

Columna

De una economía manufacturera a una de servicios

Por: Máximo Bosh, decano.



Según cifras del Ministerio de Economía, actualmente el sector de servicios representa cerca del 70% del Producto Interno Bruto (PIB) y genera el 75% del empleo en el país. Cifras que seguirán en aumento, porque la banca, el transporte, el retail, entre otros, tienen un alto potencial de crecimiento.

Chile es, principalmente, un productor de materias primas, y pese a que normalmente se argumenta que debiera desarrollarse en el llamado sector secundario (manufacturero), se hace difícil que un país con un mercado interno pequeño, como el nuestro, pueda aspirar a ello; por eso es importante enfocar los esfuerzos en el desarrollo del sector terciario o de servicios.

Si queremos seguir creciendo, aumentar la productividad y acercarnos al desarrollo, el sector servicios

debe continuar expandiéndose. Para ello, se requiere mayor eficiencia, contar con más y mejores tecnologías, pero sobre todo, con profesionales altamente calificados, capaces de adaptarse a los desafíos que impone estar insertos en un sector altamente tecnologizado. Como Facultad de Ingeniería y Negocios, nos estamos haciendo cargo de esta realidad, incorporando modificaciones a las mallas curriculares de nuestras carreras, poniendo énfasis en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y en una visión de procesos en los sistemas productivos.

También, se está llevando a cabo el programa APTUS, para el desarrollo de las habilidades blandas -comunicación efectiva, servicio al cliente, capacidad de autoaprendizaje y trabajo en equipo-, potenciando las capacidades de nuestros egresados de relacionarse con los clientes, los miembros de la organización y otras instituciones, ya que hoy, más del 80% de ellos trabaja en la industria de servicios.

Actualidad

El impacto de la minería en la economía nacional

Por: Manuel Viera, director de la Escuela de Ingeniería en Minas.



Chile ha crecido de manera sostenida en los últimos 20 años en torno al 5%, se ha reducido la pobreza en casi 2/3, y lo mejor es que, en 10 años, más de 2 millones de personas dejaron de ser pobres.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) nos califica como una de las seis economías más dinámicas del mundo, pero algo falta, cómo hacer un mejor país para todos, aprovechando sus mayores riquezas naturales en pos de construir una sociedad más justa y con más equidad social. La pregunta que nos debemos hacer entonces es, ¿seremos capaces de crecer a tasas de 5% en los próximos 20 años?

Por eso Chile necesita una estrategia competitiva de negocios que maximice su marca minera, que nos lleve a ser campeones mundiales, tanto en producción de cobre y otros metales, como en producción limpia, segura, confiable, en armonía con las comunidades y pueblos originarios, y con una adecuada distribución de la riqueza.

Para desarrollar este país, la ingeniería es el motor de desarrollo y, como tal, deberá enfrentar nuevos desafíos en el concierto mundial, los que son complejos, difíciles y variados, y su principal desventaja radica en que Chile no se ha industrializado.

El fin del boom minero, el cierre de algunas minas, los altos costos operacionales y la falta de políticas públicas, están mermando nuestro futuro, porque muchos de nosotros no estamos viviendo nuestros sueños, estamos viviendo nuestros miedos. El rescate de los 33 mineros de Atacama le mostró al mundo la calidad de la ingeniería chilena, siendo actualmente la minería su mejor marca país.

Destacamos

Alumnos de Ingeniería y Negocios finalizaron el semestre con "Feria del tabletón"



Capacidad de trabajo en equipo, expresión efectiva, orientación al cliente y autoaprendizaje, fueron las habilidades que buscó potenciar el programa APTUS, en los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Negocios de UDLA.

La actividad concluyó con la presentación de los trabajos realizados en la "Feria del tabletón", realizada en el auditorio del Campus Providencia, actividad que mostró en formato de cómics los proyectos de los alumnos.

"Comprendemos que además de las capacidades técnicas, nuestros alumnos deben desarrollar habilidades blandas que les permitan desempeñarse eficientemente en las organizaciones modernas", explicó el decano Máximo Bosch, al referirse a la importancia del ramo, y agregó que "este tipo de actividades busca crear valor en

nuestros alumnos y prepararlos para un mundo laboral competitivo".

Durante la feria, los proyectos realizados por los alumnos fueron evaluados por un jurado compuesto, entre otros, por Pilar Armanet, vicerrectora Académica, y Claudia Torres, directora de Extensión y Egresados, quienes analizaron las propuestas y definieron los mejores trabajos.

Luego de la deliberación, se determinó que el equipo ganador fue "4G", que explicó a través del cómic el desarrollo de la tecnología en nuestro país. Gustavo Fuentealba, estudiante de Ingeniería Civil Industrial, y uno de los integrantes del equipo, comentó que durante la investigación recurrieron a diferentes fuentes de información para terminar con éxito el trabajo.

Seminario

Escuela de Gastronomía estuvo presente en Mercado Paula Gourmet

El evento se centró en lo mejor de la cocina sudamericana, desde aprender a cocinar una cachapa venezolana, hasta una feijoada brasileña, mientras de fondo se escuchaba un chachachá; estas fueron algunas de las propuestas a las que invitó Mercado Paula Gourmet en su versión 2013, donde también estuvo presente la Escuela de Gastronomía de UDLA, con la presencia de los chefs Javier Vignes y Alfredo Pérez, quienes realizaron un taller sobre dieta alcalina; en tanto, la chef Daniela Contreras y docente de nuestra universidad, llevó a cabo un taller sobre cocina andina.



Nuestra facultad

Escuela de Tecnología de la Información realiza I Jornada de Informática



Más de 300 estudiantes de las carreras de Ingeniería en Computación e Informática, Ingeniería en Informática y Técnico en Redes Informáticas, se reunieron en el auditorio del Campus Santiago Centro para la realización de la I Jornada de Informática.

Durante la actividad, estuvo presente Hernán Alfani, de VMware, quien dictó la charla "El camino hacia la nube" y se refirió a las ventajas de la aplicación de manera interna y a los riesgos de externalizar servicios, ya que se pierde control sobre la información y se pone en peligro la seguridad. "La principal ventaja de implementar el concepto de nube está en aumentar su capacidad de respuesta", aclaró Alfani.

En tanto, Ignacio Channes, de IBM, dictó la charla "Tecnología de la medida". "Hoy los proveedores llegamos con un producto a las empresas, asegurándoles que es la mejor opción, pero lo importante es conocer cuál es la mejor opción para la empresa y entender la necesidad de los clientes; en lugar de tratar de adaptar la empresa

Para ver y leer

Milka Palma, académica de la Facultad de Ingeniería y Negocios del Campus Maipú recomienda: "El Arte de La Guerra", de Sun Tzu.

Es uno de los libros más antiguos que existen sobre estrategia y táctica. El compendio de ensayos recogidos en el libro es una guía enriquecedora y fascinante, que ayuda a comprender las raíces de un conflicto y cómo buscar su solución. Este libro nos da pautas para conseguir las metas fijadas y, por ende la excelencia anhelada en los negocios y la vida personal. Es un texto que ha sido reeditado múltiples veces. También, otros autores citan el texto por sus enseñanzas para la administración de empresas y liderazgo, dedicados a la gestión de conflictos y la cultura corporativa. Además, reconocidos directores de cine, como Oliver Stone, lo han citado en sus películas, como el personaje interpretado por Michael Douglas en "Wall Street", que en algunas escenas hace referencia a las enseñanzas de Sun Tzu para triunfar en los negocios.

Christián Vergara, director de carrera de ingeniería del Campus Providencia, recomienda la película "Hombres de honor", del director George Tillman Jr., interpretada por Robert de Niro y Cuba Gooding Jr.

El film del año 2000 está basado en hechos reales y cuenta el drama de un hombre de color que lucha contra la discriminación y los obstáculos, para salir adelante en la marina de los Estados Unidos.

Entre los valores y enseñanzas que se pueden rescatar de la película, están la perseverancia, constancia y la confianza que debemos tener en nosotros mismos para alcanzar nuestros sueños y objetivos. Para los que ya han visto la película, la invitación es a verla nuevamente y repensar el día a día, ¿buscamos ser los mejores en nuestro trabajo, lo entregamos todo o simplemente cumplimos con hacer la pega?



al producto, tratamos de que nuestros productos y servicios sean resilientes y se adapten a la organización". Para finalizar, Manuel Rivas, de Netapp, realizó la charla "Tendencias y desafíos del almacenamiento".

El director de la Escuela de Tecnologías de la Información, Felipe Aguilera, destacó que la actividad entrega a los alumnos una base de conocimientos de cómo se comportan las empresas en el mundo laboral, por lo que muchas veces los alumnos se encontrarán con la disyuntiva de integrar nuevas y antiguas tecnologías en un mismo sistema.



Iván Álvarez, director de la Escuela de Ingeniería Industrial

“Queremos que nuestros alumnos estén cada vez más motivados a aprender”



Ingeniero Civil Eléctrico de la U. de Concepción, Magister en Ciencias de la Ingeniería Industrial, de la Universidad de Chile, y MBA de la Universidad Europea de Madrid, Iván Álvarez, es el nuevo director de la Escuela de Ingeniería Civil Industrial de UDLA, quien cuenta con más de 18 años de experiencia laboral en educación superior, donde ha sido director ejecutivo, rector, director de facultad y decano.

Al referirse a las principales funciones del cargo, señaló que son “velar por un adecuado proceso pedagógico y porque el proyecto educativo de las carreras de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería de Ejecución Industrial de UDLA

estén en concordancia con el modelo educativo de la universidad y las exigencias del mundo laboral”.

En tanto, al ser consultado sobre los desafíos que impone trabajar en UDLA, destacó que “quiero lograr que nuestros alumnos se sientan cada vez más motivados a aprender, aplicando distintas herramientas pedagógicas, dentro y fuera del aula, para que los conocimientos y habilidades que les entregamos, les ayuden a insertarse en el mundo laboral y a crecer en él, siendo un aporte para el desarrollo del país”.

¿Qué proyectos se implementarán durante 2014?

Lo primero es la implementación del cambio de la malla curricular en Ingeniería Civil Industrial, que pasa a tener una mayor orientación a los servicios, porque hoy existe una mayor demanda con estándares más altos, buscamos una atención expedita, alta calidad, que no haya errores, lo que requiere ingenieros preparados para diseñar, planificar y operar servicios cada vez más sofisticados y complejos.



Te ayudamos a crecer profesionalmente

Empleabilidad

- Apoyo en la inserción al mundo laboral para alumnos de último año y recién egresados, y a la movilidad y/o desarrollo de carrera para egresados que ya se encuentran trabajando
- Ofertas laborales exclusivas para egresados y alumnos UDLA, a través de nuestro Portal de Empleos
- Charlas y talleres de empleabilidad
- Asesoría para la búsqueda de empleo y emprendimiento
- Ferias laborales
- Reclutamiento en campus

Beneficios y servicios para egresados

Acceso a redes de contacto, servicios a través de convenios con empresas y beneficios propios de la universidad.

- Convenios de desarrollo profesional
- Encuentros de egresados por áreas de estudio
- Actividades de extensión académica y cultural
- Servicios UDLA (gimnasio, biblioteca, casino, entre otros)
- Convenios de beneficios con empresas



Mantén actualizados tus datos y no te pierdas los talleres, charlas y asesorías en www.udla.cl/egresados

Revisa y postula a ofertas laborales exclusivas para alumnos y egresados UDLA en www.empleos.udla.cl

Accede a certificados en línea en el Portal de Egresados, ingresando tu rut (sin guión ni punto) y tu clave banner (fecha de nacimiento dd/mm/aa).

Subdirección de Egresados y Empleabilidad

UDLA-Universidad de Las Américas

egresados@udla.cl

Teléfonos (02) 2427 5085 – 800 240 100



ABRIL

10 Y 11 DE ABRIL

Transmisión World Leadership Forum 2014
Lugar: auditorio todos los campus UDLA.
Organiza: Laureate Live.

17 DE ABRIL

Seminario “El futuro del mundo empresarial: normas grips y certificaciones internacionales”.
Hora: 19:15 horas.
Lugar: auditorio Campus Providencia, Av. Manuel Montt 948.
Organizan: Escuela de Negocios y Escuela de Auditoría.

MAYO

12 DE MAYO

Taller de derechos fundamentales del recurso humano”.
Hora: 19:15 horas.
Lugar: auditorio Campus Providencia, Av. Manuel Montt 948.
Organiza: Escuela de Negocios y Escuela de Auditoría.



Alfredo Verdejo, egresado de Ingeniería Comercial.
Jefe de la Zona Centro Norte de Estaciones de Servicios en AutoGasco.

¿Qué aspectos destacas de la formación recibida en UDLA y cómo ha influido en tu labor profesional actual?

La oportunidad más importante que me entregó la universidad fue la posibilidad de ser parte del cuerpo docente, donde potencí habilidades como trabajar en equipo, proactividad y capacidad de aprender a escuchar a otros y ser tolerante con opiniones diversas.

¿Cuál es tu mayor logro u orgullo hasta ahora en el ámbito profesional?

Cuando uno sale de la universidad y se enfrenta al desafío de encontrar su primer trabajo, siempre existe un poco de timidez e inseguridad. Enfrentarse a una entrevista de trabajo no es fácil y superar esa etapa fue importante, porque representó mi inserción en el mundo real, donde uno debe enfrentar a su empleador y mostrar cuánto vale profesionalmente.

¿Cuáles son tus expectativas a futuro?

Creo que debo seguir aprendiendo, porque no basta con un título de ingeniero comercial, el mercado es muy competitivo y te obliga a mejorar permanentemente y a especializarte en áreas específicas dentro de una compañía. Por eso me interesa seguir perfeccionándome y aprendiendo.

Guillermo Díaz, egresado de Ingeniería Civil Industrial.
Director ejecutivo de Ibex Technologies.

¿Qué aspectos destacas de la formación recibida en UDLA y cómo ha influido en tu labor profesional actual?

Durante mi paso por la universidad, tuve la oportunidad de participar en actividades fuera de Chile, específicamente en la Universidad del Valle de México, gracias a que obtuve la beca Laureate a la Excelencia Académica, lo que me permitió ampliar mi visión de la industria tecnológica mundial. Además, tuve buenos profesores en diferentes áreas, lo que aportó en mi desarrollo, y los coordinadores y directores de carrera siempre estaban dispuestos a ayudarme, fortaleciendo mi formación y oportunidades laborales.

¿Cuál es tu mayor logro u orgullo hasta ahora en el ámbito profesional?

Haber creado una empresa desde cero, desarrollando tecnología desde Chile para el mundo y tener la posibilidad de expandir mi negocio a otros países como Argentina y Colombia. Además, ganamos el Microsoft Challenge en Angelhack 2013, que me dio la oportunidad de concursar en el Microsoft MAAC, donde también ganamos y ahora estoy participando en un proceso para ir a incubar nuestra App en Finlandia.

¿Cuáles son tus expectativas a futuro?

Consolidar nuestros productos en Latinoamérica y generar un spin-off (empresas o proyectos subsidiarios del nuestro) de alta escalabilidad a nivel internacional.

