

### Columna

#### Entregando valor a la formación de nuestros estudiantes

Por: Máximo Bosh, decano de la Facultad de Ingeniería y Negocios.



Somos una facultad que tiene como misión formar profesionales competentes, cuyo perfil esté en sintonía con las necesidades actuales y futuras de la empresa. Junto con ello, nos preocupamos por desarrollar una propuesta formativa de calidad para jóvenes y adultos, que ven en la educación superior una oportunidad para acceder o progresar en el mundo del trabajo.

De esta manera, las acciones que está emprendiendo la Facultad de Ingeniería y Negocios tienen como objetivo crear valor a nuestros alumnos y mejorar su empleabilidad, con programas de estudios y mallas curriculares que se adapten a las necesidades de las empresas, disminuyendo la brecha de expectativas entre lo que la industria requiere y lo que nuestra universidad está entregando a los futuros profesionales.

Hoy las organizaciones requieren un recurso humano que domine aspectos técnicos específicos, pero que también tengan habilidades de comportamiento que les permitan actuar en un ambiente donde las técnicas son cada vez más cambiantes. Las empresas hoy descubren, en la diversidad de miradas, la principal fuente de creatividad, y sus objetivos ponen cada vez más énfasis en la creación de valor para todos los grupos de interés o stakeholders a los que están vinculados.

Comprendemos que además de las capacidades técnicas, nuestros alumnos deben desarrollar habilidades blandas que les permitan desempeñarse eficientemente en las organizaciones modernas y responder acertadamente a las oportunidades y desafíos del mundo laboral. Por esto, hemos incorporado y priorizado en los programas académicos habilidades como la capacidad de trabajo en equipo, el autoaprendizaje, la expresión oral y escrita, y la orientación al cliente, como pilares que ayudarán a los futuros profesionales a tener un mejor desempeño y adaptarse a un mundo globalizado y cambiante.

### Actualidad

#### El rol del profesional del medio ambiente en la minería.

Por: Karlo Guerrero, director de la Escuela de Biotecnología y Medio Ambiente.



Es indiscutible que la minería es la principal actividad económica del país; entre los años 2006 y 2010 contribuyó con el 19,4% del PIB y generó el 62,4% de las exportaciones. Esta actividad, por su carácter extractivo, inevitablemente genera impactos sobre el medio.

Al respecto, son diversos los desafíos del sector y guardan relación con: energía, manejo de residuos, uso del agua y los impactos asociados al cierre de las faenas. En esta línea, la industria minera debe ser sustentable, contribuyendo al progreso económico en armonía con el medio ambiente, lo cual sólo es posible con profesionales formados para este fin.

Si entendemos la minería y el medio ambiente como áreas complementarias, podremos continuar avanzado hacia una actividad donde el impacto ambiental es controlado y mitigado, de manera de transformar a Chile no sólo en una potencia minera, sino que en un ejemplo mundial en minería sustentable. Si bien los recursos mineros presentes en nuestro territorio nos permitirán crear nuevas fuentes de trabajo y crecimiento, también requerirán de un control ambiental efectivo. En este sentido resulta evidente que una minería sustentable requerirá formar profesionales comprometidos con la sustentabilidad.

### Destacamos

#### Vinculación con el mercado laboral marca el sello de la Escuela de Ingeniería en Minas



Para acercar a nuestros estudiantes con la realidad de las faenas mineras, la Escuela de Ingeniería en Minas ha organizado durante el primer semestre una serie de visitas en terreno para los alumnos de primer año de las carreras de Ingeniería en Minas y Técnico de Nivel Superior en Operaciones Mineras a los yacimientos Las Cenizas y Coltauco, entre otros.

Durante las jornadas, los alumnos son acompañados por docentes para conocer los procesos realizados por la empresa, las formas de explotación de la mina e identificar las vetas y minerales como oro, cobre y cuarzo, entre otros, con el objetivo de promover el trabajo en equipo, facilitar la integración a la realidad minera, y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas en terreno.

A estas actividades se sumarán en los próximos semestres la realización de dos prácticas para que los futuros profesionales utilicen los conocimientos aprendidos. De esta manera, estarán preparados para desarrollar y liderar programas de control de operaciones y calidad, en procesos productivos mineros, integrando variables de seguridad y medio ambiente, entre otros aspectos.

Cabe destacar, que la Escuela de Ingeniería en Minas de la UDLA está a cargo del ingeniero civil en minas Manuel Viera Flores, quien se ha desempeñado como director de Enami y actualmente es director del Instituto de Ingenieros en Mina de Chile y gerente general de Metaproject.

## Seminario

### Hotelería y Turismo realizó Seminario Nacional de Guías de Turismo

Más de 3 millones de turistas ingresaron a nuestro país en 2013; para 2014, se espera cumplir con la meta de atraer a más de 4 millones de personas. Con esta creciente demanda, es necesario contar con guías turísticos calificados, para asegurar un servicio de calidad. En ese contexto, la Escuela de Hotelería y Turismo de la UDLA realizó el seminario "El rol del guía en el desarrollo y calidad del turismo", en el auditorio del Campus Providencia.

La directora de la Escuela de Hotelería y Turismo de la UDLA, Janine Valenzuela, destacó que hoy las personas son más exigentes e informadas, por lo que piden tener un servicio de primer nivel y atención de calidad. "Esto exige al rubro formalizar y fomentar la profesionalización y certificación de los guías turísticos, tal como lo hacen países como Perú y Argentina", indicó.



## Nuestra facultad

### Alumnos de la Facultad de Ingeniería y Negocios participaron del World Innovation Forum 2013



**Juan Humberto Peña, María Fernanda Gil, Sergio Acevedo, Daniel Vargas Marín.**

## Links

### Felipe Aguilera, director de la Escuela de Tecnologías de la Información.

Recomienda el sitio ICANN [newgtlds.icann.org](http://newgtlds.icann.org)

Aquí es posible obtener más información sobre el proceso de activación de dominios de internet como .paris o .news, y del Trademark Clearinghouse (TMCH), el cual será el mecanismo oficial para proteger marcas registradas.

### Pablo Pacheco, analista de la Facultad de Ingeniería y Negocios.

Recomienda visitar TED [www.ted.com](http://www.ted.com)

Es un excelente sitio, donde puedes encontrar charlas y conferencias de todo el mundo y sobre todos los temas. TED es una organización sin fines de lucro dedicada a esparcir las ideas que vale la pena hacer conocidas. En el portal puedes encontrar presentaciones en diferentes idiomas e incluso tienes la opción de subtítularlas en tu idioma de preferencia. Y lo más importante, toda la información es de libre acceso.

## Para ver y leer

### Ismael Romero, director de la Escuela de Negocios.

"Economía para un planeta abarrotado" (Jeffrey Sachs). Sachs es director del Instituto de la Tierra de la Universidad de Columbia y uno de los economistas más importantes en la actualidad. En su texto, adentra al lector en el reto de mantener la riqueza alcanzada por las comunidades, en condiciones desfavorables desde el punto de vista medioambiental, y especialmente demográfico, considerando la dinámica de las poblaciones y las migraciones.

### María Eugenia Manosalva, directora de la Escuela de Auditoría.

Nos invita a ver la película "En busca de la felicidad". Un relato audiovisual que muestra la importancia del trabajo, el compromiso y el cariño, elementos indispensables de la vida humana, que influyen en la realización personal, orientando nuestras decisiones. Recomienda el film porque en educación es importante resaltar el pleno desarrollo de la persona y de las capacidades afectivas para una formación integral.

El World Innovation Forum (WIF) es el evento de innovación más importante a nivel mundial, organizado por la red Laureate International Universities, que este año se realizó durante el mes de mayo en la ciudad de León, Guanajuato, México.

En este contexto, la UDLA estuvo representada por un grupo de estudiantes, integrado por Juan Humberto Peña, de Ingeniería de Ejecución Industrial, Daniel Vargas y María Fernanda Gil, de Ingeniería Comercial, que fue nuevamente seleccionada por la red Laureate por su excelente participación en el WIF 2012. Los alumnos fueron acompañados por el profesor de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Sergio Acevedo.

Entre los expositores presentes en el WIF 2013, estuvieron el filósofo y profesor emérito de la Universidad de Boston, Michael L. Martin, quien dictó la charla "De estrategia de marketing a movimiento global"; Luke Williams, consultor y orador principal en diseño y estrategias de innovación, quien ha trabajado durante más de una

década con empresas como American Express, Sony, Virgin, Disney y HP, quien se refirió a "Aprender de lo ignorado".

El profesor Acevedo destacó la importancia del evento internacional, señalando que permite aprender a integrar el concepto de innovación en diversos ámbitos del conocimiento y que los asistentes pueden compartir experiencias con personas de diferentes culturas, así como participar en los distintos paneles, donde se analizaron los desafíos en materia de innovación.

El foro fue transmitido en vivo por videoconferencia a todos los campus de la UDLA en Santiago, Viña del Mar y Concepción.



**Víctor Torres, director de carrera FINE, Sede Concepción:**  
**“Queremos que nuestros alumnos estén cada vez más motivados a aprender”**



Víctor Torres es ingeniero civil industrial de la Universidad del BíoBío, especialista en innovación y emprendimiento.

Se ha desempeñado como Seremi de Economía de la VIII Región, coordinador del Comité Innova Chile – Corfo y desde marzo de 2013 es director de carrera de la Facultad de Ingeniería y Negocios de la Sede Concepción.

Al ser consultado sobre los desafíos que impone trabajar en una universidad, destacó “quiero lograr que nuestros alumnos se sientan cada vez más motivados a aprender, mediante la aplicación de distintas herramientas pedagógicas, dentro del aula y fuera de ella, y espero que

los conocimientos y habilidades que les entregamos, les ayuden a ser un aporte para el desarrollo del país”.

Entre sus proyectos para 2013, destacó que está en desarrollo una alianza para que nuestros alumnos puedan insertarse en el mundo laboral como asesores de emprendimiento de micro y pequeños empresarios de la zona. “De esta manera potenciamos la responsabilidad social, aportamos al desarrollo económico de la región y promovemos la inserción temprana de nuestros estudiantes con el mundo del trabajo”, afirmó.

A esto se suman las actividades programadas para el segundo semestre, que incluyen charlas de emprendimiento, desarrollo profesional en el sector público, además de las visitas a terreno, que permiten que los estudiantes aborden de forma práctica los conocimientos y herramientas entregados en el aula y se vinculen con la realidad de cada área de la industria en la Región del BíoBío.



**Egresados UDLA-Universidad de Las Américas**



El área de Egresados de la UDLA se encarga de mantener el contacto con los alumnos de la universidad una vez que finalizan sus estudios, estén titulados o en proceso de titulación.

Junto a las facultades de la universidad se organizan charlas, talleres, cursos y diplomados, otorgándoles acceso a una capacitación continua. Un ejemplo son los

talleres de empleabilidad para recién egresados, que buscan orientarlos en el proceso de postulación y selección a un cargo determinado, para insertarse exitosamente en el mundo laboral.

Siguiendo en la misma línea, el área vela por la empleabilidad de los egresados a través de alianzas con empresas y genera redes de contacto entre los ex alumnos promoviendo encuentros que les permitan apoyarse mutuamente y beneficiarse de las experiencias profesionales de sus compañeros.

Además, administra el Portal de Empleos UDLA, con más de 800 empresas que publican permanentemente ofertas laborales para buscar entre los egresados de la universidad a los profesionales que necesitan. Para acceder al portal, se debe ingresar a [www.empleosegresados.udla.cl](http://www.empleosegresados.udla.cl), con el nombre de usuario y clave; si aún no se cuenta con ellos, es posible registrarse directamente, cargar currículum y seguir los pasos señalados.

También se gestionan convenios con empresas que otorgan beneficios para la comunidad de egresados UDLA, así como extender algunos beneficios de la propia universidad, tales como el uso de las bibliotecas y gimnasios en los distintos campus de la institución.

**Visítanos en [www.udla.cl/egresados](http://www.udla.cl/egresados)**  
**Escríbenos a [egresados@udla.cl](mailto:egresados@udla.cl)**  
**Llámanos al teléfono (02) 2427 5085 - 800 240 100**



**S** EPTIEMBRE

**27 de septiembre de 13:00 a 20:30 horas.** “Celebración del Día Internacional del Turismo”. Patio La Palmera y Patio Biblioteca del Campus Providencia, ubicada en Av. Manuel Montt 948

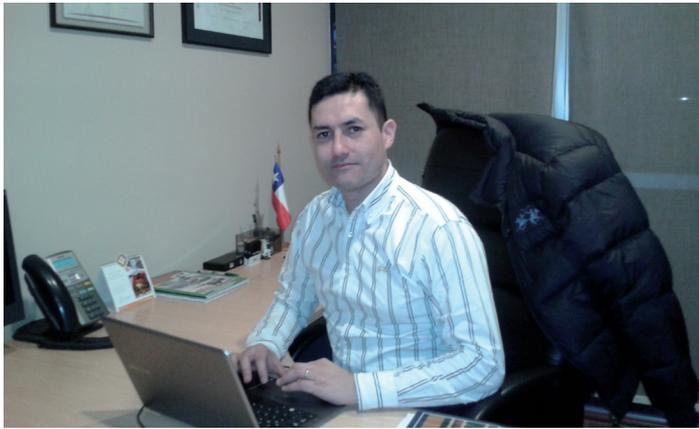
**30 de septiembre hasta el 14 de octubre.** Taller de Excel (alumnos de Ing. Industrial e Ing. Comercial de último año). Campus El Boldal. Consultar horarios con el jefe de carrera. Av. Jorge Alessandri 1160, Concepción.

**O** CTUBRE

**Martes 22 de octubre a las 19:00 horas.** Charla “La confianza en las relaciones de gestión”, a cargo de la dra. y profesora finlandesa, Kirsimarja Blomqvist. auditorio Campus Santiago Centro, ubicado en Av. República 71.

**N** OVIEMBRE

**15 al 30 de noviembre.** Taller de SAP Comercial (alumnos de Ing. Comercial de último año). Campus El Boldal. Sede Concepción. Consultar horarios con el jefe de carrera. Av. Jorge Alessandri 1160, Concepción.



**Alberto Clavería es egresado de Ingeniería Comercial de la UDLA y actualmente se desempeña como gerente corporativo de Administración y Finanzas del Grupo Empresas Cardoen.**

**¿Qué aspectos destacas de la formación recibida en la UDLA y cómo ha influido en tu labor profesional actual?**

Creo que lo principal fue la calidad académica que teníamos en la facultad, los cursos eran muy exigentes, dos pruebas, un examen, eran vida o muerte. Los docentes eran muy comprometidos y nos demandaban mucho tiempo de estudio personal, lo cual posteriormente me ayudó en mi desarrollo profesional, ya que la disciplina, la autoexigencia y el espíritu de superación se plasmaban en la forma de trabajar en la empresa, donde el cumplimiento de las metas, los niveles de competencia son bastante mayores.

A su vez, es un desafío interesante y continuo para la universidad saber leer lo que el mercado requiere de los profesionales que egresan de sus aulas.

**¿Cuál es tu mayor logro u orgullo hasta ahora en el ámbito profesional?**

Me inserté en la empresa en el último semestre, donde realicé mi práctica profesional y mi proceso de titulación en paralelo, lo que me permitió comenzar a poner en práctica los contenidos que hasta la fecha había recibido en las aulas. Creo que fue un proceso muy interesante, ya que te das cuenta cuán preparado estás para enfrentar y emprender nuevos desafíos.

**¿Cuáles son tus expectativas a futuro?**

Creo que la carrera tiene proyecciones interesantes, sobre todo por la situación económica del país. Al ser una carrera generalista, permite aprender de todas las áreas del conocimiento, relacionadas con los negocios, para que uno posteriormente se especialice donde tenga mayores competencias y afinidad.

**Karina Rojas, egresada de Bioingeniería, analista de microbiología en la Seremi de Salud de la Región Metropolitana.**

**¿Qué aspectos destacas de la formación recibida en la UDLA y cómo ha influido en tu labor profesional actual?**

Creo que lo más rescatable son las herramientas que nos entregaban en ramos como IDE-100 y 200. Asignaturas que cuando uno está afuera valora y se da cuenta de que no sólo se rescata en un trabajo la experiencia o de qué universidad uno viene, sino que las aptitudes y herramientas que nos entregaron para enfrentarnos como persona y como profesional, son hoy más relevantes que cualquier cosa.

**¿Cuál es tu mayor logro u orgullo hasta ahora en el ámbito profesional?**

La experiencia de insertarme laboralmente fue complicada. Me titulé en 2009, un año difícil en materia de empleabilidad, porque el país estaba recién saliendo de una crisis económica. Pero tuve la convicción de que mi esfuerzo en la universidad tendría que rendir frutos. Fui a muchas entrevistas hasta que ingresé a la Seremi de Salud de la Región Metropolitana, donde sigo trabajando hasta hoy como analista de microbiología.

**¿Cuáles son tus expectativas a futuro?**

Creo que cada uno es responsable de forjar su futuro, por eso hay que especializarse y trabajar en lo que a uno le gusta. Yo encontré mi camino en la ciencia y es algo que me apasiona, el trabajo en la gestión de calidad e inocuidad de los alimentos, pero para eso uno tiene que tener la base y ésta me la dio la UDLA. En Chile no se valora la ciencia, nuestro país está en pañales en avances tecnológicos, hay muy pocos lugares en que se realiza investigación, por esto hay que aprender a buscar trabajo, saber elegir y ser aterrizado a la hora de negociar una renta.

