

## Perfil de Egreso

---

### **TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (M) VENTAS Y MARKETING DIGITAL**

---

Carrera de TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (M) VENTAS Y  
MARKETING DIGITAL  
Fac. de Ingeniería y Negocios  
Universidad de Las Américas



**SERIE**

**Documentos Curriculares**



**UDLA**  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

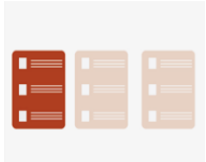


El presente documento forma parte del Plan de Estudios de las carreras de la Universidad de Las Américas. El Plan de Estudios es una explicitación del proceso formativo universitario, por tanto, en él se describen los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante debe desarrollar a lo largo de su formación técnica y/o profesional. Los elementos constitutivos del Plan de Estudios se sistematizan a través de los siguientes documentos curriculares:



### Ficha Resumen Plan de Estudios

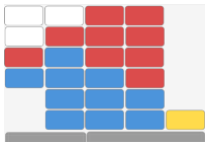
La ficha de resumen contiene la identificación básica de cada carrera. En esta se indica facultad, nombre de la carrera, título y/o grado que otorga, régimen de estudios, descripción de asignaturas, decano, director de Escuela y descripción de asignaturas.



### Perfil de Egreso

UDLA define el Perfil de Egreso del estudiante como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que el alumno tenga, domine y manifieste luego de haber aprobado todas las asignaturas de la malla curricular de su carrera e instancias evaluativas finales que son condición para su egreso y titulación, y que le permitirán un desempeño profesional o técnico competente.

Usted está en este documento



### Matriz de Tributación

La Matriz de Tributación es una tabla de doble entrada que relaciona las asignaturas de las Malla Curricular con los Resultados de Aprendizaje declarados en el Perfil de Egreso.



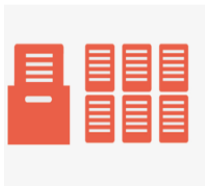
### Programa de Asignatura

El Programa de Asignatura es un instrumento curricular dirigido a profesores, ayudantes y alumnos. Brinda orientaciones específicas para implementar cada asignatura de una carrera dentro y fuera de la sala de clases. Se organiza en torno a resultados de aprendizaje, conocimientos, experiencias de aprendizaje, métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, tareas de evaluación, instrumentos de evaluación e indicadores de logro.



### Documentación de Prácticas

En esta sección se integra la documentación vinculada a los procesos de práctica de cada carrera. Se incluyen instructivos y reglamentos que rigen la o las prácticas realizadas por los estudiantes de la carrera.



### Documentación de Títulos y Grados

En esta sección se presenta la documentación vinculada a los procesos de graduación y titulación de los estudiantes de la carrera. Primero, se integra el Reglamento de Graduación y Titulación institucional y, luego, el reglamento u orientaciones específicas de la carrera.

**JAIME EDUARDO VATTER GUTIERREZ**

Decano Fac. de Ingeniería y Negocios

**ISMAEL ROMERO MANCHEÑO**

Director de Escuela de Negocios

**Comité curricular**

PEDRO ARELLANO GRAMUNT - JOSE LUIS MOYA NARANJO - MARCIA VILLARROEL PALMA -  
JONATHAN TORRES BRAVO - GONZALO JEREZ VERDEJO - JORGE WATSON DONOSO - EDUARDO  
LAZCANO MADARIAGA - BEATRIZ GIMBERNAT DEMICHELIS - TANIA GALLARDO TURIEL -  
ELIZABETH VERGARA MEDINA - NICOLAS IGLESIAS GARCÍA - DORIANA AGUILA ROA

**Fecha de creación perfil de egreso:**

201910

**Período de vigencia:** 202210

Santiago, marzo de 2022

Este documento presenta el Perfil de Egreso de la carrera de TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la Universidad de Las Américas.

**PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

El titulado/a de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas de la Universidad de Las Américas será capaz de analizar, coordinar, ejecutar y proponer mejoras a procesos de gestión administrativa de una organización; liderar, formar parte de equipos de trabajo e innovar en la realización de proyectos, mediante el uso de herramientas de gestión centrada en usuarios y clientes

Es un/a agente de cambio enfocado/a al logro de resultados, con habilidades de autoaprendizaje y autogestión, quien se identificará por su desempeño orientado a los clientes, por su capacidad de trabajar en equipo y comunicarse efectivamente; con dominio general en ámbitos como administración, finanzas, marketing y tecnologías; y dominio específico en Ventas y Marketing Digital.

Asimismo, se espera que en su desempeño laboral haga uso de su conocimiento y capital intelectual con un actuar ético, eficiente y sustentable, atendiendo al cuidado de las personas y el medio ambiente, de forma tal que contribuya a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

El titulado/a de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas de la Universidad de Las Américas podrá desempeñarse en los siguientes ámbitos de realización:

1. Organizaciones públicas y privadas, con y sin fines de lucro, de cualquier giro y tamaño, que requieran soporte en su gestión administrativa, especialmente en lo relacionado con Ventas y Marketing Digital.
2. Generar emprendimientos, detectando y aprovechando los recursos y oportunidades de nuevos negocios.

### **Resultados de aprendizaje genéricos**

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de la carrera de TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS será capaz de:

1. Llevar a cabo la búsqueda y procesamiento de información procedente de fuentes diversas, aplicando destrezas para el análisis y síntesis, en el contexto de su desempeño profesional.
2. Identificar, plantear y resolver problemas, evidenciando la capacidad para tomar decisiones en forma autónoma en el contexto laboral.
3. Desempeñarse en nuevas situaciones con el fin de aprender y actualizarse permanentemente, promoviendo una actitud crítica y autocrítica frente a las circunstancias cotidianas de su trabajo.
4. Comunicarse en forma efectiva con superiores y compañeros de trabajo, de manera individual y colectiva, creando ambientes cordiales y de respeto.
5. Interactuar con las demás personas y trabajar en equipo en los diversos contextos relacionados con su profesión.

### **Resultados de aprendizaje específicos**

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de la carrera de TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS será capaz de:

#### **Ámbito Disciplinar**

1. Demostrar, en el desarrollo de sus tareas, la comprensión de las necesidades de sus diversos clientes (mandantes y/o usuarios), como una forma de generar valor en el contexto laboral.
2. Elaborar programas de acción de carácter técnico-operativo, de un área de la organización, considerando los recursos disponibles.
3. Liderar proyectos y programas de gestión, promoviendo la innovación y la mejora continua, en el ámbito de su especialidad.
4. Analizar, coordinar, ejecutar y proponer mejoras a procesos de gestión administrativa de una organización, dentro del ámbito de Ventas y Marketing Digital.
5. Analizar, preparar y presentar la información, como apoyo para la toma de decisiones.
6. Diagnosticar y analizar el aporte de las tecnologías a las organizaciones, en sus diferentes dimensiones.
7. Participar en la evaluación de proyectos y programas de gestión, analizando información de la organización y del mercado.
8. Utilizar herramientas de gestión y tecnologías propias del quehacer administrativo, de Ventas y Marketing Digital.

### Levantamiento, diseño y validación del Perfil de Egreso

La Universidad de la Américas, a través del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso, contempla siete fases para el diseño, validación y difusión del Perfil de Egreso, ya sea, para la creación de una nueva carrera, como para la actualización de una carrera existente. Las fases para este proceso son:

1. Recopilación de información proveniente de diversas fuentes.
2. Levantamiento del Perfil de Egreso.
3. Consulta preliminar a informantes clave: expertos de la disciplina y empleadores.
4. Integración de ajustes.
5. Validación del Perfil de Egreso y Plan de Estudios UDLA.
6. Validación por parte de la Vicerrectoría Académica.
7. Socialización del Perfil de Egreso.

Durante el proceso de levantamiento, diseño y validación del Perfil de Egreso de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas, conducente al título de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas con especialidad de la Universidad de Las Américas; se consultaron diversas fuentes y opiniones de expertos internos y externos. Entre ellas, la de académicos especialistas en la disciplina y la de profesores del cuerpo docente de la carrera.

El proceso de validación y retroalimentación del Perfil de Egreso de la carrera se realizó el 2015, 2017 y 2018, a través de la aplicación del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso institucional. La información recogida fue analizada por la Escuela de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas y su Comité Curricular, en consideración de las políticas educativas nacionales vigentes; y por la Dirección de Gestión Curricular (DGC). De esta manera, se logró garantizar la coherencia con el título, la mención y el grado que entrega la carrera, a través del Plan de Estudios vigente

Los criterios de análisis utilizados para la validación del Perfil de Egreso, son:

**Coherencia:** se refiere al grado de concordancia del Perfil de Egreso con la visión, misión y propósitos de la universidad y de la Facultad que la acoge. También se revisó este criterio respecto del Modelo Educativo institucional y las especificaciones propias de cada carrera.

**Pertinencia:** se refiere a la relación entre el Perfil de Egreso y las demandas externas al currículum en el ámbito laboral, las políticas públicas y otros aspectos relativos a la especialidad. En este ámbito, el Comité Curricular de la carrera -enfocándose en los criterios propuestos por la Comisión Nacional de Acreditación en relación a las carreras pedagógicas- realizó una importante tarea de certificación de la calidad del Perfil Docente y, además, mantuvo informados a los estudiantes sobre la realidad educativa.

**Viabilidad:** se refiere a la posibilidad de desarrollar el proyecto académico basado en el Perfil de Egreso declarado, considerando los recursos disponibles y las redes necesarias para los procesos de vinculación a nivel escolar.

**Consistencia:** se refiere al equilibrio interno entre los componentes del Perfil de Egreso y la articulación de las habilidades declaradas. Aquí, se verificó que cada una de ellas aporta a la habilitación del sujeto en un ámbito de realización. Para garantizar esta consistencia, parte del análisis curricular consistió en vincular cada una de las habilidades declaradas en el Perfil de Egreso con las diferentes asignaturas, observando cómo se manifiestan estas habilidades y en qué medida lo hacen.

**Periodos de retroalimentación y validación del Perfil de Egreso de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas (2015 - 2018)**

En el 2015, la carrera realizó un ajuste del Perfil de Egreso que contempló los lineamientos del Modelo Educativo revisado de la Universidad de Las Américas

Previo a enfrentar el nuevo proceso de acreditación, en el 2017, la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas realizó la consulta a informantes claves: estudiantes, egresados, académicos y docentes, y se obtuvo una valoración positiva del Perfil de Egreso, que arroja conclusiones y aportes en relación a la profundización de contenidos y desarrollo de habilidades en asignaturas

**Dirección de Gestión Curricular:** por encargo de Vicerrectoría Académica, la Dirección de Gestión Curricular certifica el cumplimiento de protocolos de levantamiento, ajustes, mejoras y formato de Perfil de Egreso de la presente carrera.

**Vicerrectoría Académica:** habiendo cumplido todos los protocolos referidos a Perfiles de Egreso, la Vicerrectoría Académica de Universidad de Las Américas, autoriza difusión y publicación de versión final de Perfil de Egreso.



### Referencia(s)

La referencia bibliográfica que se presenta a continuación corresponde a los documentos y antecedentes consultados para el levantamiento y elaboración del Perfil de Egreso de la carrera de Terapia Ocupacional.

Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2011). Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. Madrid: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A.

Comisión Nacional de Acreditación. (2008). Manual para el desarrollo del proceso de autoevaluación carreras y programas de pregrado. Santiago: Secretaría Ejecutiva CNA.

Comisión Nacional de Acreditación. (2010). Operacionalización criterios de evaluación en procesos de acreditación. Santiago: Secretaría Ejecutiva CNA.

Comisión Nacional de Acreditación. (2014). Criterios de evaluación para carreras y programas de pregrado, Documento de Trabajo. Santiago.

Kennedy, K. (2007). Redactar y utilizar resultados de aprendizaje, un manual práctico. Irlanda: University College Cork.

Tuning-América Latina (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. España: Publicaciones de la Universidad de Deusto

Universidad de Las Américas. (2014). Modelo Educativo Universidad de Las Américas. Santiago: Universidad de las Américas

Universidad de Las Américas (2015). Orientaciones para el desarrollo del Perfil de egreso. Santiago: Universidad de las Américas

Universidad de las Américas (2018). Guía de aseguramiento del Perfil de Egreso (3°ed.). Santiago: Universidad de las Américas