



### Los Exámenes Nacionales como fórmula para orientar la docencia hacia el cumplimiento de los perfiles de egreso

Por: **Máximo Bosch, decano Facultad de Ingeniería y Negocios**

Nuestra facultad cuenta con casi 20 carreras, repartidas en nuestras tres sedes a lo largo de Chile; ofrecemos, además, a nuestros estudiantes la posibilidad de estudiar en distintos regímenes, Tradicional: diurno y vespertino, y Executive. Esta variedad de opciones

implica un desafío relevante: cual es que nuestros egresados respondan al Perfil de Egreso de sus respectivas carreras, independiente del lugar o el régimen en el que hayan decidido estudiar.

Hace dos años decidimos realizar Exámenes Nacionales (EN), una actividad que nos ha permitido empezar a medir en qué grado nuestros estudiantes logran los resultados de aprendizaje esperados en cada asignatura, y cómo entonces, podemos actuar sobre nuestra docencia para garantizar de mejor forma el cumplimiento del perfil que la universidad definió para cada carrera.

Hoy, nuestros EN han alcanzado un nivel de desarrollo del que estamos satisfechos. Esta prueba nos ha permitido medir el cumplimiento de los resultados de aprendizaje en cada una de las asignaturas escogidas, que han sido aquellas troncales de cada carrera y que, al mismo tiempo, aglutinan a una proporción importante de nuestros estudiantes; asimismo, cada profesor, el director de escuela y los directores de carrera, reciben un informe detallado de los resultados de cada curso en comparación con los otros NRC de la asignatura.

Para una nueva etapa tenemos más desafíos. Aumentaremos de 22 a 30 el número de asignaturas que rendirán Exámenes Nacionales. Conjuntamente con esto, aumentaremos la velocidad con que comunicaremos a los docentes los resultados, debidamente analizados por ejes temáticos y habilidades. Estamos seguros de que estas medidas nos permitirán hacer de estos exámenes una herramienta cada vez más eficaz en el cumplimiento de su objetivo.

### Rescate de los 33 mineros

Por: **Manuel Viera, director Escuela de Minas**

Cuando ya se cumplieron cinco años del rescate de los 33 mineros, cabe preguntarse ¿qué aprendió el país con el lamentable accidente? y ¿qué medidas se implementaron para evitar que vuelva a ocurrir un evento similar?

Analicemos. A la fecha, Sernageomin no ha recibido los recursos para fiscalizar de manera efectiva la seguridad en las faenas mineras, tampoco se ha realizado una modernización de la institución, ni un catastro de riesgos y peligros categorizados en pequeña, mediana y gran minería. Sobre la asistencia técnica pertinente, Enami adolece de la falta de más ingenieros en minas y geólogos de experiencia, certificados bajo la norma ISO 31.000.

En torno a la reforma de normas y políticas de seguridad minera, se creó una comisión ad-hoc para revisar reglamentos, estándares y normas de seguridad, y los mecanismos y montos de las sanciones para crear una cultura de un trabajo digno, sano y seguro. A la fecha, se desconoce la aplicabilidad de esta reforma. Otra tarea incumplida es la creación de brigadas de rescate competentes. Además, la demanda de familiares contra la empresa San Esteban y el Gobierno siguen pendientes.

Chile sigue improvisando ante las emergencias. La minería es demasiado importante para el país, su mayor riqueza son sus trabajadores; el Estado debe mejorar su gestión en seguridad y protección de la vida humana. La vida está primero.

### Corporación de Facultades de Ingeniería firma sus estatutos en UDLA



En una concurrida ceremonia, la Corporación de Facultades de Ingeniería (Condefi), que reúne a más de 30 facultades de ingeniería del país, firmó sus estatutos.

El decano de la Facultad de Ingeniería y Negocios de UDLA, Máximo Bosch, dijo que "estamos muy orgullosos de que sea en UDLA donde se firmen los estatutos de la Condefi. Esto nos impulsa a trabajar con fuerza en todas las escuelas de ingeniería, porque la ingeniería es una herramienta y un camino importante para el desarrollo y la innovación de Chile".

El presidente de la Condefi, Alejandro Jadresic, decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, señaló que "las facultades de ingeniería de las universidades chilenas tienen un rol muy importante en el quehacer de Chile y por eso estamos muy contentos con

la firma de estatutos. Hoy estamos formalizando nuestra existencia desde el ámbito legal y eso nos permite tener libertad para desarrollar diferentes tipos de actividades".

En la actividad participaron decanos y representantes de universidades públicas y privadas de todo el país, entre otras, la Universidad de Santiago de Chile, Universidad Católica, Universidad de Valparaíso, Universidad Tecnológica Metropolitana, Universidad Católica del Maule, Universidad Mayor, Universidad de la Frontera, Universidad Católica del Norte, Universidad Arturo Prat, Universidad Austral de Chile, Universidad del Bío Bío, Universidad de Concepción, Universidad de Atacama, Universidad de La Serena, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Universidad de Antofagasta, Universidad Central, Universidad Técnica Federico Santa María y la Universidad Católica de Temuco.

## En el Campus Santiago Centro se realiza 4to Congreso de Emprendimiento

Con la presencia de más de 400 personas, en el auditorio del Campus Santiago Centro, se realizó el 4to Congreso de Emprendimiento de UDLA, actividad que fue organizada por la Facultad de Ingeniería y Negocios.

Uno de los expositores fue el destacado empresario Roberto Fantuzzi, presidente de la Asociación de Exportadores (Asexma), quien dictó la charla "Éxitos y fracasos de un emprendedor". También dijeron presente Alonso Oyarzún, "Emprendedor Insigne 2014", de la Asociación de Emprendedores de Chile (Asech); Claudia Martínez, directora de Entorno de Asech; Andrés Santander, director ejecutivo del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (Fosis), y María Ximena Concha, secretaria ejecutiva de Chile Valora.

Alejandro Torrejón, director de carrera de la Facultad de Ingeniería y Negocios del campus, destacó que la realización del evento ya es una tradición, como una muestra de que el emprendimiento es parte importante de la formación de los profesionales de la facultad.

El cierre de la actividad estuvo a cargo del ex ministro de Educación, José Pablo Arellano, quien aconsejó a los emprendedores hacerse responsables de cuidar los factores del entorno y de su propio negocio para prosperar y mantenerse en el tiempo.

El congreso contó con la participación activa de destacadas marcas, como Nestlé, Embotelladora Andina y Diario Financiero.



### Links

Pablo Pacheco, director del Programa Aptus recomienda visitar la página:

<http://www.ingenieria-udla.cl/aptus/tips-docentes>

Este sitio está dirigido a toda la comunidad universitaria, estudiantes, académicos y cualquier otra persona interesada en la mejora del aprendizaje en las salas de clase, junto con el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo, autoaprendizaje, expresión efectiva y foco en el cliente.

En este espacio encontrarán los fundamentos del Programa Aptus y materiales de apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje entre estudiantes y docentes. Destacan los formatos para realizar trabajos académicos, rúbricas genéricas, que sirven como apoyo a los docentes en el proceso de evaluación y retroalimentación, y los videos de tips docentes para fomentar las habilidades en el aula.



## UDLA inaugura moderno laboratorio de Minería

El Laboratorio de Minería de UDLA, es uno de los siete que existen en Chile, contempló una inversión de 400 millones de pesos y cuenta con 700 metros cuadrados construidos, los que serán utilizados por cerca de 800 estudiantes

de Ingeniería en Minas y Técnico de Nivel Superior en Operaciones Mineras de las sedes de Viña del Mar, Santiago y Concepción de Universidad de Las Américas. El director de la Escuela de Minas, Manuel Viera, manifestó en la ceremonia de inauguración que "la educación es riqueza y Chile es, por definición, un país minero. Por ello, nuestra inspiración es fomentar la investigación y la formación de profesionales de excelencia en las áreas mineras".

Este laboratorio permitirá potenciar la docencia, fomentar la investigación y aumentar la vinculación con el medio. Al respecto, la Rectora, Pilar Armanet, agregó que "con este laboratorio estamos aportando a la formación de más y mejores profesionales y técnicos, para que Chile siga siendo líder mundial en materias mineras".

Por su parte, Manuel Viera agregó que "la gran importancia de este laboratorio de UDLA es que nos posicionamos como líderes y formadores de profesionales de clase mundial, dado que el equipamiento y tecnología de Mecánica y de Rocas es el más moderno de Chile. Eso permite que nuestros estudiantes egresen con un perfil académico de primera calidad, porque estamos potenciando las posibilidades para suscribir convenios nacionales e internacionales, como los que hemos acordado con Polonia y los que estamos trabajando con la Asociación Minera de Rancagua y con la Empresa Nacional de Minería (Enami)". Al respecto, la embajadora polaca en Chile explicó que este acuerdo de cooperación comprende "que estudiantes chilenos de UDLA asistan en calidad de intercambio a los laboratorios de la Universidad de Silesia", que tiene la Escuela de Minas más antigua de Europa y que destaca por ser especialista en minería subterránea. "Polonia tiene una larga tradición minera al igual que Chile y el personaje de Ignacio Domeyko nos une. Por eso, estamos hoy aquí para apoyar el trabajo conjunto de nuestros países y para que compartamos conocimientos y experiencias".

### Para ver y leer

El director de carrera del Campus Maipú, Jean Henríquez, recomienda:

El documental "**Call of the Entrepreneur**", también conocido como "El llamado del Emprendedor", grafica, con claridad, cómo el sacrificio y el esfuerzo al momento de emprender ideas de negocios pueden trasuntar en un gran éxito. En este caso, se trata de la historia de tres individuos que lograron sus objetivos y que hoy son ejemplo de emprendimiento.

El documental, presentado en 2007, resalta la importancia de la inspiración, la perseverancia y el riesgo que se debe asumir para llegar a obtener las metas propuestas y así alcanzar el triunfo.

El film muestra a través de los personajes, ejemplos de la vida cotidiana que permiten captar la profunda motivación que los inspira a lograr sus metas, y que saber sobrellevar los riesgos es uno de los factores esenciales que se debe superar.

## Escuela de Hotelería y Turismo celebró sus 15 años de vida



Con el fin de conmemorar sus 15 años de existencia, la Escuela de Hotelería y Turismo de UDLA organizó, en el auditorio del Campus Providencia, un after office, del cual fue participe toda la comunidad universitaria.

La directora de escuela, Janine Valenzuela, indicó que uno de los objetivos de este evento fue reunir a alumnos, egresados, docentes y autoridades, con miras al Proceso de Autoevaluación que enfrenta la carrera.

A su vez, sostuvo que es importante que se den instancias “donde los egresados puedan reencontrarse con sus ex compañeros y docentes, con el fin de que éstos armen redes de contacto que les puedan servir en un mediano plazo. Para esto, también extendimos la invitación a eventuales empleadores, provenientes de cadenas hoteleras como Sheraton o W”.

Por su parte, Marión Soto, directora de carrera de Hotelería y Turismo, señaló que la idea es replicar, con más frecuencia, este tipo de encuentros con los egresados. Además, agradeció el apoyo para con el evento por parte de la comunidad UDLA y, especialmente, el de la Escuela de Gastronomía, la cual estuvo a cargo del cóctel.



Wilhelm Camus

**Profesor de Ingeniería Comercial, sobre el laboratorio de Simuladores en Administración y Gerencia**

**“Estamos apoyando a nuestros alumnos con herramientas tecnológicas muy bien cotizadas”**

Este laboratorio fue adquirido e implementado por la Facultad de Ingeniería y Negocios este semestre. Consiste en ocho simuladores de negocios que utilizan estudiantes de Ingeniería Comercial en el cuarto año de la carrera con gran éxito.

**¿Cuáles son los principales beneficios de utilizar esta metodología con los estudiantes?**

El simulador Marketstrated consiste básicamente en un juego de empresas en el que participan todos los alumnos que cursan el ramo Marketing

Estratégico de la FINE de UDLA, en el que conforman una empresa con hasta cinco integrantes. Ellos reciben información inicial de la empresa, sus competidores y el mercado, y aplicando las enseñanzas del curso, investigan y deben tomar decisiones para lograr la mejor contribución posible en el área de Marketing.

Los alumnos “ven la realidad”, comienzan a experimentar las consecuencias de la toma de decisiones y cómo éstas afectan sus “intereses” y las relaciones con otros competidores y el mercado. Les permite aplicar lo que han aprendido teóricamente con casos y ejemplos que viven de verdad, y con los cuales van consolidando su conocimiento. En segundo lugar, está el desarrollo de habilidades blandas, como lo son el trabajo en equipo, el autoaprendizaje, el foco en el cliente; sin duda, se ponen en juego estas habilidades, y en el caso de mis alumnos hubo crisis internas en las empresas, pero supieron sortearlas y lograr sus objetivos de aprendizaje y éxito empresarial. Este mismo simulador es utilizado por alumnos de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Comercial de la PUC, lo que significa que estamos apoyando a nuestros alumnos con herramientas tecnológicas muy bien cotizadas por casas de estudio.

**¿Qué percepción tuvieron los estudiantes del programa?**

Terminado el curso, los alumnos realizaron para su examen final, una presentación en la que básicamente justifican, explican y defienden las decisiones tomadas durante los períodos que dura el juego. Hay una parte final en que les pedí una reflexión personal y grupal del trabajo desarrollado, coincidentemente, plantearon lo bueno que fue ver la aplicación práctica de las materias, expresaron que ahora habían aprendido bien, se sintieron más responsables, entendiendo las consecuencias de sus actos, las decisiones tomadas y sus efectos reales. Su percepción fue de satisfacción y ratificación de que están trabajando por una profesión que hoy sienten más suya.



**Viviana Soto**  
Egresada de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Administración de Empresas

**“Tuve ganas de abandonar, pero seguí luchando y hoy puedo ver los frutos de mi esfuerzo y sacrificio”**

Esta joven de 27 años, egresó el año pasado y está trabajando en Coca-Cola Andina. Recuerda lo difícil que fue compatibilizar estudios y trabajo, pero hoy está feliz con la decisión. Tanto, que volvió a estudiar: ahora Ingeniería de Ejecución en Administración de Empresas.

**¿Qué ámbitos destacarías de tu paso por UDLA?**

Principalmente, siento que es muy importante el ambiente que se genera en UDLA, ya que es de cooperación entre los compañeros y apoyo por parte de los profesores y el área académica. Además, como somos un número reducido de estudiantes, existe mayor cercanía entre nosotros y los profesores, ellos están dispuestos a resolver cualquier duda que tengas y te ayudan en caso de que tengas algún problema.

**¿Cuáles fueron los mayores obstáculos que debiste superar para terminar tu carrera?**

Compatibilizar los estudios con el trabajo y la familia. Muchas veces me sentí cansada y derrotada, sentía que el tiempo no me alcanzaba y que no le dedicaba suficiente atención a mi familia, tengo una hija de nueve años. Tuve ganas de abandonar, pero seguí luchando y hoy puedo ver los frutos de mi esfuerzo y sacrificio.

**¿Cómo llegaste a trabajar en Coca-Cola Andina?**

La oportunidad se dio mientras estudiaba en UDLA. En la universidad se forman redes laborales muy importantes y a través de una de ellas me informaron que estaba abierta la postulación para un cargo en el área comercial de la empresa. Sin dudarlo, postulé.

**¿Qué cargo ocupas y en qué consiste?**

Soy coordinadora comercial y mi trabajo consiste en gestionar y apoyar la labor de la fuerza de ventas de la empresa. Involucra gestiones financieras, logísticas, de marketing y recursos humanos. En un inicio, llegué como coordinadora de un área comercial pequeña, apoyando la gestión de 20 vendedores. Actualmente veo dos áreas, me preocupo de coordinar y gestionar solicitudes, y solucionar problemas de aproximadamente 50 personas.



**Gabriel Vergara**  
Egresado de Ingeniería Industrial

**“A mediano plazo me proyecto con mi familia, dándoles satisfacciones y comodidades”**

Este ingeniero, de 36 años, egresó en 2009 de la universidad. Hoy trabaja en Publiguías S.A., como jefe de Marketing y Base de Datos. Tiene el grado de Magíster en Gestión y Dirección de Empresas, y su meta ahora es lograr un doctorado en Management.

**¿Qué destacas de tu paso por UDLA?**

Durante mis años de estudios en Executive, tuve profesores de muy alto nivel, que más allá de la formación académica, nos brindaron una mirada distinta del futuro y del mundo laboral. También rescato la excelente infraestructura con que cuenta la universidad.

**¿Cuáles fueron los hitos personales y familiares que marcaron tu vida universitaria?**

Los principales hitos fueron mi desarrollo profesional en la empresa en la que actualmente trabajo, en términos de ascensos en renta y responsabilidades, que me permitieron ir aplicando en el mundo real los conocimientos adquiridos en la universidad. En términos familiares, con mi esposa, logramos adquirir nuestro primer hogar, que precisamente lo elegimos en el centro para estar cerca de nuestras universidades y optimizar así los tiempos.

**¿Cómo ha sido el desarrollo de tu trabajo?**

He tenido un amplio desarrollo profesional, ocupando cargos en distintas áreas de la compañía. Partí trabajando en el área de distribución, donde tenía el rol de coordinador de Distribución y Logística. Luego ingresé al área de Clientes, donde comencé a interactuar con la estrategia de la empresa, que a la larga me significó convertirme en jefe de Inteligencia de Negocios. Ahora ocupo el cargo de jefe de Marketing y Base de Datos.

**¿Cómo te proyectas a mediano y largo plazo?**

A mediano plazo me proyecto con mi familia, dándoles satisfacciones y comodidades, también quiero realizar algunos sueños personales y seguir perfeccionándome profesionalmente.