



INFORME ANUAL DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2019



Tabla de Contenido

Introducción	2
Capítulo I: Cifras generales de Vinculación con el Medio	3
Capítulo II: Presentación de indicadores por líneas y programas	5
2.1 Línea Comunitaria	5
a) Programa de Intervención Comunitaria	7
b) Centros de Atención a la Comunidad	8
c) Operativos Ciudadanos	14
d) Otros programas abiertos a la comunidad	15
e) Otras actividades destacadas	17
2.2 Línea Vinculación Académica	17
a) Extensión Académica	17
2.3 Línea Responsabilidad Ciudadana	19
a) Programa de Responsabilidad Ciudadana y Debates	19
2.4 Línea Extensión Cultural y Calidad de Vida	21
a) Cartelera Cultural	21
b) Programa Actívate y Súmate	22
Capítulo III: Investigación y Vinculación con el Medio	23
Capítulo IV: Fondos Concursables Vinculación con el Medio 2019	24
Conclusiones	26
Índice de Tablas	28
Índice de Figuras	28

Introducción

El presente documento corresponde al Informe Anual de Vinculación con el Medio de Universidad de Las Américas, cuyo objetivo es difundir las principales cifras e indicadores correspondientes al período 2019. De esta manera, se da cuenta de lo establecido en el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2021¹, el que señala a la Vinculación con el Medio como una función esencial de la Institución.

El Informe se encuentra organizado en base a las líneas y programas declarados en la Política de Vinculación con el Medio², siendo sus estadísticas calculadas a partir de indicadores formulados y establecidos previamente. El registro y levantamiento de esta información se han sistematizado de manera progresiva a través de la Plataforma de Registro y Documentación de Vinculación con el Medio (PRDVCM)³, así como a partir de las evaluaciones de los programas a través de indicadores de resultados (número de actividades realizadas, participantes) y de instrumentos de opinión, que para el presente año corresponden a encuestas. Este trabajo responde a una labor realizada y coordinada entre el área de análisis de la Dirección General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones, las facultades, institutos, sedes y Casa Central. De esta manera, la Universidad cuenta actualmente con información centralizada, válida y oportuna respecto de las diferentes acciones de vinculación con el medio que se realizan, identificando la contribución externa e interna y la articulación de las diferentes líneas con las funciones de Docencia e Investigación.

El documento se estructura de la siguiente manera: el Capítulo I hace referencia a las cifras generales de la función de Vinculación con el Medio (actividades, participantes),

su relación con los objetivos declarados en el Modelo de Vinculación con el Medio y con el Medio Externo Relevante. La información es presentada de manera comparativa, exponiendo las cifras de los años 2018 y 2019. El Capítulo II exhibe los resultados obtenidos según las distintas líneas que conforman el Modelo, incluyendo datos del proceso formativo para aquellos programas asociados a asignaturas y carreras. El Capítulo IV se refiere a la relación entre las funciones de Vinculación con el Medio e investigación, señalando los principales productos de este vínculo; en tanto, el Capítulo V expone las características y resultados del proceso de Fondos Concursables de Vinculación con el Medio, ejecutado durante el año 2019. Finalmente, se presenta una pequeña síntesis y reflexiones en las conclusiones.

Por último, es relevante mencionar que las cifras y datos que se exhiben a continuación, en lo que respectan a 2019, se vieron impactados por la contingencia nacional acaecida durante el segundo semestre del año indicado, por lo que en muchos casos no permiten una comparabilidad exhaustiva con el año 2018.

Es de nuestro interés que este informe sea de utilidad en los distintos niveles institucionales, configurándose como una herramienta de gestión al interior de unidades académicas y vicerrectorías.

¹ Plan de Desarrollo Estratégico Universidad de Las Américas 2017-2019.

² Política de Vinculación con el Medio Universidad de Las Américas, 2017.

³ La PRDVCM comenzó su implementación durante el año 2018 y considera dos etapas de registro de actividades: una de planificación y otra de ejecución. En la etapa de planificación los coordinadores de Casa Central, los coordinadores de Facultad, los subdirectores de Sede y los responsables de los programas, ingresan las actividades proyectadas para el año. En la medida que se van ejecutando las actividades, se van completando los diferentes indicadores de participación, asistencia, percepción/satisfacción, entre otros.

Capítulo I: Cifras generales de Vinculación con el Medio

Este capítulo, como fue mencionado en la introducción, presenta resultados generales referentes a la función de Vinculación con el Medio, transversales a los programas y actividades, ejecutados por las distintas unidades de la Institución.

Como se observa en la Tabla 1, durante el año 2019 se realizaron 455 actividades, cifra inferior a las 592 realizadas durante 2018, lo que representa una disminución del 25% de un año a otro. Esta diferencia se explica principalmente porque más de 160 actividades programadas para el segundo semestre en el Plan Anual 2019, debieron ser suspendidas debido a la contingencia nacional.

Tabla 1:

Número de actividades y participantes en programas de Vinculación con el Medio

INDICADOR	2018	2019	TOTAL
N° ACTIVIDADES	592	455	1.047
N° PARTICIPANTES	97.848	67.756	165.606

Fuente: Portal de Registro y Documentación de Vinculación con el Medio

Este conjunto de actividades, fueron planificadas, ejecutadas y evaluadas durante los años 2018 y 2019, en función del Modelo de Vinculación con el Medio, sus líneas y programas:

Figura 1:

Modelo de Vinculación con el Medio



Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

El Modelo establece que los programas y actividades que se planifican y ejecutan, tributan a los distintos objetivos de contribución interna⁴, los que han sido establecidos en función de la articulación con los procesos misionales de Docencia e Investigación. Esto queda ilustrado en la Tabla 2, la cual contiene la cantidad de actividades realizadas que tributaron a cada uno de los objetivos y el número de asistentes total o cobertura, según lo declarado por las facultades, sedes, institutos, Programa de Intervención Comunitaria y Casa Central.

Tabla 2 (*):

Número de actividades y participaciones según objetivo de contribución interna ()**

OBJETIVOS	N° DE ACTIVIDADES		N° DE PARTICIPACIONES	
	2018	2019	2018	2019
Contribuir al logro del Perfil de Egreso de las carreras	164	254	24.291	26.205
Aportar a la formación integral de los estudiantes	258	313	55.395	58.825
Actualizar perfiles de egreso, más pertinentes a las necesidades del mercado laboral	83	96	16.591	17.000
Mejorar la empleabilidad de los titulados	67	99	15.130	15.703
Aportar a proyectos de investigación que respondan a las necesidades del medio externo	47	69	12.967	12.976
Total	619	831	124.374	130.709

Fuente: Portal de Registro y Documentación de Vinculación con el Medio

Nota (*) El listado de actividades y su relación con los objetivos son parte del Anexo 1: Listado de actividades según objetivo de contribución interna

Nota (**) Las actividades pueden contribuir a más de un objetivo, por tanto, el número de participantes o de actividades pudieron contabilizarse más de una vez.

Se observa que el número de actividades y participantes en el año 2019 se mantuvo relativamente estable en relación con el año anterior, sin presentar mayores descensos ni incrementos para cada uno de los objetivos. Esto a pesar de que, en términos globales, se realizaron menos actividades, lo que daría cuenta del resguardo de la tributación a estos objetivos en las actividades realizadas.

La Tabla 3 establece el número de entidades⁵, participantes y actividades realizadas en los años 2018 y 2019, según el medio externo relevante⁶ al que indicaron dirigirse, observándose en promedio una disminución tanto de participantes como de actividades, lo que se explica por la suspensión de actividades, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.

⁴ Se entiende como contribución interna a un aporte significativo que los programas de Vinculación con el Medio puedan implicar hacia el interior de la Institución, ya sea a través de la Docencia o la Investigación o impactando a otro aspecto de carácter interno.

⁵ Por entidades se entenderá a aquellos sujetos y/u organizaciones externas a la Universidad con los cuales esta se relaciona para efectos de la vinculación con el medio.

⁶ Esto se ha realizado a través de 1.760 convenios vigentes al primer semestre 2020.

Tabla 3:

Número de entidades, actividades y participaciones según medio externo relevante

MEDIO EXTERNO RELEVANTE	N° DE ENTIDADES		N° DE ACTIVIDADES		N° DE PARTICIPACIONES	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Comunidades locales y ONG	38	47	140	107	36.837	28.656
Municipios y/o entidades gubernamentales	44	51	107	132	36.723	31.462
Egresados y empleadores	10	7	245	207	12.085	24.470
Expertos	20	77	122	112	19.665	14.697
Total	112	182	614	558	105.310	99.285

Fuente: Portal de Registro y Documentación de Vinculación con el Medio

Capítulo II: Presentación de indicadores por líneas y programas

A continuación, se exponen las principales estadísticas por Línea y Programa. Si bien en la mayoría de los casos se presentará una serie correspondiente a cuatro años (2016-2019), algunas estadísticas se presentan en una serie más corta, debido a que la Plataforma de Registro y Documentación de Vinculación con el Medio comenzó a generar datos centralizados a partir del año 2018⁷. Adicionalmente, exhiben los resultados obtenidos a través de encuestas⁸ aplicadas, cuyo objetivo fue evaluar los distintos programas, a través de la percepción de diversos actores como estudiantes, académicos, beneficiarios/usuarios y contrapartes^{9,10}.

2.1 Línea Comunitaria

La Línea Comunitaria abarca aquellos programas que buscan conectar a estudiantes y comunidades con las que la Universidad se relaciona en aquellos territorios donde se encuentra inserta, permitiendo de esta manera un aprendizaje colaborativo que, en su componente práctico, permite incidir en el entorno. Los cuatro programas que conforman esta línea son:

- a) Programa de Intervención Comunitaria (Programa IC)
- b) Centros de Atención a la Comunidad
- c) Operativos Ciudadanos
- d) Otros programas abiertos a la comunidad

Los tres primeros corresponden a programas que se encuentran asociados, diferenciadamente, a las mallas curriculares de las carreras de: Nutrición y Dietética, Kinesiología, Fonoaudiología, Enfermería, Medicina Veterinaria, Técnico de Nivel Superior Veterinario, Derecho, Psicología, Trabajo Social y Arquitectura, a través de sus respectivos programas de asignatura¹¹.

⁷ Progresivamente se contará con series de al menos cuatro años para la mayoría de los indicadores que se presentan a continuación.

⁸ La utilización de instrumentos como encuestas para la medición de aspectos cualitativos como la percepción, opinión o satisfacción, cuyos resultados son susceptibles de ser cuantificados, son estrategias evaluativas utilizadas y recomendadas por diferentes organismos para la medición de impacto o contribución (OIT, 2011; CEPAL, 2005).

⁹ Cabe mencionar que en el caso de algunos programas no se cuenta con la evaluación de todos los actores señalados. Por otro lado, el Programa de Intervención Comunitaria cuenta con mecanismos de evaluación propios, cuyos resultados son los reportados en este informe.

¹⁰ Ver Anexo 2: Síntesis Metodológica Encuestas de Opinión para Informantes Clave. Este documento explicita la metodología y la técnica de levantamiento de información, así como el N de respuesta para cada actor en cada línea y programa.

La Tabla 4 contiene el N° de asignaturas, N° de inscritos por asignatura, aprobación neta¹² y nota promedio obtenida por los estudiantes en ellas.

Tabla 4:
Indicadores académicos programas de la Línea Comunitaria

PROGRAMA	INDICADOR	2016	2017	2018	2019
INTERVENCIÓN COMUNITARIA	N° de asignaturas	16	22	22	22
	N° de inscritos	5.479	13.460	13.825	14.889
	Aprobación neta	89%	90%	88%	91%
	Nota promedio	5,0	5,1	5,2	5,3
CENTROS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	N° de asignaturas	31	31	31	31
	N° de inscritos	4.217	5.092	4.610	5.092
	Aprobación neta	96%	95%	96%	95%
	Nota promedio	5,5	5,5	5,5	5,5
OPERATIVOS CIUDADANOS	N° de asignaturas (*)	6	6	6	6
	N° de inscritos	795	940	1.312	1.300
	Aprobación neta	91%	78%	84%	78%
	Nota promedio	5,3	5,0	5,3	5,0

Fuente: Elaboración propia a partir de información de la Dirección de Análisis Institucional

Nota (*) Corresponde a las carreras de Medicina Veterinaria, Técnico de Nivel Superior Veterinario y Enfermería

En relación con el Programa de Intervención Comunitaria, en el que todas sus actividades se enmarcan en asignaturas, se observa un crecimiento en el número de estudiantes inscritos, lo que se explica por la incorporación de nuevas asignaturas en las diferentes carreras que lo conforman. En efecto, en el período 2016-2019, este número aumentó en seis, lo que representa alrededor de un 25% del total. Respecto de los otros indicadores, no se observan variaciones de importancia, por lo que es posible aseverar que estos se han mantenido constantes en los últimos cuatro años, destacando que la nota promedio aumenta progresivamente. Esta misma estabilidad se aprecia en el caso de los Centros de Atención a la Comunidad.

Los Operativos Ciudadanos (en este caso los asociados a asignaturas) muestran una tendencia al aumento del 60% en el número de estudiantes inscritos, en un análisis comparativo entre los años 2016-2019. La mayor variación en el comportamiento de los datos se observa en la tasa de aprobación neta en este período, ya que entre 2016 y 2017 se observa una caída de 13 puntos porcentuales, la que se explica por una baja tasa de aprobación (46%) en la asignatura Práctica Inicial de la carrera de Técnico de Nivel Superior Veterinario. Este descenso se explica porque en dicha oportunidad fue el primer semestre en el que se impartió la asignatura, por lo que los estudiantes no estaban familiarizados con los requerimientos y la modalidad, lo que implicó una alta tasa de abandono y baja tasa de aprobación.

¹¹ Para el caso del Programa de Intervención Comunitaria, las asignaturas de agrupan curricularmente en la Línea de Intervención Comunitaria. Los centros de atención a la comunidad y los operativos, forman parte de las experiencias prácticas de los estudiantes, por lo que corresponden a diferentes asignaturas a lo largo del proceso formativo de las carreras.

¹² Porcentaje de alumnos aprobados sobre el total de estudiantes que finalizaron el curso.

a. Programa de Intervención Comunitaria

El Programa de Intervención Comunitaria de UDLA, conecta a la Universidad con los barrios, con la finalidad de que los estudiantes se vinculen con la realidad territorial, realicen un proceso de conocimiento y reflexión crítica, aplicando en la práctica lo que estudian en el aula y, en conjunto con organizaciones sociales y vecinos, identifiquen situaciones y elaboren planes de acción que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de esos barrios, participando en la construcción de la salud de la comunidad. Tal como se observó en la Tabla 4, sus indicadores académicos han presentado un aumento gradual.

Adicionalmente a los indicadores asociados a las asignaturas, para el Programa de Intervención Comunitaria se establecieron otros indicadores de desempeño, como los señalados en la Tabla 5, la que contiene la evolución del trabajo con líderes sociales¹³, barrios¹⁴ y comunas donde el Programa se inserta. En el período 2016-2019, se observa que el número de líderes que han participado de las actividades generadas por el programa ha fluctuado entre los 150 y los 250. Respecto de los barrios participantes, estos han presentado una variación importante entre los años 2016-2018, lo que se explica por reestructuraciones sufridas al interior del Programa y la modalidad de su relacionamiento con las comunas al concentrar las actividades en menos barrios. En este sentido, se mantiene estabilidad en el número de comunas y en la relación con líderes sociales.

Tabla 5:
Principales resultados de participación de las comunidades

PARTICIPACIONES	2016	2017	2018	2019
LÍDERES SOCIALES	208	145	250	199
BARRIOS	38	29	13	17
COMUNAS(*)	6	6	7	8

Fuente: Elaboración propia en base a información entregada por el Programa IC

Nota (*) En el año 2018 se incorporó la comuna de Concón y en 2019 Concepción.

Por otra parte, la Tabla 6 expone información referente a los proyectos¹⁵ elaborados en el marco del Programa de Intervención Comunitaria durante el año 2019. En este contexto, a lo largo del año especificado fueron diseñados 143 proyectos¹⁶, siendo 43 de ellos finalmente implementados. De ellos, participaron un total de 973 estudiantes, 10 académicos y 41 docentes.

Tabla 6:
Proyectos elaborados en el marco del Programa IC y participantes durante el año 2019

PROYECTOS	Diseñados	143	143
	Implementados	43	43
PARTICIPANTES (N)	Estudiantes	973	973
	Académicos	10	10
	Docentes	41	41

Fuente: Elaboración propia en base a información entregada por el Programa IC

¹³ Corresponde a los dirigentes barriales con los que la institución se relaciona para ejecutar el Programa.

¹⁴ Unidades vecinales con las que la institución establece alianzas de cooperación en pos de la ejecución del Programa.

¹⁵ Como parte del Programa IC, en la primera etapa de implementación del Programa, los estudiantes agrupados según sus preferencias diseñan una propuesta para intervenir en el barrio, la que luego es votada por los vecinos, siendo implementadas aquellas que son escogidas por la comunidad.

¹⁶ Ver Anexo 3: Detalle Proyectos Programa de Intervención Comunitaria.

La Tabla 7 contiene los resultados de las encuestas aplicadas al finalizar el primer semestre 2019 a estudiantes, académicos y docentes, para consultarles acerca de la valoración de diferentes aspectos del Programa IC¹⁷. En este caso, se muestra la satisfacción con la experiencia de enseñanza-aprendizaje y con el desarrollo de los valores institucionales; la relación con la comunidad, el aporte a su aprendizaje y la experiencia como un elemento diferenciador dentro de su formación. En general, se observa una alta valoración, tanto de estudiantes como de académicos, acerca del proceso formativo dentro del Programa IC. No obstante, se observa en 2019 una disminución en la satisfacción de los estudiantes en comparación con 2018.

Tabla 7:
Porcentaje de satisfacción de participantes Programa IC

PARTICIPANTES	2018	N° DE ENCUESTADOS	2019	N° DE ENCUESTADOS
ESTUDIANTES	98%	1.070	80%	1.429
ACADÉMICOS Y DOCENTES	100%	82	96%	82

Fuente: Elaboración propia en base a Encuesta Programa de Intervención Comunitaria

b. Centros de Atención a la Comunidad

Los Centros de Atención a la Comunidad son instancias en las que estudiantes, acompañados y asesorados por académicos, prestan servicios gratuitos a la comunidad, en el ámbito de su formación. Las actividades que realizan son parte de las mallas curriculares y una expresión del valor que la Universidad asigna al contacto de los estudiantes con la realidad, durante su proceso formativo. Los centros atienden preferentemente a las comunidades que habitan en los barrios en que están ubicados los diferentes campus, favoreciendo el compromiso comunitario de los estudiantes con su entorno social, aportando además a mejorar la calidad de vida de quienes habitan estos territorios. Las atenciones brindadas corresponden a seis tipos: Psicosocial, Nutricional, Fonoaudiológica, Kinesiológica, Jurídica y Veterinaria.

Como parte de la evaluación de estos centros, se realizó un seguimiento a los siguientes indicadores: número de atenciones, número de beneficiarios y satisfacción de los distintos actores relacionados con los centros, estadísticas que son presentadas a continuación.

Centros de Atención Psicosocial-CAPS

Los Centros de Atención Psicosocial UDLA corresponden a seis recintos, en los que estudiantes de la carrera de Psicología, supervisados por académicos, prestan servicios del quehacer disciplinar. Las atenciones que ofrecen son:

- Psicodiagnóstico
- Atención clínica y psicoterapia individual, infantil y adulta
- Atención clínica y psicoterapia familiar
- Talleres y actividades comunicacionales de promoción y prevención en problemáticas de salud mental y desarrollo.

La Tabla 8 establece el número de atenciones y usuarios durante el período 2016-19. Se observa que para el año 2018 los CAPS lograron un alto número de atenciones (casi 32.000, incidiendo en alrededor de 2.500 usuarios). El alza se debió a un esfuerzo de la Escuela de Psicología por mejorar el número de atenciones, y con ello fidelizar y promover la permanencia de las personas atendidas, lo que se vio perjudicado por la contingencia del segundo semestre de 2019.

¹⁷ Corresponde a una encuesta aplicada por el Programa IC, de manera semestral, que evalúa distintos aspectos del mismo.

Tabla 8:
Principales indicadores de resultados CAPS

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	23.863	18.402	31.973	15.588	89.826
USUARIOS	2.304	2.557	2.488	1.725	9.074

Fuente: Escuela de Psicología

La Tabla 9 contiene las estadísticas de satisfacción de las encuestas aplicadas, observándose que los estudiantes y docentes se mostraron satisfechos en un 97% y 100%, respectivamente, lo que implica que consideraron las actividades realizadas por los CAPS como un aporte significativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, como también que contribuyeron a la formación integral de los estudiantes. En cuanto a los usuarios, beneficiarios de las atenciones, un 96% se manifestó satisfecho con la prestación entregada, indicando que la atención recibida les permitió resolver la problemática que les aquejaba al momento de acceder al Centro de Atención Psicológica.

En efecto, y en línea con los altos porcentajes de aprobación, tres instituciones contrapartes respondieron la encuesta, mostrándose en un 100% muy satisfechos con el aporte y colaboración del centro de atención.

Tabla 9:
Satisfacción de participantes CAPS

PARTICIPANTES	N° DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
ESTUDIANTES	86	97%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	9	100%
USUARIOS	167	96%
CONTRAPARTES	3	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en CAPS

Centros de Atención Nutricional-CAN

Los seis Centros de Atención Nutricional de UDLA tienen por objetivo que estudiantes de la Escuela de Nutrición y Dietética, supervisados por académicos, realicen actividades prácticas, asociadas a asignaturas. Asimismo, estos centros permiten aportar a la calidad de vida de las comunidades al prestar servicios del quehacer alimentario nutricional, tales como:

- Evaluación nutricional integral
- Pauta de alimentación personalizada
- Controles
- Plan de intervención dieto-terapéutico de acuerdo con patologías presentes en el paciente
- Intervención educativa a la comunidad: colegios, jardines infantiles u otras organizaciones comunales

La Tabla 10 contiene el número de atenciones y usuarios beneficiados por los servicios del CAN. Se observa que aun cuando sus indicadores de resultado se han mostrado estables durante los últimos cuatro años, en 2017 se presenta una diferencia notoria con el resto, lo que se explica porque durante aquel año un número considerablemente mayor de estudiantes cursó asignaturas prácticas, lo que implicó que los Centros de Atención permanecieran abiertos, de manera excepcional, durante los meses de enero y febrero¹⁸.

¹⁸ Información entregada por la Dirección de Escuela de Nutrición y Dietética.

Tabla 10:
Principales indicadores de resultados CAN

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	5.189	12.207	5.148	3.405	25.949
USUARIOS	3.790	8.461	3.526	1.446	17.223

Fuente: Escuela de Nutrición y Dietética

Los Centros de Atención Nutricional enfocan gran parte de su quehacer en un trabajo colaborativo con entidades externas a la Universidad, lo que se ve reflejado en el número de actividades denominadas extramuro¹⁹, las que para el año 2019 fueron 1.026, realizadas en conjunto con 48 entidades externas. La Tabla 11 establece el porcentaje de satisfacción de los diferentes actores involucrados en el trabajo de los Centros de Atención Nutricional, desprendiéndose que el 100% de los actores internos y el 96% de los usuarios se encuentran satisfechos, lo que indica una alta conformidad con la experiencia, sobrepasando en promedio el 95%.

Tabla 11:
Satisfacción de participantes CAN

PARTICIPANTES	Nº DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
ESTUDIANTES	25	100%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	3	100%
USUARIOS	636	96%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en CAN

Centro de Atención Fonoaudiológica-CAF

El Centro de Atención Fonoaudiológica, localizado en la Región del Biobío²⁰ es una instancia donde estudiantes, supervisados por un académico, prestan los siguientes servicios del quehacer fonoaudiológico:

- Atención en voz
- Talleres de técnica vocal
- Evaluación audiológica y de equilibrio a toda la comunidad, sin límite de edad

La Tabla 12 muestra el número de atenciones y usuarios, observándose una importante disminución en las cifras durante el año 2019, lo que se explica producto de la contingencia nacional, ya que el Centro de Atención Fonoaudiológica debió permanecer cerrado durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.

¹⁹ Actividades extramuro, son aquellas que se llevan a cabo fuera del Centro de Atención Nutricional, ejecutadas por estudiantes que se encuentran realizando la rotación de práctica profesional en CAN. En general, se realizan en empresas, jardines infantiles, colegios, entre otras entidades. Las actividades principales son: educación alimentaria nutricional, talleres, evaluaciones nutricionales.

²⁰ En las otras regiones, los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología realizan sus prácticas en centros con los cuales existen convenios para realizarlas.

Tabla 12:
Principales indicadores de resultado CAF

INDICADOR	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	1.508	1.054	72	2.634
USUARIOS	728	627	232	1.587

Fuente: Escuela de Fonoaudiología

La Tabla 13 expone los porcentajes de satisfacción de los distintos actores involucrados en el desarrollo de las atenciones del CAF. La contribución interna, evaluada a partir de la percepción de estudiantes, académicos y docentes, en los años 2018 y 2019, presenta porcentajes superiores al 90%, existiendo una mayor variación en el caso de los estudiantes que de un año a otro aumentaron su aprobación en 10 puntos porcentuales. En tanto, la evaluación de la contribución externa, medida a partir de la satisfacción de los usuarios –quienes son atendidos en los centros– y de las contrapartes –aquellos representantes de entidades con las que existen convenios–, arrojó un 96% de aprobación en los primeros y un 100% en los segundos.

Tabla 13:
Satisfacción de participantes CAF

PARTICIPANTES	Nº DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN	Nº DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
ESTUDIANTES	21	90%	7	100%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	2	100%	1	100%
USUARIOS (AS)	83	96%	160	96%
CONTRAPARTES	4	100%	1	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en CAF

Centros de Atención Kinésica - CAK

Los Centros de Atención Kinésica corresponden a tres recintos, ubicados en las tres sedes (para el caso de Santiago en Campus La Florida) donde estudiantes de la Escuela de Kinesiología, supervisados por académicos, prestan los siguientes servicios:

- Atención personalizada en patologías musculoesqueléticas traumáticas, degenerativas, por sobreuso y posturales, a toda la comunidad: niños, adultos y deportistas.
- Atención de patologías neurológicas en adultos y adultos mayores.

Cabe mencionar que, a lo largo de 2019, los estudiantes de la Escuela de Kinesiología, como parte de las iniciativas del CAK, participaron de seis actividades extramuro, las que se realizaron en el contexto del convenio con 11 entidades externas²¹. En términos generales, se ejecutaron actividades enfocadas en la educación y prevención comunitaria de lesiones, planes de ejercicio dirigidos a adultos mayores, y apoyo en actividades deportivas.

La Tabla 14 contiene el número de atenciones y usuarios del CAK. De ella, se desprende una estabilidad en el número de atenciones y usuarios durante los últimos cuatro años, presentando una variación en el último año, la que se explica por la contingencia social acontecida en el último trimestre de 2019.

²¹ Estas entidades corresponden principalmente a Cesfam, organizaciones comunitarias, instituciones educativas y municipios.

Tabla 14:
Principales indicadores de resultado CAK

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	10.995	12.201	11.687	8.479	43.362
USUARIOS	1.802	1.519	1.712	1.305	6.338

Fuente: Escuela de Kinesiología

La Tabla 15 contiene los indicadores de satisfacción de los usuarios, quienes en un 96% señalaron que la atención y la manera en que su consulta o problema fue resuelta, les satisfizo. En este contexto, al ser consultados acerca de su opinión respecto de la participación en el Centro de Atención Kinésica, el 100% de los estudiantes, académicos y docentes, se mostraron satisfechos con la experiencia, su aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la formación integral de los estudiantes.

Tabla 15:
Satisfacción de participantes CAK

PARTICIPANTES	Nº DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
ESTUDIANTES	13	100%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	1	100%
USUARIOS (AS)	237	96%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en CAK

Clínicas Jurídicas²²

Las Clínicas Jurídicas permiten a los estudiantes de la carrera de Derecho, prestar servicios de orientación, patrocinio y representación en causas civiles, contenciosas y no contenciosas, orientación, patrocinio y representación en causas de familia y en asuntos relacionados con gestiones administrativas y/o legales, bajo la supervisión de académicos. En estas instancias curriculares, los estudiantes enfrentan casos reales, mayoritariamente de naturaleza civil y de familia, con el objeto de idear estrategias jurídicas y buscar solución a los mismos. Para ello, los alumnos aplican e integran los conocimientos jurídicos que han adquirido durante sus años de estudios teóricos de la carrera. Están presentes en cuatro campus: Santiago Centro, La Florida, Providencia, Viña del Mar y Concepción²³.

La Tabla 16 establece el número de atenciones y usuarios de las Clínicas Jurídicas durante el período 2016-19. Si bien se observa una continuidad y estabilidad en las cifras, se reporta un alza durante el último año que se explicaría principalmente por la publicidad otorgada a las Clínicas Jurídicas en los operativos multidisciplinarios y jurídicos, realizados en diversas comunas (Maipú, Huechuraba, Lo Prado, Santiago Centro, Concón) y por los convenios con municipios como Maipú y Limache.

Tabla 16:
Principales indicadores de resultado Clínica Jurídica

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	744	851	629	966	3.190
USUARIOS	554	482	185	784	2.005

Fuente: Escuela de Derecho

²² Es relevante mencionar que los estudiantes de la carrera de Derecho que cursan las asignaturas en modalidad Executive no prestan servicios a la comunidad a través de la instancia de Clínica Jurídica.

²³ Los estudiantes de los campus donde las Clínicas no están presentes realizan sus labores académicas en los otros campus de la región.

Por otro lado, la Tabla 17 expresa la satisfacción de los principales participantes. Se observa que todos ellos manifiestan una opinión favorable, siendo la satisfacción de los académicos de un 100%, para estudiantes un 90% y los usuarios un 97%.

Tabla 17:
Satisfacción de participantes Clínica Jurídica

PARTICIPANTES	N° DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
ESTUDIANTES	27	90%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	3	100%
USUARIOS (AS)	32	97%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en Clínicas Jurídicas

Centros de Atención Veterinaria

Son recintos cuyo objetivo es la atención médica de animales, la prevención, control y tratamiento médico y quirúrgico de pacientes atendidos con finalidad docente y el desarrollo de actividades prácticas con pacientes reales y de simulación, realizada por estudiantes y docentes de la Escuela de Medicina Veterinaria. Durante el año 2019, alrededor de 500 estudiantes realizaron alguna actividad práctica de asignatura en estos recintos.

La Tabla 18 contiene el número de atenciones realizadas en el período 2016-19. Se observa que las cifras asociadas al número de atenciones se mantuvieron relativamente estables durante el período, sin embargo, se aprecia una disminución durante el año 2019 atribuible a la contingencia del segundo semestre. Asimismo, a partir de la información levantada durante las instancias prácticas llevadas a cabo en el Centro de Atención, se han redactado dos informes que han permitido la retroalimentación de los comités curriculares de las Carreras de Técnico Nivel Superior Veterinario y Medicina Veterinaria.

Tabla 18:
Principales indicadores de resultados de Centros de Atención Veterinaria

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ATENCIONES	3.788	3.670	4.525	3.039	15.022

Fuente: Escuela de Medicina Veterinaria

La Tabla 19 contiene la satisfacción de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se observa una alta tasa de satisfacción, alrededor del 95%, como promedio de los tres estamentos y de los dos últimos años analizados (98% en 2018 y 92% en 2019).

Tabla 19:
Satisfacción de participantes de Centros de Atención Veterinaria

PARTICIPANTES	N° DE ENCUESTADOS	2018	N° DE ENCUESTADOS	2019
ESTUDIANTES	173	99%	496	89%
ACADÉMICOS Y DOCENTES	27	96%	52	89%
USUARIOS (AS)	187	99%	496	98%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en Centros de Atención Veterinaria

c. Operativos Ciudadanos

Se trata de acciones y actividades multidisciplinarias gratuitas, que tienen como objetivo que alumnos y profesores realicen atenciones a la comunidad en un espacio y tiempo acotados, desarrolladas en conjunto con organismos u organizaciones, particularmente con los municipios. Esta relación permite que estudiantes y docentes se acerquen a los barrios logrando ofrecer una serie de servicios que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los vecinos. De este modo, estudiantes se enfrentan a un aprendizaje directo al reconocer las necesidades primarias de la comunidad; en tanto, los vecinos cuentan con una alternativa cercana a sus barrios en donde pueden optar a diversas atenciones, de variadas especialidades de manera gratuita y profesional.

Existen dos categorías de operativos: los veterinarios²⁴, cuyo fin es atender animales menores y mayores, otorgando servicios como vacunación y desparasitación; y los multidisciplinarios, los cuales prestan servicios de diversas especialidades en donde participan las escuelas de Enfermería²⁵, Fonoaudiología, Nutrición y Dietética, Kinesiología, Derecho, Terapia Ocupacional, Psicología y Trabajo Social.

La Tabla 20 contiene el número de atenciones y operativos realizados durante el período 2016-19. Se observa que el número de atenciones brindadas en los operativos veterinarios se ha mantenido estable en el tiempo, salvo para el año 2017 donde se registra un alza en alrededor de 10.000, lo que se explica por acciones focalizadas en la comuna de San José de Maipo, aumentando sustantivamente el número de las atenciones.

En el caso de los operativos multidisciplinarios, el alto número de atenciones observadas en 2016 se explica principalmente debido a que durante ese año la Sede Santiago participó en el Proyecto Tres A de la Corporación Educacional de Lo Prado, en donde participaron 10.500 estudiantes de distintos colegios de la comuna, en actividades de alimentación saludable, promoción de la actividad física, afectividad y autocuidado.

Tabla 20:

Principales indicadores de resultado de Operativos Ciudadanos

OPERATIVO	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
VETERINARIO	Atenciones (N°)	13.290	23.015	13.438	17.341	67.084
	Operativos (N°)	84	106	134	51	375
MULTIDISCIPLINARIO	Atenciones (N°)	24.528	11.887	6.299	3.367 (*)	42.714
	Operativos (N°)	51	84	27	21	183

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio.

Nota (*) El número de este tipo de actividades desciende, ya que institucionalmente se tomó la decisión de privilegiar actividades y operativos que estuvieran asociados a programas de asignaturas y dieran cuenta de una bidireccionalidad.

La Tabla 21 contiene la satisfacción de los actores involucrados en los operativos multidisciplinarios y veterinarios. Se observa un importante porcentaje de satisfacción, alrededor del 92% como promedio de los grupos encuestados.

²⁴ Son parte de una asignatura de la malla curricular de la carrera.

²⁵ Ídem.

Tabla 21:
Satisfacción de participantes en Operativos Ciudadanos

OPERATIVOS	PARTICIPANTES	Nº DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN	2018	2019	TOTAL
MULTIDISCIPLINARIOS	Usuarios(as)	918	90%	13.438	17.341	67.084
	Contrapartes	7	86%	134	51	375
VETERINARIOS	Contrapartes	6	97%	6.299	3.367 (*)	42.714
	Estudiantes	395	96%	27	21	183

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio.

d. Otros programas abiertos a la comunidad

Este programa abarca cursos, talleres, escuelas de verano y ciclos de formación continua, diseñados por las facultades, de acuerdo con las necesidades de las comunidades locales, otras entidades y empresas, enfocados primordialmente en aquellas áreas en que UDLA desea contribuir. En general, se trata de iniciativas de carácter incipiente, por lo que son consideradas como proyectos “piloto”.

Durante el año 2019, la Universidad desarrolló una serie de iniciativas que buscaron dar respuesta a diferentes necesidades levantadas desde las comunidades. Estas actividades implicaron el involucramiento de estudiantes, colaboradores, académicos y docentes, beneficiando a un total cercano a las 700 personas. La Tabla 22 contiene una síntesis de dichas cifras.

Tabla 22:
Número de participantes de Otros programas abiertos a la comunidad 2019

INICIATIVA	BENEFICIARIOS
APOYO PYME UDLA	24
PROGRAMA DIVERGE	70
PROGRAMA GASTRONOMÍA PARA PERSONAS MIGRANTES II	50
PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO FEMENINO	15
RADIO ESCUELA	50
ESCUELA DE FORMACIÓN COMUNITARIA	438
RECREA VACACIONES CON SENTIDO	51
TOTAL	698

Fuente: Elaboración propia en base a información de PRyDVC.

A continuación, se describen las principales iniciativas desarrolladas en el marco de este programa:

Apoyo Pyme UDLA

Iniciativa levantada de manera conjunta entre la Facultad de Ingeniería y Negocios de UDLA, la Cámara Nacional de Comercio y la Pontificia Universidad Católica e implementada durante el segundo semestre 2019. Tuvo por objetivo entregar asesorías de manera gratuita en el ámbito contable tributario a pequeñas y medianas empresas en los beneficios que el Servicio de Impuestos Internos (SII) dispuso para efectos de paliar las consecuencias de la crisis social. Entre las materias abordadas estuvieron: declaraciones de renta e IVA, errores de declaración F50, revisión de antecedentes contables, apoyo a peticiones administrativas y requerimientos del SII. Al finalizar, se estableció un convenio de colaboración con el objetivo de apoyar a los asociados de la Cámara Nacional de Comercio y lograr un impacto tangible y bidireccional del aporte de UDLA hacia la comunidad.

Programa Diverge

Programa desarrollado conjuntamente por Santiago Emprende, iniciativa dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Santiago y la Facultad de Ingeniería y Negocios de UDLA, a través de la carrera de Ingeniería Comercial. En la instancia, fueron ofrecidas capacitaciones a emprendedores y emprendedoras de la comuna de Santiago, con el objetivo de apoyarlos en las necesidades que surgen al momento de iniciar un negocio, enfocándose en temas de innovación, y entregando herramientas en materia de marketing digital, utilización de las redes sociales y “design thinking” o “pensamiento del diseño”.

Programa Gastronomía para Migrantes II

En su segunda versión, esta iniciativa tuvo por objetivo entregar herramientas que permitieran el desarrollo laboral e inclusión social de las personas migrantes de la comuna de Lampa, impartiendo capacitaciones gratuitas en materia de higiene y manipulación de alimentos, elaboración de platos típicos de la cocina chilena, latinoamericana e internacional, y la elaboración de distintos productos de pastelería. Los cursos estuvieron a cargo de académicos y estudiantes de la carrera de Gastronomía y Negocios Gastronómicos de la Universidad y contó con la participación de habitantes de la comuna provenientes de Haití, Colombia, Venezuela, República Dominicana, entre otros países.

Programa de Emprendimiento Femenino

Entre los meses de octubre y noviembre, se llevó a cabo el Programa de Emprendimiento Femenino, iniciativa desarrollada en alianza con la Dirección de Desarrollo Local de la Ilustre Municipalidad de Providencia, la que contempló la realización de un curso y una feria de emprendimiento para mujeres de la comuna, los cuales fueron ejecutados por las carreras de Contador Auditor, Ingeniería Comercial y Psicología de la Universidad.

Radio Escuela

En su segundo año de ejecución, la iniciativa Radio Escuela, liderada por la Dirección de Cultura de la Municipalidad de Santiago y gestionada por la junta de vecinos del Barrio República, contó con el apoyo técnico y físico de la Universidad a través de la carrera de Ingeniería en Sonido y Acústica.

Escuela de Formación Comunitaria

Desde el año 2014, la Sede Viña del Mar de Universidad de Las Américas es parte de la Escuela de Formación Comunitaria, iniciativa impulsada por la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar con el objetivo de ofrecer espacios de capacitación gratuitos a vecinos y vecinas de la comuna y potenciarlos como líderes vecinales. Durante 2019 entre los cursos que se impartieron se encontraron: alfabetización digital básica, intermedia y avanzada, lengua de señas, primeros auxilios, expresión oral y escrita, relaciones públicas y protocolo, inglés básico, liderazgo y coaching, y defensa personal.

Recrea Vacaciones con Sentido

Corresponde a una iniciativa social que genera acciones y actividades en diferentes áreas de tipo cultural, deportivas y psicológicas, durante el período de vacaciones de verano, en la Escuela G734 de la comuna de María Pinto. Nace de la asociación sin fines de lucro RECREA acción solidaria y desarrollo y es apoyada por UDLA a través de la realización de talleres de integración, a cargo de la Escuela de Psicología; talleres de huerto, organizado por la Escuela de Agronomía; natación y talleres deportivos, a cargo del Instituto del Deporte. Adicionalmente, se realizan operativos veterinarios para los animales de la comuna, a través de alumnos y académicos de la Escuela de Medicina Veterinaria.

e. Otras actividades destacadas

El sello comunitario institucional y de las facultades, se expresa en los distintos programas que conforman el Modelo de Vinculación con el Medio. Previamente fueron presentados los resultados asociados al Programa de Intervención Comunitaria, los Centros de Atención a la Comunidad y los Operativos Ciudadanos. Adicionalmente, existen otras iniciativas y actividades enmarcadas en la Línea Comunitaria que son importantes de destacar, tanto por su sistematicidad como su periodicidad en el tiempo, las que se ven reflejadas en la siguiente tabla:

Tabla 23:

Otras actividades desarrolladas por facultades e institutos en la Línea Comunitaria

FACULTAD	INICIATIVA
FACULTAD DE EDUCACIÓN	Charlas y Talleres Colegio Amigo
	Capacitación Colegio Amigo
	Programa de Acción Comunitaria
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y AGRONOMÍA	Proyecto apoyo Prodesales
	Gira Medicina Veterinaria desde Santiago a Chiloé

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

2.2 Línea Vinculación Académica

Esta línea tiene como propósito socializar el avance del conocimiento, manteniendo actualizada y vigente la reflexión académica, enriquecida por el intercambio de opiniones con especialistas del ámbito nacional e internacional. Para estos efectos, se nutre de diversas instancias de intercambio académico, agrupadas en el Programa de Extensión Académica. En términos generales sus actividades son ejecutadas por Casa Central, facultades, institutos y sedes.

A. Extensión Académica

Las actividades acá agrupadas corresponden a seminarios, congresos, foros, mesas redondas, conversatorios, charlas y workshops, destinados a público en general y a la comunidad UDLA, que buscan estimular la reflexión disciplinaria y multidisciplinaria, favoreciendo a través de ello, el debate con participantes expertos, tanto externos como internos.

La Tabla 24 contiene el número de participantes y actividades realizadas durante el período 2016-19 del Programa de Extensión Académica. Se observa una cantidad relativamente estable en la cifra de participantes de las actividades, a excepción del año 2017, en el cual este número crece de manera significativa.

Tabla 24:

Principales indicadores de resultado del Programa de Extensión Académica 2016 – 2019 Comunitaria

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
PARTICIPANTES	26.758	31.015	24.077	21.702	103.552
ACTIVIDADES	228	250	193	174	845

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

La Tabla 25 desagrega el número de participantes de las actividades de Extensión Académica, en estudiantes, académicos, docentes, colaboradores y asistentes externos. Cabe destacar que, aun cuando entre el año 2018 y 2019 se observa una leve disminución en el número de actividades realizadas, hubo un incremento en la cantidad de estudiantes y académicos participantes.

Tabla 25:

Participantes del Programa de Extensión Académica 2018 – 2019

PARTICIPANTES	2018	2019
ESTUDIANTES	8.028	8.868
ACADÉMICOS	1.054	1.286
DOCENTES	722	560
COLABORADORES	446	356
ASISTENTES EXTERNOS	13.777	10.613
TOTAL	24.077	21.702

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

B. Principales actividades

Durante 2019, se desarrolló un programa de actividades institucionales en el marco de la Línea de Vinculación Académica, que contó con expertos y expertas en temas de educación superior, igualdad de género, economía y mundo laboral, que aportaron al debate y la discusión académica. Estas actividades contaron con más de 500 asistentes internos y externos.

Adicionalmente, las principales actividades realizadas por facultades e institutos, dentro de la Línea Vinculación Académica quedan establecidas en la tabla siguiente:

Tabla 26:

Principales actividades desarrolladas por facultades, institutos y sedes en la Línea de Vinculación Académica

FACULTAD/INSTITUTO/SEDE	INICIATIVA
FACULTAD DE EDUCACIÓN	Seminario Escuela
	Diálogos en la infancia
	Seminario de didáctica y muestra de material didáctico
	Jornada de Prácticas Pedagógicas exitosas: experiencias de profesores para futuros profesores
	Seminario de Ciencia Educativa
	Congreso TIC
	Capacitación centros de práctica estratégicos
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	Congreso Estudiantes Psicología
	Congreso Estudiantes Trabajo Social
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y AGRONOMÍA	Congreso CATS
	Jornadas Agronómicas
FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS	IV IT WORK
	VI Feria Tecnológica
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	Festival de Animación Noche de Monos
	Participación en Bienal de Arquitectura
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	V Jornada Lactancia Materna
	III Jornada Humanización del Cuidado
FACULTAD DE COMUNICACIONES Y ARTES	Ciclo de Charlas Gestión de Empresa Periodística
INSTITUTO DE MATEMÁTICA, FÍSICA Y ESTADÍSTICA	Coloquio de Educación Matemática
	Seminario de TIC
SEDE VIÑA DEL MAR	Seminario Cambio Climático y COP 25
	Jornadas de Intercambios de Experiencias en Innovación Educativa
SEDE CONCEPCIÓN	Desafíos para el sector minero
	Panel "Plan de Desarrollo Regional del Biobío: visión pública y privada"

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

Finalmente, de las encuestas realizadas se obtuvo que un 96% de los asistentes a las actividades de extensión académica evalúan satisfactoriamente estas iniciativas.

2.3 Línea Responsabilidad Ciudadana

La Universidad participa y contribuye en el debate y las propuestas en torno a los grandes temas que preocupan a la sociedad chilena, promoviendo en los estudiantes la participación en los procesos democráticos y en la construcción de una ciudadanía activa y responsable, como parte del valor de responsabilidad ciudadana. Las actividades de esta línea son planificadas y ejecutadas de manera transversal por Casa Central, facultades, sedes e institutos.

a. Programa de Responsabilidad Ciudadana y Debates

Tiene como objetivo promover en los estudiantes la participación en los procesos democráticos y en la construcción de una ciudadanía activa y responsable.

La Tabla 27 explicita el número de actividades realizadas durante el período 2016-19. Se observa un importante aumento de las actividades y de la cantidad de participantes en el año 2017, lo que se explica por la participación de la Universidad en el Censo y en acciones relacionadas con el período electoral. Así, sin considerar el año 2017, las actividades fluctúan entre 20 y 29, y los participantes superan los 2.000.

Tabla 27:

Principales indicadores de resultado del Programa de Responsabilidad Ciudadana 2016 – 2019

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ACTIVIDADES	20	105	29	27	181
ASISTENTES	1.121	8.968	2.852	2.176	15.117

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

Durante los años 2018 y 2019, considerando el acontecer nacional, los siguientes han sido los ejes temáticos priorizados y definidos según los cuales se han organizado las acciones del Programa: Género y diversidad sexual, derechos humanos, inclusión, medio ambiente y educación.

La Tabla 28 contiene el desglose de los participantes (internos y externos) del Programa Responsabilidad Ciudadana en el período 2018-19. En general, la disminución de asistentes se explica por el denominado “estallido social”.

Tabla 28:

Participantes del Programa Responsabilidad Ciudadana 2018 – 2019

PARTICIPANTES	2018	2019	TOTAL
ESTUDIANTES	1.302	1.386	2.688
ACADÉMICOS/DOCENTES	282	191	473
COLABORADORES	161	72	233
ASISTENTES EXTERNOS	1.107	527	1.634
TOTAL	2.852	2.176	5.028

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

b. Principales actividades

Durante el año 2019 las principales actividades realizadas por facultades y sedes, dentro de la Línea de Responsabilidad Ciudadana, quedan establecidas en la tabla siguiente:

Tabla 29:

Principales actividades desarrolladas por facultades y sedes en la Línea Responsabilidad Ciudadana

FACULTAD/SEDE	INICIATIVA
FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS	Ciclo de Charlas en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
FACULTAD DE DERECHO	Ciclo de Debates Ciudadanos
	Ciclo Torneo de Debates
FACULTAD DE COMUNICACIONES Y ARTES	Ciclo Mundo en Crisis
	Debate Político
	Análisis Cuenta Pública
SEDE CONCEPCIÓN	Sensibilización de liderazgos femeninos
	Ciclo de Charlas: Regionalización y elección de gobernadores regionales

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

2.4 Línea Extensión Cultural y Calidad de Vida

Para aportar al desarrollo integral de los estudiantes, UDLA ofrece de manera complementaria a su formación académica profesional, la participación en actividades culturales y deportivas, las que también son ampliadas a la comunidad. La institución, además, promueve una alimentación sana y la práctica de la actividad física, entendiendo la importancia que tiene para el país la formación de hábitos de vida saludables. Esta promoción se realiza hacia la comunidad universitaria y el entorno en el que las sedes de la institución se localizan.

La Tabla 30 contiene el número de actividades culturales y deportivas desarrolladas en el período 2016-19.

Tabla 30:

Indicadores de resultado de la Línea de Extensión Cultural y Calidad de Vida 2016-2019

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
ACTIVIDADES	56	109(*)	58	67	181

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

Nota (*) El aumento se debió a que se realizaron un mayor número de actividades culturales en Sede Viña del Mar y se individualizaron las actividades del Mes del Libro, las que en los años siguientes se registraron como ciclos.

a. Cartelera Cultural

Corresponde a un conjunto de iniciativas que realiza o gestiona la Universidad y que contemplan expresiones artísticas, tales como música, teatro, cine, entre otras. La Tabla 31 establece el número de asistentes internos y externos a las diferentes actividades de la Cartelera Cultural, durante el año 2019, los que en su conjunto suman alrededor de 11.000 participantes, los cuales al ser consultados respondieron en un 76% encontrarse satisfechos con ella.

Tabla 31:

Participantes en actividades de la Cartelera Cultural

PARTICIPANTE	2019
ESTUDIANTES	4.611
ACADÉMICOS / DOCENTES	679
COLABORADORES	492
ASISTENTES EXTERNOS	5.650
TOTAL	11.432

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

b. Programa Actívale y Súmate

Este programa consiste en la implementación de actividades y acciones deportivas y vinculadas a la vida sana. Adicionalmente, promueve en la comunidad estilos de vida saludable, los que incluyen la práctica de actividad física, la alimentación sana y la realización de actividades de esparcimiento y vida al aire libre, el cuidado de los animales y el medio ambiente, entre otras, logrando así un cambio de hábitos. Además, establece alianzas con instituciones tanto públicas como privadas vinculadas al deporte.

La Tabla 32 contiene el número de participantes del Programa Actívale y Súmate en el período 2016-19. Se observa que el programa ha presentado un incremento durante el cuatrienio 2016-2019, aumentando en más de cinco veces la cantidad de participantes en las actividades que promueve anualmente. En efecto, durante 2019 fueron contabilizados 16.996 participantes, de los cuales 16.251 correspondieron a asistentes externos. De los internos, 656 fueron estudiantes, 72 académicos y docentes, y 17 colaboradores.

Tabla 32:

Número de participantes del Programa Actívale y Súmate 2016-2019

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	TOTAL
PARTICIPANTES	3.180	9.316	14.607	16.996	44.099

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

c. Principales actividades

Las principales actividades realizadas por facultades y sedes, dentro de la Línea Extensión Cultural y Calidad de Vida, quedan establecidas en la tabla siguiente:

Tabla 33:

Principales actividades desarrolladas por facultades y sedes en la Línea Extensión Cultural y Calidad de Vida

FACULTAD/SEDE	INICIATIVA
FACULTAD DE COMUNICACIONES Y ARTES	Festival de Cortometrajes UDLA Festoc
	Ciclo de cine con director destacado
	Ciclo de cine Jóvenes Realizadores
	Semana de la Danza
	Semana del Teatro
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	Ciclo Cielo Falso
	Festival Soundtiago
SEDE SANTIAGO	Programa Recorre Santiago
	Ferias Libre en UDLA
	Wiñol Tripantu Campus La Florida
SEDE VIÑA DEL MAR	Concierto Homenaje a Astor Piazzolla
	Corrida Mes del Mar 2019
SEDE CONCEPCIÓN	Exposición Fotográfica "Oficios en Extensión"
	Exposición Fotográfica "Retazos de una frontera"

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio

Capítulo III: Investigación y Vinculación con el Medio

La función de Investigación es uno de los pilares de UDLA, y tal como señala el Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2021, se encuentra en una primera etapa de institucionalización dentro de la universidad, la que considera la instalación y fomento de un ambiente y actividades de investigación.

El objetivo principal de la promoción de la Investigación en UDLA es generar conocimiento nuevo, incluyendo la realización de actividades de investigación básica, aplicada, innovación y desarrollo. En este sentido, UDLA ha identificado áreas de investigación específicas que se desarrollan a partir de la actividad individual y colectiva de toda la comunidad universitaria (académicos y estudiantes). Para ello, la Universidad cuenta actualmente con tres núcleos, tres centros y cuatro grupos de investigación, además de la investigación disciplinar individual de académicos en las diferentes facultades. Las instancias existentes para la promoción de la investigación incluyen la postulación, adjudicación y ejecución de proyectos internos y externos, participación en eventos de importancia nacional e internacional (congresos, seminarios, bienales), publicación de manuscritos en revistas indexadas y de divulgación y patentes de invención, gestión de investigación dentro de la Universidad a través de la realización de talleres, capacitaciones y otros eventos (coloquios y seminarios) como también la vinculación con sector productivo y público. Durante el año 2019, existieron variadas instancias donde la investigación realizada en UDLA tuvo un componente de vinculación las que se detallan a continuación:

a. Proyectos de Investigación: durante 2019, se ejecutaron 26 proyectos de investigación con financiamiento interno de UDLA, de los cuales siete presentaban un componente de vinculación con el medio, los que se aprecian en la siguiente tabla:

Tabla 34:

Proyectos de investigación con componente VCM financiados internamente -año 2019-

NOMBRE DE PROYECTO
CARACTERIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN PULMONAR, Y DETERMINACIÓN DE FACTORES ASOCIADOS A PARTICIPACIÓN Y ADHERENCIA A REHABILITACIÓN PULMONAR EN PACIENTES CON ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA EN LOS CENTROS DE SALUD FAMILIAR DE LA REGIÓN METROPOLITANA, ENERO 2019-DICIEMBRE 2019.
MUJERES MAPUCHE UNIVERSITARIAS, Y SUS ARTICULACIONES.
RESILIENCIA COMUNITARIA EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL: APROXIMACIONES DESDE LA REALIDAD COMUNITARIA EN SANTIAGO DE CHILE.
CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN OVINA Y CAPRINA MANTENIDA EN SISTEMAS DE AGRICULTURA FAMILIAR DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE CHILE E IDENTIFICACIÓN DE LA PRESENCIA DE COXIELLA BURNETII EN ESTAS POBLACIONES ANIMALES.
INTERVENCIONES PEDAGÓGICAS EN PROCESOS DE REINSERCIÓN ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS INTERACCIONES EDUCATIVAS ENTRE PROFESORES Y MENORES ADSCRITOS A LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA EN REINSERCIÓN EDUCATIVA DEL SENAME EN LAS COMUNAS DE LA PINTANA Y TALCA.
MEMORIAS BARRIALES EN EL CONTEXTO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA.
EFFECTIVIDAD DE UN ENTRENAMIENTO MULTICOMPONENTE EN COMPARACIÓN CON UN TRATAMIENTO CONVENCIONAL EN PACIENTES CON FIBROMIALGIA: ESTUDIO CLÍNICO ALEATORIZADO CIEGO-SIMPLE.

Fuente: Dirección de Investigación

Adicionalmente, se ejecutaron cuatro proyectos Fondecyt (tres de Iniciación y uno de Postdoctorado) y un proyecto FONIS, los que permitieron el vínculo con otras instituciones de educación superior, además de un proyecto de la Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad Alimentaria, Subsecretaría de Agricultura, que permitió el vínculo con actores del sistema público.

b. Participación en eventos: un componente importante de vinculación académica es la interacción que ocurre entre académicos investigadores en eventos científicos. El año 2019 se apoyó económicamente la participación de 70 académicos a eventos científicos.

c. Publicaciones indexadas y de divulgación: el componente final de la investigación es vincularla con el medio externo, por lo que toda publicación se entiende como forma de vinculación académica. El año 2019 se publicaron 85 manuscritos indexados, se alcanzó un total de 703 citas en los artículos publicados desde 2015.

d. Organización de seminarios y talleres de investigación: fue posible la organización de cinco talleres de investigación dentro de la Universidad (escritura científica, formulación de proyectos).

Capítulo IV: Fondos Concursables Vinculación con el Medio 2019

Durante el año 2019, la Dirección General de Vinculación con el Medio y Comunicaciones llamó a concurso para la segunda convocatoria para "Fondos Concursables de Vinculación con el Medio", dirigida a académicos de la Universidad. Desde el punto de vista interno, su objetivo fue apoyar el cumplimiento de la trifuncionalidad del cuerpo docente UDLA, mediante la realización de proyectos o actividades con componentes de vinculación con el medio que promovieran nexos directos entre la institución, la comunidad y otros organismos. El principal requisito de dichos proyectos o actividades era que estos implicaran beneficios recíprocos, tanto para la comunidad como para la Universidad, por medio de sus académicos, docentes, estudiantes o egresados. Para ello, se otorgó financiamiento a actividades que estuvieran en concordancia con las líneas establecidas en la Política de Vinculación con el Medio de la Universidad.

La convocatoria 2019 otorgó especial énfasis en las iniciativas que promovieran las siguientes temáticas:

- Inclusión (discapacidad, género, migración, pueblos originarios)
- Ciencia, emprendimiento y tecnología
- Medio ambiente, sustentabilidad e innovación

De los 97 proyectos postulados, 23²⁶ fueron adjudicados, distribuyéndose un fondo total de \$35.700.000 para su ejecución. En el marco de cada proyecto se desarrollaron diversas actividades, las que en total sumaron 66²⁷, beneficiándose de ellas 507 personas. Todas las iniciativas aprobadas fueron coherentes con la Política de Vinculación con el Medio, mediante la contribución expresa a alguna de las cuatro líneas de vinculación declaradas en el modelo. La Tabla 35 contiene la distribución de los proyectos adjudicados por Línea de VCM, observándose que el 48% de los proyectos tributaron a la Línea Comunitaria.

Tabla 35:

Número de proyectos adjudicados según correspondencia a las líneas de VCM

LÍNEAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	PROYECTOS
COMUNITARIA	11
VINCULACIÓN ACADÉMICA	6
EXTENSIÓN CULTURAL Y CALIDAD DE VIDA	2
RESPONSABILIDAD CIUDADANA	4
TOTAL	23

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio.

Como se manifestó con anterioridad, fueron priorizados aquellos proyectos que otorgaran especial énfasis en aportar a la resolución de problemáticas sociales previamente identificadas. Así, se adjudicaron ocho proyectos a las áreas de ciencia, emprendimiento y tecnología; seis a inclusión (discapacidad, género, migración, pueblos originarios); cinco a medio ambiente, sustentabilidad e innovación; y cuatro a otras temáticas (Tabla 36).

Tabla 36:

Número de proyectos adjudicados según área prioritaria

ÁREA TEMÁTICA	PROYECTOS
CIENCIA, EMPRENDIMIENTO Y TECNOLOGÍA	8
INCLUSIÓN (DISCAPACIDAD, GÉNERO, MIGRACIÓN, PUEBLOS ORIGINARIOS)	6
MEDIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDAD E INNOVACIÓN	5
OTRAS TEMÁTICAS	4
TOTAL	23

Fuente: Dirección de Vinculación con el Medio.

²⁶ Ver Anexo 4: Síntesis proyectos Fondos Concursables de Vinculación con el Medio.

²⁷ A propósito de la contingencia vivida en Chile durante los meses de octubre y noviembre de 2019, algunos de los proyectos adjudicados por Fondos Concursables VCM no pudieron concluir ni ejecutar totalmente sus presupuestos. En este sentido, encontramos tres tipos distintos de avances de proyectos, dependiendo del nivel de desarrollo que alcanzaron. Durante el año 2019, se llevaron a cabo 23 proyectos, de los cuales ocho fueron totalmente ejecutados, 13 no se realizaron completamente y se cerraron con los datos, números y actividades hasta el 18 de octubre, y dos de ellos no presentan información.

Conclusiones

El año 2019 se vio marcado, a nivel institucional por la contingencia nacional. Las manifestaciones sociales acontecidas durante el segundo semestre implicaron una reestructuración, tanto de la agenda de Vinculación con el Medio y la programación de actividades, como de las temáticas y el enfoque que la impulsaron. En términos de cifras, se dejaron de realizar cerca de 160 actividades, sin embargo, muchas de ellas fueron reemplazadas por otras más atinentes al momento social.

En ese sentido, se destacan varias iniciativas levantadas desde las diferentes unidades de la Institución, enfocadas en brindar apoyos a las comunidades y al medio externo con el que la Universidad se relaciona. Estas se enmarcaron principalmente dentro de la Línea Comunitaria, donde el Programa IC realizó una serie de actividades en conjunto con las comunidades de los barrios con los que se relaciona, lo que incluyó operativos, conversatorios, cabildos y talleres sobre contención emocional, participación ciudadana, proceso constituyente, actividades recreativas para niños y niñas, y actividades culturales para toda la comunidad desarrolladas en colaboración con la Dirección General de Vinculación con el Medio. Así también, se destacan: la Clínica de Derechos Humanos levantada por la Facultad de Derecho, y la iniciativa Apoyo Pyme de la Facultad de Ingeniería y Negocios, que ofreció asesorías gratuitas a todas las pequeñas y medianas empresas que se vieron afectadas durante ese período.

En tanto, en la Línea de Responsabilidad Ciudadana, las diferentes áreas supieron ajustar sus actividades a los requerimientos e interés nacional, levantando iniciativas que permitieron la discusión de temáticas que fueran un aporte al debate nacional, como por ejemplo, la realización de un Cabildo de Derechos Humanos por la Facultad de Ciencias Sociales y la campaña para identificar “Fake News” de la Facultad de Comunicaciones y Artes. A nivel institucional, se organizaron Jornadas de Reflexión en todos los campus, en las que participaron todos los estamentos de la comunidad interna. En efecto, en el análisis efectuado posteriormente, un 82% de los participantes señalaron que las instancias de diálogo y reflexión que la Universidad propició, son necesarias para aportar al debate de la contingencia. Asimismo, un 93% considera que la Universidad debiera fomentar de manera permanente el diálogo y discusión en temas relevantes, contingentes y que son de interés nacional²⁸.

Por otra parte, durante este año, se desarrolló un programa de actividades institucionales en el marco de la Línea de Vinculación Académica, que contó con expertos y expertas en temas de educación superior, igualdad de género, economía y mundo laboral, que aportaron al debate y la discusión académica. Estas actividades contaron con más de 500 asistentes internos y externos.

De acuerdo con el objetivo estratégico, durante el año 2019 se avanzó en la evaluación del 70% de los programas que componen el Modelo de Vinculación con el Medio, incluyendo para ello la medición de la percepción de satisfacción de estudiantes, académicos y docentes, usuarios y contrapartes implicados en los programas y beneficiados por estos.

Por otro lado, en materia de mejora continua de la articulación de las funciones misionales de la universidad, Docencia, Investigación y Vinculación con el Medio, se vislumbra como una oportunidad de mejora el avanzar en la homogenización de la VCM en las distintas carreras, a través de metodologías de acciones curriculares. En relación con Investigación, es relevante considerar que debe existir un trabajo mancomunado con Vinculación con el Medio, que permita potenciar los resultados que se esperan obtener para dar cuenta de una contribución, tanto interna como externa.

Finalmente, es importante señalar que el área de análisis de la Dirección de Vinculación con el Medio está impulsando la mejora en los registros de actividades a través del Portal de Registro y Documentación enfocadas en identificar el trabajo que realizan académicos y docentes en materia de Vinculación con el Medio como un insumo importante para la consecución de esta función institucional. Asimismo, se está trabajando en mejoras metodológicas para la medición de contribución, por lo que para cada uno de los programas se han definido indicadores de insumo, proceso, resultados o contribución que permitirán contar con un diagnóstico más integral y acertado acerca de la eficiencia y eficacia de cada uno de los programas.

Referencias bibliográficas

- Comisión Económica Para América Latina (CEPAL). (2005). Manual para la Evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza, Serie Manuales – CEPAL, N°41 (LC/L.2288-P) Santiago.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). Guía para la Evaluación de Impacto de la Formación, Montevideo.

²⁸ Documento de Trabajo Análisis Jornadas de Reflexión UDLA. Dirección de Aseguramiento de la Calidad Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional.

Índice de Tablas

Tabla 1: Número de actividades y participantes en programas de Vinculación con el Medio	3
Tabla 2 (*): Número de actividades y participaciones según objetivo de contribución interna (**)	4
Tabla 3: Número de entidades, actividades y participantes según medio externo relevante	5
Tabla 4: Indicadores académicos programas de la Línea Comunitaria	6
Tabla 5: Principales resultados de participación de las comunidades	7
Tabla 6: Proyectos elaborados en el marco del Programa IC y participantes durante el año 2019	7
Tabla 7: Porcentaje de satisfacción de participantes Programa IC	8
Tabla 8: Principales indicadores de resultados CAPS	9
Tabla 9: Satisfacción de participantes CAPS	9
Tabla 10: Principales indicadores de resultados CAN	10
Tabla 11: Satisfacción de participantes CAN	10
Tabla 12: Principales indicadores de resultado CAF	11
Tabla 13: Satisfacción de participantes CAF	11
Tabla 14: Principales indicadores de resultado CAK	12
Tabla 15: Satisfacción de participantes CAK	12
Tabla 16: Principales indicadores de resultado Clínica Jurídica	12
Tabla 17: Satisfacción de participantes Clínica Jurídica	13
Tabla 18: Principales indicadores de resultados de Centros de Atención Veterinaria	13
Tabla 19: Satisfacción de participantes de Centros de Atención Veterinaria	13
Tabla 20: Principales indicadores de resultado de Operativos Ciudadanos	14
Tabla 21: Satisfacción de participantes en Operativos Ciudadanos	15
Tabla 22: Número de participantes de Otros programas abiertos a la comunidad 2019	15

Índice de Tablas

Tabla 23: Otras actividades desarrolladas por facultades e institutos en la Línea Comunitaria	17
Tabla 24: Principales indicadores de resultado del Programa de Extensión Académica 2016 – 2019	18
Tabla 25: Participantes del Programa de Extensión Académica 2018 – 2019	18
Tabla 26: Principales actividades desarrolladas por facultades, institutos y sedes en la Línea de Vinculación Académica	19
Tabla 27: Principales indicadores de resultado del Programa de Responsabilidad Ciudadana 2016 – 2019	20
Tabla 28: Participantes del Programa Responsabilidad Ciudadana 2018 – 2019	20
Tabla 29: Principales actividades desarrolladas por facultades y sedes en la Línea Responsabilidad Ciudadana	21
Tabla 30: Indicadores de resultado de la Línea de Extensión Cultural y Calidad de Vida 2016-2019	21
Tabla 31: Participantes en actividades de la Cartelera Cultural	22
Tabla 32: Número de participantes del Programa Actívate y Súmate 2016-2019	22
Tabla 33: Principales actividades desarrolladas por facultades y sedes en la Línea Extensión Cultural y Calidad de Vida	23
Tabla 34: Proyectos de investigación con componente VCM financiados internamente -año 2019-	24
Tabla 35: Número de proyectos adjudicados según correspondencia a las líneas de VCM	25
Tabla 36: Número de proyectos adjudicados según área prioritaria	25

Índice de Figuras

Figura 1: Modelo de Vinculación con el Medio	4
--	---