculación con el medio es lo más valorable y notorio de UDLA			Yo creo que podría decir que, lo más valorable y lo más notorio que yo podría identificar en el trabajo con la UDLA, es la vinculación que tiene con el medio. Creo que eso es una de las... si bien es cierto en cada uno de las prácticas, como ya lo hemos escuchado, hay una parte ética importante que es el compromiso que uno tiene con el paciente, con el cliente, de acuerdo a lo que se trabaje en cada profesión. Pero en cada uno creo que el sello que distingue a la Universidad es la vinculación con el medio, yo me quedaría con eso.	Vinculación con el medio es valorable
Vinculación con el medio es lo más valorable y notorio de UDLA			Sí, yo opino lo mismo que Paulina. ese es el sello y que nos hacen notar afuera, en los centros clínicos donde vamos a las prácticas. Es la vinculación que tenemos previa con el medio.	Vinculación con el medio es valorable

Vinculación con el medio es lo más valorable y notorio de UDLA	Fac. negocios trabaja con pymes, trata de llegar a la comunidad	Sí, de hecho, la Facultad de Negocios también trabajó con talleres, con emprendimientos de pymes, de emprendedores, en favorecer, en.... un poco guiar en función de los conocimientos técnicos a aquellos emprendedores, en la región Metropolitana, al menos de lo que yo sé, que se realizaron algunos talleres precisamente tratando de tender la mano a la comunidad, o a parte de la comunidad, sobre todo en esta época, después de 2021, al principio del 2022, en función de lo mismo. O sea, tratar de llegar a la comunidad, porque UDLA y nosotros mismos, somos parte de la comunidad. El tema es cómo participamos, cómo colaboramos de ella. Y, a través de UDLA, sí, toda la parte social se ha integrado mucho. Lo que pasó el fin de semana, por ejemplo, la Facultad de Veterinaria de Viña también estuvo atendiendo y participando de lo que ocurrió en Viña.	Vinculación con el medio es valorable
Vinculación con el medio es lo más valorable y notorio de UDLA	Fac. Negocios trabaja con pymes, trata de llegar a la comunidad	Entonces siempre hay una forma de tender la mano, de una u otra manera. Y creo que eso todos nosotros lo tenemos impregnado de alguna forma, a través de lo que nuestros profesores intentaron machacarnos y decirnos esto tiene que ser así. Y no porque lo dice un cuaderno, lo dice una ley, no, porque lo sintamos de esa forma y creo que eso es lo rico de ser estudiante de UDLA.	Vinculación con el medio es valorable
Vinculación con el medio es lo más valorable y notorio de UDLA		Sí, yo creo que ese es uno de los pilares fundamentales de la UDLA, la vinculación con el medio. Porque yo lo veo muy comprometido con la sociedad. Y no es tan solo la parte comercial, también el compromiso que está asumiendo transversalmente, que es muy relevante y te ayuda a los otros puntos que es la ética también. Pero va concentrado en esa parte.	Vinculación con el medio es valorable

Ética como valor destacado en UDLA	En relación a la pregunta, puedo complementar yo, que uno de los sellos que, por lo menos, a mí me resalta harto, va a ser el tema de la ética. Como dije al principio, fue porque los profesores nos dieron mucho valor a eso. Y eso viene a complementar un poco los valores que cada uno de nosotros, como persona, venimos adquiriendo desde la cuna de nuestros padres. Nuestros padres son quienes nos dan nuestros primeros valores como ser humano. Y después, la Universidad, es quien a mí me lo ha florecido un poco más y esos valores de la responsabilidad, el compañerismo, el entendimiento, uno lo trae desde los padres y eso ahora yo lo tengo que extrapolar a lo que es mi ética profesional y que la Universidad me lo brindó. Y hasta los últimos días de los ramos que teníamos con cada profesor, nos decían "ustedes, después de que egresen, de que tengan su título, no se olviden de su ética". Y yo esa ética la voy a seguir manteniendo y la voy a agregar como un valor más a los valores que me entregaron mis padres desde la cuna de nacimiento.	Ética profesional	
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	"Te potencian el desarrollo de habilidades blandas"	Es como desarrollo de... te potencian en el desarrollo de habilidades blandas. Es super marcado. Nosotros, nuestra carrera está 100% pensada, y me imagino que las de la salud, en APS, en la atención primaria. Entonces es como, sí o sí hay que tener habilidades para poder estar ahí. Sino es complejo, porque la atención primaria es un poco más compleja que, a lo mejor, inclusive que una... o no inclusive, más que una privada, digamos. Pero sí yo pienso, mi pensar es que son las habilidades blandas las que te enseñan a desarrollar mucho.	Otros
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	"Compromiso comunitario"	Yo diría compromiso, compromiso comunitario quizás, una cosa así.	Compromiso comunitario

Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Se recalca la innovación, reflexión y análisis de contexto	Yo apostaría harto por la innovación. Nosotros nos recalcaron mucho la innovación, la reflexión y el análisis de contexto. Creo que, claro, puede haber un contexto nuevo, pero puede haber herramientas previas, antiguas, que igual pueden ser una teoría que aporte mucho. Entonces igual creo que esto de teoría y práctica, a nosotros se nos inculcó bastante. Creo que eso sería como lo... y también el transmitir. Los profesores, en los últimos años, nos transmitían eso, más que solo darnos una teoría, nos transmitían, por ejemplo, confidencialidad en cuanto a los contextos del aula, que también en la carrera es muy importante la confidencialidad, la reflexión y la innovación, como repito. Porque es algo super importante en los contextos complejos y tan cambiantes hoy en día.	Valorar el cambio e innovación en contexto actual
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	"Aportando a la comunidad, enseñando con el ejemplo"	Se me vino a la mente esta frase; aportando a la comunidad, enseñando con el ejemplo. Y por qué lo digo. Porque, en definitiva, nosotros, parte de las cosas, nuestros primeros aprendizajes, en definitiva, son de nuestros padres, que nos enseñan con el ejemplo. En este caso, si bien ya nos apoyamos en conocimientos mucho más técnicos, un poco más sofisticado, pero también aprendemos con el ejemplo. Aprendemos con el ejemplo de la Universidad. Si la Universidad se compromete en las respectivas áreas de desarrollo que tiene, ya sea la parte médica, la parte social, la parte asistencia, la parte finanzas, la parte desarrollo económico, siempre nosotros como alumnos, o el alumnado en general, va a aprender de ese ejemplo. Entonces si la Universidad fomenta el desarrollar cierta actividad, bajo ciertos valores y ciertos esquemas de comportamiento humano, nosotros vamos a tender a aprender de eso y a desarrollarlo de la misma forma. Creo que sería una visión muy general, pero que podría ser aplicable a cada una de las áreas de enseñanza que tiene hoy día la Universidad y las que pudieran ocurrir.	Aporte y cercanía a la comunidad

Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Se recalca la innovación, reflexión y análisis de contexto	El hecho de lo que mencionaba Constanza, en cuanto a la creatividad, en cuanto a la innovación, eso ya es parte, creo que es parte del día a día. O sea, hoy día todo está innovando, todo está moviéndose, transformándose y tenemos que ser capaces de hacer una buena lectura de esas situaciones y sacarles partido y aprovecharlas en desarrollo tanto de la comunidad como nosotros. Lo que decía Cesar y lo que decía Jaime, en la aplicación de nuestros respectivos conocimientos o en nuestras áreas funcionales.	Valorar el cambio e innovación en contexto actual
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Cercanía con la comunidad y en la docencia	Para mí ha sido bastante como... como llamativo, o quizás lo que más llamó, o que me ha causado esta como... buena llegada con la Universidad, lo que más me ha gustado es el tema de la cercanía. Se genera esta cercanía, o lo que nos enseña esa cercanía con la comunidad, pero también eso se ve reflejado con la docencia. Yo siempre he tenido una cercanía con los docentes muy rápida y efectiva. Porque, en el fondo, en cada cosa que yo he necesitado consultar o ayuda, en cualquier índole, están presentes los docentes. Y, de esa misma forma, es lo que uno lleva un poco a la comunidad, en el centro de práctica o en el campo clínico que uno esté inserto. Y yo creo que, para mí, eso vendría siendo un sello, la cercanía.	Aporte y cercanía a la comunidad
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Va a la vanguardia en ciertos conceptos; tecnología y compromiso	Es un poco los conceptos que hablaron mis compañeros al principio, sobre la vanguardia. Creo que también la UDLA va a la vanguardia en ciertos conceptos, en el sentido de que, por ejemplo, cuando hablaban sobre la conexión online. Yo partí online, o sea, no muchas Universidades lo tenían bien comprometido. Y, sobre eso mismo, o sea, en la vanguardia tanto en la tecnología y también en el compromiso social que tiene la Universidad y que también lo está entregando a nosotros. En el sentido de que tenemos que ser comunitario y también tenemos que no solamente trabajar para nuestros propios intereses, sino también cómo nosotros aportamos en esta sociedad. Un poco lo que decía Alejandro, o sea, la U se comprometió en cierta forma con lo que pasó en Viña es algo potente, es algo que se está viviendo y nosotros también lo teníamos que ir viendo cómo está nuestro entorno y en qué forma podemos aportar, siendo alumnos UDLA.	Otros

Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	UDLA está comprometida con evitar la deserción universitaria	El hecho de estar comprometidos con evitar la deserción universitaria. Creo que, por ejemplo, nosotros en Maipú tenemos muy latente la deserción universitaria. Nosotros por los menos empezamos veintitrés, quedamos cuatro. Entre el primer año, segundo, ya terminando el tema de tercero con todo esto de online, la Universidad igual se presentó y apostó por entregar beneficios económicos. Creo que más que esa vinculación que pueden tener hay veces que va más allá del tema de seguir estudiando. Bueno, también es un tema aparte de ellos como privados de no perder los estudiantes, pero el comprometerse también con seguir con el proceso adelante, le permitió a muchas, por ejemplo, yo tuve una compañera que le entregaban un chip de Entel para que ella se pudiera conectar online. Entonces, eso es un valor mucho más... más que solo universitario, ya hay un valor más agregado al tema seguir adelante con las carreras universitarias, aunque Trabajo social se cierra en Maipú. Pero, por último, más allá de solo la deserción, sino porque hay poca gente quiere trabajar en (45:30 no se entiende) muy complejo.	Otros
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Cercanía con la comunidad y en la docencia	Entonces ellos tratan de siempre estar ahí, como lo que decía la compañera con el tema de la vinculación con el medio, de mantenernos también siempre informados de las actividades que se hacen, de lo que es calendario mensual, anual, actividades, este año se retomó el tema del aniversario de la Universidad, las alianzas. Como que le da un valor agregado también, tanto a la experiencia como a lo que nosotros podamos resolver en nuestras habilidades profesionales.	Aporte y cercanía a la comunidad

Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Profesores tienen factor común: cercanía y empatía con alumnos	Sí, como que los profesores tienen un factor común que es la cercanía, la empatía para con los alumnos. Lo que dice Lorena también, a fines del 2019, principios de 2020, la Universidad se comunicó con los alumnos para saber si estaban en condiciones, por ejemplo, de tener las conexiones, las herramientas necesarias para la conexión online. Y, a muchos, que no contaban con algunos recursos, incluso la Universidad le facilitó esos recursos. Entonces, desde este punto de vista, claro, no es tan solo negocio, que, obviamente, sabemos que hay un negocio detrás. Pero también hay un compromiso con el seguimiento de aquel estudiante, ya sea que tenga buenas calificaciones o no, pero en favor de intentar permitirle y desarrollar esa actividad, de captar su conocimiento y desarrollo profesional que, en definitiva, es lo que todos buscamos.	Profesores empáticos y cercanos con estudiantes
Frases e ideas que representan a UDLA y sus egresadas(os)	Profesores tienen factor común: cercanía y empatía con alumnos	Bueno, con respecto a todo eso tecnológico y qué sé yo, cuando ocurrió todo eso se consideró también mucho, y tiene que ver con lo que decía Claudia también, con la cercanía con los profesores, con los docentes... Se consideró mucho la opinión también de los estudiantes. A nosotros, o sea, como que hubo siempre un seguimiento también con la pandemia, estaba todo el mundo pendiente. Finalmente, como que se fortaleció. Para nosotros se fortaleció todos esos lazos que había, pero se fortalecieron aún más. Entonces eso principalmente también puede ser destacable dentro de lo que nosotros vivimos.	Profesores empáticos y cercanos con estudiantes

Codificación Grupo Focal a Titulados

Dimensión	Categoría	Código	Subcódigo	Cita	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	RSE asociada al compromiso comunitario y lo mediambiental		Ya estamos por partir, entonces vamos a ver el tema de envasado de agua, finalmente, que viene de la cordillera así super natural y todo eso. Entonces ahí qué es lo que hacía yo, bueno, aplicar lo que aprendí de relaciones públicas y sobre todo, como decía, el tema de la Responsabilidad Social Empresarial. Entonces eso es lo que quiero como sello de lo que nos enseñaron es como lo que más destaco, el compromiso comunitario, los temas medioambientales y eso, en general.	Compromiso comunitario y medioambiental
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	RSE asociada al compromiso comunitario y lo mediambiental		Ambos veníamos del mundo minero, entonces sabíamos la contaminación que se generaba con eso, entonces teníamos como mucha conciencia y como también nosotros vamos a emitir envases y todo ese tipo, hay que hacer un trabajo educación medioambiental, trabajo comunitario, entonces mi aporte sería como por ese lado.	Compromiso comunitario y medioambiental
UDLA como creadora de sueños				Yo no estoy trabajando en empresa porque yo tengo llevo 8 años en Chile y trabajé durante más o menos 7 años en empresa de construcción y con todo lo que aprendí y lo que aprendí de la Universidad también me sentía capaz y me vino la idea de hacer mi emprendimiento.	Aspirar un sueño y emprender
Transformaciones que ocurren al ser profesional	Puedo emprender como profesional independiente			No es que esté haciendo tanto dinero por ahora, pero yo quiero luchar por lo que creo, por lo que estoy haciendo. Y lo que me da tanta firmeza es porque soy un profesional.	Aspirar un sueño y emprender
Transformaciones que ocurren al ser profesional	Ser profesional da mejores posibilidades económica y laboral			Y yo sé que en cualquier momento, si yo decido de no trabajar como independiente, o con mi empresa, yo puedo tirar un currículum en cualquier empresa y yo puedo encontrar trabajo.	Valorar el ser profesional

Transformaciones que ocurren al ser profesional	La gente me ve diferente ahora que soy profesional			Y por el entorno también la gente ahora no me están viendo como me han visto antes. Ahora están viendo a un profesional, alguien que sepa más, más que hace algunos años atrás. Para mí es muy importante. Y en relación al funcionamiento personal, siento que ser profesional es algo muy importante que tiene que ver con tanto valores que te quedan después de ser profesional.	Valorar el ser profesional
Transformaciones que ocurren al ser profesional	Ser profesional da mejores posibilidades económica y laboral			Sentí gran importancia de haber estudiado, uno de los ejemplos que puedo tomar, tengo un jefe ahora que me está ofreciendo un millón seiscientos mil pesos, para trabajar con él, cuando hace 3 años atrás no estaba dispuesto a pagarme 550 mil pesos. Eso es por ser profesional. Y ahora ni siquiera acepté porque sentí que puedo hacer más.	Valorar el ser profesional
Transformaciones que ocurren al ser profesional	Ser profesional da mejores posibilidades económica y laboral			Así que feliz de haber estudiado en UDLA, me está yendo bien, porque muchas veces me llaman para ofrecerme trabajo y agarré mucho trabajo ya y bien acá.	Valorar el ser profesional
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación				Bueno, hay varias cosas que yo rescato de la universidad, más que la información que me entregaron, la información académica, son los profesores.	Destaca a los profesores
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Los profesores me empujaron y ayudaron a seguir un camino			Recuerdo 3 profesores en particular que fueron como las guías, con uno en particular que sigo conversando. Que fueron como las guías que... básicamente me ayudaron a seguir como un camino cuando estaba en la universidad.	Profesores que motivan y ayudan a seguir un camino
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Los profesores me empujaron y ayudaron a seguir un camino			Y se enfocaron tanto en mi carrera, me encantaba, super apasionado en lo que hacía, me encantaba dibujar, me encantaba animar. Estábamos como recién comenzando la carrera en ese tiempo, la carrera llevaba, de hecho, como un año. Y fue super genial cuando estaba trabajando, los profes me decían "Fabricio tu trabajas super bien, eres super apasionado, tienes que continuar". Siempre estuvieron como empujándome a lograr algo y fue super interesante	Profesores que motivan y ayudan a seguir un camino

Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			Así que... fue super cool, por una parte toda la información que me entregó la carrera fue super cool, cierto, con la parte 3d, animación, toda la parte técnica, por así decir. Pero, lo que más recuerdo es en sí, las ganas de los profesores de "oye, Fabricio, tu dale, se nota que lo que estás estudiando te gusta, se nota que estas avanzando..." Me daban todo tipo de consejos, tips para la vida, y con esto no me refiero a tips de animación en sí. Sino, por ejemplo, Cristian me daba tips sobre negocios, marketing, cosas que ampliaban un poco tu percepción de qué es lo que finalmente es un negocio, un proyecto, un servicio, etcétera.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			A veces los estudiantes caen, caemos, en este, cómo se llama, en este ciclo donde creemos que lo mejor que podemos hacer es mejorar nuestro arte, nuestra calidad como profesionales. En realidad, aprender sobre marketing, u otras áreas, cierto, aumenta increíblemente las probabilidades de éxito en tu carrera. En mi caso, debo dar fe al 100% que los consejos, los contactos que hice en la universidad, me sirvieron al 100%.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Los profesores me empujaron y ayudaron a seguir un camino			Así que, cuáles serían los valores, las cosas que más recuerdo, una; las ganas que le pusieron los profesores con los alumnos. Las ganas. El hecho de estar motivando de manera constante, el hecho de estar apoyando de manera constante, hasta el día de hoy. O sea hasta el día de hoy sigo conversando con Cristián. Y eso básicamente, eso es lo que más recuerdo, el apoyo que se dio en ese tiempo.	Profesores que motivan y ayudan a seguir un camino
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Así que... nada, lo más valioso para mí principalmente el apoyo de los profesores hacia los alumnos y, en mi caso, será que yo soy un poco más sensible, no sé. Pero me llamó la atención y me gustó harto el hecho que los profesores se tomaran un café conmigo y conversaran de la vida.	Apoyo y cercanía de profesores en la formación
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Nos enseñaron y transmitieron actitudes y valores			Se me ha hecho difícil, sí, porque piden muchos años de experiencia y uno recién viene saliendo y no tiene idea ni siquiera cómo empezar. Pero una de las cosas que en la UDLA aprendí igual, gracias a mis profesores, fue la perseverancia. Yo soy super perseverante y lo que quiero lo consigo. Entonces es cosa de trabajar nomás.	Otros

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	RSE asociada al compromiso comunitario y lo mediambiental		Porque hoy día nosotros somos las personas que tomamos decisiones, venimos a tomar decisiones en base a un impacto que no tan solo nos va a generar a nosotros, sino que van a haber generaciones futuras que se van a ver impactados. Creo que esas cosas que sí van en la ética de nosotros como profesionales, de poder plasmarlo en proyectos o tan solo en la rutinariedad de los trabajos que hacemos día a día. En el caso mío que trabajo en minería es un impacto tremendo, son márgenes y ganancias que se ven en producción, pero más que eso son temas medioambientales muchas veces y temas de comunidad.	Compromiso comunitario y medioambiental
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Están bien preparados en cuanto a responsabilidad social			Creo que la bajada informativa que hicieron en cada uno de sus mallas curriculares los profesores las enfocaron bastante bien, si bien es cierto había de todo; de la industria pesquera, de la industria forestal. Yo estudié en la UDLA de Viña del Mar y muy profesionales en ese aspecto con respecto a la responsabilidad que nosotros íbamos a tener a futuro. Creo que con eso me quedo y rescato.	Responsabilidad social
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Están bien preparados en cuanto a responsabilidad social			al igual que Fabricio comenta un poco con respecto a los profesores, yo vengo de la industria minera, ejercemos la civil industrial en el ámbito de la responsabilidad que tenemos con temas de comunidades, con temas de impacto social, creo que los profesores estuvieron muy bien enfocados con respecto a eso, y bien preparados.	Responsabilidad social
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			destacar también dentro de lo que nos enseñaron los profesores que relaciones públicas no es hacer eventos en discotecas ni nada de eso, eso es una parte muy ínfima de lo que uno podría gestionar. Pero sí es el sello que uno le da a una empresa, es la guía y el aporte de los valores, de todo lo que viene atrás, las bases de una empresa.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Deseo de ser un aporte a la sociedad	Busco aportar a la comunidad en lo medioambiental y ser responsable en cuanto al impacto	Pero sí el tema de la responsabilidad, de enganchar, de hacer algo más que deje una huella o algo que nos permita hacer cosas diferentes y aportar también... Estoy tratando de poner la impronta en eso, en lo que es la empresa, por ejemplo, no sé, nosotros vivimos en un predio que tiene 56 hectáreas más menos, para que tengan idea, y tenemos de eso, son 46 hectáreas de bosque nativo. Entonces la idea de nosotros es poder optar, a través de la empresa, y nosotros como familia, a poder postular a proyectos de forestación, de preservación del bosque nativo, educación medioambiental, trabajar con las escuelas de la zona. Porque acá en regiones es nada lo que se sabe de reciclaje y ese va a ser nuestro impacto, vamos a emitir Pet, vamos a emitir vidrio. Entonces enseñarle a la comunidad, a los niños, a la gente en general, que ese plástico no causa ningún daño si usted en vez de tirarlo a la calle, lo va y lo deposita en un lugar que corresponda y va y vuelve al ciclo y no causa problema.	Deseo ser una aporte a la sociedad
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Deseo de ser un aporte a la sociedad	Busco aportar a la comunidad en lo medioambiental y ser responsable en cuanto al impacto	Entonces mi parte es trabajar con municipios, trabajar con comunidad y ver qué es lo que nosotros podemos aportar desde la empresa a la comunidad.	Deseo ser una aporte a la sociedad
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Ayudaron a que me gustara el área de intervención comunitaria			Los profes que tuve en la línea de intervención comunitaria ayudó bastantes a que me gustara esa área por las conversaciones que tuvimos. La verdad es que el área clínica es super interesante, super bonita, pero el área comunitaria, y creo que Valentina o Valeria puede decir, es totalmente diferente.	Compromiso comunitario

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Estamos en los territorios desde primer año		Y también, dónde vi la gran diferencia, fue cuando estuve en mi internado. Tuve la oportunidad de estar en CESFAM, y me di cuenta que mis otros compañeros y compañeras de otras instituciones no tenían las mismas herramientas que tenía yo. Y no tanto las herramientas de conocimientos, sino que desde primero la universidad hicieron hitos para que nosotros estuviéramos con los territorios, desde primer año, cosa que en otras universidades no ocurre.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Experiencias como estudiante	Valores en la formación UDLA			Y en quinto me di cuenta del valor, pero realmente, el valor que te entrega la Universidad. Tenemos ramos de ética, tenemos ramos de comunidad y comunicación. Y todas esas son herramientas que nos aportaron ya a lo que nosotros tenemos personalmente, nuestras competencias individuales.	Ética profesional
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Diferencia en el trato del egresado UDLA con usuarios (salud)		Y uno se, por lo menos yo me di cuenta incluso en el trato que teníamos con los usuarios y usuarias. Ahí llegaban compañeros y compañeras de la Católica, de Santo Tomás, y había una gran diferencia.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	La formación y valores del egresado son reconocidos		Y también, en San Pedro de la Paz, tuve la oportunidad de estar con la encargada de la DAS y ella me comentó que cada vez que van a dejar currículum y ven que es de la Universidad de las Américas, enseguida le dan la oportunidad, porque ella sabe cómo trabajan los egresados de la Universidad. Y para mí eso igual es un orgullo escucharlo, porque uno se da cuenta que todo lo que está haciendo la Universidad es para mejorar y sobre todo para nuestra profesión tener una... tener la oportunidad también de tu retribuir a la ciudadanía y a la comunidad todo lo que nos enseñaron. Entonces yo creo que el valor de la Universidad es super enriquecedor.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	La formación y valores del egresado son reconocidos		Y también lo veo en las ferias de las Universidades, cuando van todos los estudiantes secundarios, se interesan, ven, escuchan cuando uno les habla del programa de intervención comunitaria. Saben que hay otras opciones aparte de lo clínico, saben que está la opción de ir a lo comunitario. Yo creo que la Universidad entrega mucho más que otras universidades. Yo estuve, como les comentaba, en otra institución que no ocurrió, y por ende también me cambié. Terminé mi primera carrera, pero no continué con la segunda. Y yo que creo que la mejor decisión fue haber egresado de la Universidad de las Américas. A pesar de todas las competencias que tienen de Universidades tradicionales y de las demás Universidad privadas, pero creo que el sello de la Universidad no lo entregan en otras instituciones.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Experiencias como estudiante	Teníamos la misma exigencia que en la Católica (Derecho)			Nosotros quedábamos cerca del campus de derecho la Universidad Católica. Por ende, teníamos profesores de esa Universidad que nos hacían en nuestra facultad, porque quedaba muy cerca. Entonces también viví en pensión con una chica que estudió derecho en la Católica y comparábamos los ramos que teníamos, con los profesores, y era la misma exigencia. Entonces eso me motivaba a no sentirme como que "oye, ella estudió en una privada y yo estudié en una estatal". También siempre me llamó la atención que los profesores tuvieran el mismo nivel de exigencia, eso para mí era super bueno porque eso significa, como quien dice, disciplina te hace después la carrera y no hay diferencia entre los profesores que hacían los ramos. Eso era super bueno.	Otros
Experiencias como estudiante	UDLA tiene instancia de apoyo sicológico para estudiantes			En segundo lugar, me ayudó super harto, yo que soy de región, tenían un departamento de apoyo a ayuda sicológica, con los alumnos que estudiaban Psicología te podían atender, tu podías tener tu ficha, todo, en apoyo. Eso lo encontré super bueno, porque de pronto los alumnos necesitan una ayuda sicológica, sobre todo con el tema de pandemia, un año decisivo, por así decirlo, y uno enfrenta situaciones de pronto familiares, estar lejos, no tener de pronto los medios para viajar siempre a ver a su familia. Entonces tener esa contención de parte de la Universidad	UDLA entrega apoyos y está comprometida con sus estudiantes

				no se ve en todos lados. Y en la Universidad nosotros sí contábamos.	
Experiencias como estudiante	El trabajo con comunidades e intercarreras está muy presente			Nos tocó trabajar en comunidad, como explicaba una de las señoras parece Graciela me parece, y ahí me marcó mucho el trabajo, teníamos un ramo que era trabajar con las distintas carreras en proyectos con comunidades con las distintas comunidades.	Compromiso comunitario
Experiencias como estudiante	El trabajo con comunidades e intercarreras está muy presente			Entonces nosotros, como el grupo de relaciones públicas, a mí me tocó liderar esa área. Y trabajamos con los periodistas, con los diseñadores, con todo el grupo de comunicaciones. Y les hicimos un lindo proyecto y ellos quedaron felices. Entonces fue el granito de arena que nosotros aportamos a una comunidad específica. Y, efectivamente, había arquitectos, había muchos que estaban aportando de distintas formas, es una super buena manera de una aplicar los conocimientos cuando aún no tienes la experiencia.	Compromiso comunitario
Experiencias como estudiante	UDLA manifiesta su compromiso con estudiantes y mejora su infraestructura			Luego de eso, también puedo comentar que el sello para mi importante es el compromiso que tenía la Universidad con nosotros. En cuanto que nos consideraba en todo lo que había, el campus sede Chacabuco es pequeño, la infraestructura ha ido mejorando, porque cada vez que yo he ido me he dado cuenta de que hay avances. O sea, se invierte, que hay otras universidad, yo veo, uno va porque tiene compañeros, y siguen las mismas bancas, por ejemplo. Entonces también que se preocupe de la infraestructura, de darle un mejor espacio a los alumnos, ampliar las bibliotecas, que haya espacios comunes de mejor calidad, también es significativo.	UDLA entrega apoyos y está comprometida con sus estudiantes
Experiencias como estudiante	El trabajo con comunidades está muy presente			Respecto al trabajo comunitario, siempre fue un enfoque importante, teníamos profesores que nos llevaron desde la corte hasta la cárcel de mujeres a ver experiencias, lo que ha ayudado	Compromiso comunitario

				mucho en el tema profesional, para ver otras realidades y ver también el área más social.	
Transformaciones que ocurren al ser profesional	UDLA me dejó el valorar mi profesión y mi trabajo			Entonces, para mí, el sello UDLA, o lo que más valoro de lo que me dejó la Universidad, es que yo sé lo que vale mi carrera. Yo sé lo que vale mi profesión y yo sé lo que vale mi trabajo.	Valorar el ser profesional
Transformaciones que ocurren al ser profesional	UDLA me dejó el valorar mi profesión y mi trabajo			Yo he visto muchos foros o en cosas de traductores que he buscado, gente que se dedica a la traducción freelance sin tener ningún estudio, solo con manejar inglés básico o intermedio, y hay gente que paga por eso y uno dice "pucha, qué fome porque yo me esforcé tanto por estudiar", por ser una profesional competente y yo sé las herramientas que uno necesita para hacer un trabajo de buena calidad y probablemente ellos no lo tienen, ellos no tienen ese conocimiento, no les enseñaron esas herramientas. Y aun así lo hacen. Entonces uno llega a cuestionarse como ya, "debí haber estudiado?". Y la verdad es que sí, yo sé que siempre debí estudiar esto.	Valorar el ser profesional
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Y, al igual que Fabricio, con mis profesores tuve mucha cercanía, fui ayudante en la UDLA de Providencia. Trabajé de ayudante antes de la pandemia y durante la pandemia y, de hecho, después de la pandemia a veces igual me piden "pucha, cuánto me cobray por revisarme unas pruebas" (risas) o por ayudarme aquí.	Apoyo y cercanía de profesores en la formación
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Los profesores me empujaron y ayudaron a seguir un camino			Entonces son cosas que te ayudan a crecer, a mí, mis profesores me ayudaron mucho a crecer y me empujaron a seguir las cosas que yo quería.	Profesores que motivan y ayudan a seguir un camino
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Me ayudaron a descubrir cosas que no conocía de mí			Y, así mismo, me ayudaron a descubrir cosas que yo no sabía de mí. Como el tema de la ayudantía, me gusta mucho hacer clases. Ya como que lo único que quiero hacer es clases. Y destaco mucho eso.	Destaca a los profesores

Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			De hecho, con mi profesora, la profesora Karen Diaz, somos amigas ahora, hablamos por WhatsApp, yo la voy a ver a su depa. Yo soy de Rancagua, entonces aquí es muy fome, entonces cuando me quiero arrancar la voy a ver a ella, voy a Santiago, somos amigas y ella me apoya, me da consejos, en todos los sentidos, tanto personales como profesionales.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Y qué bueno que UDLA tenga esa calidad de profesores, que sean cercanos y que se preocupen.	Apoyo y cercanía de profesores en la formación
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			Porque también Provi tiene apoyo psicológico, y lo tenía antes de la pandemia. Pero a veces es mejor contárselo a alguien más cercano, que a lo mejor te puede entender, o lo puede intentar y que te aconseja de mejor manera o que lo hace con el corazón. No sé, creo que en ese sentido UDLA tiene buenos profesores, los profesores te entregan muchos valores y muchas cosas importantes.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Yo, hasta el día de hoy, estoy muy agradecida de los profesores que tuvimos, la cercanía que teníamos con ellos. Creo que hubo muy pocos profesores en los años de estudio que no nos dieron su teléfono, que no nos dieron su correo. El cual cuando necesitábamos algo de ellos siempre estuvieron allí, siempre estuvieron presentes, hasta el día de hoy día hay algunos contactos con algunos de los profes.	Apoyo y cercanía de profesores en la formación
Profesores UDLA-su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Y agradecida de ellos, en realidad, porque hubo un profe que se dio el trabajo de hacernos clases un día sábado, clases entrecomilladas, porque nos hacía una clase particular para nosotros poder presentarnos ante todos nuestros compañeros y no titubear y no tener vergüenza y no ponerse rojo. Y estuvo varias veces, los días sábado, después de las tres y media que terminábamos clases, porque éramos executive, él se quedaba y nos hacía unas clases particulares a nosotros sin, a cambio de nada, entonces todas esas cosas de agradecen de parte de los profesores.	Apoyo y cercanía de profesores en la formación

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	RSE asociada al compromiso comunitario y lo mediambiental		yo rescató... lo que hemos hablado acá, el tema del impacto ciudadano y el tema de responsabilidad social, yo me quedo con esas dos.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Apoyo y cercanía como central en la formación profesional y personal			Te puedo nombrar a un profesor que me queda en la mente, el profesor Lagos, ese siempre cuando teníamos tiempo de descanso, por ejemplo un break, siempre estaba disponible para hablar con nosotros	Apoyo y cercanía de profesores en la formación
Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Hoy, como profesional, soy distinto éticamente		Qué me queda presente, a mí me queda la ética profesional, porque cómo hacia antes las cosas, como soy constructor, como lo hacía antes siendo maestro, ahora lo estoy haciendo diferente y muchas veces cuando tengo algo a mi frente para hacer, yo pienso rápidamente a algo que aprendí o algo que me dijo un profesor durante mi carrera y digo yo "no puedo hacerlo de tal manera". O, de repente, también al toparse con un maestro, que se cree muy bueno, hace diez años, veinte años que está haciendo algo y uno pensando en la ética profesional ve que no se debe hacer así, hay que seguir la norma, hay que respetar los principios, hay que respetar las normas y se debe hacer de tal manera. Me queda presente eso, me queda presente que soy distinto éticamente, o sea profesionalmente, de manera ética, diferente. Ves las cosas de otra manera, hacerlo como debe ser.	Ética profesional

Experiencias como estudiante	Pude liderar trabajos con estudiantes de otras carreras			Bueno, en el caso específico de relaciones públicas, lo que más me gustó también en la malla, era la transversalidad de los ramos que nos hacían que es lo que nos permitió, en mi caso, me tocaba constantemente liderar varios trabajos, relacionarme y poder entender el idioma de los otros comunicadores. Por ejemplo, trabajar con un diseñador gráfico, poder... porque tuvimos ramos, con una muy buena profesora, que te daba las herramientas, si bien es cierto yo no soy experta en un programa de diseño, pero puedo entender el idioma que habla para yo poder transmitirle "oye, esta empresa necesita transmitir..." no sé, en el caso de nosotros, naturaleza, valores, todo eso plasmarlo para que él concretara un logo, por ejemplo. Y yo, desde ahí, decirle "cambiemos esto, queremos ir para otro lado", no sé. Con los periodistas, nosotros también transmitirle, "oye, en esta empresa se necesita comunicar tal y tal información", un comunicado de prensa o etcétera. Poder relacionarse con ellos para trabajar en equipo. También con la gente de artes visuales, que ellos son los que ellos hacen un video representativo de, también decirle "oye, esta empresa necesita plasmar esta idea" y así hacer trabajo en equipo, eso me gustó mucho. Eso me gustó mucho. También tuvimos mucho marketing, para trabajar con los marketeros, que ese es otro mundo. Pero todos los semestres tuvimos un marketing distinto, no sé qué nombre pero era marketing diferente.	Otros
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Recibo consejos valiosos acerca de lo profesional y lo personal			Y lo otro que me gustó es cómo los profesores nos iban reforzando de que la carrera, como ya dije, no era eventos, no era ese tipo de cosa, sino que cómo yo, como profesional, puedo guiar a una empresa, a una institución, a una fundación, a que tengan su imagen corporativa, a que sepan plasmar sus valores, su imagen, su visión, toda esa parte más profunda de la empresa, eso, como en general.	Profesores dan consejos valiosos en lo profesional y personal.

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Deseo de ser un aporte a la sociedad		Me llamó la atención que acá dice ética profesional, responsabilidad ciudadana y compromiso. Mira, me acabo de enterar, pero sabes, los comparto. De hecho les voy a contar una pequeña historia. Hace dos años atrás, con mi business partner el Pablo Aguirre, de hecho es un estudiante de la universidad, era mi compañero y es mi amigo, tomó la decisión de comenzar a enseñar computer grafics a gente en Latinoamérica. Para ellos iniciamos un canal en youtube, cierto, y comenzamos a mostrar técnicas de cómo crear elementos para video juegos como, por ejemplo, cómo crear en ítem box de Mario Kart, no sé si han jugado Mario Kart, hay un ítem que está dando vueltas, tú te lo comes, te sale una estrellita, cualquier cosa, ya puede ser un efecto blablablá. Y qué es lo que hicimos, mostrar cómo se crea ese efecto en el hipotético caso que tú quieras crear un videojuego, ya sabes cómo se crea, y fue un boom, básicamente, logró más de veinte mil subscriptores en un año. Y fue súper súper interesante, porque de hecho nosotros lo hicimos flor free. O sea, dijimos oye Pablo por qué no ayudamos acá a Latinoamérica, porque la información es super escasa, más encima que todos los paper, documentación, investigación, etcétera están todos en inglés, ahí un poco lo que comentaba Vania. Yo, en lo personal, yo estudié inglés por mí mismo y... como hispano hablante es super difícil entrar en toda esta materia. Entonces un poco para ayudar a la comunidad, tomamos la decisión de hacerlo y nos fue súper súper bien.	Deseo ser una aporte a la sociedad
-------------------------	---	--------------------------------------	--	--	------------------------------------

Experiencias personales	Profesionales que reflejan valores UDLA	Deseo de ser un aporte a la sociedad	Una persona es profesional cuando hace un aporte a los demás	Acá tengo el libro y de hecho, en la primera página, donde habla sobre el autor, tengo una cita que está en tercera persona, dice lo siguiente "años atrás, mientras Fabricio estuvo en la universidad" no menciona la universidad dice la universidad "...fue instruido por su profesor Freddy Gacitúa, quien le comentó en una oportunidad; una persona se vuelve profesional cuando hace un aporte a los demás" eso lo dijo el Fredy. De hecho, hace un tiempo atrás yo le hablé por el LinkedIn y le dije, primero le comenté que lo iba a citar en un libro y me dijo "dale". Después le volví a comentar que el libro se había convertido en best seller y me dijo "buena" (risas). Y es interesante porque eso tiene justamente relación con el sello, de hecho, con el sello de UDLA, al menos en mi experiencia se aplica al cien por ciento todo lo que tiene que ver con ética profesional, bueno, no sé si tanto responsabilidad ciudadana, nosotros hacemos juegos de disparos, no mentira (risa). Y compromiso con la comunidad yo creo que sí, se aplica en su totalidad. Eso.	Deseo ser una aporte a la sociedad
Experiencias como estudiante	Valores en la formación UDLA	Compromiso comunitario y ciudadano son principales		Por mi parte yo creo que el principal el compromiso ciudadano y comunitario. Yo creo que tanto la responsabilidad ciudadana, como el compromiso con la comunidad, fue desde el día uno en la Universidad. Yo creo que eso también es importante destacar, hemos dicho todo lo bueno de la Universidad, es super importante destacar estos dos... Yo los he... uno, cuando ya los adquiere, ya uno viene desde el hogar con, obviamente, con sus valores y todo, pero cuando uno lo ve en la Universidad y ve la calidad de profesores con los que contamos yo creo que es super importante eso también.	Compromiso comunitario y responsabilidad ciudadana
Profesores UDLA- su rol e importancia en la formación	Los profesores tienen el sello UDLA (expresan los valores)			Los profesores, por lo que yo me he dado cuenta cada vez más, tienen el sello de la UDLA, se nota. Aunque sí hay otros que, como dijo una de las colegas, es continuo el apoyo que uno siente de los profesores, por eso siempre también hay que recordarlo.	Profesores que motivan y ayudan a seguir un camino

Experiencias como estudiante	La formación ha generado interés por el trabajo comunitario			Para mí estos valores son tan importantes que, cuando los veo en los y las estudiantes, sobre todo de segundo y tercero, y veo que me dicen, porque yo cumple el rol de tutora con ellos, me dicen "profe, sabe que yo al principio yo no tenía muchas ganas de ir al barrio, porque no me llamaba la atención, pero una vez que estuve ahí cambió totalmente mi opinión". Y sabes que escuchar eso es super gratificante, y de estudiantes que tienen cuánto, veinte, veintiún años, y que ya se dan cuenta de lo que ellos pueden ser capaces de hacer. Yo cuando estaba en la Universidad, nunca pensé estar en esta área, nunca pensé que podía aportar a comunidades. Siempre pensé que era kinesióloga, CESFAM, hospital o box. Y cambió totalmente eso	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	La formación ha generado interés por el trabajo comunitario			La verdad es que jamás pensé que Kinesiología me iba a llevar a algo que realmente me apasiona, que es el área comunitaria. Y también, gracias a eso, me estoy perfeccionando en el magister.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	La formación ha generado interés por el trabajo comunitario			En mi área, estamos trabajando y apoyando a los estudiantes de las asignaturas de la línea de intervención comunitaria y por medio de este programa hemos visto un crecimiento impresionante de todos los estudiantes, de tanto las carreras de salud como ahora las carreras de sociales.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	La formación ha generado interés por el trabajo comunitario			Y yo creo que si no hubiese tenido esos ramos de la línea intervención comunitaria jamás hubiera conocido esta área. Y la Universidad de las Américas, si no me equivoco, es la única universidad que tiene este programa.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	Estudiantes aportan a la comunidad y se entusiasman en el área			Pero, a lo que voy, creo que es super importante priorizar siempre eso, el aporte que nosotros podemos entregarle a las comunidades a través de estos diagnósticos, a través de estos trabajos mancomunados con las comunidades, con los territorios. Y ellos saben perfectamente cuáles son sus problemáticas. Nosotros vamos a aportar, no vamos a enseñarles, vamos a todo lo contrario, vamos a aportar, a colaborar con ellos. Y esto yo creo que va a seguir creciendo, el programa de intervención comunitaria este año cumplió diez años. Yo tuve la oportunidad de empezar justo cuando	Trabajo con la comunidad

				se implementó. Entonces para mi igual, vi crecer el programa y vi todo el aporte que realiza con las comunidades, y el compromiso.	
Experiencias como estudiante	Estudiantes aportan a la comunidad y se entusiasman en el área			Yo, ahora, ya llevo cuatro años, y yo voy a las comunidades y soy una más y para mí es super bacán eso, no sé cómo explicarlo. Pero es muy bueno que otras personas que no sean tu familia te vean y te digan "tanto tiempo que no la he visto" y te abracen y cómo estás, que yo le cuente no sé "volví a estudiar", "uy qué bueno, vuelva pronto". Eso creo que en ningún otro lado se da. Y yo creo que los que trabajamos en el área comunitaria realmente somos muy afortunados de eso. Así que eso les quería un poquito comentar.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	Estudiantes aportan a la comunidad y se entusiasman en el área			Acá los y las estudiantes comienzan con un pequeño diagnóstico, van al territorio, luego realizan una línea base donde tienen que analizar datos de determinantes sociales de la salud, que son super importantes de tener en cuenta, y a realizar un aporte para que puedan mejorar el bienestar.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	Estudiantes aprenden al trabajar con las comunidades			Yo creo que, trabajar con las comunidades, yo voy más a aprender de ellos, yo cada vez que vengo de alguna actividad, de algún hito, me vengo con un aprendizaje super valorable.	Trabajo con la comunidad
Experiencias como estudiante	Estudiantes aportan a la comunidad y se entusiasman en el área			Y verlos, cómo les comentaba, con estudiantes que no conocían el área y ver que están interesados y que te preguntan "profe, y cómo es esto y cuénteme un poquito más, usted es kinesióloga y cómo se le ocurrió estar en esta área, no la conocíamos..." Y claro, es bueno también tener esa parte, decirles "chicos, chicas, hay otras opciones, la Universidad les entrega todas las herramientas desde	Trabajo con la comunidad

				primer año, ustedes más lo que traen desde sus hogares, desde sus trabajos, también pueden colaborar, hacer algún proyecto..."	
Los egresados UDLA somos versátiles, nos adaptamos.				bueno, en varias reuniones que hemos tenido con egresados, y de otras carreras también, se habló de, y lo anoté en esa oportunidad, de la palabra versatilidad. Nosotros no la tenemos incluida en ninguna parte de nuestro sello y creo que nos escuchemos a nosotros mismo cómo somos tan versátiles en cada una de nuestras labores. Yo creo que Vale, en el caso de la Graciela, Fabricio que está al otro lado del planeta, no sé dónde anda, y muchos otros colegas de la universidad, podemos ver en cada uno ellos, somos grandes profesionales que nos estamos desarrollando y adaptando día a día. creo que UDLA es como cuando alguien va al extranjero y dice "¿hay algún chileno acá?", siempre hay un UDLA, en todos lados. Y creo que eso se caracteriza, María de los Ángeles, y creo que sería super importante, ha salido en varias reuniones, he participado harto con UDLA, y la palabra versatilidad creo que no nos aparece en ningún lado hoy día, creo que sería bueno poder sumarla. No sé si están de acuerdo, pero creo que nos suma mucho valor eso.	Versatilidad y adaptación
UDLA es la Universidad ideal para estudiar				UDLA la universidad ideal para estudiar, así simple, y ahí dentro está todo, es la Universidad ideal.	Otros
Los egresados UDLA aspiramos a un sueño y lo logramos				yo también a mi lo primero que se me vino en la mente fue la palabra flexibilidad.	Aspirar un sueño y emprender

Los egresados UDLA somos versátiles, nos adaptamos.				Pero junto con esa flexibilidad es el abanico de herramientas que te dan para no encasillarte en un solo ámbito, sino esa versatilidad de poder adaptarte a distintas situaciones para poder enfrentarte tal vez en una empresa formal, qué sé yo, típica e institucionalizada, pero también te enseñan herramientas de gestión de proyectos y uno es el que finalmente va viendo, a medida que se te presentan las oportunidades, o uno tomar la decisión de si quiero seguir el camino de la independencia o, si quiero, también estar ligada a un institución, o fundación o depende de lo que uno haya estudiado. En mi caso, sí, me dio varias herramientas, yo creo que esa es una buena palabra.	Versatilidad y adaptación
Experiencias como estudiante	UDLA manifiesta su compromiso con el estudiante y mejora su infraestructura			Además que las instalaciones te permiten, o sea una biblioteca agradable para ir estudiar, salas de estudio que reservaba y nos juntábamos con los compañeros y compañeras a hacer los trabajos, todas las facilidades. Buenos computadores para trabajar, para aprender herramientas, por ejemplo, de diseño gráfico, Adobe Illustrator, que no es que uno trabaje con eso, pero sí te da una visión más amplia, en el caso mío, de comunicación.	UDLA entrega apoyos y está comprometida con sus estudiantes

Los egresados UDLA aspiramos a un sueño y lo logramos			<p>Yo creo que definitivamente debería estar ahí, como palabra, el tema de los sueños. el desarrollar, lograr tus sueños, básicamente por varios motivos. La primera, al menos en mi experiencia, y escuchando los relatos de todos los participantes. Creo que todos estamos desarrollando nuestros sueños. Acá, en mi caso, estoy haciendo, literalmente, lo que quería. (...) Y por qué yo utilizaría la palabra de "logra tus sueños". Básicamente porque se han comentado bastante en Chile, que una de las razones por la que hay tanto conflicto político, precisamente, es porque a la gente se le mueren los sueños, hay tanto conflicto social, la gente piensa que ya no puede lograr sus sueños. Lo que en la práctica pareciese ser cierto. A mí, en lo personal, como lo mencioné, me ha ido bien. Pero que a mí me haya ido bien no significa que a todos les vaya bien, la vida no funciona así. Algunos les cuesta más, a otros les cuesta menos. Lo que importa es siempre estar impulsando, o impulsar de manera constante, independientemente de dónde se encuentre la persona, tratar de impulsarlo para que efectivamente cumpla sus sueños, independiente del tiempo que le tome, pero que lo logré. Entonces sí, estoy de acuerdo con Esteban, desarrollar, lograr tus sueños, debería ser una frase, o debería estar orientada, el sello de la UDLA en esa dirección.</p>	Aspirar un sueño y emprender
Los egresados UDLA aspiramos a un sueño y lo logramos	La flexibilidad UDLA lo hizo posible		<p>más que eso es un grupo de personas que aspiró a un sueño de poder sacar una carrera y confío en un programa como executive que dio la flexibilidad, para los que somos papás de familia, cierto, que traemos una historia atrás. O sea, hoy día estudiar bajo un régimen normal de horario para todos se nos hace muy complejo. Y creo que muchos de nosotros, cuando partió viendo un estudio de mercado bastante local y ver dónde estudiar, creo que muchas universidades nos cerraron las puertas. En el caso particular mío, sistema de turnos, papá, hacerlas todas, entonces, al final, uno buscaba flexibilidad, y UDLA fue eso. UDLA fue flexible, escuchó una necesidad, la abordó y la sintetizó en un programa de estudio hecho para trabajadores. Y creo que eso lo ha hecho super bien y</p>	Aspirar un sueño y emprender

			yo creo que eso lo podría destacar en una frase que habría que amoldar y buscarla como producto final.	
Los egresados UDLA aspiramos a un sueño y lo logramos			Más que alumnos somos personas que traemos una historia atrás. Esa historia atrás que trae Vale, de emprendedora, que trae Graciela, con sus comunidades, Fabricio con poder dar el salto e irse al extranjero a hacer un emprendimiento, hacer un libro más encima que creo que no es menor. Creo que UDLA es... más que eso es un grupo de personas que aspiró a un sueño de poder sacar una carrera y confío en un programa como executive que dio la flexibilidad, para los que somos papás de familia, cierto, que traemos una historia atrás.	Aspirar un sueño y emprender
UDLA como creadora de sueños			Yo creo que también el crecimiento personal, creo que también es importante. La UDLA nos prepara para la vida después del pregrado, algunos, claro, como dice Fabricio, puede ir bien, puede ir mal. Yo creo que la UDLA también es formadora de sueños, y creadora de sueños. Porque mi sueño era ser kinesióloga, pero ahí se creó el amor que tengo por el área comunitaria. Entonces yo creo que es creadora también de eso. Y, ojalá que todos tengan la posibilidad de que un área les cambie todo. Yo tuve que empezar de cero con salud comunitaria, y especializarme. Es un mundo, la verdad, todo lo que es la salud y cómo puede ser muy importante si se trabaja de buena manera las comunidades. Pero yo creo que la UDLA es creadora de sueños también. De repente no nos damos cuenta, estudiamos la carrera porque nos gusta, pero sorprende también, dar oportunidades de ver otras posibilidades.	Aspirar un sueño y emprender

UDLA como creadora de sueños	UDLA te da la posibilidad de ver otras áreas y crecer ahí			Por mi salud lamentablemente no pude trabajar como primera línea en Covid, pero sí pude aportar por medio del área comunitaria y eso a mí igual fue... no sé, cuando empezó la pandemia, realmente me sentí, entre comillas, inútil, porque no puedo trabajar, eh no pude trabajar en primera línea. Tengo una enfermedad crónica de base que es un poquito compleja, pero sí pude trabajar de otra manera, y mejor. Entonces yo creo que eso también es importante, te da la oportunidad de poder ver otras áreas y que también puedas crecer ahí. También considero muy importante eso.	Compromiso comunitario
------------------------------	---	--	--	---	------------------------

Codificación Grupo Focal a Decanos y Decanas

Dimensión	Categoría	Código	Subcódigo	Cita	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Características titulados UDLA	Son esforzados			Pero sí anteriormente en la actividad profesional, contraté bastantes personas de la UDLA, para distintos cargos. Y en general, gente que tiene un, diría yo, un nivel de esfuerzo grande en su trabajo, no es gente que saque la vuelta.	Esforzados
Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles			Son dedicados a la tarea, muestran ganas de aprender y no evadir y ser capaces de adaptarse a distintas tareas en distintos niveles. A veces ocurre con profesionales que dicen "yo no hago esto", no te pasa eso con la gente de la UDLA y yo creo que eso es un valor importante. En el fondo la capacidad de entender que en un trabajo tú vas a hacer distintas tareas y que tienes que ser capaz de adaptarte a distintos niveles dentro de tus tareas, yo creo que es valioso y eso se ve.	Adaptación
Características titulados UDLA	Tienen espíritu emprendedor			Hay un cierto espíritu emprendedor que también lo veo al menos en las personas de la facultad que yo tuve la oportunidad de contratar en oportunidades anteriores.	Emprendimiento

Características titulados UDLA	Características varían según carrera	Varía bastante y creo que tenemos que tener claro eso, no solamente por facultad, sino también por carrera. Es muy distinto los estudiantes de Animación que los estudiantes de Ingeniería. Pero, si hay algo en común, retomo un poco lo que menciona Gonzalo, creo que, y esto viene de un contexto que nuestros estudiantes, en general, vienen de unas realidades y de unos desafíos y unas complejidades que son de la sociedad chilena hoy. Creo que eso es lo que hace importante y clave el rol de nuestra Universidad y de nosotros como académicos, porque ahí es donde tenemos que estar.	N/A
Características titulados UDLA	Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Entonces... y eso se traduce en esta capacidad de resiliencia, que menciona el decano Isla, y también lo he escuchado de empleadores que hay un dato muy concreto, en el caso de nuestra facultad que en Arquitectura y en Animación es distinto. Pero nuestros estudiantes a los tres años, cuatro años logran el mismo sueldo que los estudiantes de la Católica y de la Chile. Eso es por lo que menciona Gonzalo, porque muchas veces los estudiantes de la Católica y la Chile llegan y quieren ser gerente o líderes de proyectos, o lo que sea, inmediatamente. En cambio, nuestros estudiantes son capaces de absorber tareas complejas e ir probando en un tiempo, y un tiempo relativamente corto, que son capaces de manejar esas complejidades. Eso es algo que quizás sería válido de conversar para como otorgar un mayor amor propio, si uno quiere, a nuestro egresados y estudiantes para que sepan que eso es algo muy importante y valioso. Gracias.	Resiliencia

Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan que titulados son aperrados	Bueno, lo que comentaba hace un tiempo atrás, cuando estábamos justamente conversando este tema, es que en reunión con empleadores siempre nos aparecía el comentario de que nuestros titulados eran aperrados, que no tiene que ver con que sea una carrera de Medicina veterinaria, sino que justamente con la característica que menciona Gonzalo y Juan Pablo.	Iniciativa
Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan que titulados son aperrados	Se sitúan con propiedad en cargos de dificultad	Que son, en el fondo, se sitúa, con mucha propiedad, sin complejidad, cuando tienen que tomar cargos que de repente son de alta dificultad o de alta exigencia. O sea van a todas. Entonces yo creo que es una característica, en general, de nuestros titulados.
Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	mallas curriculares acercan a la realidad laboral		Y, yo creo, que eso está dado, principalmente, por las mallas curriculares. Porque nuestras mallas, en general, tienen un alto componente práctico, mucho trabajo de terreno, mucho trabajo que los acerca a la realidad laboral. Todo este servicio comunitario que hacemos en las escuelas permite que los alumnos y los titulados se sientan, en el fondo, como con esa capacidad de adaptarse y de trabajar en situaciones complejas, en situaciones que a veces no son cómodas y que a otros titulados sí les complica.
Características titulados UDLA	Al ser carreras prácticas permite desarrollo de habilidades procedimentales		Por otro parte, el hecho de que sean carreras muy prácticas, permite que tengan todos los procedimientos, todas las habilidades procedimentales muy bien desarrolladas. Y eso también les da un punto a favor frente a otros titulados de otras casas de estudio.	Habilidades procedimentales

Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan que titulados son aperrados	Se sitúan con propiedad en cargos de dificultad	Yo diría eso, se adaptan en el fondo también a situaciones extremas, situaciones de alta complejidad. O sea, nosotros tenemos titulados trabajando en todo Chile, desde no solamente la región Metropolitana, se van para Arica, se van al sur y se adaptan a las condiciones o a la realidad laboral que les toca, no importando las exigencias. O sea, no se frustran con este cambio, se adaptan fácilmente. Yo creo que es por esa... característica que tienen cuando son estudiantes, de adaptarse justamente a todas las situaciones que los vemos enfrentarse.	Adaptación
Características titulados UDLA	Buscan oportunidades para trabajar			Pero sí me llamó la atención la búsqueda de oportunidades. Es decir, bueno, estaban muchas de ellas trabajando ya, pero muy proactivas para solicitar toda la documentación, o sea no perder la oportunidad de poder continuar trabajando y, por lo tanto, poner en regla todo lo que necesitaran para poder mantener esa oportunidad.	Iniciativa
Características titulados UDLA	Son esforzados			Bueno, el esfuerzo fue una de las cosas que más me emocionó, digamos, al tomar ese grupo de estudiante.	Esforzados
Características titulados UDLA	En Educación veo mucha vocación y mujeres multifacéticas			O sea, de verdad, yo vi ahí mucha vocación. Mucha vocación, en educación, mucha vocación. Con mucho gusto iban a la práctica, hacían el seminario de grado y trabajaban. O sea, eso es bien impresionante, de verdad, eran mujeres muchas de ellas. Multifacéticas, con un gran poder encuentro yo ahí, en ese sentido, en esa capacidad como mujeres.	Vocación

Características titulados UDLA	Técnico y profesional en Deporte se potencian en su relación	Y, también diría, que, en el caso del deporte, me pasa que hay una conexión entre el ámbito de lo técnico y lo profesional. Es decir, en ese espacio nosotros tenemos técnicos y ahí hay una relación yo creo que beneficiosa para ambos lados. Creo que la presencia de los técnicos genera una mirada distinta al no técnico, porque tiene una especialización atractiva y lo ve. Es decir, se contactan, por ejemplo, en el gimnasio está el técnico en el deporte y el que es pedagogo lo está mirando, no tiene ese nivel de técnico. Por lo tanto, ahí hay un estímulo y hay una potencia en esa relación. Y, a su vez, se produce esa articulación de que el técnico después quiere seguir pedagogía y ve esta oportunidad, la articulación. Pero veo que hay un beneficio ahí, por lo menos en esa carrera que tengo ambas cosas.	N/A	
Características titulados UDLA	Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Derecho: muchos entran para resolver temas de su experiencia personal	Entonces lo que se ve primero, es como una progresión. Nosotros vemos estudiantes que llegan absolutamente sin redes de apoyo, o muy pocas, con situaciones de vulnerabilidad importantes y también su relación con el Derecho un poco de injusticia, que muchos de ellos quieren estudiar derecho para resolver temas que les ocurrieron a ellos, muchos que no tenía acceso a abogados.	Resiliencia

Características titulados UDLA	Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Son muy "self made", "machaca", no tienen todo regalado	Entonces vemos un poco, mezclando con lo que han dicho los otros decanos, primero son muy, como dicen los gringos, muy self made, ellos tienen que salir adelante, tienen que trabajar, tienen que sacrificarse y saben que se están jugando el futuro en esto, a diferencia de otras universidades que, lo mejor, se relajan más. No estoy diciendo que sean los mejores estudiantes, pero sí que son machaca, que saben que tienen que trabajar para poder pagarse la universidad, que no tienen todo regalado.	Resiliencia
Características titulados UDLA	Tienen espíritu emprendedor		Y también que saben que tienen que empezar a, como decía Gonzalo son muy emprendedores porque saben que el día mañana es más difícil, como no tienen redes, encontrar un trabajo, entonces parten el tiro con la misión de empezar a trabajar, estudiantes de primero, segundo año ya están preguntando cómo ayudar a otra gente y cómo empezar a hacer su propio negocio en el caso del derecho.	Emprendimiento
Características titulados UDLA	Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social		Y también esta misma relación de falta de redes y esa relación que tienen con el derecho, por lo menos lo que pasa en derecho, valga la redundancia, es que tienen una visión muy social de la profesión. Ellos se enfocan mucho en trabajo público, con una visión más social de ayudar a su misma comunidad o también, en el sector privado, dedicarse al derecho de familia que también tiene un foco muy social. No son tan corporativos, eso de hacer contratos, ni tan penalistas de Fiscalía, cosas así, sino mucho de familia, son muy sociables en ese sentido, mucha relación con la comunidad.	Resiliencia

Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal		Por ejemplo, una cosa es el sello. Porque cuando hablamos de sello, hablamos de lo actitudinal, no hablamos de lo disciplinar.	N/A
Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal	Sello que recibimos del estudiante y sello que queremos	Es decir, uno es el sello que uno asume de los mismos estudiantes, otro es el sello que nosotros quisiéramos tener.	N/A
Características titulados UDLA	Características varían según carrera		Si uno, por lo tanto, definiera primero lo que nosotros recibimos, porque hay que coincidir en que no tenemos sello, además puede ser un tanto disímil, puede ser un tanto disímil entre facultades. No solo por un tema disciplinar, sino también por un tema de los perfiles de quienes ingresan a una facultad u otra también difieren. Entonces, encontrar un solo sello, primero quisiera dejar establecido que es un tema complejo, porque tenemos orígenes diversos, incluso más; tenemos regímenes diversos. Al régimen diurno le agregas un régimen executive, ahora le estamos agregando un régimen online. Y cada uno de ellos son distintos en su perfil de ingreso, si bien nosotros no tenemos perfil de ingreso, pero, evidentemente, si lo tuviéramos, notaríamos esa diferencia.	N/A
Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan que titulados son "aperrados"	Lo que decía la Lorena es correcto, se usa el término aperrado, que nuestro egresado es aperrado.	Iniciativa

Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal	Sello que recibimos del estudiante y sello que queremos	Pero yo tengo la duda de si nosotros queremos que ese sea el sello, o queremos al menos es término. Independiente de que lo encuentro poco académico, no es que no sea cierto, ojo, sino simplemente si queremos instalar eso como algo de lo que nosotros nos queremos hacer cargo y potenciarlo. Y tengo mis dudas al respecto. Yo tengo la sensación de que no es eso exactamente lo que nosotros quisiéramos tener. De nuevo, es el sello que recibimos o es el sello que queremos tener.	N/A
Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal	Sello que recibimos del estudiante y sello que queremos	Es decir, lo que tiene que ver con parte de la personalidad que traen ellos, de su origen, digamos. Entonces, una cosa es el sello que ellos traen, como su característica, y otro es el sello, y que nosotros podemos asumirlo como propio y trabajarla. O, la otra opción, es que nosotros definamos un sello que quisiéramos tener, de nuestros egresados, y entonces alineáramos nuestros programas de estudio, nuestra formación, toda la formación complementaria que estuviera en la misma línea.	N/A
Características titulados UDLA	Son representantes de la clase media		Por lo tanto, dejando establecido eso, yo diría que me parece relevante mencionar que nuestros estudiantes son lo que yo definiría como los fieles representantes de la clase media en Chile.	N/A
Características titulados UDLA	Son representantes de la clase media	Flexibles; suelen enfrentarse a adversidades	Por tanto, son personas flexibles, que suelen tener que enfrentarse a más adversidades que la élite, esencialmente.	Adaptación

Características titulados UDLA	Son representantes de la clase media	Son menos precarios de lo que imaginamos	Son menos precarios académica y económicamente de lo que pensamos. Eso queda reflejado, porque nosotros asimilamos, como que, y probablemente viene de una UDLA más antigua, pero en la UDLA nueva nosotros nos damos cuenta de que, porque además hay estudios al respecto, que no es tanta la precariedad, pero es clase media.	N/A
Características titulados UDLA	Son representantes de la clase media	Flexibles; suelen enfrentarse a adversidades	Por lo tanto es una clase fluctuante, es una clase que cambia de estatus rápidamente. Por lo tanto, tenemos estudiantes que saben y conocen lo que es adaptarse a realidades adversas. Así como también navegar en realidades felices, o más abundantes, o más...	Adaptación
Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Disponibles: asumen desafíos laborales complejos	Yo diría que son, actitudinalmente, personas super disponibles. Y creo que ha salido el tema aquí también. Qué quiero decir con disponibles, me refiero a que son capaces de asumir desafíos que se les plantean laboralmente, sin importar el tipo que sean o la complejidad que impliquen.	Iniciativa
Características titulados UDLA	Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Son solidarios con sus pares (clase media)	Y diría, además, que son muy solidarios con sus pares, con la misma clase media. Es decir, todos los programas, como el de intervención comunitaria, como los programas o las asignaturas de A + S, son programas que, en el fondo, usan mucho la empatía con sus pares para poder llevar adelante el aprendizaje.	Resiliencia

Características titulados UDLA	Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan que titulados son "aperrados"	Qué es lo que es el aperrado y el aperrado entiéndase como esta persona que se adapta, que trabaja bajo condiciones complejas, que es tolerante, crítico, que es capaz de emprender, que es todo lo que ya hemos hablado. Que, finalmente, es un concepto bien amplio y complejo, finalmente, es un profesional integral, dado justamente por este compromiso comunitario, o las mallas con formación práctica, etcétera.	Adaptación
--------------------------------	--	--	---	------------

Características titulados UDLA	Hay egresados que no están orgullosos de UDLA Y eso, a mí, en alguna ocasión, me tocó estar buscando, entrevistar egresados. Seguridad profesional Y mi experiencia era que me costaba mucho encontrar egresados, para recomendar empleadores. Creo que todavía sigue siendo una tarea super difícil. Y eso yo creo que tiene que ver con una dimensión como negativa que no nos gusta mucho, que es que algún porcentaje no está muy identificado con, ni camiseteado con ser UDLA. Algunas veces se ha escuchado el limpiar los papeles, el diploma, yéndose a hacer un diplomado rápidamente a alguna universidad de prestigio. Que es una cosa bien desagradable de escuchar, que el orgullo... Yo decía estar muy orgulloso de estar en UDLA, pero también reconozco una heterogénea también forma de los estudiantes, algunos muy camiseteados y exitosos y otros que no les ha ido también. Y eso a mí me duele y, bueno, trabajo para revertirlo, pero es algo que me tocó constatar. Y, fíjate que esta misma semana estuve conversando, estaba tratando de acordarme con quién, que había estado haciendo la pega de buscar egresados para contactar empleadores, y les pasó lo mismo que me había pasado a mí en algún momento. Gente que me decía; no quiero, no me llamen más, no quiero saber de la UDLA, no me contacten. No sé, es un lado oscuro que creo que, si hablamos del sello real y no el que queremos, habría que considerarlo. Una heterogénea experiencia respecto a lo profesional.
--------------------------------	--

Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal	Sello que recibimos del estudiante y sello que queremos	Sello que queremos apunta a la ética, lo comunitario, responsabilidad cívica	Y coincido mucho con Mauro, por cierto que el sello que queremos apunta a un... está sostenido en los valores institucionales y hacemos esfuerzos por insertar, y tenemos un norte de insertar cada vez más la cuestión del componente ético en los estudiantes, el sentido comunitario, el sentido de responsabilidad cívica o ciudadana, el deseo de formar personas integrales, de abordarlos no solamente como técnico, sino que como personas que van a trabajar por el bienestar y por la salud en nuestro caso.	Compromiso comunitario
Características titulados UDLA	Características varían según carrera			El hecho de que tengamos distintas modalidades plantea grupos de estudiantes que son bien distintos.	N/A
Vocación entre estudiantes executive	En Ingeniería, sobre todo executive, son menos vocacionales			Hay algo que creo que en esta facultad es distinta al resto y es que, en general, los estudiantes de las áreas de Ingeniería y negocios tienden a ser menos vocacionales. Daniel, María Jesús, mencionaron muy fuerte la vocación, yo creo que en veterinaria también la vocación es fuerte. En las carreras de Ingeniería y negocios son menos vocacionales. En el discurso hay una frase; llegaron llamados por su vocación. La verdad es que en Ingeniería y negocios es menos claro que sea vocación. Y eso, además, se da con mucha más fuerza, y ahí hay que hacer la pregunta a los otros decanos, en el formato executive. Porque en el formato executive la relación es más transaccional. Son estudiantes, sobre todo las continuidades de estudio nuestras, executive, son personas que tienen ya sea una Ingeniería en ejecución y lo que buscan es la Ingeniería civil o la Ingeniería comercial. Y ahí la vocación menos.	N/A

Características titulados UDLA	Hay egresados que no están orgullosos de UDLA		Pero, al mismo tiempo, se da algo que a mí me sorprende, debo reconocer, el hecho de que, frente a lo que mencionaba Marcelo, que evidentemente es una realidad en, no solo para nosotros sino para muchas universidades, esta idea de limpiar el título.	Seguridad profesional
Características titulados UDLA	Hay egresados que no están orgullosos de UDLA	Ingeniería: falta de orgullo se da menos en executive que en diurno	El estudiante executive, que a veces pasó menos tiempo con nosotros, tiende a tener un reconocimiento mayor a su universidad. Yo me imagino que un poco, para ese estudiante, que hizo quizás una carrera técnica en un CFT y ahora llegó a una universidad, le tiene un respeto, un cariño, a la universidad. Nosotros, por ejemplo, cuando hacemos actividades con egresados nos cuesta menos convocar a estudiantes executive que al estudiante diurno que, en teoría, pasó... mucho más tiempo con nosotros, etcétera. Me pasa eso. Es algo que a mí todavía me sorprende. Tengo dos explicaciones posibles. Una de ellas es la que acabo de esbozar, la otra es que, lamentablemente, en la facultad que yo dirijo, el diurno fue visto como un acápite del programa executive. Y eso, quizás, se refleja en la relación que había con los estudiantes diurnos. Pero pasa eso. El executive, claramente, es menos vocacional. Pero, aun así, siendo menos vocacional, ex post tiene una mayor relación de cercanía y de aprecio a la universidad.	Seguridad profesional

Vocación entre estudiantes executive	En Psicología executive hay mucha vocación	Yo soy sistemáticamente profesor de los executive en Psicología y ahí yo veo que hay mucha vocación, mucha gente que incluso estudia, y algunos tienen, por la edad algunos, incluso dicen; "yo no creo que vaya a ejercer", a veces cuando llegan algunos mayores. Yo tengo la impresión de que, en Psicología, si se da... Hay hartos estudiantes executive en Psicología y los siento muy apasionados. Para mí es mucho más rico con los executive que con los diurnos. Me imagino que a ustedes también. Gente que viene con los pies ya puestos en la tierra, en el caso de Psicología se genera un diálogo, hay mayor comprensión, desde mi perspectiva... Aprovechan más.	Vocación
Vocación entre estudiantes executive	En Psicología executive hay mucha vocación	Bueno, conozco a estudiantes de Psicología executive y concuerdo con eso. Pero probablemente porque el estudiante de Psicología executive es una persona que se está reconvirtiendo, que efectivamente va a llegar a su vocación, es vocacional. Nuestro estudiante executive, generalmente, es alguien que está haciendo un avance en una misma línea, entonces se da una relación distinta. Puede ser, por ahí va, me imagino que la persona que llega a hacer Psicología executive llega desde otra profesión distinta y ahora está estudiando lo que realmente quiere estudiar.	Vocación
Vocación entre estudiantes executive	En Veterinaria executive hay vocación y esfuerzo	Que justamente la experiencia, por lo menos que nos pasa a nosotros, en el executive es muy distinta. En general, los médicos veterinarios que estudian en la noche, imagínate, o sea... Tienen otra carrera, se dedican, trabajan en eso y ya no quieren trabajar más en eso, quieren ser médicos veterinarios, así que es una tremenda vocación y esfuerzo lo que tienen que hacer así que, en general, no nos ocurre lo que ocurre con la facultad de negocios e ingeniería.	Vocación

Características titulados UDLA	Fac. Medicina; perfil egreso destaca habilidades blandas	Lo otro que quería agregar yo, a lo mejor ahí, que puede ser un punto a revisar, es que en general nuestros perfiles de egreso tienen resultados de aprendizaje específicos por carrera, que son disciplinarios. Pero también tienen resultados de aprendizaje que son genéricos y que, en general, tienden a desarrollar otras habilidades, las habilidades más bien blandas, por decirlo así. Que tienen que ver, por ejemplo, con la capacidad de búsqueda y procesamiento de información, identificar y plantear problemas laborales, por ejemplo, desempeñarse en nuevas situaciones, con el fin de aprender y actualizarse, bueno, así una serie.	Gestión de la Información		
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Frente a cambios hay que formar más que conocimiento	Es interesante la pregunta porque en realidad uno tiene que mirar hoy día qué va a ser el mercado laboral en veinte años. Y es difícil visualizarlo, porque hoy día hay un montón de elementos que hacen que... o sea, hoy día hasta el arte se va a hacer por inteligencia artificial, en cinco años más. Entonces lo que tú tienes que formar es mucho más que conocimiento, es un tema actitudinal y ahí podría estar el sello.	Adaptación		
Conceptualizaciones necesarias	Sello refiere a lo actitudinal	Sello que recibimos del estudiante y sello que queremos	El sello que hoy tenemos es el que recibimos, no lo creamos	Por lo tanto yo, de nuevo recogiendo un poco, el sello que tenemos hoy día es un sello recibido, no es un sello creado por nosotros, entonces la pregunta sería cuál es el sello que quisiéramos formar, cómo guiaríamos esto.	N/A

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Y en un proceso donde el tema profesional y el tema laboral ha ido cambiando tan dramáticamente, a una velocidad tan impresionante, se habla que la inteligencia artificial es una revolución equivalente a lo que fue internet, entonces a mí me da la sensación que, bueno, hay ciertos lugares comunes, hay ciertas frases hechas que se ocupan, la necesidad de tener estudiantes que esté permanentemente perfeccionándose, que sean adaptables, que sean flexibles al cambio, las típicas cosas que se están diciendo. Pero mi sensación es que eso no podría ser un sello porque todos van a tener que hacer así. No va a ser un elemento diferenciador, va a ser un elemento común. Entonces es como cuando llegaron los filtros, los convertidores catalíticos en Chile, ninguna automotora lo tomó como un elemento diferenciador, porque todos tenían que tener los convertidores catalíticos.	Adaptación	
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Adaptables, flexibles, estar formándose constantemente	Esto es lo mismo, que sean adaptables es lógico, tienen que ser adaptables. Entonces la pregunta, y no tengo la respuesta todavía, sería a partir de eso que vas a tener que tener, cuáles serían los requerimientos profesionales que vamos a tener que formar de aquí a veinte años más o a treinta años. Y ahí está la pregunta. Solamente quería dejar establecido que ser adaptable o ser flexible o estar formándose constantemente es obvio, no va a ser distinto eso. Y no tengo más respuestas en este minuto, la verdad.	Adaptación

Desafíos que nuevas generaciones deberán enfrentar	Crisis ambiental	Sí, concuerdo con lo de Mauro y creo que, de nuevo, hay que ver lo que es lo específico y lo que es transversal. Pero, si hay algo transversal es que la generación que viene y nuestros egresados y los egresados de todas las universidades del mundo y nuestros hijos e hijas van a vivir una situación de una complejidad bien llamativa. O sea, la crisis ambiental es algo que se ha anunciado todo el siglo pasado, pero chocó un poco con los paradigmas que establecía el siglo pasado. Yo creo que eso es un factor que ya lo uno lo ve naturalmente en generaciones y hay cierta como coincidencia política al respecto.	Responsabilidad con el medio ambiente
Desafíos que nuevas generaciones deberán enfrentar	Inequidad, inclusión y género	Lo segundo es el tema de la inequidad y la inclusión, el género, es algo que está mutando y cambiando y es un desafío gigante en el sentido de cómo se apropia, genera aversiones a veces, a mí me impacta a veces como uno creería que estamos todos de acuerdo con la paridad, con esto, pero genera una contra reacción, a veces, que a uno lo asusta. y creo que es fundamental la formación, en el sentido para salir de la ignorancia y no tener miedo. Entonces creo que eso es algo que todos tenemos como desafío, tomando un poco lo de Mauro, como más transversal.	Responsabilidad ciudadana

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Con pocos recursos se adaptan a exigencias tecnológicas; eso debe crecer	Yendo a nuestros egresados, yo creo que tienen, de lo que hablábamos, esta resiliencia, en nuestro caso tienen esta capacidad de un manejo tecnológico que es bien interesante, porque son capaces de, con pocos recursos, recurrir a exigencias, o adaptarse a exigencias, de la más alta demanda tecnológica. Y eso, para mí, es algo que vería crecer para que, independiente de los desafíos que se presentan y cambien, tengan la capacidad, como decía Lorena, de poder desenvolverse.	Adaptación	
Características titulados UDLA	Hay egresados que no están orgullosos de UDLA	Desapego a la institución afecta a estudiantes y académicos	Sí me preocupa muchísimo, y ahí entramos en el tema de los sellos, es lo que anuncia Marcelo y lo hemos visto, es ese desapego a la institución. Me ha preocupado desde el día uno, porque no solamente afecta a los estudiantes, afecta a nosotros como académicos también. Yo perdí, lo he dicho, perdí amigos cuando entra la UDLA, encontraban que me había vendido, una cosa... Invité a algunas personas, "oye, pero creo que tienes un prejuicio, por qué no vienes a ver, ve lo que estamos haciendo" y dijo "yo jamás voy a meter un pie allá dentro". Entonces, eso nos pesa, ha cambiado, en nuestra facultad en particular hemos hecho un enorme esfuerzo por presentarnos de otra manera. Creo que la institución no ha podido manejar eso por los desafíos de más como concretos, a nivel de estándares y exigencias académicas puntuales.	Seguridad profesional

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Autoestima es desafío y debería verse reflejado en egresado	Pero cómo nos proyectamos y cómo hay una identificación y una autoestima de poder trabajar con la calidad que tenemos, es un desafío importante que debería verse reflejado en nuestros egresados un poquito. Creo que el sello formativo tiene que, de alguna manera, abordar esa situación. Creo que hay bastantes antecedentes, cada una de nuestras facultades, cada uno de los que está aquí presente lo hemos conversado y tiene una idea al respecto. Entonces yo creo que por ahí también hay un vínculo entre lo que uno esperaría, cierto, pero también lo que tenemos que enfrentar un poco como decía Marcelo. Entonces eso quería como un poquito también acotar a la conversación.	Seguridad profesional
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Preparados en uso y desarrollo de tecnologías; innovación	Yo creo que los profesionales del futuro o del ya, en realidad, del ahora mismo, necesitan justamente estar más preparados en el uso y desarrollo de las tecnologías. De manera general, digamos, en lo digital, pero también en lo específico de cada una de nuestras carreras. Hoy en día todo el uso de maquinaria, equipamiento, es tremendo y va cambiando mucho el día a día. Entonces tenemos que estar a la vanguardia, justamente, mostrarles el uso de todas esas herramientas que están disponibles. Y ahí también destacar que el uso de la tecnología también en el sentido de la innovación. O sea que sean capaces de ser innovadores, que sean capaces de ser creativos. Yo creo que esa va a ser una diferencia, en el fondo, que le va a permitir al profesional adaptarse o insertarse de mejor manera al mercado laboral que nos va a demandar.	Habilidades digitales y tecnológicas

Desafíos que nuevas generaciones deberán enfrentar	Crisis ambiental	Formación e inserción debe ir acorde a sustentabilidad ambiental	La sustentabilidad, por cierto, es un tema que llegó hace mucho tiempo y, por lo menos, en nuestras carreras el tema del cambio climático, no es cierto, y todo el impacto al medio ambiente y de los recursos naturales es fundamental. Así que la formación y la inserción tiene que ir muy de acuerdo con eso.	Responsabilidad con el medio ambiente
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Titulado necesita empoderarse de sus capacidades y liderazgo		Y, en tercer lugar, yo destacaría algo que creo que nos falta y que también los empleadores lo mencionan, nuestros titulados se adaptan fácilmente, son capaces de agarrar la pala y hacer el hoyo, pero necesitamos que ascienda de categoría, que tome decisiones y que sea líder y eso nos falta, que nuestros titulados tomen, en el fondo, esa... que se empoderen de sus capacidades, sean capaces de demostrarlas y tengan mayor capacidad de liderazgo y de tomar decisiones. Creo que ahí todavía estamos fallando un poco, en comparación a otros titulados de otras casas de estudios y creo que allá nos gustaría apuntar también.	Seguridad profesional
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores		Complementando con todo lo que se ha dicho, sobre todo lo que dijo Mauro, hay ciertos elementos del sello que van a estar en la carrera que estén. Género, medio ambiente, nuevas tecnologías, adaptabilidad.	Adaptación
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Saber generar redes sería elemento diferenciador y de nivelación		Entonces yo creo nosotros tenemos que fijarnos en dos elementos. Me quiero colgar en lo que dijo Lorena al final. Yo creo que nosotros tenemos que fijarnos un poco en ese rol distinto de nivelación que tenemos con nuestros estudiantes. Que nosotros tenemos, que el resto de las universidades, sobre todo la elite, como hablaba Mauro hace un rato atrás, no tiene la necesidad de generación de redes. Entonces nadie en Chile sabe generar redes, entonces nosotros sí tenemos un rol de generación de redes, sí tenemos un rol de generación de liderazgo y sería bien activo que nuestros estudiantes fueran los primeros estudiantes en Chile que supieran generar redes. Porque absolutamente nadie sabe hacerlo, sino que es el pituto, el contacto y ellos no lo tienen.	Generar redes

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Saber generar redes sería elemento diferenciador y de nivelación	Es necesario hacer redes, trabajar en equipo; más asociatividad	Entonces ellos necesariamente, para surgir, para llegar a ser líderes, como bien dice la Lorena, es necesario que aprendan a hacer redes, que aprendan a trabajar en equipo, que se basen en la asociatividad en vez de la sociabilidad que tenemos tanto en el país. Entonces ese es un foco donde hay trabajar.	Generar redes
---	--	---	---	---------------

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Debemos transmitir la importancia de la seguridad profesional	Ellos entran en la universidad con objeto de salir de la vulnerabilidad, pero la forma en que se desempeñen en el día de mañana, se mantienen en la vulnerabilidad, porque siguen siendo un porcentaje altamente informal. Entonces si bien nosotros le damos una promesa de estabilidad, de futuro, que fue un poco lo que pasó con el 18 de octubre que les hicimos muchas promesas, después no se cumplen. Entonces también darles ese chip de la importancia de la formalización, la importancia de que un título no te da simplemente, por eso tú ya vas a hacer líder, pasas a tener a una estabilidad financiera. Sino que tienes que seguir distintos pasos posteriores, entre que está la formalización, la generación de redes, el liderazgo que te dé esa estabilidad financiera que ellos están buscando después de que pasan por la universidad. De tener un porcentaje de noventa por ciento de vulnerabilidad, entonces es como, también darle ese sello nosotros le damos seguridad profesional a la gente que pasa por acá y son gente con seguridad profesional, sobre todo con, como decía Mauro, como está cambiando el mercado profesional que está cada vez más precario, por decirlo de alguna forma, cómo le da esa seguridad, esas redes y ese liderazgo que tienen que tener.	Seguridad profesional
---	---	---	-----------------------

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Se hace muy necesario instalar ética profesional en la investigación	Complementaría planteando que, en mi opinión, los valores actualmente levantados aparecen como un norte, un ideal, que yo creo que se le podría sacar mucha mayor punta si se operacionalizara y si se trabajara, para un mundo, para un futuro, para un planeta que está en crisis ecológica, moral, social, de una inestabilidad enorme, tecnológica, donde yo creo que se hace más necesario que nunca instalar la cuestión de la ética profesional que nosotros en la facultad, por lo menos, vemos que todavía no la tenemos suficientemente instalada en la investigación, del investigador, evaluarla bien, enseñarla. Porque se enseña también, hay reflexión respecto de la ética y se puede revisar respecto al cómo se hacen las tesis, etcétera.	Ética profesional
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Liderazgo para adaptarse y reconvertirse	Yo creo que ahí tenemos desafíos para responder al futuro que, insisto, así como en línea con lo que decía Lorena, es el liderazgo, yo creo que la ética va muy cerca del liderazgo también. El ser capaz de creerse el cuento, de adaptarse, de sobrelevar los problemas. Las tecnologías van a ir cambiando. Entonces casi, no sé si es tanto aprender la tecnología, sino que tener una discusión una reconvertirse.	Adaptación

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante	Yo creo que, en ese sentido, lo comunitario es lo que hace distintivo. La ética profesional es un requerimiento que, un poco como la tecnología, tiene que ser parte de la formación no vamos a ser distintos por la ética profesional. Pero sí podemos ser distintos y marcar un sello distintivo con lo comunitario. Y la responsabilidad ciudadana de nuevo, se hace más complejo de aterrizar. Yo creo que la apuesta por la distinción debería estar en lo comunitario, porque es donde más hemos avanzado, es donde tenemos un cierto reconocimiento hacia fuera, donde enlaza, por lo mismo que hemos escuchado acá, con las motivaciones de los propios estudiantes.	Compromiso comunitario
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante	Trabajo comunitario puede ser forma distintiva de abordar desafíos	Y porque también es una forma todas la universidades, todos los egresados van a tener que abordar cierto tipo de desafíos. Y el trabajo comunitario es una manera de abordar esos desafíos y esa manera puede ser distintiva.
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante		Y tenemos una expertiz y una experiencia que además ha mostrado ser exitosa en aplicarse a carreras que quizá uno pensaría es menos, es menos, no es tan intuitivo, al menos en una primera mirada uno diría... Ayer el premio del programa de intervención comunitaria se lo llevó Arquitectura. Y eso muestra que es posible que ese sello comunitario esté presente en todas las carreras. Dicho eso, probablemente la facultad que yo dirijo es la que está más lejos. Pero es quizás el trabajo que deberíamos hacer.
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores		Yo creo que ahí hay un punto que puede ser central, porque la ética es importante, pero la ética no es... no es un elemento diferenciador. Que el sello sea la ética es complejo porque no nos hace distintos.

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Lo tecnológico es más un requerimiento que una diferenciación	Quizás la otra apuesta sería el sello tecnológico, pero yo creo que tampoco va a ser, a esta altura, lo tecnológico cada día más es un requerimiento más que una posibilidad de diferenciarse. Entendiendo que buscamos una manera de mostrarnos como una Universidad que hace algo distinto.	Habilidades digitales y tecnológicas
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante		Y, además, tienen la... conecta bien con el mismo perfil de ingreso de la mayoría de nuestros estudiantes, sobre todo los programas diurno, un poco lo que decía Mauro. Así que creo que ahí está el corazón de lo que deberíamos avanzar.	Compromiso comunitario
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo		yo solamente quisiera cerrar, al menos escuchando un poco lo que todos han dicho, y observar que hay cosas que en el mundo van a cambiar y hay cosas que no van a cambiar y creo que nuestro sello debería estar más centrado en las cosas que van a permanecer, obviamente. Porque podemos apostar por algo que finalmente en el tiempo desaparezca como necesidad o como requerimiento.	N/A
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Ética no es diferenciador, todos deben tenerla al trabajar	Coincido que la ética no puede ser un sello diferenciador porque se supone que todos cuando trabajamos tenemos un grado de ética importante.	N/A
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Ética no es diferenciador, todos deben tenerla al trabajar	Es personal y es promesa que quizás no podemos cumplir	Además no estoy seguro de que esa sea una promesa que nosotros podamos cumplir. La ética es personal, de hecho la ética se define como una reflexión racional sobre la moral, porque la moral es ciudadana y la ética es personal. Entonces me preocupa sobre prometernos en temas éticos que, eventualmente, pudieran no ocurrir.

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Lo tecnológico es más un requerimiento que una diferenciación	Pero volviendo al tema, qué es lo que no va a cambiar, o que es lo que va a hacer una diferencia de aquí a veinte años o treinta años, evidentemente el mundo se va a dividir entre los que tienen acceso a la tecnología y los que no tienen acceso a la tecnología, claramente. Van a haber partes del mundo que no haya acceso y otras que sí y van a haber personas que tengan más acceso y otros que no. Por lo tanto, no es un sello diferenciador, pero es un sello necesario.	Habilidades digitales y tecnológicas
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	Habilidades blandas; capacidad negociar, empatía, etc.	Lo que yo creo que hay dos cosas que no van a cambiar, van a permanecer en el tiempo. Una tiene que ver con las habilidades blandas, con la inteligencia emocional, que le llaman, la capacidad de negociar, el manejo de las emociones, la empatía, la capacidad negociar. Esas cosas no van a cambiar. Entonces yo creo que un elemento sería ese.	Autorregulación
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	Adaptabilidad de los planes de vida frente a la realidad	Y, lo segundo, es la adaptabilidad a lo que podríamos definir como tu plan de vida, porque nuestros estudiantes llegan con una especie de plan de vida más o menos en su cabeza y después se enfrentan a una realidad que difiere con mucho de lo que había sido su plan teórico y tienen que adaptarse a una nueva realidad. Ese proceso de capacidad de adaptarse, que también es actitudinal, que yo creo que el sello tiene que ser actitudinal, no disciplinar, obviamente, también podría ser un elemento. No sé si eso va a favorecer o no su desarrollo profesional, pero no sé cuánto va a sumar, va a sumar, pero no sé cuánto. Son como elementos básicos. Yo creo que esas cosas no veo que vayan a desaparecer de la necesidad del mundo profesional ni en diez, ni en veinte, ni en treinta, ni en cuarenta años. Puedo estar equivocado, pero me da la sensación de que no va a desaparecer.	Adaptación

Características titulados UDLA	El sello comunitario destaca	Me sumo a lo que dijo la Lorena, y a esta como conclusión de que nuestro sello comunitario y lo que uno ve es que está muy fortalecido en la UDLA, particularmente. A mí me llamó la atención cuando, bueno, lo pares identifican esto con mucha fuerza, digamos. Y uno termina concluyendo, o yo vi, asombrada, a las personas que habían vivido por mucho tiempo en la UDLA, asombradas porque las identificaban tan fuertemente y eso había sido muy destacado.	Compromiso comunitario
Características titulados UDLA	El sello comunitario destaca	Entonces yo digo, claro, eso definitivamente esta, pero me pasa que Educación, como es una carrera de servicio, entonces, bueno, salud también lo es, entonces el sello, lo comunitario, es sumamente importante, es parte de lo que hacemos permanentemente	Compromiso comunitario
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hace falta sumar al sello comunitario la innovación y liderazgo	Pero el delta que le falta al profesor es, a lo mejor, esa mezcla con ese apellido que pone la Lorena de generar un sello comunitario, pero con innovación, con liderazgo. O sea, es decir, necesitamos, por lo menos en mi caso, un profesor que tenga la capacidad de estar en una comunidad, aportar, pero también poder resolver, poder aportar, poder crear, etcétera. Eso, por un lado.	Innovación
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	En Educación se necesita profesor formado para el futuro	Segundo, yo creo que nosotros necesitamos también, como profesionales especialmente en Educación, un profesional que esté preparado para poder enseñarle a las futuras generaciones. Es decir, un profesor que tiene que estar muy, entre comillas, formado para el futuro. Por lo tanto, el tema de las habilidades del siglo 21, son temas que normalmente están presentes en el desarrollo profesional de la educación.	Adaptación

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Profesor debe estar preparado para la inclusión de diversidades	<p>Y, hay una tercera palabra que también hoy día es muy relevante, Inclusión</p> <p>estar preparado para la inclusión. Es decir el tener esa capacidad para poder entregar lo que tú has aprendido a una diversidad tanto de culturas como de capacidades. En el caso de, especialmente, Educación. Quería mencionar esa palabra que, de hecho, lo conversamos en la facultad, representa mucho a la educación, en términos de tener que prepararte para poder enseñarle a diversidad de culturas, por ejemplo, todo el tema de la migración, todo el tema de la discapacidad, elementos que van creciendo con esta globalización.</p>
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	<p>Capacidad de comprender culturas diversas</p> <p>Solo un detalle, creo que también otra cosa que se va a mantener en el tiempo, por ahí lo mencionó la Jesús, tiene que ver con la interculturalidad, con la capacidad de comprender culturas diversas. Hoy día no se concibe un país aislado de los otros. Entonces, evidentemente, ellos van a tener que, y esto va mucho más allá de dominar idiomas que, de nuevo, no va a ser un elemento diferenciador, va a ser como lo básico, digamos. Pero sí la capacidad de comprender culturas diversas y adaptarse, por ejemplo, a tener que trabajar en un proyecto con gente de distintos países, con culturas, con formas, de nuevo la capacidad de adaptación, quizás, probablemente, una vez más está en el centro de la conversación. El Chile, nosotros nos sorprendemos de que tenemos inmigrantes, pero si tú vas afuera, tú sabes, en Inglaterra no viven ingleses, digamos. Entonces... o sea, es muy difícil encontrar un inglés en Londres y eso no es broma, digamos. En Estados Unidos para qué te explico.</p>

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	Interdisciplinariedad y poder trabajar con distintos profesionales	O sea, donde vayas. Entonces sí, todo lo de la Lore, la interdisciplinariedad, la cosa no es pura, los abogados van a tener que trabajar con los periodistas, con los arquitectos...	Interdisciplinariedad
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Adaptables, flexibles, estar formándose constantemente		Entonces la adaptabilidad va a ser necesaria. Pero insisto en que no puede ser un sello diferenciador lo que a todo el mundo se le va a pedir.	Adaptación
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Sello debe centrarse en lo que va a permanecer en el mundo	Interdisciplinariedad y poder trabajar con distintos profesionales		Se nos estaba quedando abajo el tema de la interdisciplina, nosotros en la facultad lo tenemos como un norte. El tema de conocer a la profesión de al lado. Nosotros estamos con el programa de intervención comunitaria donde tenemos ramos comunes y aspiramos a darle integralidad profesional al tipo, al estudiante, que se enriquezca sabiendo de lo que hacen los otros. Porque en la actualidad la formación es muy de parcelas y se es muy ignorante de lo que hace el otro profesional, por lo menos en el ámbito de la salud. O sea, el sicólogo desconoce mucho lo que hace el fonoaudiólogo, el terapeuta ocupacional desconoce lo que hace el trabajador social y creo que si aportamos a enseñar un poquito del perfil de egreso, del trabajo en conjunto, podemos aportar algo que destaque y enriquezca mucho a nuestros egresados. Eso es lo que tenemos en el plan de desarrollo estratégico y en el programa de intervención comunitaria. Para seguir fortaleciendo, porque lo hemos declarado, pero falta operacionalizarlo.	Interdisciplinariedad

Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores		Claramente, como un ejercicio, hay temáticas que son como transversales y que eventualmente no nos ayudarían a un sello distintivo que son desafíos comunes a toda la sociedad y a toda la formación en educación superior.	N/A
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Hay elementos "base" que no serán diferenciadores	Ética no es diferenciador, todos deben tenerla al trabajar	Lo otro es el trabajo sobre los sellos y los valores, entonces ética profesional a la responsabilidad ciudadana son conceptos y argumentos que uno ve en todas las universidades y es casi como un desde.	Responsabilidad ciudadana
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante	Aún falta potenciarlo e implementarlo, hay esfuerzos	El compromiso comunitario es algo que nos distingue, sin embargo, yo veo que todavía implementarlo y, justamente, hacerlo parte, como carne, quizás es algo de lo que podemos estar conscientes y, al mismo tiempo, los estudiantes podría ser eso a lo cual sientan que se vinculan. Y hay, lo que dijo al principio Daniel, que en cuanto a Derecho, el tipo o el acercamiento, la inquietud que tienen como abogados es por las experiencias que han vivido entonces tienen un vínculo, quieren mejorar procesos, etcétera. Que eso va muy cercano a lo que se trabaja en el programa de intervención comunitaria. Pero hay un esfuerzo gigante todavía, son pocas las carreras que están involucradas, la organización del programa está en revisión. Es super complejo y, a veces, nos quedamos ahí como en el discurso.	Compromiso comunitario
Características que nos gustaría que titulados tuvieran	Lo comunitario nos distingue y se enlaza a motivación del estudiante	Aún falta potenciarlo e implementarlo, hay esfuerzos	Entonces, si va a ser ese valor que se transforma en un sello, es interesante, pero requiere de un despliegue conceptual y de trabajo transversal importante. Y quizás a eso le faltaría, eventualmente, este otro apellido, si la Adolfo Ibáñez es Artes liberales, nosotros seríamos ¿compromiso comunitario? Como que le falta algo un poco a este tema.	Compromiso comunitario

Conceptualizaciones necesarias	Debemos diferenciar lo que es un fin y lo que es un medio	Entonces, para cerrar, creo que habría que hacer el ejercicio, o N/A planteamiento, o sugerencia, de diferenciar lo que es un fin y que es lo que es un medio. La interdisciplina puede ser un medio, la tecnología puede ser un medio y cuál es el fin entonces.	N/A
Conceptualizaciones necesarias	Entender la complejidad y conceptualizar temas ya es un avance	Entonces, efectivamente, lograr este compromiso o hacer un aporte a nivel de, nos ha tocado en Arquitectura, porque hay una frase que es "mejorar la calidad de vida de las personas". Eso es un error porque, por un lado, termina con asistencialismo, y segundo, uno no le puede entregar esa mochila ni a un estudiante, ni a una carrera. Entonces solamente entender la complejidad y poder desenvolverse, como decía Lorena, ya es un gran gran avance. Entonces conceptualizar esos temas creo que es un debate fino o un área fina que podríamos llegar a y quizás nos nutra a responder eso.	N/A
Conceptualizaciones necesarias	Transformaciones positivas UDLA; definir y conceptualizar ayuda	Cierro con, me acuerdo una vez para el estallido social, pusieron, estaba la chapa cerrando la universidad, y decía "por una educación gratis, inclusiva y de calidad", puesto afuera. Y creo que, desde esa época, hasta ahora, la transformación, lo que se ha vivido en nuestra universidad con los que están acá presentes y con todo el despliegue me enorgullece, porque estamos llegando eso, todavía nos falta un poco, pero estamos llegando a eso.	N/A
Conceptualizaciones necesarias	Transformaciones positivas UDLA; definir y conceptualizar ayuda	Y cierro con el comentario de que, se acuerdan cuando había personas que no les gustaba que yo estuviera en la UDLA, o me vinculara o llamaba profesores y no querían, decía "oye, quieres dictar un taller, o qué sé yo, sí feliz JP, dónde? acá en la UDLA, no, gracias y me cortaban". Hoy, me llaman para pedirnos talleres. Entonces esa transformación es posible, se ha hecho un esfuerzo, todos los que están acá, he sido testigo cómo lo han hecho, así que creo que podría ayudar o este ejercicio de definir un poquito mejor y conceptualizar los temas.	N/A

Conceptualizaciones necesarias	Sello debe articularse con resultados de aprendizaje homogéneos en UDLA	Yo creo que también sería super bueno conectar o articular que el sello N/A diferenciador tenga que ver con lo que nosotros les estamos entregando a nuestros estudiantes durante el proceso formativo y que apunta al perfil de egreso. Creo que hay resultados de aprendizaje genéricos que deben ser comunes en la mayoría de las carreras. Talvez ahí habría que ver ese punto y recoger de ahí algún sello que sea diferenciado. Porque, finalmente va a ser el mismo, va a ser homogéneo para todas las carreras porque es un compromiso que tenemos en el perfil de egreso. Por ahí también vería la oportunidad de vincularlo.	
		Yendo a nuestros egresados, yo creo que tienen, de lo que hablábamos, esta resiliencia, en nuestro caso tienen esta capacidad de un manejo tecnológico que es bien interesante, porque son capaces de, con pocos recursos, recurrir a exigencias, o adaptarse a exigencias, de la más alta demanda tecnológica. Y eso, para mí, es algo que vería crecer para que, independiente de los desafíos que se presentan y cambien, tengan la capacidad, como decía Lorena, de poder desenvolverse.	Resiliencia

	Yendo a nuestros egresados, yo creo que tienen, de lo que hablábamos, esta resiliencia, en nuestro caso tienen esta capacidad de un manejo tecnológico que es bien interesante, porque son capaces de, con pocos recursos, recurrir a exigencias, o adaptarse a exigencias, de la más alta demanda tecnológica. Y eso, para mí, es algo que vería crecer para que, independiente de los desafíos que se presentan y cambien, tengan la capacidad, como decía Lorena, de poder desenvolverse.	Habilidades digitales y tecnológicas
	Que justamente la experiencia, por lo menos que nos pasa a nosotros, en el executive es muy distinta. En general, los médicos veterinarios que estudian en la noche, imagínate, o sea... Tienen otra carrera, se dedican, trabajan en eso y ya no quieren trabajar más en eso, quieren ser médicos veterinarios, así que es una tremenda vocación y esfuerzo lo que tienen que hacer así que, en general, no nos ocurre lo que ocurre con la facultad de negocios e ingeniería.	Esforzados
	Lo otro que quería agregar yo, a lo mejor ahí, que puede ser un punto a revisar, es que en general nuestros perfiles de egreso tienen resultados de aprendizaje específicos por carrera, que son disciplinarios. Pero también tienen resultados de aprendizaje que son genéricos y que, en general, tienden a desarrollar otras habilidades, las habilidades más bien blandas, por decirlo así. Que tienen que ver, por ejemplo, con la capacidad de búsqueda y procesamiento de información, identificar y plantear problemas laborales, por ejemplo, desempeñarse en nuevas situaciones, con el fin de aprender y actualizarse, bueno, así una serie.	Resolución de problemas
	Lo otro que quería agregar yo, a lo mejor ahí, que puede ser un punto a revisar, es que en general	Adaptación

	<p>nuestros perfiles de egreso tienen resultados de aprendizaje específicos por carrera, que son disciplinarios. Pero también tienen resultados de aprendizaje que son genéricos y que, en general, tienden a desarrollar otras habilidades, las habilidades más bien blandas, por decirlo así. Que tienen que ver, por ejemplo, con la capacidad de búsqueda y procesamiento de información, identificar y plantear problemas laborales, por ejemplo, desempeñarse en nuevas situaciones, con el fin de aprender y actualizarse, bueno, así una serie.</p>	Aprendizaje para la vida
	<p>Lo otro que quería agregar yo, a lo mejor ahí, que puede ser un punto a revisar, es que en general nuestros perfiles de egreso tienen resultados de aprendizaje específicos por carrera, que son disciplinarios. Pero también tienen resultados de aprendizaje que son genéricos y que, en general, tienden a desarrollar otras habilidades, las habilidades más bien blandas, por decirlo así. Que tienen que ver, por ejemplo, con la capacidad de búsqueda y procesamiento de información, identificar y plantear problemas laborales, por ejemplo, desempeñarse en nuevas situaciones, con el fin de aprender y actualizarse, bueno, así una serie.</p>	
	<p>complementando con todo lo que se ha dicho, sobre todo lo que dijo Mauro, hay ciertos elementos del sello que van a estar en la carrera que estén. Género, medio ambiente, nuevas tecnologías, adaptabilidad.</p>	Responsabilidad con el medio ambiente
	<p>complementando con todo lo que se ha dicho, sobre todo lo que dijo Mauro, hay ciertos elementos del sello que van a estar en la carrera que estén. Género, medio ambiente, nuevas tecnologías, adaptabilidad.</p>	Habilidades digitales y tecnológicas
	<p>complementando con todo lo que se ha dicho, sobre todo lo que dijo Mauro, hay ciertos elementos del</p>	Responsabilidad ciudadana

	sello que van a estar en la carrera que estén. Género, medio ambiente, nuevas tecnologías, adaptabilidad.	
	Lo segundo es el tema de la inequidad y la inclusión, el género, es algo que está mutando y cambiando y es un desafío gigante en el sentido de cómo se apropia, genera aversiones a veces, a mí me impacta a veces como... uno creería que estamos todos de acuerdo con la paridad, con esto, pero genera una contra reacción, a veces, que a uno lo asusta. y creo que es fundamental la formación, en el sentido para salir de la ignorancia y no tener miedo. Entonces creo que eso es algo que todos tenemos como desafío, tomando un poco lo de Mauro, como más transversal.	Respeto
	Yo creo que ahí tenemos desafíos para responder al futuro que, insisto, así como en línea con lo que decía Lorena, es el liderazgo, yo creo que la ética va muy cerca del liderazgo también. El ser capaz de creerse el cuento, de adaptarse, de sobrelevar los problemas. Las tecnologías van a ir cambiando. Entonces casi, no sé si es tanto aprender la tecnología, sino que tener una discusión una reconvertirse.	Resiliencia
	yo creo que los profesionales del futuro o del ya, en realidad, del ahora mismo, necesitan justamente estar más preparados en el uso y desarrollo de las tecnologías. De manera general, digamos, en lo digital, pero también en lo específico de cada una de nuestras carreras. Hoy en día todo el uso de maquinaria, equipamiento, es tremendo y va cambiando mucho el día a día. Entonces tenemos que estar a la vanguardia, justamente, mostrarles el uso de todas esas herramientas que están disponibles. Y ahí también destacar que el uso de la tecnología también en el sentido de la innovación. O sea que	Innovación

	<p>sean capaces de ser innovadores, que sean capaces de ser creativos. Yo creo que esa va a ser una diferencia, en el fondo, que le va a permitir al profesional adaptarse o insertarse de mejor manera al mercado laboral que nos va a demandar.</p>	
	<p>Entonces ellos necesariamente, para surgir, para llegar a ser líderes, como bien dice la Lorena, es necesario que aprendan a hacer redes, que aprendan a trabajar en equipo, que se basen en la asociatividad en vez de la sociabilidad que tenemos tanto en el país. Entonces ese es un foco donde hay trabajar.</p>	Trabajo en equipo
	<p>Lo que yo creo que hay dos cosas que no van a cambiar, van a permanecer en el tiempo. Una tiene que ver con las habilidades blandas, con la inteligencia emocional, que le llaman, la capacidad de negociar, el manejo de las emociones, la empatía, la capacidad negociar. Esas cosas no van a cambiar. Entonces yo creo que un elemento sería ese.</p>	Empatía
	<p>Lo que yo creo que hay dos cosas que no van a cambiar, van a permanecer en el tiempo. Una tiene que ver con las habilidades blandas, con la inteligencia emocional, que le llaman, la capacidad de negociar, el manejo de las emociones, la empatía, la capacidad negociar. Esas cosas no van a cambiar. Entonces yo creo que un elemento sería ese.</p>	Negociación
	<p>Y coincido mucho con Mauro, por cierto que el sello que queremos apunta a un... está sostenido en los valores institucionales y hacemos esfuerzos por insertar, y tenemos un norte de insertar cada vez más la cuestión del componente ético en los estudiantes, el sentido comunitario, el sentido de responsabilidad cívica o ciudadana, el deseo de formar personas integrales, de abordarlos no solamente como técnico, sino que como personas que van a trabajar por el bienestar y por la salud en nuestro caso.</p>	Responsabilidad ciudadana

Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan titulados son aperrados	que	Bueno, lo que comentaba hace un tiempo atrás, cuando estábamos justamente conversando este tema, es que en reunión con empleadores siempre nos aparecía el comentario de que nuestros titulados eran aperrados, que no tiene que ver con que sea una carrera de Medicina veterinaria, sino que justamente con la característica que menciona Gonzalo y Juan Pablo.	Sencillez
Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan titulados son "aperrados"	que	Lo que decía la Lorena es correcto, se usa el término aperrado, que nuestro egresado es aperrado.	Sencillez
Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Disponibles: asumen desafíos laborales complejos		Yo diría que son, actitudinalmente, personas super disponibles. Y creo que ha salido el tema aquí también. Qué quiero decir con disponibles, me refiero a que son capaces de asumir desafíos que se les plantean laboralmente, sin importar el tipo que sean o la complejidad que impliquen.	Sencillez
Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan titulados son "aperrados"	que	Qué es lo que es el aperrado y el aperrado entiéndase como esta persona que se adapta, que trabaja bajo condiciones complejas, que es tolerante, crítico, que es capaz de emprender, que es todo lo que ya hemos hablado. Que, finalmente, es un concepto bien amplio y complejo, finalmente, es un profesional integral, dado justamente por este compromiso comunitario, o las mallas con formación práctica, etcétera.	Iniciativa
Son adaptables a distintas tareas en distintos niveles	Empleadores destacan titulados son "aperrados"	que	Qué es lo que es el aperrado y el aperrado entiéndase como esta persona que se adapta, que trabaja bajo condiciones complejas, que es tolerante, crítico, que es capaz de emprender, que es todo lo que ya hemos hablado. Que, finalmente, es un concepto bien amplio y complejo, finalmente, es un profesional integral, dado justamente por este compromiso comunitario, o las mallas con formación práctica, etcétera.	Sencillez

Son representantes de la clase media	Flexibles; suelen enfrentarse a adversidades	Por lo tanto es una clase fluctuante, es una clase que cambia de estatus rápidamente. Por lo tanto, tenemos estudiantes que saben y conocen lo que es adaptarse a realidades adversas. Así como también navegar en realidades felices, o más abundantes, o más...	Iniciativa
Son representantes de la clase media	Flexibles; suelen enfrentarse a adversidades	Por lo tanto es una clase fluctuante, es una clase que cambia de estatus rápidamente. Por lo tanto, tenemos estudiantes que saben y conocen lo que es adaptarse a realidades adversas. Así como también navegar en realidades felices, o más abundantes, o más...	Sencillez
Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Son solidarios con sus pares (clase media)	Y diría, además, que son muy solidarios con sus pares, con la misma clase media. Es decir, todos los programas, como el de intervención comunitaria, como los programas o las asignaturas de A + S, son programas que, en el fondo, usan mucho la empatía con sus pares para poder llevar adelante el aprendizaje.	Empatía
Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social	Son muy "self made", "machaca", no tienen todo regalado	Entonces vemos un poco, mezclando con lo que han dicho los otros decanos, primero son muy, como dicen los gringos, muy self made, ellos tienen que salir adelante, tienen que trabajar, tienen que sacrificarse y saben que se están jugando el futuro en esto, a diferencia de otras universidades que, lo mejor, se relajan más. No estoy diciendo que sean los mejores estudiantes, pero sí que son machaca, que saben que tienen que trabajar para poder pagarse la universidad, que no tienen todo regalado.	Iniciativa

Su realidad de origen se traduce en resiliencia y visión social

Son muy "self made", "machaca", no tienen todo regalado

Entonces vemos un poco, mezclando con lo que han dicho los otros decanos, primero son muy, como dicen los gringos, muy self made, ellos tienen que salir adelante, tienen que trabajar, tienen que sacrificarse y saben que se están jugando el futuro en esto, a diferencia de otras universidades que, lo mejor, se relajan más. No estoy diciendo que sean los mejores estudiantes, pero sí que son machaca, que saben que tienen que trabajar para poder pagarse la universidad, que no tienen todo regalado.

Sencillez

Y, en tercer lugar, yo destacaría algo que creo que nos falta y que también los empleadores lo mencionan, nuestros titulados se adaptan fácilmente, son capaces de agarrar la pala y hacer el hoyo, pero necesitamos que ascienda de categoría, que tome decisiones y que sea líder y eso nos falta, que nuestros titulados tomen, en el fondo, esa... que se empoderen de sus capacidades, sean capaces de demostrarlas y tengan mayor capacidad de liderazgo y de tomar decisiones. Creo que ahí todavía estamos fallando un poco, en comparación a otros titulados de otras casas de estudios y creo que allá nos gustaría apuntar también.

Adaptación

Codificación Grupo Focal a Empleadores

Dimensión	Categoría	Código	Subcódigo	Cita Textual	Categorización en conceptos comunes (RFD)
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Se adaptan a las necesidades múltiples y variadas			Ah, y eso de que se adaptan a las necesidades, porque son múltiples y variadas, eso se agradece también.	Adaptación
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Tener flexibilidad para aplicar lo teórico en el aula			De repente como estábamos conversando denante, si al mejor faltaría como una adaptación en la cantidad de estudiantes. Supongamos, claro, la universidad, en el ámbito de la pedagogía, una clase se puede realizar con diez estudiantes, pero la realidad que tenemos dentro del colegio, en el colegio donde estamos nosotros son cuarenta, entre cuarenta, cuarenta y cinco estudiantes por sala. Y de repente los chiquillos como que, como adaptarse más en el sentido de, cuando se realiza la clase que sea trabajos prácticos dentro del sistema. A lo mejor como eso sería lo único que se podría agregar a todo lo que se ha conversado.	Adaptación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Adaptarse a cambios tecnológicos e innovación	El tema de tecnología me parece algo muy importante de incluir, en el fondo, la convivencia también, en el fondo, con la tecnología, con la rapidez con que va avanzando. Por ejemplo, hoy día tenemos inteligencia artificial que va a velocidad insospechada, digamos. Entonces también, antes de que atente contra nosotros, digamos, y nuestro desarrollo profesional incluso, ser capaz de adaptarse también y de utilizarla de buena manera. Finalmente, la inteligencia artificial, por mucha configuración que pueda tener, no va a ser una persona con sentir, con un sentir respecto de algo, que eso igual es importante, con esta capacidad de discernir en torno a experiencias y a vivencias. Pero aun así es necesario adelantarnos y saber cómo convivir en esos espacios.	Adaptación
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Se insertan rápido laboralmente, saben mostrar su potencial	Mira, para no repetir lo que se ha planteado, pero desde el ángulo de lo que nosotros hacemos, que es reinserción laboral, y las experiencias que hemos tenido con ellos en ese proceso, me ha llamado la atención la rapidez con que se han insertado. Y yo creo que eso está sustentado en que la propuesta de valor que ellos entregan en el momento de la entrevista, o cuando hemos interrelacionado respecto a cómo van a mostrar a su potencial nuevo empleador, tienen la película bastante clara en cuanto a lo que tienen que hacer y cuando la explican muestran sencillez, transparencia, son cristalinos. Y me han sorprendido. La última experiencia la tuvimos con una persona que había estudiado ingeniero en ejecución, en una desabolladuría, en un garaje, y ascendió en el cambio laboral, y yo quedé super muy bien impresionado. Muy bien impresionado. Tanto así que gatillamos a la Universidad y le dijimos oye por qué no sigue ingeniería civil.	Adaptación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Debe adaptar su oferta (estudios) a lo que demanda la sociedad	También desde el ángulo de lo que nos dedicamos y coincidiendo con Paulina, la gente cuando sale de la universidad tiene clara la oferta, lo que estudiaron. Pero la oferta tiene que cuadrar con la demanda, qué es lo que está demandando la sociedad, el estilo de liderazgo, lo que está pasando. Y ahí yo creo que hay una brecha que pudiera entenderse que tiene que darla la universidad, pero también tienen que hacer ellos la evaluación. Cuál es la demanda y cómo cuadro esa demanda de la sociedad con mi oferta o con lo que yo estudié. Creo que eso he notado que hay un tema... interesante.	Adaptación
--	--	--	------------

También quería destacar el tema de la flexibilidad y el respeto. Yo creo que hay también es un punto bien a destacar por parte de los alumnos. Nosotros tenemos alumnos de distintas carreras y tenemos profesionales que hemos seleccionado de distintas carreras. Pero una... ya que estamos hablando como de sellos de UDLA, podríamos decir que es bien destacado el tema de la flexibilidad, el respeto, la responsabilidad también, en cuanto a profesional y alumno. Estoy haciendo también ahí como una unión. Porque finalmente salen con ciertos valores o valores o sellos que finalmente se mantienen, independiente de que hagan la práctica y después queden contratados o no.

Adaptación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Adaptarse a cambios tecnológicos e innovación	También quisiera tocar el tema como de las tecnologías. Creo que las tecnologías y la velocidad de los cambios y la adaptación a los temas tecnológicos y de innovación, creo que también son herramientas, si bien, obviamente, cada carrera es distinta, pero creo que uno tiene que tener estos pincelazos de estos temas porque uno, donde quiera que esté se lo va a encontrar y hay que estar en un constante refresque. Todos hemos visto cómo cambia día a día y es parte de, finalmente, como de un estilo de cómo hay que ser, creo yo.	Adaptación
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Adaptarse a cambios tecnológicos e innovación	Todo llevado a la experiencia que nosotros, y las cosas que vemos, en general el uso de la tecnología, nuevas tecnologías, cuánto demoramos en adaptarnos.	Adaptación
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Tener flexibilidad para aplicar lo teórico en el aula	Y, por otro lado, creo que es sumamente importante, independiente de la trayectoria educativa que tuvo en su casa de estudio, que tenga la posibilidad de la flexibilidad. A veces aquí generamos estos divorcios entre la teoría y la práctica, donde cuando nos encontramos en el ejercicio laboral, o en las mismas prácticas, donde finalmente lo que determinaban los libros, lo que determinaban los profesores, no necesariamente se tenía que replicar en el aula, en el ejercicio laboral, en el trabajo independiente. Entonces creo que es sumamente importante generar ese vínculo que no necesariamente lo que se vea en la clase, en la sala en sí, pueda pasar en el día a día.	Adaptación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Ser adaptable a distintos entornos, siendo empático e inclusivo	Y, por último, quisiera sumar, es que yo creo que todas las técnicas como de los liderazgos adaptativos, o sea cómo se es tremadamente adaptables a los distintos entornos, a las distintas jefaturas que te toque, o cuando te toque ser jefatura. Que somos todos distintos y finalmente uno tiene que ejercer estos liderazgos bien adaptativos, siendo muy inclusivo, empáticos y todo lo que ya se ha mencionado. Creo que son habilidades clave hoy en día.	Adaptación
--	---------------------	---	---	------------

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Universidad debe reforzar liderazgo en estudiantes	<p>Estos liderazgos que también, tipos de liderazgos que se puedan generalizar o que se puedan realizar en el trabajo. Porque, finalmente, claro, ingresan como un profesional pero uno no sabe finalmente cómo va a terminar. Puede asumir otras responsabilidades... y eso, finalmente, a veces queda muy en el aire en la formación. Eso hay que, o te preparas tú, o a veces es casualidad. Pero creo que igual podría la universidad ir conduciendo un poco esta posibilidad que puede haber en una carrera profesional en algún área. Creo que también es importe el fortalecimiento, y por eso digo siempre fortalecimiento, porque no digo que no haya, creo que hay que reforzar, o hay que potenciar.</p>	Aprendizaje permanente
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Debe tener capacidad de seguir aprendiendo y sumando	<p>Yo creo que algo que es super importante para los egresados es que, además de todas las competencias técnicas que corresponde a la carrera de la cual están egresando, creo que es sumamente importante que quede muy instalado la capacidad de siempre seguir aprendiendo y sumando. Uno, cuando es egresado, con todo lo que aprendió es un radier no más, es una base. Entonces las capacidades como de seguir aprendiendo y sumando nuevas técnicas.</p>	Aprendizaje permanente

	<p>El tema de resolución de conflictos también, en toda área. Yo creo que ahí, bueno estoy hablando también del área de la salud donde hay mucha demanda de cosas, la gente quiere muchos tipos de acciones o intervenciones. Y a veces hay que también medir y uno tiene que tener también esa capacidad de poder conversar, transar y llegar a un equilibrio o a un acuerdo con un otro que a veces no está de acuerdo contigo. Entonces también hay que potenciarlo, estas habilidades de comunicación efectiva, de cómo tratamos a un otro que es distinto para poder llegar a un acuerdo o a una entrega de información adecuada.</p>	Comunicación efectiva
	<p>Pero es eso, como digo, todo lo otros los chiquillos super bien, el profesional sale con harta empatía, mucha comunicación efectiva.</p>	Comunicación efectiva
	<p>y, por sobre todo, que hoy día sumamente necesario, el desarrollo de habilidades blandas para poder comunicarnos, para poder tener relaciones efectivas, es sumamente importante tener estas características, sobre todo hoy día en educación donde estamos viviendo situaciones super complejas, con muchos estudiantes disruptivos. Por lo tanto, independiente de lo curricular, de la academicista, es sumamente importante las habilidades sociales. Y yo destaco, por sobre todo, en ese sentido, a los estudiantes de la Universidad.</p>	Comunicación efectiva

		El tema de resolución de conflictos también, en toda área. Yo creo que ahí, bueno estoy hablando también del área de la salud donde hay mucha demanda de cosas, la gente quiere muchos tipos de acciones o intervenciones. Y a veces hay que también medir y uno tiene que tener también esa capacidad de poder conversar, transar y llegar a un equilibrio o a un acuerdo con un otro que a veces no está de acuerdo contigo. Entonces también hay que potenciarlo, estas habilidades de comunicación efectiva, de cómo tratamos a un otro que es distinto para poder llegar a un acuerdo o a una entrega de información adecuada.	Empatía
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	La empatía se destaca en practicantes y titulados	Pero es eso, como digo, todo lo otros los chiquillos super bien, el profesional sale con harta empatía, mucha comunicación efectiva.	Empatía
		Porque lo que pasa mucho es eso, en las pegas, por lo menos a nosotros nos ha pasado, que a veces no es tanto el tema técnico, sino que es el tema de las relaciones interpersonales con los compañeros y el trabajo en equipo. Entonces yo creo que eso es algo que hay que reforzar siempre, el trabajo en equipo. La empatía. Lo hemos conversado en otros, la Paulina se debe acordar porque lo hemos conversado a veces en estos consejos de empleabilidad. El tema de la empatía que es algo muy importante... en las formas cómo se comunican en la comunicación efectiva, que es algo que hay que trabajar siempre, empatía, comunicación efectiva.	Empatía

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	La empatía se destaca en practicantes y titulados	Y un punto también que creo que es importante destacar en estos tiempos es la empatía, creo que también es bien destacado en los alumnos, dentro de todo.	Empatía
---	---	---	---------

Y, por último, quisiera sumar, es que yo creo que todas las técnicas como de los liderazgos adaptativos, o sea cómo se es tremadamente adaptables a los distintos entornos, a las distintas jefaturas que te toque, o cuando te toque ser jefatura. Que somos todos distintos y finalmente uno tiene que ejercer estos liderazgos bien adaptativos, siendo muy inclusivo, empáticos y todo lo que ya se ha mencionado. Creo que son habilidades clave hoy en día.

Empatía

Ya hablábamos de que son estudiantes empáticos. Pero, tal cual, yo creo que no hay que darlo por sentado, yo creo que es algo que siempre se tiene que estar reforzando, como la ciudadanía, cómo todos juntos construimos nuestros ecosistemas donde nos movemos y somos ciudadanos empáticos, conectados, en todos estos temas, ambientales, género, trabajo y bueno, todos los objetivos de desarrollo sostenible, creo que son sumamente interesantes e importante de que sean parte también de las habilidades y actitudes con las que egresen.

Empatía

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	La empatía se destaca en practicantes y titulados	Yo creo que en el ámbito pedagógico se ve harto la empatía de los chiquillos	Empatía
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen habilidades blandas	Corroboro nomás que el haber tenido contacto con gente del UDLA en el ámbito laboral, corroboro lo que han dicho las otras facultades, esa proactividad y particularmente estas habilidades blandas, sociales.	Habilidades blandas
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Creo que son todas esas cosas, que van creando un profesional más completo, son las que hay que ir potenciando. Más allá de los términos académicos, que está por malla, que eso lo ven ustedes también, que define la universidad. Creo que también para generar un sello hay que ir potenciando estas otras áreas que muchas veces se dejan en el aire.	Habilidades blandas

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Resolución de conflictos y comunicación efectiva	El tema de resolución de conflictos también, en toda área. Yo creo que ahí, bueno estoy hablando también del área de la salud donde hay mucha demanda de cosas, la gente quiere muchos tipos de acciones o intervenciones. Y a veces hay que también medir y uno tiene que tener también esa capacidad de poder conversar, transar y llegar a un equilibrio o a un acuerdo con un otro que a veces no está de acuerdo contigo. Entonces también hay que potenciarlo, estas habilidades de comunicación efectiva, de cómo tratamos a un otro que es distinto para poder llegar a un acuerdo o a una entrega de información adecuada.	Habilidades blandas
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas		La otra vez tuvimos también una reunión con el consejo de empleabilidad de la UDLA, o algo así porque participo en varios, entonces no sé cómo se llamaba este en específico. Hablamos sobre el tema de las habilidades blandas. Que, si bien acá se ha nombrado harto, que sí, que lo tienen, yo creo que nunca es malo reforzarlo. Yo, de repente, podría discrepar un poco con Nury, siendo que si uno viene con habilidades blandas de más atrás, en la universidad yo creo que también se pueden reforzar algunas y se puede trabajar en ellas.	Habilidades blandas
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Respeto por el trabajo de otros	Por consecuencia creo que, sea de la profesión que sea, creo que eso de él, las relaciones interpersonales y el respeto por el trabajo del compañero	Habilidades blandas

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Respeto por el trabajo de otros	Respeto dentro de la oficina y hacia fuera también	por consecuencia, después, como mencionaba Gisella también, el respeto por lo que está de la puerta de la empresa para afuera también. Que es, en general, por lo que veo, aquí habemos muchos que prestamos servicios, entonces eso es fundamental, que la cosa, dentro de las puertas de la oficina, funcione con una relativa armonía, igual que afuera de las puertas de la oficina. Entonces eso.	Habilidades blandas
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Debe potencia trabajo en equipo, empatía, comunicación efectiva		Porque lo que pasa mucho es eso, en las pegas, por lo menos a nosotros nos ha pasado, que a veces no es tanto el tema técnico, sino que es el tema de las relaciones interpersonales con los compañeros y el trabajo en equipo. Entonces yo creo que eso es algo que hay que reforzar siempre, el trabajo en equipo. La empatía. Lo hemos conversado en otros, la Paulina se debe acordar porque lo hemos conversado a veces en estos consejo de empleabilidad. El tema de la empatía que es algo muy importante... en las formas cómo se comunican en la comunicación efectiva, que es algo que hay que trabajar siempre, empatía, comunicación efectiva	Habilidades blandas

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	También dentro de las coincidencias que podamos tener, yo creo que sí efectivamente lo que ahora se busca en un profesional es fortalecimiento de todas estas otras habilidades que son anexas, más que lo teórico que ya sabemos, o damos por sentado, que la universidad lo entrega o que tú tienes que también potenciarlo, es todas estas habilidades que pueden ir formando a este profesional. Como decíamos, las habilidades blandas, si bien es cierto, puede tener una base en la familia, en todo eso, pero también la universidad puede orientar, puede fortalecer y puede reforzar el cómo poder utilizarlas.	Habilidades blandas
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen habilidades blandas	y, por sobre todo, que hoy día sumamente necesario, el desarrollo de habilidades blandas para poder comunicarnos, para poder tener relaciones efectivas, es sumamente importante tener estas características, sobre todo hoy día en educación donde estamos viviendo situaciones super complejas, con muchos estudiantes disruptivos. Por lo tanto, independiente de lo curricular, de la academicista, es sumamente importante las habilidades sociales. Y yo destacó, por sobre todo, en ese sentido, a los estudiantes de la Universidad.	Habilidades blandas

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Debe reforzarse empatía y conexión con desafíos	Ya hablábamos de que son estudiantes empáticos. Pero, tal cual, yo creo que no hay que darlo por sentado, yo creo que es algo que siempre se tiene que estar reforzando, como la ciudadanía, cómo todos juntos construimos nuestros ecosistemas donde nos movemos y somos ciudadanos empáticos, conectados, en todos estos temas, ambientales, género, trabajo y bueno, todos los objetivos de desarrollo sostenible, creo que son sumamente interesantes e importante de que sean parte también de las habilidades y actitudes con las que egresen.	Habilidades blandas
--	---------------------	---	--	---------------------

<p>El tema de tecnología me parece algo muy importante de incluir, en el fondo, la convivencia también, en el fondo, con la tecnología, con la rapidez con que va avanzando. Por ejemplo, hoy día tenemos inteligencia artificial que va a velocidad insospechada, digamos. Entonces también, antes de que atente contra nosotros, digamos, y nuestro desarrollo profesional incluso, ser capaz de adaptarse también y de utilizarla de buena manera. Finalmente, la inteligencia artificial, por mucha configuración que pueda tener, no va a ser una persona con sentir, con un sentir respecto de algo, que eso igual es importante, con esta capacidad de discernir en torno a experiencias y a vivencias. Pero aun así es necesario adelantarnos y saber cómo convivir en esos espacios.</p>	<p>Habilidades digitales</p>
<p>También quisiera tocar el tema como de las tecnologías. Creo que las tecnologías y la velocidad de los cambios y la adaptación a los temas tecnológicos y de innovación, creo que también son herramientas, si bien, obviamente, cada carrera es distinta, pero creo que uno tiene que tener estos pincelazos de estos temas porque uno, donde quiera que esté se lo va a encontrar y hay que estar en un constante refresque. Todos hemos visto cómo cambia día a día y es parte de, finalmente, como de un estilo de cómo hay que ser, creo yo.</p> <p>Todo llevado a la experiencia que nosotros, y las cosas que vemos, en general el uso de la tecnología, nuevas tecnologías, cuánto demoramos en adaptarnos.</p>	<p>Habilidades digitales</p>

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Profesionales humildes, ávidos de encontrar formas de ayudar	Algo que valoramos nosotros de ellos es la humildad. No veo como profesionales que llegue con una posición así como de superioridad con respecto a un otro que está en condiciones inferiores ya sea por problemas físicos o, en nuestro caso específico, por problemas mentales del tipo del autismo. Al contrario, llegan ávidos de empaparse un poco más, de ir encontrando formas y nuevas maneras de ayudarlo.	Iniciativa
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	En el área educacional son proactivos, manejan metodología	Bueno, nosotros, orientados en el tema educacional, nosotros tenemos practicantes y también titulados de la Universidad. Creemos que una de las grandes virtudes, sobre todo pensando en el área, que nos llega mucho profesor de educación física, el tema de la proactividad, el gran manejo de recursos metodológicos	Iniciativa
		Corroboro nomás que el haber tenido contacto con gente del UDLA en el ámbito laboral, corroboro lo que han dicho las otras facultades, esa proactividad y particularmente estas habilidades blandas, sociales.	Iniciativa
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen iniciativa y capacidad de entrar en trabajos más básicos	Y también esta característica de la iniciativa y la capacidad de poder entrar en trabajos de menos nivel, o más básicos, dentro de la ingeniería. Eso siempre es alabado, se alaba, se resalta, entre los pares. Eso podría agregar.	Iniciativa
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	En área educación física han contribuido con innovación	Bueno, el aspecto pedagógico, lo que se caracterizan, por el área que manejamos, hay harto trabajo en equipo, respeto, cordialidad, hay harta iniciativa. También, dentro de las habilidades, hay mucha contribución curricular, con innovación y priorización. Yo, el año pasado, me invitaron a participar de un congreso de la escuela de educación física. Donde se caracterizó mucho, lo que mucho me llamó la atención, los deportes emergentes que está dándole énfasis la universidad. Que eso, son cosas innovadoras que dentro de aula, dentro del colegio, son rico para los niños porque llaman la atención de ellos. Tenemos que luchar todos los días acá con el tema de la deserción escolar. Así que son ámbitos muy atractivos para ellos. Y eso es como lo que caracteriza a los egresados, el tema de la innovación.	Innovación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Adaptarse a cambios tecnológicos e innovación	Y, lo otro, que también creo que sí o sí hay que potenciar, es la capacidad de innovación. Ahí hablábamos también de las tecnologías, salió el tema. Pero creo que es la capacidad de innovar, de llegar a algún lugar donde las cosas se hacen siempre igual y proponer de formas distintas de abordar situaciones, de tener los mismos resultados, pero haciéndolos más eficientes. Creo que esa capacidad de innovación también hay que potenciarla en todo, en general, no solamente en, a lo mejor estamos hablando de los profesionales UDLA, yo creo que es algo que hay que potenciar en general.	Innovación
		La comprensión de la inter disciplina también, del cómo se interrelacionan y cómo se abordan los distintos desafíos con los que se van encontrando. Eso se lo escucho constantemente a los jefes de programa o a los directores de algunos departamentos o programas que... de los estudiantes y de los egresados. Eso para mí es kkk, nos encanta. Y por eso también los buscamos. Tan importante en estos tiempos, además. Yo quisiera partir, porque hay un tema que a nosotros en el Hogar de Cristo siempre nos gusta mucho de los titulados y, también voy a hablar de los practicantes, como que tal vez no voy a hacer mucha distinción. Que es su foco comunitario, que súper bien valorado en los programas sociales donde ellos se insertan según sus profesiones, que tienen conocimiento de trabajo comunitario, tienen un sello comunitario	Interdisciplina

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidad para desarrollar proyectos multidisciplinares	No es nada nuevo, pero no lo mencioné, pero aquí escuchando, en la reflexión que estamos todos conversando, el énfasis de la multidisciplina, que fue mencionada, yo creo que es vital. El mundo es multidisciplinario. No sé, yo soy de una generación más antigua donde éramos mucho más encasillados, los ingenieros, los abogados... los del área de la salud... y hoy día el mundo es tremadamente multidisciplinario, o sea siempre lo ha sido y yo creo que esas habilidades de desarrollar proyectos de una manera multidisciplinaria creo que son tremendas habilidades para la vida. Eso quería mencionar nomás.	Interdisciplina
--	---	--	-----------------

Debe existir claridad en objetivo de los sellos, el "para qué"	Creo que es muy importante tener claridad de los objetivos de los distintos sellos que puedan tenerse. Por ejemplo, yo recuerdo mucho, al menos en el instituto del deporte, que es con quien nosotros principalmente nosotros compartimos como corporación, por los profesionales que en el instituto existen, uno de los sellos que hacen mucho énfasis es respecto de la investigación, y que lo encuentro valiosísimo, por cierto, creo que en todos los espacios del conocimiento es bueno. Pero creo que de repente falta el por qué y el para qué, investigar por investigar tampoco tiene mucho sentido sino vamos en coherencia respecto de algo, si es para aportar un bienestar, si es para mejorar en algo.	Otros
Hay cualidades asociadas a personalidad y carrera que se elige	Mira, para no repetir lo que hemos conversado acá y lo que han dicho los compañeros, ya que hay muchas cosas que uno, escuchando, se han como repetido en todos los que estamos acá. Si bien hay cosas que yo creo que va más en personalidades, y a lo mejor también en distintas carreras. Con cada carrera, a lo mejor, hay veces que hay personas como con distintas cualidades que tienen que ver un poco con las carreras que estudian y todo.	Otros

Bueno, el aspecto pedagógico, lo que se caracterizan, por el área que manejamos, hay harto trabajo en equipo, respeto, cordialidad, hay harta iniciativa. También, dentro de las habilidades, hay mucha contribución curricular, con innovación y priorización. Yo, el año pasado, me invitaron a participar de un congreso de la escuela de educación física. Donde se caracterizó mucho, lo que mucho me llamó la atención, los deportes emergentes que está dándole énfasis la universidad. Que eso, son cosas innovadoras que dentro de aula, dentro del colegio, son rico para los niños porque llaman la atención de ellos. Tenemos que luchar todos los días acá con el tema de la deserción escolar. Así que son ámbitos muy atractivos para ellos. Y eso es como lo que caracteriza a los egresados, el tema de la innovación

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Sello inclusivo de la diversidad en amplio sentido		Estamos hablando del sello, el sello comunitario, como dicen, está clarito, pero me gustaría que se sumaran, no sé, el sello inclusivo de la diversidad. Lo que implica que debieran fortalecer el conocimiento de todas las diversidades que fluyen en la vida. Porque no solo, como decía, se habla de diversidad sexuales, diversidad de entendimiento, de formas de vida, de capacidades intelectuales, entonces yo abogo por eso, que tengan ese sello.	Respeto
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Respeto por el trabajo de otros	Pero, principalmente, las relaciones interpersonales. En general es mucho más de lo que se ha conversado aquí. Eh... una de las cosas que yo recalco mucho en mi equipo, en particular, y que podría ser de utilidad para este punto, creo que es que el respeto por el trabajo de nuestro predecesor, el respeto por el trabajo de quienes vienen, el respeto por el trabajo de un equipo completo y entender que las cosas, en general, no se hacen de a uno. Porque, claro, podemos ser profesionales independientes inclusive, pero así y todo formamos parte de un todo.	Respeto

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	En área de discapacidad escuchan mucho a sus referentes guías	Qué valoro yo de los estudiantes y de los profesionales que conozco de la UDLA, por lo menos la experiencia que nosotros tenemos es que, cuando vienen los estudiantes, escuchan mucho a sus referentes guías que le asigna la Universidad. Lo que es fundamental en el área de nosotros que es el área de la discapacidad.	Respeto
---	---	---	---------

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen convivencia respetuosa con diversidades sociales	Sino que hoy día tenemos acceso a mucha información, pero es el procesamiento de esa información lo necesario. Yo rescataría y destacaría mucho la convivencia con la diversidad, la diversidad en un amplio espectro que tienen los estudiantes y también profesionales de la Universidad. Creo que no es solo la diversidad sexo genérico, como de persona de la diversidad sexual, sino que también la diversidad en como el perfil socioeconómico, la diversidad también de los países de origen, de las regiones de origen. Hasta convivencia en torno a eso, que se enmarca en este paraguas grande, que decía Tomás del respeto, efectivamente, no es algo gratuito, creo yo. Creo que la universidad hace esfuerzos importantes en convivir con un mundo que cambia socialmente a diario y en el cual somos personas sumamente diversas y no somos más ni menos. Y, por tanto, eso, los estudiantes y profesionales lo tienen, yo creo, que muy claro y creo que eso es un punto a destacar muy importante del perfil de UDLA.	Respeto
---	---	--	---------

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Respeto, flexibilidad y responsabilidad como valores destacados	También quería destacar el tema de la flexibilidad y el respeto. Yo creo que hay también es un punto bien a destacar por parte de los alumnos. Nosotros tenemos alumnos de distintas carreras y tenemos profesionales que hemos seleccionado de distintas carreras. Pero una... ya que estamos hablando como de sellos de UDLA, podríamos decir que es bien destacado el tema de la flexibilidad, el respeto, la responsabilidad también, en cuanto a profesional y alumno. Estoy haciendo también ahí como una unión. Porque finalmente salen con ciertos valores o valores o sellos que finalmente se mantienen, independiente de que hagan la práctica y después queden contratados o no.	Respeto
---	---	--	---------

Uno de las, por ejemplo, características que no cabe para nada dentro del perfil de la gente que nosotros buscamos es el generar, por ejemplo, para mí es un conflicto para cualquier otro podría no serlo, pero yo no quisiera ver características de algún nivel de competencia entre compañeros de trabajo, por ejemplo. Cosa que, antes, no hace mucho tiempo atrás, no era tan extraño en grupos grandes multidisciplinarios o de una misma profesión, que se quiera avanzar, subir, tirar para el lado, pisando lo que haya que pisar. Para nosotros es una de las principales características a rechazar, podríamos decir, que alguien presente algún indicio de quiero llegar a ese objetivo cueste lo que cueste. Todos queremos llegar a un objetivo y la idea es, para nosotros, remar en equipo.

Respeto

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Cada disciplina debe tener conocimiento relacionado a desafíos	Creo que independiente de la disciplina, el área o la profesión, creo que tenemos que tratar de... yo creo que es un trabajo a largo plazo también, tratar de ir migrando en distintas temáticas. Hablo desde la disciplina, tenemos que tener tema relacionado, conocimiento relacionado con lo que está pasando con el medio ambiente, con los problemas sociales, con la discusión política, con el tema económico, con la identidad de género, donde generalmente son temas cotidianos. Y claramente tiene que haber un lenguaje universal y transversal donde el egresado, el titulado, pueda moverse integralmente, de forma holística.	Responsabilidad ciudadana
--	--	---	---------------------------

Debe existir claridad en el objetivo de los sellos, el "para qué"	Ser pragmáticos en definiciones pero responsables socialmente	<p>Entonces es un poco, teniendo claridad de los objetivos del para qué. Como los... las personas que salen de algunos colegios más tradicionales, que dicen entré para aprender, salgo para servir, como algo tan marcado, digamos. Se entiende, quizás, un objetivo mucho más a largo plazo que efectivamente es encontrar trabajo y ponerme a trabajar. Y eso da como Y eso da como por sentado, por supuesto, de que todas las personas que egresan, que tengan este sello lo hacen como con un afán que fuera superior que el que es para la mayoría de las personas, que es salir a trabajar porque necesitan una remuneración y poder vivir. Y desde ahí también creo que hay que ser super como pragmático respecto de estas definiciones, de poder, efectivamente, endosarle cierta responsabilidad, pero también ir haciéndonos cargo de esa responsabilidad que existe en la sociedad. Como estar constantemente mirando hacia dónde vamos, por qué estamos tan necesitados de que todo el mundo entre a estudiar una carrera profesional, como nos hemos dado en otros campos... Y todos esos espacios necesarios para explorar. Creo que son elementos importantes también como para tornarlos y tomarlos en un sello de profesionales que vayan saliendo de la universidad. Como en el convivir.</p>	Responsabilidad ciudadana
---	---	--	---------------------------

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Debe conocer temas prácticos laborales; contrato, AFP, etc.	Y ya yéndome a algo super operativo, creo que también todas las habilidades como de los temas laborales creo que también son super importantes y yo noto que hoy día los estudiantes no se si salen sabiendo mucho como para sus primeras pegas. Temas como de contratos, finiquitos, la AFP, la boleta, el seguro de cesantía. Igual son temas super prácticos, pero yo creo que a veces yo creo que a veces se dan por descontados y llegan a la primera pega y hay hartos temas que o no saben, o no lo preguntan, o entendieron distinto que el bruto, que el líquido. Eso es super operativo, pero yo creo que tener un pequeño antes de empezar el mundo laboral, un pequeño de cómo funciona también el mundo laboral, independiente de la carrera, creo que también son buenas herramientas para tener y lanzarse.	Responsabilidad ciudadana
--	---	--	---------------------------

	Ya hablábamos de que son estudiantes empáticos. Pero, tal cual, yo creo que no hay que darlo por sentado, yo creo que es algo que siempre se tiene que estar reforzando, como la ciudadanía, cómo todos juntos construimos nuestros ecosistemas donde nos movemos y somos ciudadanos empáticos, conectados, en todos estos temas, ambientales, género, trabajo y bueno, todos los objetivos de desarrollo sostenible, creo que son sumamente interesantes e importante de que sean parte también de las habilidades y actitudes con las que egresen.	Responsabilidad ciudadana
Lo medioambiental se identifica como desafío actual y futuro	Estando súper de acuerdo con lo que dice la Marcela. Yo creo todos los temas ambientales.	Responsabilidad con el medio ambiente

Lo medioambiental se identifica como desafío actual y futuro	Mira, yo creo que uno de los grandes desafíos que tenemos es el tema medio ambiental, que es una cosa bien transversal que, sí que si bien cada vez, obviamente, los esfuerzos van para allá, creo que es algo que se debiese reforzar en todas las universidades, en todas las facultades, en los estudiantes, en los colegios y en los trabajos. Yo creo que es algo muy importante.	Responsabilidad con el medio ambiente
Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Sello verde, jóvenes pueden cuidar naturaleza y futuro	Y también un sello verde, porque quiénes mejor que los jóvenes pueden cuidar la naturaleza y es nuestro futuro, cuidar nuestro futuro. Eso.
		Algo que valoramos nosotros de ellos es la humildad. No veo como profesionales que llegue con una posición así como de superioridad con respecto a un otro que está en condiciones inferiores ya sea por problemas físicos o, en nuestro caso específico, por problemas mentales del tipo del autismo. Al contrario, llegan ávidos de empaparse un poco más, de ir encontrando formas y nuevas maneras de ayudarlo.

Mira, para no repetir lo que se ha planteado, pero desde el ángulo de lo que nosotros hacemos, que es reinserción laboral, y las experiencias que hemos tenido con ellos en ese proceso, me ha llamado la atención la rapidez con que se han insertado. Y yo creo que eso está sustentado en que la propuesta de valor que ellos entregan en el momento de la entrevista, o cuando hemos interrelacionado respecto a cómo van a mostrar a su potencial nuevo empleador, tienen la película bastante clara en cuanto a lo que tienen que hacer y cuando la explican muestran sencillez, transparencia, son cristalinos. Y me han sorprendido. La última experiencia la tuvimos con una persona que había estudiado ingeniero en ejecución, en una desabolladuría, en un garaje, y ascendió en el cambio laboral, y yo quedé super muy bien impresionado. Muy bien impresionado. Tanto así que gatillamos a la Universidad y le dijimos oye por qué no sigue ingeniería civil.

		Y también esta característica de la iniciativa y la capacidad de poder entrar en trabajos de menos nivel, o más básicos, dentro de la ingeniería. Eso siempre es alabado, se alaba, se resalta, entre los pares. Eso podría agregar.	Sencillez
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Compromiso social	Acá, lo que podemos hablar de las profesionales que tengo acá, que son mujeres ambas, es el trabajo... es el servicio público. Nosotros somos municipalidad, trabajamos con servicio público, que tiene que ver también con el trabajo comunitario que han nombrado varios. Que es el compromiso social, al final, es eso. El compromiso social y el tema que tiene que ver con ser servidor público, que tiene mucho que ver con temas sociales y eso yo creo que también lo recalcaría, como para no repetir lo que siguen diciendo les otras.	Trabajo comunitario
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	Entonces, tener esa disponibilidad y visión social y estar disponible para el trabajo comunitario, de verdad, ha sido una grata sorpresa esta exalumna ya titulada de la Universidad de las Américas. Y puedo, en base a los comentarios que hacen los demás, trazar este factor que sí, que yo sí veo. Y además es un punto tan fundamental que nosotros buscamos en cada uno de los profesionales que queremos traer.	Trabajo comunitario
		Estamos hablando del sello, el sello comunitario, como dicen, está claro, pero me gustaría que se sumaran, no sé, el sello inclusivo de la diversidad. Lo que implica que debieran fortalecer el conocimiento de todas las diversidades que fluyen en la vida. Porque no solo, como decía, se habla de diversidad sexuales, diversidad de entendimiento, de formas de vida, de capacidades intelectuales, entonces yo abogo por eso, que tengan ese sello.	Trabajo comunitario

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	<p>La comprensión de la interdisciplina también, del cómo se interrelacionan y cómo se abordan los distintos desafíos con los que se van encontrando. Eso se lo escucho constantemente a los jefes de programa o a los directores de algunos departamentos o programas que... de los estudiantes y de los egresados. Eso para mí es kkk, nos encanta. Y por eso también los buscamos. Tan importante en estos tiempos, además. Yo quisiera partir, porque hay un tema que a nosotros en el Hogar de Cristo siempre nos gusta mucho de los titulados y, también voy a hablar de los practicantes, como que tal vez no voy a hacer mucha distinción. Que es su foco comunitario, que súper bien valorado en los programas sociales donde ellos se insertan según sus profesiones, que tienen conocimiento de trabajo comunitario, tienen un sello comunitario.</p>	Trabajo comunitario
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	<p>Los encuentro profesionales a todo terreno, el enfoque comunitario para nosotros es vital que así sea, se agradece, se reconoce.</p>	Trabajo comunitario
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	<p>Pero respecto a esta última contratación que nosotros hicimos, y escuchando al resto de los invitados a esta reunión, sí puedo establecer una... un factor común, que es el tema del trabajo comunitario.</p>	Trabajo comunitario

Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	Pero, finalmente, yo también me quedaría con el enfoque de trabajo comunitario. Creo que es súper potente, es el paraguas que a lo mejor envuelve todo el resto de las características que he podido mencionar. Pero eso es muy importante, sobre todo para la visión de salud que queremos ver ahora, y que estamos instalando en general. Así que eso sería como mi comentario respecto a la consulta que se realiza.	Trabajo comunitario
Características distintivas de titulados y practicantes hoy	Tienen enfoque de trabajo comunitario	Yo trabajo en el, bueno, estamos con profesionales del área de la salud, donde efectivamente un componente muy destacado es el enfoque de trabajo comunitario que tienen. Nosotros, como centro de salud familiar CESFAM, trabajamos bajo ese paraguas que es el enfoque comunitario. Y, efectivamente, ellos lo traen muy incorporado y eso es súper bueno para instalarse en un área como esta.	Trabajo comunitario

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Se debe reforzar trabajo multiprofesional	Así como también el trabajo multiprofesional, que también es algo que no nosotros aquí sí efectivamente podemos ver. De repente egresados, titulados ya, profesionales, que les cuesta de repente entrar en esa dinámica de "yo voy a trabajar con un otro que no sea mi par de la misma profesión". Sino cómo yo converso con el otro profesional, que trabaja conmigo en esta área, pero que no es de la misma profesión mía. Y eso creo que también hay que reforzarlo.	Trabajo en equipo
			Pero, principalmente, las relaciones interpersonales. En general es mucho más de lo que se ha conversado aquí. Eh... una de las cosas que yo recalco mucho en mi equipo, en particular, y que podría ser de utilidad para este punto, creo que es que el respeto por el trabajo de nuestro predecesor, el respeto por el trabajo de quienes vienen, el respeto por el trabajo de un equipo completo y entender que las cosas, en general, no se hacen de a uno. Porque, claro, podemos ser profesionales independientes inclusive, pero así y todo formamos parte de un todo.	Trabajo en equipo

Porque lo que pasa mucho es eso, en las pegas, por lo menos a nosotros nos ha pasado, que a veces no es tanto el tema técnico, sino que es el tema de las relaciones interpersonales con los compañeros y el trabajo en equipo. Entonces yo creo que eso es algo que hay que reforzar siempre, el trabajo en equipo. La empatía. Lo hemos conversado en otros, la Paulina se debe acordar porque lo hemos conversado a veces en estos consejo de empleabilidad. El tema de la empatía que es algo muy importante... en las formas cómo se comunican en la comunicación efectiva, que es algo que hay que trabajar siempre, empatía, comunicación efectiva.

Trabajo en equipo

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Habilidades blandas	Respeto por el trabajo de otros	Importancia trabajo en equipo, no competencia entre compañeros	Uno de las, por ejemplo, características que no cabe para nada dentro del perfil de la gente que nosotros buscamos es el generar, por ejemplo, para mí es un conflicto para cualquier otro podría no serlo, pero yo no quisiera ver características de algún nivel de competencia entre compañeros de trabajo, por ejemplo. Cosa que, antes, no hace mucho tiempo atrás, no era tan extraño en grupos grandes multidisciplinarios o de una misma profesión, que se quiera avanzar, subir, tirar para el lado, pisando lo que haya que pisar. Para nosotros es una de las principales características a rechazar, podríamos decir, que alguien presente algún indicio de quiero llegar a ese objetivo cueste lo que cueste. Todos queremos llegar a un objetivo y la idea es, para nosotros, remar en equipo.	Trabajo en equipo
--	---------------------	---------------------------------	--	--	-------------------

Características que debiese tener titulado frente a desafíos	Transparencia en el quehacer	<p>Y otro elemento, que no quiero dejar de lado, que me parece relevante, sobre todo para quienes trabajamos cercanos al área pública o en el área pública, es que parte de los objetivos de desarrollo y de cómo entender esta lógica también tiene que ver con una lógica de transparencia. De transparencia en el quehacer. Y eso también es una línea del desde que debiéramos empezar a incluir para evitar, en fondo también, muchas situaciones que nos tienen hoy día en una sociedad un poco más mermada en ciertos elementos. Y que son elementos que yo creo que sí se pueden enseñar, que sí se puede transmitir desde el conocimiento, pero que también se pueden llevar a la práctica. No solamente la transparencia respecto de los recursos como económicos, financieros, sino también la transparencia de decir "yo no sé esto, no es mi área, pero estoy dispuesto a aprender, estoy dispuesta a saber o puedo preguntarle a quien sabe". Así como también en ese sentido, digamos, como bien transversalmente.</p>	Transparencia
--	------------------------------	---	---------------

Anexo 4: Actas del Comité Académico de la Junta Directiva, Consejo Académico y Junta Directiva

COMITÉ ACADÉMICO JUNTA DIRECTIVA

Reunión presencial y a distancia

Acta 06-09-2023 (10:00 - 13:00 hrs.)

Participantes:

Junta Directiva

- José Pedro Undurraga I. (Presidente del Comité)
- Patricio Yunis J.
- Pilar Armanet A.
- José Palacios G.

Se excusó:

- Pedro Covarrubias B.

Autoridades

- Jaime Vatter G., Vicerrector Académico (Coordina Comité, por Comité de Rectoría)
- Pilar Romaguera G., Rectora
- Carlos Mujica R., Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional
- Erwin Krauskopf P., Vicerrector de Investigación
- Kathrine Liepins E., Directora General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones

Invitados

- Mauro Lombardi, Decano Facultad de Comunicaciones y Artes
- Osvaldo Artaza, Decano Facultad de Salud y Ciencias Sociales
- Rodrigo Fernández, Director de Innovación Académica

Secretaria de Acta

- Pilar Álamos V.

1. Propuesta cierre de carrera Intérprete en Danza / Decano Mauro Lombardi

El Decano presenta antecedentes generales de la carrera: se creó en 2004; se dicta en el Campus Providencia; modalidad diurna y presencial; en 2020 se suspendió su admisión; cuenta con 9 estudiantes vigentes. En el sistema, el número total de estudiantes nuevos ha disminuido progresivamente y el total de matriculados el año 2023 fue 132. La retención y empleabilidad tanto en el sistema como en UDLA muestran cifras descendidas. En cuanto a la admisión, el total de matriculados se redujo significativamente tras la pandemia. Actualmente la carrera no tiene académicos de planta asociados por vía contractual formal.

Con relación al uso de infraestructura, el Campus Providencia cuenta con 3 salas de danza, un vestidor y una sala de maquillaje. Estos recintos tienen prioridad de uso para las clases a la carrera. Además, cuenta con toda la infraestructura y equipamiento disponible para cumplir con los requerimientos del proceso formativo que resta.

Respecto a los plazos, menciona los siguientes: proceso de contacto con estudiantes no vigentes, es decir aquellos que tienen un plazo para terminar y por esa razón es necesario contactarlos:

202320; proceso de matrícula estudiantes no vigentes: 202320 a marzo 2024; proceso de matrícula estudiantes vigentes: regular según calendario académico; definición de dotación académica 2024 según proyección total (estudiantes no vigentes y vigentes): enero 2024; último semestre en que se dictarían asignaturas: 202420.

Se requiere aprobación de la Junta Directiva para iniciar proceso de cierre ante el Ministerio de Educación. Los miembros del Comité acuerdan ratificar el cierre de la carrera y que se debe ser riguroso en contactar a los estudiantes.

2. Propuesta ajustes a Reglamento de Facultades, Escuelas, Institutos y Departamentos / Vicerrector Académico Jaime Vatter

Se presenta modificación al actual Reglamento de Facultades, para ordenar aspectos que éste no tiene incorporados. En primer lugar, a los miembros del Comité les llama la atención que los directivos, por ejemplo Decanas/os, no tienen responsabilidades en la gestión de la Facultad, ya que sólo se mencionan funciones como orientar o coordinar.

El Vicerrector advierte que el objetivo de las modificaciones propuestas es reconocer lo que actualmente existe y se está aplicando. Asimismo, se reproduce lo que establece el Reglamento Orgánico de UDLA, por lo que cualquier cambio tiene que ser alineado con este último.

Se manifiesta la duda respecto si es necesario diferenciar entre un Instituto o un Departamento, observándose que tal vez bastaría con los primeros. Se debe aclarar las diferencias entre ambos y si es necesaria la existencia de los segundos. Hoy existen dos Departamentos (ambos en la Facultad de Salud y Ciencias Sociales). Se estima que la función del departamento se debe restringir a lo docente y se requiere cambiar que podrán realizar actividades de docencia, investigación y vinculación con el medio en coordinación con la Facultad a la cual pertenecen.

También preocupa que podrán burocratizar la estructura al incorporar nuevos cargos, como son las coordinaciones y direcciones de ciertas tareas, las que podrán delegarse por ejemplo en un profesor de planta. Se sugiere dejar más explícito que desde la Facultad se puede solicitar la incorporación de tiempos de académicos de planta vigentes para desarrollar estas funciones y que será Rectoría quien apruebe o no dicha solicitud.

Pilar Armanet se pone a disposición para colaborar en la redacción de la propuesta de Reglamento.

3. Presentación Facultad de Salud y Ciencias Sociales / Decano Osvaldo Artaza

El Decano señala que en el período 2020-2022 lo más relevante ha sido la integración de las anteriores Facultades de Salud y Ciencias Sociales, así como el Instituto del Deporte. El Plan de Desarrollo de la Facultad 2022-2026 es de transición y está alineado con el Plan de Desarrollo Estratégico de UDLA (PDE). Destaca la certificación de 4 carreras por 5 y 6 años. La Misión y la Visión está en consonancia con las definiciones institucionales y se hizo un trabajo participativo para definir un nuevo sello.

Actualmente la Facultad de Salud y Ciencias Sociales tiene 12.881 estudiantes lo que representa el 46,8% del total de UDLA, con presencia en 6 campus en modalidad diurna, vespertina, executive y semipresencial.

Este año 2023 se consolidó la estructura interna, se abrió la carrera de Obstetricia y Puericultura, y el Programa de Intervención Comunitaria (PIC) ha evolucionado a una gobernanza que involucra a las Escuelas. Dado el incremento se levantó un proyecto para eficientar los espacios

que exciten actualmente, lo que implica tomar definiciones en el sentido de integrar y concentrar unidades.

Muestra las principales características de sus estudiantes y la evolución de la matrícula: entre 2020 y 2023 el número de estudiantes de 1er año ha aumentado un 35,4%, con 19,9% de crecimiento global. Enfermería, Psicología y Kinesiología son las carreras que más se han incrementado. El Campus Providencia ha tenido una mayor alza debido a la apertura exitosa de Obstetricia y Puericultura. En cuanto a los indicadores académicos, destaca un 87% de Académicos Regulares con postgrado (11% con doctorado) y, en el caso de los Académicos Adjuntos, un 80% con postgrado (12% con doctorado). El desafío es aumentar la cantidad de doctores.

La retención ha mejorado sustancialmente: 82% en 1er año (76% institucional). Este indicador es más bajo en las carreras técnicas.

La empleabilidad es un tema que la facultad está abordando con un plan de trabajo coordinado con la Dirección de Desarrollo Profesional y Empleabilidad. Las carreras profesionales están ligeramente por debajo del sistema y UDLA, no así las técnicas. Señala que, aunque en Enfermería las cifras son altas, se ha empezado a notar una saturación del mercado laboral sobre todo ahora después de la pandemia y las profesionales que tienen mejor empleabilidad son las que cuentan con especialidades. En este sentido, para que la Facultad pueda crecer se reafirma la necesidad de contar con nuevos programas, por ejemplo Medicina y Tecnología Médica, para lo cual se están realizando estudios de mercado en un trabajo coordinado con la Vicerrectoría Académica.

Luego, muestra los avances de la facultad en función de los Propósitos Estratégicos del PDE: proceso de ajustes curriculares de todas las carreras para alinearse al Centro de Educación Clínica Avanzada (CECA); revisión de las asignaturas de la Línea de Intervención del PIC; innovación de la oferta de nuevas modalidades, carreras y programas de postgrado; innovación en Investigación y Vinculación (VcM); certificación de carreras de pregrado y programas de postgrado; implementación del Proyecto CECA y los Centros Integrados de Atención a la Comunidad; posicionamiento de la Facultad a nivel nacional e internacional; etc.

Los principales logros de la Facultad se pueden sintetizar en: trabajo basado en un Plan de Desarrollo de Facultad construido colaborativamente; definición de un sello formativo que se expresa en todos los perfiles de egreso; aumento de la matrícula; mejoras en retención; estructura orgánica que permite un desarrollo sostenible; pregrado: ajustes de los perfiles de egreso y ajustes curriculares, apertura de Obstetricia y Puericultura, Proyecto CECA; investigación: 23 Académicos Investigadores, 70-80 publicaciones anuales, 42% de las publicaciones de UDLA, 12 fondos de investigación externos (\$1,820,994,000), 5 unidades asociativas; postgrado: 30 Diplomados, 1 Magister Vigente, Magister en Diseño; VcM: consolidación del PIC, alianzas con OPS y MINSAL, 11 universidades extranjeras para postgrado y doble titulación.

Los desafíos de la facultad son: apuesta hacia la excelencia, mejorar la sostenibilidad de escuelas líderes (gobernabilidad, campo clínico, empleabilidad) e inicio de proyecto CECA; resolver necesidades de infraestructura (centros de atención, áreas de investigación); preparar y crear nuevas carreras (Tecnología Médica el 2025 y Medicina el 2027); completar el ajuste curricular para implementar el sello interdisciplinario y comunitario (2025); aportar a la acreditación área de investigación (en línea con pregrado, VcM y PIC); expansión del postgrado (articulado con pregrado) e inicio de un doctorado.

Los miembros del Comité agradecen la presentación.

4. Propuesta Sello Formativo UDLA / Director de Innovación Académica Rodrigo Fernández

El Vicerrector recuerda que se realizó una sesión especial para ver el Proyecto Curricular que está basado en el Sello Formativo, el cual ha sido presentado en el Comité de Seguimiento del PDE. A la propuesta de Sello Formativo se le han hecho ajustes en función de las observaciones originadas en las distintas instancias de discusión. A continuación el Director indica que, a partir de la solicitud del Comité mencionado, la definición del Sello Formativo ha sido producto de un trabajo que se lleva desarrollando hace un año.

En primer lugar, explica qué se entiende por Sello Formativo: características o aprendizajes logrados por los egresados de UDLA que más los representan o por los cuales son más reconocidos en el entorno profesional y social. En consecuencia, se refiere al perfil de egreso de las carreras, es decir al resultado formativo; no determina todo lo que debe ser, saber y capaz de hacer el estudiante; incorpora conceptos que representen lo que somos hoy y nos proyecten en el siglo XXI.

En cuanto a lo que hacen o tienen otras instituciones, señala que entre las extranjeras se revisaron The University of North Carolina y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; y, en universidades chilenas, se consideraron Adolfo Ibáñez, Andrés Bello, Santo Tomás, Central, Autónoma, Del Desarrollo y Pontificia Universidad Católica. En los casos destacados el sello define Resultados de Aprendizaje, metodologías, estructura curricular y relatos para la cultura interna y el *branding*, constituyendo los elementos que las instituciones quieren intencionar y distinguir a sus estudiantes.

Para la definición del Sello Formativo UDLA se utilizaron 3 fuentes: Valores (Modelo Educativo), comunidad UDLA (estudiantes, egresados/as, Directores/as de Escuela y Carreras) y desafíos futuros (Decanas/os, empleadoras/es).

En primer lugar se constituyó una comisión de trabajo conformada por responsables de distintas unidades de UDLA. Las etapas fueron: constitución de la comisión; definición de la metodología; realización de *focus group* (Directores/as de Escuelas y Carreras, titulados/as y estudiantes); retroalimentación de resultados (más perspectiva de futuro); consulta con Comité de Seguimiento del PDE y otros órganos colegiados; realización de *focus group* (empleadores y Decanas/os); integración y procesamiento de resultados; presentación final al Comité de Seguimiento del PDE. Detalla que en total se hicieron 6 *focus group* (51 participantes y 515 citas codificadas). A partir de lo anterior, se seleccionaron 9 conceptos con más menciones los que se fueron acotando para llegar finalmente a 3: Compromiso Comunitario, Adaptación/Versatilidad e Innovación que Transforma. Luego precisa los fundamentos o soportes para cada uno de estos.

Las características de la propuesta de Sello Formativo son: similar nivel de abstracción; constituyen propósitos de formación en torno a los cuales se articulan Resultados de Aprendizaje; surgen de UDLA; son coherentes con los Valores (Compromiso Comunitario, Ética Profesional y Responsabilidad Ciudadana); son *evergreen concepts* (McKinsey); permiten ser “los primeros” o “únicos”.

Cada concepto se entiende de la siguiente manera:

- Compromiso Comunitario: personas que se involucran activamente en su comunidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Adaptación/Versatilidad: capacidad de ajustarse y responder de manera efectiva y flexible a situaciones nuevas, inciertas o cambiantes en su entorno personal o laboral.
- Innovación que Transforma: aquella que lidera cambios sostenibles en un sistema o estructura existente, con el objetivo de mejorar su desempeño, aumentar su eficiencia y/o crear nuevos

valores.

Luego se exponen los 9 Resultados de Aprendizaje relacionados con cada concepto (Resolución de Problemas, Aprendizaje Continuo, Resiliencia, Empatía, Comunicación Efectiva, Trabajo en Equipo, Habilidades Digitales, Pensamiento Crítico, Creatividad) y el contraste con las habilidades y destrezas demandadas en el siglo XXI.

Los miembros del Comité debaten sobre los conceptos propuestos. Se comenta que no puede haber una distancia entre el Sello Formativo y los estudiantes de UDLA. Igualmente, se estima que faltaría incorporar la importancia del rigor analítico o la toma de decisiones basada en datos o información (*data based decision making*), lo que es coherente con UDLA. Se discute si lo anterior debiera ser un cuarto Sello Formativo sin agregar más Resultados de Aprendizaje, o si reemplaza o se adiciona a Resolución de Problemas o Pensamiento Crítico. Se pide al equipo Vicerrectoría Académica hacer una propuesta.

También se observa que en el relato hay que hacer una referencia a la pandemia y la capacidad de adaptación tanto de UDLA como los estudiantes. Se puntuiza que el análisis para definir de los conceptos se hizo a partir de la vivencia de la pandemia y que se está preparando un documento más detallado y explícito que quedará como respaldo, el cual incluye lo anterior.

Adicionalmente, se aprecia que es necesario conjugar los Valores y el Sello Formativo. Se precisa respecto del Valor Responsabilidad Ciudadana y los Resultados de Aprendizaje que conllevan Empatía, Trabajo en Equipo, Pensamiento Crítico, etc.

Se discute si reemplazar Compromiso Comunitario por Compromiso Ciudadano, ya que el primer término puede tener una carga o sensibilidad distinta. Sin embargo, se hace notar que el tema comunitario y territorial está en la Misión de UDLA y es lo que primordialmente salió en las consultas realizadas. Éste tiene que ver con el compromiso de los estudiantes con sus propias comunidades para alcanzar una mejor sociedad. Por su parte, lo ciudadano implica comunidad, cividad, responsabilidad, respeto al estado de derecho. Se pide al equipo Vicerrectoría Académica hacer una propuesta.

Se reconoce el riguroso trabajo efectuado para lograr la definición del Sello Formativo UDLA.

5. Varios:

- Acreditación internacional / Vicerrector de aseguramiento de las Calidad y Análisis Institucional Carlos Mujica

El Vicerrector propone someter UDLA a acreditación internacional para lo cual sugiere a la organización alemana AQAS. Actualmente hay 4 instituciones chilenas que tiene acreditación nacional y extranjera; las Universidades San Sebastián y Autónoma con la agencia mencionada. Aunque más acotado, en términos generales el proceso es similar al de CNA. Su énfasis es la docencia y, a la revisión de los procesos institucionales, agrega una carrera que también se acredita, lo cual tiene el reconocimiento europeo. Describe los 8 criterios que se vinculan fundamentalmente con la docencia.

Los miembros debaten respecto con qué agencia sería mejor realizar el proceso, considerando las duraciones, costos y esfuerzos asociados.

- Fijar fecha de reunión extraordinaria para aprobación de Programas de Magíster / Vicerrector Académico Jaime Vatter

El Vicerrector Académico explica que se deben presentar 6 programas para que se decida su aprobación.

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

Propuesta cierre de carrera Intérprete en Danza

- Se aprueba el cierre de la carrera.
- Llevar un registro riguroso de los alumnos contactados.
- Acortar la presentación que se hará la Junta Directiva dejando una lámina con la cantidad de alumnos vigentes, admisión suspendida, bajos indicadores y razones que justifican el cierre.

Responsable: Mauro Lombardi.

Propuesta ajustes a Reglamento de Facultades, Escuelas, Institutos y Departamentos

- Corregir el lenguaje inclusivo para que quede uniforme en todo el documento.
- Revisar la mención a algunos órganos, como por ejemplo el Comité Curricular.
- Revisar las responsabilidades de algunos directivos, por ejemplo Decanas/os, ya que sólo se indican funciones como orientar o coordinar, lo que tiene que estar alineado al Reglamento Orgánico de UDLA.
- Redactar el Reglamento de tal manera que la creación de cargos no sea obligatoria, sino que se origine a partir de proyectos o tareas específicas.
- Revisar una nueva versión de la propuesta de Reglamento en la próxima sesión.

Responsables: Jaime Vatter

Presentación Facultad de Salud y Ciencias Sociales

- Realizar un reportaje especial pagado sobre el nivel tecnológico de avanzada de la Facultad de manera de llegar a la Junta Directiva con mayor respaldo.
- En la presentación agregar la empleabilidad de segundo año ya que es mejor.
- Sintetizar la presentación que se hará a la Junta Directiva en la subsiguiente reunión centrándose en los avances y desafíos.

Responsable: Osvaldo Artaza.

Propuesta Sello Formativo UDLA

- Para la Junta Directiva preparar una presentación de aproximadamente 5 láminas: al inicio agregar qué se entiende por Sello Institucional, Sello Formativo, Resultados de Aprendizaje, etc.; precisar que se revisaron distintas instituciones extranjeras y nacionales, finalizando con el caso de University of North Carolina que se considera un buen ejemplo; en el relato hacer una referencia a la pandemia y la capacidad de adaptación tanto de UDLA como los estudiantes; sacar lo que tiene que ver con el proceso; destacar las instancias en las cuales se ha discutido este tema y cómo se llegó a las definiciones conceptuales; reforzar la mantención de los Valores y su implicancia, junto con que están implícitos en los Resultados de Aprendizaje y son consistentes con éstos; diferenciar entre sello institucional y el de los egresados.
- En relación con la incorporación de rigor analítico o la toma de decisiones basada en datos o

información, se solicita a la Vicerrectoría Académica que haga una propuesta respecto de si se agrega como cuarto Sello Formativo o si reemplaza o se adiciona a los Resultados de Aprendizaje como Resolución de Problemas o Pensamiento Crítico.

- En relación con la disyuntiva de Compromiso Comunitario o Compromiso Ciudadano, se solicita a la Vicerrectoría Académica que haga una propuesta respecto de la mejor opción, lo cual se debe respaldar con antecedentes.
- Se sugiere tener toda la información como respaldo al momento de la presentación.
- Enviar el detalle de la revisión de lo que se hacen otras instituciones.

Responsable: Rodrigo Fernández.

Acreditación internacional

- Se acuerda acreditar internacionalmente a UDLA.
- Presentar en la Junta Directiva dos opciones de agencias -AQAS y Middle States Commission on Higher Education- con sus ventajas y desventajas en función de las debilidades y fortalezas de UDLA, así como destacando lo que conviene competitivamente. Igualmente, agregar cuántas instituciones han acreditado y la cantidad de estudiantes.
- Revisar si la acreditación internacional obliga a ajustar los estatutos de UDLA.

Responsable: Carlos Mujica.

Fijar fecha de reunión extraordinaria para aprobación de Programas de Magíster

- Se expondrán en la próxima reunión del 11 de octubre; si no alcanza el tiempo se agendará una reunión extraordinaria para los restantes.
- Las presentaciones deben utilizar un mismo formato.

Responsables: Decanas/os correspondientes.

Otros

- Presentar versiones resumidas de las presentaciones de las Facultades de Medicina Veterinaria y Agronomía y de Salud y Ciencias Sociales en la sesión de Junta Directiva de octubre, centrándose en los avances y desafíos.
- Responsables: Lorena Jofré y Osvaldo Artaza.

COMITÉ ACADÉMICO JUNTA DIRECTIVA

Reunión extraordinaria a distancia

23-08-2023

¿Qué es el Proyecto Curricular?

- Economía curricular: ya que tiene un sesgo “economicista” cambiar el término por uno más adecuado. Por ejemplo, eficiencia en el uso del tiempo en los programas académicos (modificar también en factores internos y en el cronograma).

¿Por qué? Motivaciones

- PDE 2022-2026: en el propósito Innovar en la Oferta Académica, se sugiere poner innovación en los programas académicos. Es decir, que quede claro que se refiere al ámbito curricular y no a innovar en la oferta de programas de pre o postgrado.
- Factores internos:
 - Carencias: cambiar el término por diversidad de perfiles u otro, ya que UDLA acepta estudiantes heterogéneos respecto de su preparación previa. La palabra carencia pone la responsabilidad en los estudiantes y no en la institución y, cuando esta no es selectiva, debe hacerse cargo de ellos mediante procesos o currículum distintos.
 - Fortalecimiento Formativo: se sugiere hablar de Modelo Educativo, en el sentido de que UDLA recibe estudiantes heterogéneos.
 - Desarrollo Profesional: agregar que se refiere a la preparación desde el inicio para el mundo laboral mediante distintas herramientas que son adicionales a la formación disciplinar.
 - Exceso de solicitudes de levantar prerrequisitos: revisar si el problema es el exceso de prerrequisitos más que las solicitudes.
- Factores del entorno: no explicitar las leyes sino sólo mencionar marco legal o regulatorio de la Educación Superior (también en la slide sobre Necesidades).

Resultados de Aprendizaje Genéricos (RAG): ¿Qué implica?

- Sello formativo:
 - Agregar o explicitar la tributación de los valores institucionales.
 - Agregar las instancias que participaron en el proceso que permitió definir el Sello (tanto del ámbito académico como egresados, estudiantes de los dos últimos años y empleadores); metodología que se utilizó; qué sellos se descartaron; sellos de otras instituciones; citas “testimoniales”.
 - Adaptación al Cambio: cambiar por un término más adecuado. Debe referirse a la capacidad del estudiante UDLA para adaptarse a cualquier situación y la versatilidad para enfrentarse a las diversidades, distintos tipos de trabajo y contextos, lo que implica desafíos más concretos y complejos.
 - Habilidades digitales: UDLA debe declararlas y tenerlas.

Comentarios generales

- Si no está, incorporar en el equipo de trabajo a la unidad de operaciones ya que los cambios curriculares tienen implicancias en el uso de la infraestructura.
- Generar una reunión con los Decanos para informar sobre el Proyecto Curricular en la

- que participe el CAJD.
- Una vez que se apruebe el Sello hacer un lanzamiento formal.

CONSEJO ACADÉMICO

Acta 19-05-2023

Participantes:

- Jaime Vatter - VRA
- Carlos Mujica - VRACAI
- Erwin Krauskopf - VRI
- Lorena Jofré - Decana FAVA
- Juan Pablo Corvalán - Decano FAADC
- Osvaldo Artaza - Decano FSCS
- Gonzalo Islas - Decano FINE
- Daniel Montalva - Decano Fac. de Derecho
- Mauro Lombardi - Decano Fac. Comunicaciones
- Kathrine Liepins - Directora General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones
- Faride Rendich - Secretaria Académica FEDU (en reemplazo de Decana)

Se excusaron:

- Pilar Romaguera - Rectora
- María Jesús Honorato - Decana FEDU

Invitados:

- Patricia Pinto - Directora de Desarrollo Profesional y Egresados
- Fátima Tala - Subdirectora de Prácticas Profesionales
- Rodrigo Fernández - Director de Innovación Académica
- Bernardita Correa - Directora General de Asuntos Académicos
- Matías González - Director de Desarrollo Docente
- Vítor Ortiz - Director General de Docencia

1. Diagnóstico de Prácticas Profesionales – Patricia Pinto / Fátima Tala

Patricia Pinto presenta a Fátima Tala quien desde el año pasado es la Subdirectora de Prácticas Profesionales. Explica que debido a la reestructuración de la Dirección y la incorporación de la Subdirección se estableció un plan de trabajo para el año 2023, el cual se inició con un levantamiento de información sobre el estado actual de los procesos de práctica con distintas áreas de UDLA. A partir de lo anterior, entre febrero y abril de 2023 se elaboró un diagnóstico.

Fátima Tala se refiere al contexto de la asignatura de práctica en cuanto a su volumen e impacto, diferenciando entre las prácticas tempranas y profesionales. Puntualiza que el diagnóstico se divide en tres ámbitos: antecedentes académicos, de gestión y plataformas tecnológicas que sustentan las prácticas, y expone los hallazgos en cada uno.

Respecto al Sistema de Gestión de Prácticas de Facultades (SGPF), Gonzalo Islas comenta que cuando se lanzó el año 2020 hubo dificultades para acceder. Igualmente, indica que la FINE también realizó un diagnóstico que adicionalmente arrojó problemas con los docentes. Por su parte, Mauro Lombardi señala que la mayor complejidad es la heterogeneidad de las prácticas, lo que se debe a distintas causas: en el caso de Derecho debe pasar

por la Corporación de Asistencia Judicial, áreas disciplinares que no pueden realizar convenios, la autogestión, etc. Por lo tanto la propuesta debiera adaptarse a cada carrera.

Fátima Tala indica que el próximo paso es elaborar una propuesta para lo cual se han definido etapas: durante el primer semestre 2023 se realizarán reuniones con las distintas áreas, para lo cual es importante que las Facultades tengan una contraparte. Luego, en el segundo semestre 2023, se elaborará la propuesta y posteriormente se socializará y ajustará. Una vez que esté validada, en el año 2024 se iniciará la fase de desarrollo. Adelanta que, en principio, la idea es tener 4 modelos de prácticas: autogestionadas, Educación, Salud y para quienes estudian en lo que trabajan. Finalmente, durante el segundo semestre 2024 y 2025, se contempla la etapa de implementación con un piloto para el modelo de prácticas autogestionadas.

Jaime Vatter enfatiza la importancia del tema de las prácticas para el desarrollo profesional de los egresados, llamando a las Facultades a seguir colaborando con el equipo de la Dirección de Desarrollo Profesional y Egresados.

Osvaldo Artaza observa que las prácticas autogestionadas debieran extinguirse gradualmente. Por su parte, Mauro Lombardi menciona que en su área ya no es posible suscribir convenios. Adicionalmente, Juan Pablo Corvalán advierte que a nivel general hay un cuestionamiento o debate ético respecto de las prácticas no remuneradas e indica que su Facultad ha instalado un primer piloto para colaborar con algunas Facultades como la FAVA. En esta línea, Fátima Tala aclara que la ley establece que se debe dar algún beneficio a los practicantes que puede ser colación, movilización o asignación.

Patricia Pinto agradece la tarea realizada por la Subdirectora. Destaca que el desafío es superar la heterogeneidad pero respetando la naturaleza de cada disciplina, toda vez que la práctica es el espacio clave en la transición al mundo laboral o de movilidad en el caso que ya esté trabajando. Luego, cuando se comience a funcionar con los nuevos modelos y se ocupe el soporte tecnológico que provee Simplicity, se avanzará en tener instancias de preparación destinadas tanto a los estudiantes como a los docentes.

Lorena Jofré señala la necesidad de tener un encargado de prácticas por carrera dado el volumen de estudiantes en estos procesos. También alude a los problemas que han surgido con estudiantes en clínicas veterinarias que ha derivado en que ya no reciban practicantes o permitan prácticas sólo con entrevistas y mediante convenios que estipulan exigencias. Lo anterior conlleva a requerir centros de prácticas propios o tener convenios con pagos asociados.

Patricia Pinto invita a los miembros del Consejo al lanzamiento del Centro de Desarrollo Profesional y Empleabilidad que será el jueves 8 de junio a las 10:00 AM en el auditorio del Campus Providencia.

2. Sello Formativo – Rodrigo Fernández

Rodrigo Fernández expone lo que se entenderá por Sello Formativo, lo que hacen al respecto o tienen otras instituciones, las fuentes para definirlo y las etapas del trabajo realizado.

A partir de los resultados de los focus group y las consultas efectuadas, la propuesta de Sello Formativo UDLA contempla 3 conceptos: Compromiso Comunitario, Adaptación al Cambio e Innovación que Transforma.

Jaime Vatter recalca que lo anterior expresa el Sello Formativo Institucional al cual cada Facultad puede agregar otros conceptos. También aclara que esta presentación ya se hizo al Comité del Seguimiento del PDE. Y, no obstante que se destacó el trabajo que se llevó a cabo, dio margen para revisar los conceptos.

Los miembros del Consejo manifiestan su acuerdo y valoran los conceptos a los que se llegó, felicitando el trabajo realizado. Sin embargo, Gonzalo Islas estima que el término Adaptación al Cambio podría precisarse más. Complementando lo anterior, Daniel Montalva observa que se reitera demasiado la idea de cambio. Por su parte, Osvaldo Artaza comparte los conceptos Compromiso Comunitario e Innovación que Transforma. Concuerda que Adaptación al Cambio requiere revisarse y que la palabra Resiliencia es más amplia ya que refleja mejor la idea. Asimismo, Mauro Lombardi comenta cuánto se tuvo en vista el futuro del mundo laboral en la definición de los conceptos y que la Adaptación al Cambio es más una necesidad que un sello. También le parece que Compromiso Comunitario está circunscrito a la comunidad y sería más interesante ampliarlo al desarrollo del país. Juan Pablo Corvalán estima que falta agregar la parte más reflexiva.

Rodrigo Fernández se refiere a los correlatos mundiales que coinciden con los conceptos elegidos y menciona que en general son siempre necesarios, de largo plazo y no fungibles. Luego, a partir del Sello Formativo, señala que se hicieron algunas propuestas de relato que pueden complementar los conceptos. Por ejemplo, “UDLA transformando realidades”, frase que es muy bien recibida por los miembros del Consejo.

Precisa las razones que están detrás cada concepto: Compromiso Comunitario materializa la relación de la formación con la vinculación con el medio (Ley 21.091) y UDLA cuenta con larga experiencia y reconocimiento en la implementación de la Intervención Comunitaria; Adaptación al Cambio ya que nuestros egresados son “aperrados 2.0”, el rol del futuro profesional es incierto y será cambiante, y se ha demostrado su importancia; Innovación que Transforma plasma el vínculo de la formación con la investigación (Ley 21.091), UDLA quiere impactar en las comunidades/sociedad/organizaciones y le interesa el desarrollo sostenible (ODS). Si las definiciones son aprobadas implica incorporar Resultados de Aprendizaje Genéricos, proponer estrategias para su desarrollo y ajustes de planes de estudios en la medida que se proponen procesos de rediseño en las carreras.

Jaime Vatter invita a los miembros del Consejo a comentar la presentación lo antes posible, partiendo de la base que hay consenso en términos generales

y que paralelamente ya se está haciendo un levantamiento de los Resultados de Aprendizaje asociados a los conceptos.

3. Capacitación de académicos – Bernardita Correa / Matías González / Víctor Ortiz

Matías González presenta el Plan de Formación Docente 2023 que está conformado por cuatro tipos de actividades: Inducción, que se realiza al inicio del semestre para entregar los principales lineamientos del Modelo Educativo y las herramientas mínimas para el buen desempeño docente; Capacitación Continua, que se desarrolla durante el semestre para fortalecer las prácticas pedagógicas; Acompañamiento, que también se efectúa durante el semestre para apoyar a quienes obtuvieron resultados regulares e insuficientes en la Evaluación Docente del año anterior; y Perfeccionamiento, que comprende cursos, talleres, diplomados y postítulos (la Dirección de Desarrollo Docente impartirá seis diplomados durante 2023).

Bernardita Correa complementa la presentación señalando que los dos diplomados que se repiten en el segundo semestre son los que han sido más demandados: Evaluación Educativa e Innovación en Docencia Universitaria. Indica que toda esta información ha sido compartida con los DAC, Directores de Carrera, etc. Asimismo, la DASA está preparando un reporte con las evaluaciones del semestre pasado con el fin de entregar las áreas en las que el docente tiene una evaluación descendida. También se está desarrollando una política que englobe los conceptos y norme todas las instancias.

Menciona que en el Sistema de Gestión de Académicos que está preparando la Dirección de Catálogo Curricular también estará cargada la ruta formativa de cada académico de manera que se pueda visualizar sus cursos y cómo se complementan con los diplomados y más adelante su articulación con programas de Magíster. Matías Gonzalez acota que en el sistema también aparecerá la oferta disponible de módulos PED que se podrán tomar.

Frente a las consultas de Lorena Jofré respecto del acompañamiento en el sentido de cómo han sido citados los docentes mal evaluados y cuál ha sido la cobertura de participación, se aclara que en primer lugar se solicitó a la DASA que en el reporte de la evaluación docente se agregue un filtro con las dimensiones. Paralelamente, estas actividades se están vaciando a una aplicación y tanto los docentes como los DAC van a recibir el plan con todas las actividades disponibles. Bernardita Correa complementa lo anterior diciendo que mientras no exista la política el acompañamiento no puede ser obligatorio, no obstante varios DAC van a hacer compromisos con los docentes.

Víctor Ortiz agrega que los resultados completos de la evaluación docente del año pasado ya se mostraron a los participantes en las reuniones VRA Sedes y con los DAC. Además, están disponibles en las carpetas compartidas. Igualmente, en los académicos que tienen resultados descendidos se hace un cruce con las actividades que reporta el área de la Dirección de Desarrollo Docente, lo que se va a informar de manera más permanente.

Gonzalo Islas recomienda que la Dirección de Desarrollo Docente genere una

instancia para dar a conocer esta información a los/as Decanos/as antes del proceso de asignación de los Académicos Adjuntos. También advierte que si en la reuniones con los DAC no existe algún tipo de mediación con las direcciones de las Facultades se corre el riesgo de que para una misma Escuela los Académicos Adjuntos tengan acciones de acompañamiento distintas dependiendo de cada DAC. Bernardita Correa explica que esto se planteó para 2023 como un piloto que fuera más dirigido pero no obligatorio, pero se revisará. Por su parte, Víctor Ortiz señala que los datos de la evaluación docente se debieran presentar antes y en conjunto con la Dirección de Desarrollo Docente. Aclara que la evaluación docente está tomada desde Banner lo que genera inconvenientes para contar con los antecedentes de forma anticipada. Por lo tanto, la mejor alternativa es salir de Banner y tomar la encuesta desde el Sistema de Gestión de Académicos, de modo de obtener la información antes.

Frente a la consulta de Gonzalo Islas por los Fondos FAPEDI de la FINE para capacitaciones grupales, Matías González responde que en septiembre se liberarán estos fondos y en junio comenzará la difusión para que los académicos regulares puedan postular oportunamente. En cuanto a los fondos de Facultades, precisa que los maneja la Dirección General de Personas y se está a la espera de que se informe cuándo se liberarán y el monto para cada Facultad.

4. Varios

- Jaime Vatter recuerda que el jueves 25 de mayo a las 11:00 AM será la inauguración del Campus Melipilla, destacando que es importante contar con la asistencia de los/as Decanos/as.
- Osvaldo Artaza pregunta cómo va a ser la participación ciudadana de UDLA en el nuevo proceso constitucional. Kathrine Liepins puntualiza que UDLA representa a las universidades privadas en el consejo asesor de la Secretaría de Participación Ciudadana, instancia coordinada por la Universidad de Chile y la PUC. Prontamente se enviará un correo para comunicar los mecanismos de participación. También hay un banner en la página web llamando a participar y se facilitará infraestructura.
- Erwin Krauskopf solicita a los/as Decanos/as que refuercen el tema de las asignaturas de los diplomados a las que no se ha asignado docentes. Señala que la unidad de marketing está cargo de la difusión de los diplomados del segundo semestre y esta semana se decidirá cuáles se bajarán.
- Jaime Vatter informa que se están preparando dos proyectos para el concurso FDI, uno de la FEDU que retoma un proyecto que se trabajó el año pasado y otro liderado por Rodrigo Fernández que pretende ser una continuación del FDI del año 2020. Se va a pedir los CV faltantes de quienes conforman los respectivos Comités.
- Los/as Decanos/as confirman su participación en el almuerzo para María Laura Postigo que se realizará el viernes 2 de junio. En reemplazo de Osvaldo Artaza asistirá Andrés Santana.

Compromisos

Diagnóstico de Prácticas Profesionales

- Enviar la presentación extendida.
- Nominar una contraparte en las facultades para avanzar con las propuestas de modelos de prácticas.
- Enviar el artículo del Código del Trabajo en el que se menciona el tema de beneficios para los practicantes.

Sello Formativo

- Enviar la presentación, a la cual los miembros del Consejo pueden hacer comentarios.

Capacitación de académicos

- Revisar que en el acompañamiento a los Académicos Adjuntos los DAC decidan acciones distintas para una misma Escuela.

ACTA
JUNTA DIRECTIVA
Miércoles 13 de septiembre de 2023

En Santiago de Chile, siendo las 10:00 horas del 13 de septiembre de 2023, se celebra la sesión de la Junta Directiva de Universidad de Las Américas (indistintamente la “Universidad” o UDLA). Participan los señores Jorge Selume, quien preside la sesión, Carolina Eterovic, Juan Antonio Guzmán, Juan Luis Guzmán, José Pedro Undurraga, Patricio Yunis y la señora María del Pilar Romaguera, Rectora. Participaron también a través de videoconferencia en plataforma Zoom de manera permanente e ininterrumpida, la señora Pilar Armanet, el señor Ricardo Berckemeyer y el señor Pedro Covarrubias. Asiste como invitado el Proorrector, señor Alejandro Zamorano, y actúa como Secretaria de Actas la abogada, señora Paulina Hernández, Secretaria General de la Institución.

1. Cuenta del Presidente.

El Presidente, señor Jorge Selume, abre la sesión dando la bienvenida a los integrantes de la Junta Directiva e informa que la Fundación Educación y Cultura ha acordado implementar una instancia de colaboración con la participación de las instituciones que la conforman, dónde puedan éstas compartir sus mejores prácticas y experiencias, generando sinergias principalmente en el área de la tecnología, digitalización de procesos y fortalecimiento de la modalidad online.

2. Aprobación del Acta de la sesión anterior.

Habiéndose previamente enviado el acta de la sesión anterior para revisión de los señores miembros de la Junta Directiva e incorporado los comentarios recibidos, la unanimidad de los señores miembros da por aprobada el Acta de la Junta Directiva de fecha 16 de agosto de 2023. AC N° 13092023-01.

3. Cuenta de la Rectora.

A continuación, el Presidente otorga la palabra a la Rectora, quien saluda a los asistentes y comienza informando las actividades destacadas en el último mes.

Respecto del relacionamiento externo, informa que el 24 de agosto, la CUP (Corporación de Universidades Privadas) realizó el Seminario “Itinerarios flexibles y calidad para un aprendizaje innovador” con la participación de la Dra. Susanna Karakhanyan, past president of INQAAHE, International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, y Luz María Budge, presidenta del CNED.

Por otra parte, informa que el pasado 25 de agosto se realizó el Directorio ampliado de la CUP en Campus Providencia de la Universidad San Sebastián, oportunidad en la que se ratificó el ingreso de la Universidad del Alba. En este contexto, las universidades se comprometieron a analizar las condiciones de ingreso y requerimientos de calidad para la permanencia de las Universidades adscritas a la Corporación.

Por otra parte, informa que el 28 de agosto la Universidad participó en el encuentro “Protagonistas 2030” en el Plenario Centro Parque organizado por El Mercurio, ocasión en la cual la Rectora también participó en una entrevista transmitida por Emol TV.

Señala que el 29 de agosto se realizó en UDLA un Conversatorio sobre "Implementación de una Política de Género e Inclusión en Instituciones Universitarias. Una mirada desde el aseguramiento de la Calidad", que contó con la participación de la Vicepresidenta de CNA, doña Erika Castillo.

Informa que el 6 de septiembre asistió a una reunión almuerzo para Mujeres Rectoras de Instituciones de Educación Superior, invitación realizada por la Embajadora de EE.UU. en Chile.

Agrega que el 11 de septiembre se realizó la reunión del Consejo Asesor Científico y Tecnológico de Congreso Futuro y la Fundación Encuentros del Futuro en la Casa Central de la Universidad Católica, ocasión en la cual se lanzó una plataforma de difusión científica, que será coordinada por la periodista María Paz Epelman, y en la cual UDLA espera tener una participación activa.

Respecto a las actividades de la propia Universidad, señala que el segundo semestre se inició de manera normal, terminando, además, el proceso de toma de carga académica de estudiantes. Estas materias fueron informadas en detalle en el Comité de Gestión por parte del Sr. Prorrector.

Y en relación a los procesos de acreditación o certificación de carreras, señala que la carrera de Animación Digital (acreditada por 3 años) recibió la visita de pares evaluadores la semana del 6 de septiembre, y se está a la espera del fallo de certificación.

Finalmente, muestra las diferentes campañas que se están desarrollando en el área de VcM, el panorama general en las redes sociales e informa que, respecto a la presencia en medios de prensa, UDLA está en el tercer lugar en apariciones y 6º en alcance.

La Junta Directiva agradece la cuenta de la Rectora.

4. Cuenta de los Comités

Cuenta Comité Académico.

El Presidente del Comité Sr. José Pedro Undurraga informa la cuenta de los temas tratados en el Comité.

Comienza la cuenta informando que el Decano de la Facultad de Comunicaciones y Artes, Mauro Lombardi, presentó la propuesta de cierre de la carrera de Interpretación en Danza y de conformidad a los plazos que exige la ley para los cierres de carreras, el último semestre en que se dictarían asignaturas sería el segundo semestre del 2024.

El señor Undurraga informa que el Comité Académico solicita y recomienda aprobar el cierre de la carrera de Intérprete en Danza. Por unanimidad, la Junta Directiva aprueba el cierre de la carrera de Interpretación en Danza. AC N°13092023-02.

Por otra parte, informa que el Vicerrector Académico, Jaime Vatter, presentó una modificación al actual Reglamento de Facultades, precisando que el objetivo de las modificaciones propuestas es reconocer ajustes administrativos que están en operación. El Comité recomienda aprobar la propuesta y la Junta Directiva por unanimidad aprueba los cambios. AC N°13092023-03

El Decano de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales, Osvaldo Artaza, realizó una presentación del estatus de la Facultad y sus principales características, de las escuelas, los estudiantes y la evolución de la matrícula, destacando que la retención ha mejorado sustancialmente, alcanzando el 82% en primer año. Se destaca que la empleabilidad es un tema que la Facultad está abordando con un plan de trabajo coordinado con la Dirección de Desarrollo Profesional y Empleabilidad. Finalmente, el Decano Artaza informa sobre los principales logros y desafíos de la Facultad.

Por otra parte, el Presidente del Comité informa que el Director de Innovación Académica, Rodrigo Fernández, presentó la propuesta del Sello Formativo UDLA, que ha sido elaborada en coordinación con las diferentes áreas y unidades académicas, desde hace un año.

Finalmente señala que el Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional, Carlos Mujica, propuso al Comité someter a UDLA a una acreditación internacional, para lo cual sugirió la organización alemana AQAS, por ser una institución que realiza un proceso de acreditación institucional similar al aplicado en Chile. El Comité propone que en una reunión posterior de la Junta Directiva se presenten dos opciones de agencias: AQAS y Middle States Commission on Higher Education, propuesta que es aceptada por los integrantes de la Junta.

La Junta Directiva agradece la cuenta de este Comité.

Cuenta Comité de Gobierno y Gestión.

El Presidente del Comité, señor Ricardo Berckemeyer, informa la cuenta de los temas tratados en el Comité.

Respecto al Presupuesto, indica que no se presentan variaciones a nivel de resultado, por lo que se mantiene la proyección versus estimaciones. Con un cumplimiento del 99% de la toma de carga, se proyecta cumplir con las metas propuestas.

En relación con el flujo de caja, informa que el refuerzo en el proceso de seguimiento firmas CAE, permitió alcanzar una mayor cantidad de estudiantes con este financiamiento, mejorando el mix de cobranza, con un impacto positivo de más \$189.000.000.- versus la estimación anterior.

La cobranza estuvo en línea con lo proyectado y en CapEx se ha reestructurado la distribución de inversión para financiar proyectos del segundo semestre, liberando \$ 50.000.000.- sin afectar la planificación.

Respecto del estado de Admisión, Inscripción de Asignaturas, Gestión de Reclamos y Operaciones, la Admisión cumplió la meta para el ciclo que termina en agosto de Pregrado, obteniendo 1.417 estudiantes versus 1.300 que era la meta y un 6% sobre el año anterior que se lograron 1.339. En postgrado se mantiene un avance de acuerdo con lo presupuestado con un total de 731 matriculados en Diplomados y Magíster versus 595 a igual fecha del año anterior. En Educación Continua, los ingresos se encuentran sobre lo presupuestado en 1.600 millones, superando el cierre del año anterior.

En relación con la inscripción de asignaturas, al 11 de septiembre se ha cumplido el 99,3% de avance de la meta (23.652 estudiantes versus 23.850 de meta).

Respecto de la operación académica, está en curso la semana 6 de 18 en programas diurnos con buenas cifras en indicadores, asistencia de 84% versus 81% el año anterior a igual fecha y cumplimiento de clases en torno a 95%.

La Junta Directiva agradece la cuenta de este Comité.

Cuenta Comité de Convivencia.

El Presidente del Comité, señor José Palacios, informa sobre los temas tratados en el Comité.

Indica que el Director General de Asuntos Estudiantiles, David Campodónico, presentó un informe de reclamos SERNAC y SRM. Respecto a los reclamos formulados ante el SERNAC señala que al 31 de agosto del presente, existen 14 reclamos menos que a igual fecha del año anterior. Los Campus con mayor número de reclamos, en orden decreciente, son Santiago Centro, Campus Virtual y Providencia.

Por su parte, el régimen que concentra la mayor cantidad de reclamos es el diurno, seguido por el executive y online.

Respecto de los reclamos formulados por los estudiantes a través de la plataforma SRM, se informa que se ha definido como objetivo evitar que los casos ingresados por SRM se transformen posteriormente en reclamos SES y/o SERNAC.

Se indica que los casos ingresados a través del “Formulario de Reclamos” son tratados con prioridad por el Coordinador de Servicios al Estudiante con un tiempo de respuesta de 3 días. Para verificar la conformidad de la resolución, se realiza una evaluación de la respuesta junto al estudiante. Por lo anterior, de los 19 incidentes ingresados por esta vía, ninguno ha escalado ante la SES o el SERNAC.

Respecto a la gestión de los casos abiertos en SRM, se informa que los respectivos responsables han sido capacitados y que se está realizando monitoreo para evaluar el tiempo de respuesta. Al respecto se explica que el 86% de los reclamos son oportunamente contestados, mientras que el 14% restante, son contestados fuera de plazo. En estos últimos casos, el tiempo promedio de respuesta durante el pasado mes de julio fue de 15 días.

Se informó sobre las medidas en estudio que se esperan implementar prontamente, tales como la identificación y mejora de aquellos procesos donde se producen mayor cantidad de reclamos; desarrollar e implementar un procedimiento para seguimiento de casos y respuestas, tanto SERNAC como SES e integrar inteligencia artificial en la formulación de respuestas de los casos en SRM.

Los integrantes del Comité de Convivencia solicitan al DGAE que para la próxima sesión informe sobre reclamos SES y SERNAC repetidos por RUT; realice un ranking con los temas más reclamados ante la SES, el SERNAC y la propia plataforma SRM; defina la cantidad de posibles responsables resolutores, por tema; acompañe un cronograma que especifique los próximos pasos de un plan de trabajo y que además realice un diagnóstico acucioso de los factores que inciden en la demora en los procesos de respuesta. Adicionalmente, se solicita modificar el nombre de la “Beca Vicerrector”.

La Secretaria General, Paulina Hernández, presentó un informe sobre los casos SES, considerando para ello la clasificación de reclamos que realiza la Superintendencia de Educación Superior según la materia reclamada. En ese contexto, informó el ingreso de 64 reclamos, entre el 1 de enero y el 31 de agosto de 2023, señalando la tasa de reclamos por cada mil estudiante. Indicó que el Campus La Florida lidera en cantidad los reclamos académicos, mientras que el Campus Santiago Centro, concentra la mayor cantidad de reclamos administrativos y financieros. En relación con los reclamos por Facultad, la Facultad de Ingeniería y Negocios concentra la mayor cantidad de reclamos académicos, mientras que la Facultad de Medicina Veterinaria y Agronomía lidera los reclamos administrativos y la Facultad de Arquitectura los financieros.

Finalmente, informa la comparación con el sistema de acuerdo con los datos entregados en el mes de mayo, el sistema tiene una tasa de 1,3 reclamos por cada mil estudiantes, mientras que en UDLA dicha tasa es de 2,3.

Finalmente, la Directora de Relacionamiento y Desarrollo Estudiantil, Yilda Quintanilla, presentó el Informe sobre Inclusión de Estudiantes con Discapacidad, indicando que UDLA cuenta con un "Protocolo de Apoyo para Estudiantes en Situación de Discapacidad" vigente desde octubre del año 2018., el cual, sin embargo, no dispone de mecanismos que faciliten la realización de un catastro de estudiantes discapacitados, más que una Declaración Discapacidad del propio estudiante en su proceso de matrícula, lo que ha dificultado la elaboración de un plan de acompañamiento hacia estos estudiantes.

Por lo anterior, a partir del año 2023 se están implementando mejoras en los procesos de identificación de los estudiantes que presentan una situación de discapacidad y otras acciones, entre las que se incluye la elaboración y propuesta de un "Plan de Acompañamiento de Estudiantes con Discapacidad", compartido con DGAA y DDPE. Además, se están realizando reuniones de capacitación y sensibilización con Directores de Escuela y estudiantes con TEA; realización de una jornada de actualización en trastornos del espectro autista; y, la elaboración de una guía para la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

La Junta Directiva agradece la cuenta de este Comité.

No habiendo más temas que tratar y siendo las 12:00 horas, se da término a la sesión.



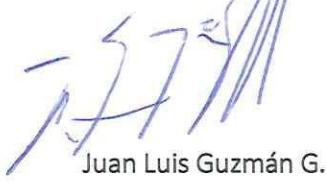
Pilar Armanet A.



Ricardo Berckemeyer



Pedro Covarrubias B.



Juan Luis Guzmán G.



Carolina Eterovic



Juan Antonio Guzmán M.



María del Pilar Romaguera G.
Rectora



Jorge Selume Z.
Presidente



José Pedro Undurraga I.



Patricio Yunis J.



Paulina Hernández P.
Secretaria General
Secretaria de Actas

CERTIFICADO

En Santiago de Chile, siendo las 12:00 horas del 13 de septiembre de 2023, se celebró la sesión de Junta Directiva de la Universidad de Las Américas. Participaron los señores Jorge Selume, quien preside la sesión, Carolina Eterovic, Juan Antonio Guzmán, Juan Luis Guzmán, José Pedro Undurraga, Patricio Yunis y la señora María del Pilar Romaguera, Rectora. Participaron también a través de videoconferencia en plataforma Zoom de manera permanente e ininterrumpida, la señora Pilar Armanet, el señor Ricardo Berckemeyer y el señor Pedro Covarrubias. Asiste como invitado el Prorrector, señor Alejandro Zamorano, y actúa como Secretaria de Actas la abogada, señora Paulina Hernández, Secretaria General de la Institución.



Jorge Selume Z.



Paulina Hernández P.

Anexo 5: Proyecto de Innovación Curricular RAIG y Sello Formativo

Tabla 1

Niveles de los Resultados de Aprendizaje Institucionales Genéricos (RAIG)

Nº	RAIG	Nivel inicial (1)	Nivel intermedio (2)	Nivel final o avanzado (3)	Sello y/o valor tributado
1	Resolución de problemas basado en evidencias	Identificar problemas propios de los ámbitos disciplinarios, reconociendo sus componentes fundamentales.	Analizar problemas propios de los ámbitos laboral y social, a través del uso de evidencias.	Resolver problemas propios de los ámbitos laboral y social, a partir del análisis de evidencias y la evaluación de soluciones efectivas y sostenibles.	Sello: Adaptabilidad y superación
2	Aprendizaje continuo y resiliencia	Identificar sus fortalezas y debilidades, así como también sus motivaciones, con el propósito de orientar su desempeño personal y educacional en un contexto socioeconómico, político y cultural en permanente transformación.	Reconocer oportunidades y desafíos de aprendizaje personal y laboral, con el propósito de sobreponerse a los cambios y dificultades en un contexto socioeconómico, político y cultural en permanente transformación.	Evaluar su desempeño y las oportunidades y desafíos de aprendizaje, con el propósito de desarrollar nuevas y mejores habilidades para sobreponerse a los cambios y dificultades en un contexto socioeconómico, político y cultural en permanente transformación.	Sello: Adaptabilidad y superación
3	Habilidades digitales	Utilizar herramientas digitales para aprender y participar en entornos formativos, desde una perspectiva crítica y ética.	Utilizar herramientas digitales para aprender y participar en entornos formativos y laborales, desde una perspectiva crítica y ética.	Utilizar habilidades y herramientas digitales para aprender, crear y participar en distintos entornos formativos, laborales y sociales, desde una perspectiva crítica y ética.	Sello: Innovación que transforma
4	Pensamiento crítico y Creatividad	Describir las características del pensamiento crítico y la creatividad, con la finalidad de identificar su utilidad en procesos de innovación e investigación en distintos contextos formativos.	Utilizar elementos propios del pensamiento crítico y creativo, con la finalidad de desarrollar procesos de innovación e investigación y tomar decisiones informadas, generando ideas y soluciones en contextos formativos y laborales.	Evaluar la validez lógica y empírica de ideas, información y argumentos, con la finalidad de desarrollar procesos de innovación e investigación y tomar decisiones informadas, generando conocimientos, creaciones y soluciones originales y valiosas, desde una perspectiva reflexiva y crítica, en diversos contextos formativos, laborales y sociales.	Sello: Innovación que transforma
5	Habilidades comunicativas	Utilizar estrategias comunicativas de escucha activa, lectura y expresión oral y escrita con el propósito de	Construir estrategias comunicativas de escucha activa, lectura y expresión oral y escrita con el propósito de	Evaluar el uso y adecuación de las estrategias comunicativas de escucha activa, lectura y expresión oral y	Sello: Compromiso profesional y social

		transmitir y recibir ideas e información, de manera efectiva, a través de diversos medios y tecnologías en diferentes contextos y audiencias.	transmitir y recibir ideas e información, de manera efectiva, a través de diversos medios y tecnologías en diferentes contextos y audiencias.	escrita que permiten transmitir y recibir ideas e información, de manera efectiva, a través de diversos medios y tecnologías en diferentes contextos y audiencias.	Valor: Compromiso comunitario
6	Trabajo en equipo	Participar en equipos de trabajo, valorando la importancia del diálogo, las relaciones de corresponsabilidad y cooperación mutua.	Construir relaciones de corresponsabilidad y cooperación mutua con las y los integrantes de un equipo, aportando al cumplimiento de los objetivos formativos y laborales propuestos.	Construir y sostener relaciones de corresponsabilidad y cooperación mutua con las y los integrantes de un equipo, aportando al cumplimiento de los objetivos formativos, laborales y sociales propuestos.	Sello: Compromiso profesional y social Valor: Compromiso comunitario
7	Conciencia de derechos y deberes cívicos	Reconocer la importancia de los derechos y deberes ciudadanos de toda persona en las sociedades democráticas.	Analizar los criterios de sustentabilidad y los principios de derechos humanos, incluyendo la diversidad, la no discriminación y la equidad de género en contextos formativos y laborales.	Evaluar la coherencia de sus decisiones y acciones en relación con criterios de sustentabilidad y los principios de derechos humanos, incluyendo la diversidad, la no discriminación y la equidad de género en contextos educativos, laborales y sociales.	Sello: Compromiso profesional y social Valor: Compromiso comunitario Valor: Ética profesional
8	Integridad y honestidad profesional	Utilizar los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar en situaciones personales y académicas.	Utilizar los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar en situaciones personales, académicas y laborales.	Actuar de forma íntegra, honesta y responsable en los ámbitos personal, académico, laboral y social, basándose en los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar.	Valor: Ética profesional

